

TERTIANUM



# Rapport d'activité 2024

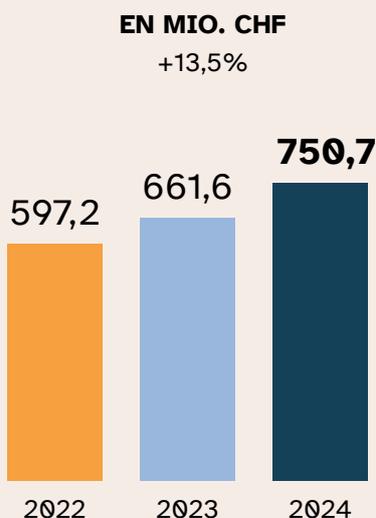
Place à la joie de vivre

# En un coup d'œil

Au 31 décembre 2024

## EXPLOITATION

### Chiffre d'affaires



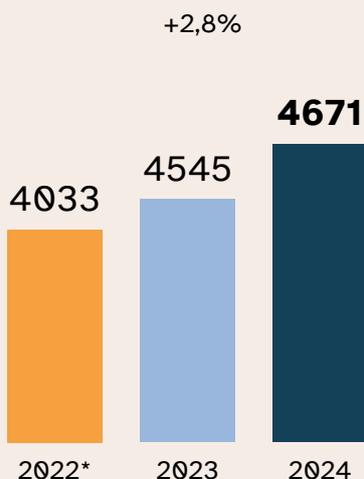
# 100

SITES DANS 16 CANTONS

+4

\*acquisitions T1 2025 comprises

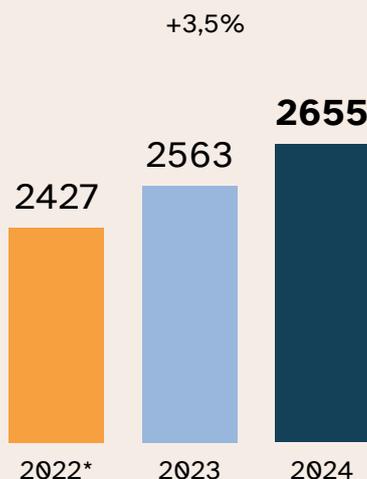
### Nombre de lits de soins



93,2%  
Taux d'occupation  
moyen annuel

\*restated

### Nombre d'appartements

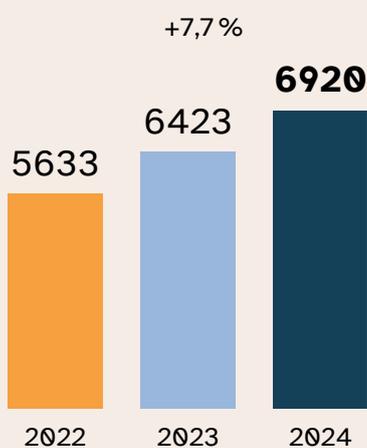


85,6%  
Taux d'occupation  
moyen annuel

\*restated

COLLABORATEURS

Nombre de collaborateurs



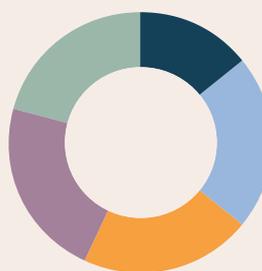
42

MOYENNE D'ÂGE

106

NATIONALITÉS

Structure d'âge



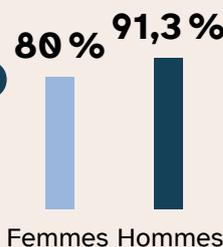
- 14,3 % moins de 24 ans
- 21,8 % 24-34 ans
- 20,9 % 35-44 ans
- 22,4 % 45-54 ans
- 20,6 % plus de 55 ans

55 %

FEMMES AUX POSTES DE DIRECTION

82.7 %

TAUX D'ACTIVITÉ MOYEN



TAUX D'OCCUPATION



- 49,7 % de postes à temps partiel
- 50,3 % de postes à temps plein

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

599

APPRENTIS

170

DIPLÔMES DE FIN D'APPRENTISSAGE

51 %

TAUX D'ENGAGEMENT DES APPRENTIS

28

ÉTUDIANT·E·S ES

13

NOMBRE DE FORMATIONS PROFESSIONNELLES POSSIBLES

QUALITÉ ET PROCESSUS

ISO 9001:2015

CERTIFICATION À L'ÉCHELLE DU GROUPE

A photograph of an elderly woman with short, light-colored hair, smiling warmly. She is wearing a wide-brimmed white straw hat with a decorative band. Her clothing consists of a dark green, textured knit sweater over a black top, and a black skirt. She is seated in a wheelchair with a red frame. The background is a blurred outdoor setting with a building and trees.

« J'adore l'ambiance joyeuse  
qui règne dans la maison. »

Maja Wick

Hôte au centre de logement et de soins  
Mitteldorfpark, Ostermundigen

# Sommaire



**P. 6** Éditorial rédigé conjointement par le Président du Conseil d'administration et le CEO



**P. 18** Portrait de Ursula Böhler, hôte



**P. 20** Portrait de Margrit et Alfred Gassmann, hôtes



**P. 30** Durabilité chez Tertianum



**P. 48** Portrait de Hooda Farah Abdilkader, collaboratrice



**P. 54** Santé et qualité

---

## TABLES DE MATIÈRES

---

**P. 6** Éditorial

**P. 10** Entretien avec Daniela de la Cruz

**P. 14** Orientation stratégique

**P. 16** Principes d'entreprise

**P. 18** Portrait de Ursula Böhler, hôte

**P. 20** Portrait de Margrit et Alfred Gassmann, hôtes

**P. 22** Portrait de Maja Wick, hôte

**P. 22** Portrait de Teresa et Benedetto Nicoletti, hôtes

**P. 24** Portrait de Dieter Wetzler, hôte

**P. 26** Projets et croissance

**P. 32** Durabilité chez Tertianum

**P. 44** Développement du personnel

**P. 52** Portrait de Hooda Farah Abdilkader, collaboratrice

**P. 54** Portrait de Héléne Montipietra, collaboratrice

**P. 56** Portrait de Diego Bertona, collaborateur

**P. 58** Santé et qualité

**P. 65** Direction de l'entreprise

**P. 68** Aperçu des sites

---

## IMPRESSUM

---

**Éditeur:** Groupe Tertianum

**Concept et rédaction:** Communication Tertianum, NeidhartSchön AG

**Textes:** Barbara Bachmann, Frank Nehlig, Werner Rudolf, Hannah S.

**Design et production:** NeidhartSchön AG

**Traduction:** Scheer-Partners

**Photos:** Geri Krischker, Désirée Good

# Place à la joie de vivre

L'année passée a été couronnée par un jalon important: la reprise de la résidence pour séniors Kursana – le centième établissement du groupe Tertianum – montre de manière impressionnante que nous poursuivons notre trajectoire de croissance dans notre domaine d'activité avec détermination et rigueur.

Le groupe Tertianum peut, de nouveau, porter un regard rétrospectif sur une année réussie. Malgré les défis constants auxquels nous sommes confrontés dans notre secteur, notamment la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et la fluctuation élevée, nous envisageons l'avenir avec confiance. Notre raison d'être « Favorisons la joie de vivre » nous guide et nous donne de la force – et nous rappelle pourquoi nous faisons ce que nous accomplissons.

**« Une stratégie n'est efficace que si elle est portée par des personnes qui s'engagent avec cœur et passion. Un immense merci à tous nos collaborateurs qui font ce chemin avec nous. »**

**Ole Wiesinger**

Président du Conseil d'administration

## « MERCI »!

Nous remercions tout particulièrement nos quelque 7000 collaborateurs. C'est avec leur engagement, leurs compétences et leur bienveillance qu'ils créent au quotidien la « Place à la joie de vivre » que notre groupe promet à nos résidents: notre personnel est au cœur de notre succès. Un immense merci aussi à nos hôtes et à leurs proches pour leur confiance et leur fidélité. Ils sont le fondement de nos actes et donnent du sens à nos actions. Ce sont les nombreux petits moments de bonheur – un rire partagé, un geste attentionné, une discussion bienveillante – qui montrent comment nous vivons notre promesse.

## NOUS GARDONS LE CAP MALGRÉ UN ENVIRONNEMENT EXIGEANT

Confrontés à un contexte économique difficile l'année passée, nous avons poursuivi une stratégie claire et cohérente. Axés sur le principe « One Tertianum » et avec nos quatre piliers (« People », « Excellence », « Growth » et « Sustainability »), nous misons sur la continuité, l'impact et le développement continu. Notre stratégie, qui se focalise résolument sur la croissance dans notre domaine d'activité principal et l'optimisation de nos processus clés ainsi que de nos processus de gestion et de support, a contribué, de manière décisive, à la réussite de cette année. Un pas important pour notre stratégie de croissance continue a été l'élargissement de notre Direction: avec Daniela de la Cruz comme Chief Operating Officer et Alban Fischer comme Chief Hospitality & Services Officer, nous avons pu pourvoir deux positions vacantes avec des dirigeants expérimentés. De plus, nous avons réussi à occuper le poste vacant de Directeur régional avec Mathias Knecht, un manager chevronné qui, en tant qu'ancien Directeur de la résidence Horgen, connaît Tertianum sur le bout des doigts.





Discussion entre le CEO, Luca Stäger, et le Président du Conseil d'administration, Ole Wiesinger

### **LA QUALITÉ DES SOINS COMME POINT DE MIRE**

Quelles que soient nos réflexions stratégiques, notre plus grande motivation est – et demeure – d'offrir, aujourd'hui comme à l'avenir, des soins de grande qualité et un accompagnement attentionné à nos résidents qui nous font confiance. Notre exigence de qualité élevée est constamment au centre de nos actes et de nos préoccupations. Des concepts de soins au

niveau du groupe nous aident à mettre cette exigence en pratique. Une mesurabilité claire et des processus de qualité transparents ne cessent de gagner en importance – ils représentent à la fois notre ambition et notre obligation. C'est pourquoi nous mettons l'accent, dans le présent rapport annuel, sur les indicateurs de qualité médicaux (IQM) – un instrument qui, appliqué correctement, a le potentiel d'améliorer durablement la qualité des soins.

« Le leadership commence avec nous-mêmes – et est réellement efficace là où les personnes se sentent soutenues, reconnues et en bonne santé. C’est pourquoi nous investissons autant dans la culture de direction que dans le bien-être de nos équipes. »

Luca Stäger  
CEO

### LA DURABILITÉ EST UNE ATTITUDE

Un autre jalon important a été la poursuite de notre stratégie de durabilité l’année passée. Pour la première fois, un bilan carbone complet a été dressé au niveau du groupe. Dans le cadre de notre programme « Gestion de l’énergie », une optimisation énergétique a été introduite pour l’ensemble du groupe. De nouvelles approches dans le domaine des achats et la certification réussie selon ISO 9001:2015 soulignent, dans ce contexte, notre ambition à mettre en œuvre la durabilité et la qualité de manière globale et mesurable. Cependant, il n’est pas seulement question de chiffres, mais surtout de responsabilité envers les générations futures. Pour nous, la durabilité n’est pas une tendance, elle fait partie de notre attitude.

### IMPACT DE NOTRE CROISSANCE

La construction de remplacement du centre de logement et de soins Brunnematt – le nouveau centre de logement et de soins Usego-Park, à Olten – a ouvert ses portes en mars 2024, tandis que l’inauguration de la Residenza du Lac – jouissant d’une situation exceptionnelle au bord du lac de Lugano – a eu lieu en juillet; la première ouverture d’une résidence depuis plus de dix ans. Ces deux nouvelles structures sont en ligne avec notre stratégie d’acquisition profondément ancrée dans notre ADN. De plus, nous avons acquis les actions restantes du centre Schönberg AG et intégré le centre de logement et de soins Clair Logis, à Delémont. L’année dernière s’est achevée sur la reprise de la résidence pour séniors Kursana, am Spisertor, à Saint-Gall.

### UN PERSONNEL EN BONNE SANTÉ ET UNE CULTURE DE DIRECTION PLEINEMENT VÉCUE

Outre la croissance stratégique, ce sont nos collaboratrices et collaborateurs qui sont au cœur de notre succès. Nous plaçons leur bien-être et leur santé au centre de nos préoccupations. C’est pourquoi nous avons poursuivi le développement de la Gestion de la santé en entreprise (GSE) – lancée en 2023 – dans tous les

secteurs de l’entreprise au cours de l’année sous revue. C’est avec des offres concrètes visant à promouvoir la santé physique et psychique et des mesures ciblées pour favoriser la conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée que nous souhaitons renforcer durablement nos équipes. Car un environnement de travail harmonieux, des marques de reconnaissance et des perspectives de développement sont une source de joie de vivre. Dans ce contexte, nous avons poursuivi le programme de développement pour les cadres « Leadership@Tertianum » – également lancé en 2023 – avec l’objectif précis d’établir une culture de direction cohérente et axée sur nos valeurs d’entreprise. Dans ce cadre, nous avons organisé la deuxième édition du Leadership Day en 2024 avec près de 530 dirigeants issus de tous les niveaux hiérarchiques. L’événement était placé sous le signe d’une «(auto)gestion» saine et nous a permis de nous focaliser sur la santé mentale et la résilience au quotidien des cadres.

### UN REGARD RÉTROSPECTIF AVEC JOIE ET SATISFACTION – UN REGARD EN AVANT AVEC CONFIANCE

C’est avec fierté et avec joie que nous jetons un regard rétrospectif car, ensemble, nous avons beaucoup accompli. Un immense merci à l’ensemble du personnel, à nos hôtes et à nos partenaires, qui ont contribué à ce succès grâce à leur dévouement et leur engagement sans faille. C’est grâce à eux que la « Place à la joie de vivre » chez Tertianum est bien plus qu’une promesse – c’est une réalité vécue.



**Dr Ole Wiesinger**  
Président du  
Conseil d’administration



**Dr Luca Stäger**  
CEO

# Entretien avec Daniela de la Cruz

Daniela de la Cruz travaille depuis plus de six mois comme Chief Operating Officer (COO) du groupe Tertianum. Manager expérimentée, elle s'appuie sur ses nombreuses années d'expertise dans le domaine de la santé et du social. Elle est convaincue qu'il existe des solutions pour relever les défis importants auxquels le domaine de la santé est confronté. Lors de cette interview, elle nous parle de son changement dans le domaine des soins de longue durée, de ses premières impressions et de ses priorités stratégiques pour ces prochaines années.

**Comment avez-vous vécu vos débuts dans votre nouveau poste ? Y a-t-il eu un moment où vous avez pensé : « Là, j'ai vraiment compris le cœur de ma fonction » ?**

Le début était aussi intense que passionnant. Tertianum ne compte pas moins de 100 établissements dans toute la Suisse – cela implique un vaste éventail de structures, de processus et de défis. Situer les établissements sur le plan géographique et organisationnel et développer, en même temps, une profonde compréhension des processus internes a été pour moi un défi particulièrement difficile à relever. Le contact direct avec nos équipes et nos hôtes m'a été d'une aide précieuse. Chaque visite d'une de nos maisons et chaque discussion avec nos collaborateurs m'ont aidée à mieux comprendre ce qui est véritablement important. Il y a un nombre impressionnant de personnalités chez Tertianum qui travaillent avec engagement et passion – vivre cela m'a permis de comprendre le cœur de ma fonction.

**Vous venez d'un autre secteur – quelles ont été les plus grandes différences et les surprises ?**

La plus grande différence est le contact quotidien avec les personnes dont nous nous occupons. Lors de chaque visite d'établissement, je rencontre nos hôtes. Je peux échanger avec eux, écouter leurs histoires et sentir leur joie de vivre. C'est souvent l'énergie positive qui l'emporte, même pour les résidents qui sont confrontés à des soucis de santé. C'était différent

lorsque je travaillais pour la Ligue contre le cancer, où on était régulièrement confronté à des problèmes plus lourds. Mais là aussi, j'ai été témoin d'une impressionnante force et résilience des personnes affectées. Dans les deux contextes, il s'agit de veiller à la qualité de vie – mais dans les soins de longue durée, la priorité est accordée à l'animation, l'encadrement et l'aménagement d'une vie aussi autonome et autodéterminée que possible.

**Quels sont les objectifs stratégiques que vous vous êtes fixés pour les premières années ? Avez-vous une devise personnelle que vous suivez ?**

Pour les premiers mois, mon objectif est avant tout d'être à l'écoute et de développer une profonde compréhension des besoins de nos établissements. Une de mes principales priorités est la réduction des absences de courte durée. Un taux d'absences élevé pèse énormément sur les équipes et a des répercussions négatives sur la culture d'entreprise. La fluctuation est une autre thématique clé. Une grande fluctuation des collaborateurs va de pair avec une perte de savoir-faire précieux, ce qui peut avoir un impact négatif sur la qualité à long terme. Quelle est ma devise ? « Gérer une structure ne suffit pas, chaque établissement doit avoir la volonté de se développer. » Nous ne devons pas nous limiter à préserver les structures existantes, mais nous efforcer de les faire évoluer en permanence.



**Daniela de la Cruz,**  
COO

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024, Daniela de la Cruz assume la fonction de Chief Operating Officer (COO) pour la direction opérationnelle de toutes les régions du groupe. Elle possède une longue expérience professionnelle dans le domaine de la santé. Avant de rejoindre Tertianum, elle a occupé la fonction de CEO de la Ligue suisse contre le cancer depuis 2019. Auparavant, Daniela de la Cruz a travaillé pendant plus de quatre ans comme directrice chez Hirslanden, dans les cliniques de Birschhof et Beau-Site, et était, en outre, membre de la direction opérationnelle du groupe. Auparavant, elle a travaillé à l'Hôpital universitaire de Bâle et pour le département « finances et santé » du Canton de Glaris. Physiothérapeute diplômée, elle a aussi suivi une formation en gestion d'entreprise et a obtenu un Master of Advanced Studies in Health Service Management.

« Nos collaborateurs ont besoin de stabilité – l’assurer est une de mes tâches principales. »

**Daniela de La Cruz**  
Chief Operating Officer (COO)

**Quels sont les axes opérationnels que vous poursuivez actuellement ?**

Il s’agit d’exploiter sciemment la marge de manœuvre régionale. Chaque établissement a ses défis particuliers et ses forces spécifiques – c’est à nous de les identifier et de les soutenir. Ce qui me tient tout particulièrement à cœur : les personnes doivent pouvoir s’identifier avec leur travail. Si les collaborateurs ont l’impression d’exécuter simplement des processus, il sera difficile de maintenir leur motivation sur le long terme. C’est pourquoi il est primordial que chaque membre du personnel sente qu’il peut contribuer à façonner notre entreprise.



**Quels sont les plus grands défis auxquels vous êtes confrontée en tant que COO dans le secteur des soins ?**

La pénurie de personnel compétent est le défi le plus urgent. Il devient de plus en plus difficile de trouver des collaborateurs qualifiés, et de plus, les exigences envers le personnel soignant ne cessent d'augmenter. Cela signifie que nous devons assurer de bonnes conditions de travail pour nos équipes. Un taux de fluctuation élevé ou le changement permanent des collaborateurs entraîne une perte de savoir-faire et de stabilité dans les établissements. Une autre thématique à laquelle nous devons faire face est la complexité crois-

sante des situations de soins. Nos hôtes sont toujours plus âgés et souffrent souvent de multiples maladies. Le défi que nous devons relever est de garantir les meilleurs soins possibles avec des ressources limitées.

**Le secteur des soins est sous pression – tant financièrement que sur le plan du personnel. Comment gérez-vous cela ?**

Toute entreprise, et par conséquent chaque établissement de soins, doit être économiquement viable, mais cela ne doit pas se faire au détriment de la qualité. En tant que groupe comptant pas moins de 100 établissements, nous avons l'avantage de pouvoir mieux amortir les fluctuations économiques. Mais nous devons aussi travailler de manière efficace et nous concentrer sur l'essentiel. Je gère la pression en me focalisant sur ce que je peux réellement influencer. Nous concentrer sur des facteurs externes que nous ne pouvons pas changer nous fait perdre de l'énergie. Je me concentre plutôt sur le développement de solutions viables avec mon équipe.

**Quelle est l'importance des valeurs telles que le respect, la responsabilité et la passion dans votre travail ?**

La passion est essentielle – sans elle, je ne peux pas me consacrer corps et âme à mon travail. Elle nous donne l'énergie de nous engager, de donner le meilleur de nous-mêmes, jour après jour. Le respect signifie pour moi de communiquer de manière équitable et sur un pied d'égalité – tant avec les hôtes qu'avec les collaborateurs. Je suis persuadée qu'une culture d'entreprise empreinte de respect est déterminante pour le bon fonctionnement d'une entreprise. La responsabilité signifie pour moi avant tout la responsabilité personnelle. Chaque personne qui assume une tâche doit l'effectuer avec engagement et conviction. Cela s'applique à tous les niveaux – de la direction au personnel de l'intendance.

**Jetons un regard vers l'avenir : quels sont vos espoirs et souhaits concernant Tertianum ?**

Je souhaite que nous grandissions ensemble, en tant que groupe, que nous continuions à nous développer en permanence et que nous assurions un encadrement et des soins empreints d'une énergie positive pour nos résidents. Cela signifie non seulement réussir sur le plan économique, mais avant tout veiller à une grande qualité de vie et à la joie de vivre de nos hôtes.

# Orientation stratégique

Sur la base d'une analyse de marché complète, le Conseil d'administration et la Direction ont continué à développer l'orientation stratégique du groupe Tertianum pour la période de 2025 à 2028. Outre la poursuite de notre voie stratégique de « One Tertianum », nous mettrons l'accent sur l'élargissement de nos activités clés ainsi que sur l'augmentation de la qualité et du professionnalisme des processus clés ainsi que des processus de gestion et de support.

Le groupe Tertianum offre un environnement personnalisé et sécurisé aux séniors pour qu'elles puissent pleinement profiter de la vie. En créant des espaces qui favorisent l'autonomie, le développement personnel et les échanges sociaux, Tertianum apporte de la joie à ses hôtes. Sa stratégie éprouvée et ciblée repose sur les quatre piliers « People », « Excellence », « Growth » et « Sustainability ».



**People:** La principale base stratégique pour une croissance saine du groupe Tertianum est le développement et la mise en œuvre d'une culture d'entreprise fondée sur les valeurs pour tous nos collaborateurs et à tous les échelons de l'entreprise. C'est pourquoi nous mettons l'accent sur la poursuite du développement de la culture d'entreprise dans l'ensemble du groupe ainsi que sur le développement de la culture de leadership de Tertianum. En outre, la gestion de talents internes, notre attractivité croissante en tant qu'employeur pour attirer les meilleurs collaborateurs et la réduction des fluctuations et des absences ne cessent de s'améliorer.



**Excellence:** Une condition essentielle pour un développement d'entreprise couronné de succès est la poursuite de nos efforts en faveur de l'excellence opérationnelle ainsi qu'une optimisation continue de la qualité de nos processus et de nos standards d'entreprise. Nous misons sur la réalisation d'économies d'échelle et

l'optimisation des compétences d'intégration des nouveaux établissements pour obtenir une structure de coûts compétitive à long terme. Issues des expériences quotidiennes de nos collaborateurs, les optimisations de processus sont mises en place à tous les échelons du groupe et contribuent de manière décisive à son évolution positive.



**Growth:** Un de nos piliers essentiels est notre stratégie de croissance claire dans notre principale activité, qui se focalise sur une expansion organique et des acquisitions ciblées dans toute la Suisse. C'est ainsi que Tertianum consolide sa position actuelle et future en tant qu'entreprise leader sur le marché suisse dans le domaine du logement et des soins.



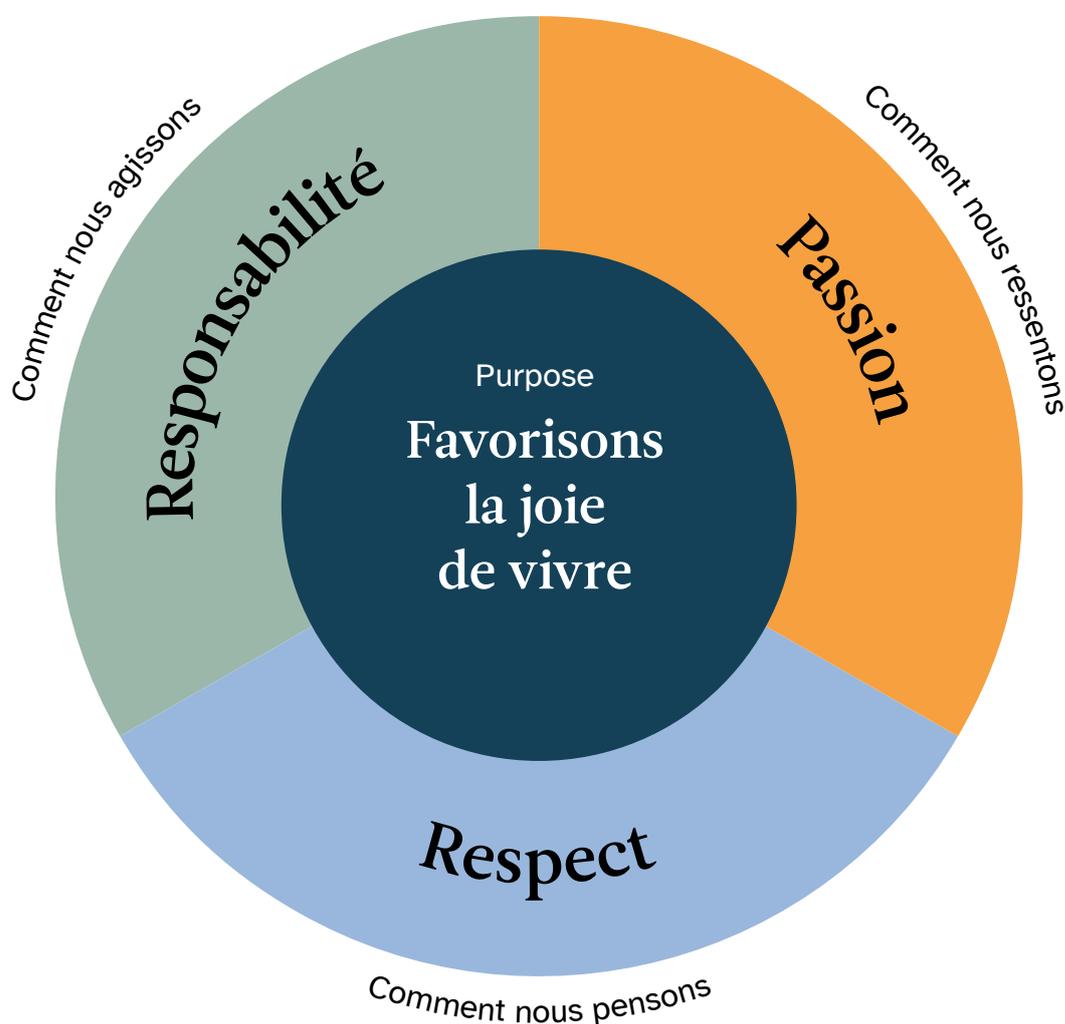
**Sustainability:** Le groupe Tertianum répond de manière transparente à son obligation d'apporter une contribution positive à la société et à l'environnement. Les principaux objectifs sont la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de la consommation d'eau, une gestion rigoureuse des déchets ainsi que la promotion de la santé des collaborateurs.

Le schéma suivant montre les quatre piliers de la stratégie « One Tertianum » avec les éléments clés par domaine.



# Principes d'entreprise

Ce sont les valeurs « Respect », « Responsabilité » et « Passion » ainsi que notre raison d'être, notre « purpose » : « Favorisons la joie de vivre », qui sont au cœur de notre entreprise.



Les principes d'entreprise constituent le fondement de la culture et de la stratégie du groupe Tertianum et de nos relations avec les collaborateurs, les hôtes, les partenaires et la société tout entière. Dans ce contexte, notre « purpose », c'est à dire notre raison

d'être « Favorisons la joie de vivre », sert de dénominateur commun à Tertianum. Il donne du sens et des repères, à l'interne comme à l'externe. Allié à nos valeurs, il constitue la base fiable de l'identité de notre entreprise.



## Vision

OÙ allons-nous ?

Nous enrichissons la vie des gens en leur offrant une qualité de vie par passion.



## Mission

QUE faisons-nous et COMMENT ?

Au sein du groupe Tertianum, nous soutenons nos hôtes en leur proposant des prestations personnalisées et sûres à toutes les étapes du grand âge, afin de leur offrir la vie qu'ils souhaitent. En tant que leader du marché suisse, nous avons un grand devoir de service et l'ambition de rendre la vie des séniors digne d'être vécue: grâce à des activités variées, des soins attentionnés, une gastronomie de qualité ainsi qu'un suivi médical complet.



## Conception de l'être humain

DE QUOI sommes-nous persuadés ?

Nous considérons tous les êtres humains comme des personnalités responsables et dignes de respect – indépendamment de leur âge, de leur sexe ou de leur origine. Par notre activité, nous voulons permettre aux personnes dont nous nous occupons d'exercer une activité qui a du sens, de la valeur et ainsi d'organiser activement leur propre environnement. Nous acceptons toutes les personnes telles qu'elles sont, avec leur histoire. Nous respectons leur aspiration à la plus grande autonomie et autodétermination possible – dans la vie comme dans la mort.

### FILM D'ENTREPRISE « PLACE À LA JOIE DE VIVRE »

Après avoir orienté notre promesse de marque de manière conséquente vers notre raison d'être et avoir introduit le nouveau slogan « Place à la joie de vivre » l'année dernière, nous avons également pu améliorer l'aspect visuel de notre marque en 2024.

Dans ce contexte, et après une année et demie de production, nous avons réalisé le nouveau film d'entreprise qui se focalise également sur notre raison d'être. Le film parle du déménagement dans un appartement protégé et des soucis, des peurs et des préoccupations liés à cette étape. Il illustre aussi de manière saisissante à quel point il est précieux de mener une vie autodéterminée. Les protagonistes du film – des hôtes qui vivent dans nos établissements – nous parlent de cette étape et des défis auxquels ils ont dû faire face. Ils évoquent ouvertement leurs peurs et leurs soucis – et les nouvelles perspectives que cette démarche leur a permis d'envisager. Avec humour et de manière touchante, ils nous racontent comment ils vont aujourd'hui et la joie de vivre qu'ils ressentent lors de cette nouvelle étape de leur existence. Nos collaborateurs et collaboratrices décrivent comment ils accompagnent nos hôtes au cours de ce

processus et se tiennent à leurs côtés pour les soutenir avec empathie. Un immense merci à nos hôtes, qui ont ouvert les portes de leurs appartements et nous ont offert une vision émouvante de leur vie. Nous remercions chaleureusement aussi tous les collaborateurs et collaboratrices – devant et derrière les coulisses – qui se sont impliqués corps et âme dans la planification, l'organisation et la réalisation de ce film.



Vers le film d'entreprise  
« Place à la joie de vivre »

[tertianum.ch/fr/unternehmensfilm](https://tertianum.ch/fr/unternehmensfilm)



## « Je suis une citadine pure souche »

**Ursula Böhler**

*Hôte à la résidence Enge, à Zurich*

Des tableaux qui décorent les murs et des livres sur l'étagère du salon : voilà le nouveau chez-soi d'Ursula Böhler à la résidence Tertianum Enge depuis quelques années. Après le décès de son partenaire, cette ancienne secrétaire bancaire s'est retrouvée seule dans son grand appartement à Zumikon. Elle s'est rendu compte qu'un changement était nécessaire. « Je devais tout faire moi-même et j'avais besoin d'une voiture – je ne voulais plus continuer comme ça. »

Ursula Böhler s'est inscrite pour un appartement dans la résidence, mais elle ne pensait pas faire le pas avant quelques années. Rapidement, elle a reçu une lettre : un appartement était disponible. Ayant grandi dans le quartier de Enge, à Zurich, elle s'est rapidement décidée : « Je suis une citadine pure souche. C'était un retour à mes racines ! »

Le déménagement a néanmoins été un changement radical : elle a dû se séparer de la plupart de ses meubles – ils étaient trop imposants. Le lendemain de son emménagement, elle s'est assise dans son nouveau salon – plein de cartons, une télévision sur une petite table – et elle s'est dit : « C'est super ! »

Aujourd'hui, Ursula Böhler s'est bien intégrée à la résidence : « Depuis que j'habite ici, je me sens comme la Princesse au petit pois » – parce qu'elle est libérée de plusieurs tâches domestiques. Soucieuse de son indépendance, elle apprécie particulièrement la liberté offerte par l'emplacement de la résidence qui est proche du centre-ville et des transports publics.

Dans son appartement, elle continue de mener une vie très active. Elle participe régulièrement au cercle littéraire : « Nous ne parlons pas longtemps des livres, la discussion vire rapidement vers la politique », dit la femme de 86 ans en riant. Ursula Böhler ne voit pas son déménagement comme l'abandon de sa vie, mais plutôt comme le début d'une nouvelle étape : « Pour moi, c'était comme rentrer chez moi. »



*Ursula Böhler apprécie la liberté que lui offre la proximité de la ville et des transports en commun.*







## « Tout le monde est curieux de voir comment nous vivons »

### Couple Gassmann

*Hôtes au centre de logement et de soins  
Im Lenz, à Lenzbourg*

Insolite – voici comment on pourrait qualifier le déménagement de Margrit et Alfred Gassmann dans le centre de logement et de soins Tertianum Im Lenz. N'ayant jamais possédé de voiture, ils ont suivi le camion de déménagement à vélo. La première étape d'un voyage qu'ils appellent « le hasard du destin ».

Âgés de plus de 80 ans, les deux conjoints habitaient dans leur maison et n'avaient jamais pensé à déménager. « C'est lors d'une visite d'une amie, qui habite dans un centre Tertianum, que j'ai spontanément pris une brochure », raconte Margrit Gassmann. Peu de temps après, elle a reçu une invitation pour visiter un appartement. Le couple est tombé sous le charme de cet appartement lumineux avec vue sur le château de Lenzbourg. Mais les deux époux ont hésité. La responsable clientèle de Tertianum a su les rassurer: « Essayez-le: s'il ne vous convient pas, nous trouverons une autre solution. »

Lors de l'emménagement, ils avaient des doutes. Passer d'une maison à un appartement signifie vivre dans un espace plus petit. Ils ont dû se séparer de nombreux objets: « Aujourd'hui, je sais ce qu'on arrive à mettre dans une benne », explique Alfred Gassmann en riant. Le déménagement leur a coûté beaucoup d'énergie, mais cela en a valu la peine. Le couple apprécie l'emplacement au cœur du village pour mener une vie autonome et indépendante. « J'adore cuisiner et faire de la pâtisserie », explique Margrit Gassmann. La cuisine lumineuse offre assez d'espace pour qu'elle puisse continuer à choyer ses invités. « Ils sont tous curieux de voir comment nous vivons », raconte Alfred Gassmann, le sourire aux lèvres. Tous les jours, il participe aux séances de gymnastique: « L'offre d'activités, ici, est incroyablement riche! » Après 15 mois, ils sont heureux de pouvoir dire: « Cela se passe mieux que ce que nous avons imaginé. »



*La situation centrale  
offre au couple  
Gassmann autonomie  
et liberté à pied  
ou à vélo.*



## « J'aime bien être ici »

### Maja Wick

*Hôte au centre de logement et de soins  
Mitteldorfpark, à Ostermundigen*

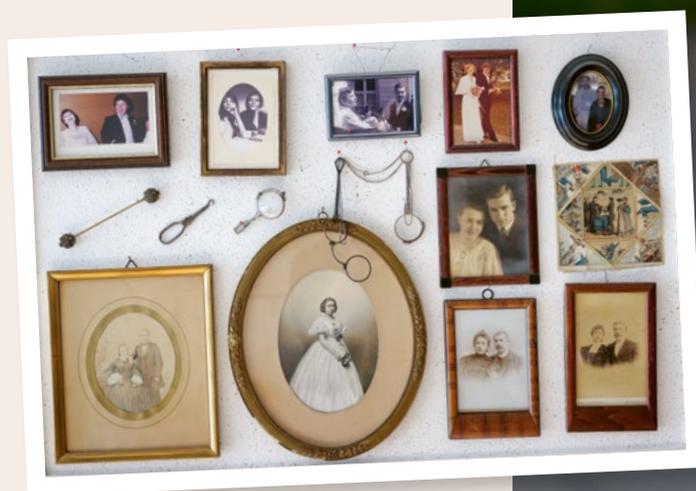
« Quand je suis arrivée ici, j'étais déjà presque morte ». L'emménagement de Maja Wick dans le centre de logement et de soins Tertianum Mitteldorfpark était tout sauf planifié. Après avoir vécu pendant un certain temps dans un appartement protégé, l'état de santé de notre résidente, qui avait alors 98 ans, s'est gravement détérioré.

Inconsciente la plupart du temps, elle est arrivée dans notre centre de soins Mitteldorfpark pour des soins palliatifs: « L'équipe soignante était persuadée que j'allais mourir – ce que je n'ai finalement pas fait », dit-elle en souriant, aujourd'hui âgée de 101 ans. Après une année, elle avait si bien récupéré qu'elle a pu emménager dans un appartement individuel. La première fois qu'elle l'a vu, elle a pensé: « Oh wouah, qu'est-ce qu'il est beau! Mais je n'ai plus de meubles. » Mais finalement, elle a pu aménager son nouveau chez-soi avec des meubles issus de l'entrepôt de l'établissement Mitteldorfpark. Néanmoins, cette période – jusqu'à l'arrivée dans son nouvel appartement – n'a pas été facile. Surtout parce qu'elle a dû se résigner à se séparer de son petit chien et à le donner à une autre famille parce qu'elle allait trop mal. « C'était très dur », dit Maja Wick. Mais la nouvelle famille lui envoie régulièrement des photos – et voir que sa chienne Tiffany se porte bien est une grande consolation pour elle.

Maja Wick a toujours été une créatrice artistique active. Elle a notamment fabriqué des figurines en porcelaine qu'elle a exposées avec grand succès et qu'elle a même vendues à Hollywood, à la célèbre actrice Demi Moore! Maja Wick est heureuse de vivre à Tertianum Mitteldorfpark: « J'adore vivre ici et j'apprécie l'ambiance ouverte et joyeuse qui règne dans la maison. » Elle participe régulièrement à des séances de yoga et est une chanteuse passionnée. Actuellement, cette résidente dynamique de 101 ans est en train de rédiger ses mémoires, qu'elle écrit à l'aide d'une petite machine à écrire. Car toutes ses histoires vécues au cours d'un siècle de vie valent bien la peine d'être racontées!



*Maja Wick aime les figurines en porcelaine qu'elle a d'ailleurs fabriquées elle-même.*



Découvrez-en plus sur  
Maja Wick dans notre  
reportage vidéo:



[tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht](https://tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht)





## « C'était une décision familiale »

### Couple Nicoletti

*Hôtes au centre de logement et de soins  
Al Vigneto, à Tenero*

Issus d'un milieu modeste, Teresa et Benedetto Nicoletti ont grandi en Italie. Ils ont connu une vie aussi riche que mouvementée. Au jeune âge de 19 ans, Benedetto s'est rendu en France pour devenir mineur. Plus tard, il a déménagé en Suisse, avec son épouse, et a travaillé dans une usine, à Baden. La vie de la jeune famille était jalonnée par un dur labeur qui leur a finalement permis de réussir.

La famille s'est ensuite définitivement installée au Tessin. Qu'est-ce qui vous a finalement décidé à déménager au centre de logement et de soins Al Vigneto ? « Cela a été une décision familiale ». La santé du mari s'est dégradée, il souffre de pertes de connaissance. Cette situation a causé bien du souci aux enfants du couple, d'autant plus que son épouse s'est sentie dépassée par ces crises. « Le choix d'aller vivre à Al Vigneto a été un immense soulagement pour nous tous. » Ici, ils sont en sécurité. Lorsqu'il se sent mal, il suffit d'appuyer sur le bouton d'urgence et l'aide arrive.

Mariés depuis 60 ans, ils passent presque chaque minute ensemble. Depuis qu'ils sont libérés de leurs nombreuses tâches, ils ont à nouveau du temps l'un pour l'autre. « Ma femme est une excellente cuisinière », se réjouit Benedetto Nicoletti. Elle prépare des délices de la cuisine italienne dans notre appartement que nous savourons ensuite ensemble. Ce retraité dynamique de 84 ans participe régulièrement aux séances de physiothérapie et adore jouer aux cartes avec d'autres hôtes dans le bistrot de l'établissement.

Très croyant, Benedetto Nicoletti a eu à cœur d'aider les autres pendant toute sa vie – et aujourd'hui, à plus de 80 ans, il reste fidèle à ses convictions. Dès qu'il peut, il est au service des autres hôtes à Al Vigneto. « Faire de bonnes actions sans devoir en parler » – voilà sa devise tout au long de sa vie.



*Le couple Nicoletti  
est marié depuis  
60 ans.*

*Teresa Nicoletti  
prépare de délicieuses  
spécialités italiennes  
dans sa cuisine.*



# « Les voyages étaient notre grande passion »

**Dieter Wetzel**

*Hôte au centre de logement et de soins  
Le Bristol, à Montreux*

C'est en 2021 que Dieter Wetzel a déménagé dans le centre de logement et de soins Tertianum Le Bristol, à Montreux. Son nouveau chez-soi est le fruit d'un choix délibéré: son épouse décédée en 2023 était française, et c'est pourquoi ils ont souhaité s'installer dans un lieu francophone en Suisse. Il pense encore souvent aux longues années à Paris, passées avec son épouse, qui partageait son amour pour les voyages.

Ce Bâlois de souche parle également français, anglais et espagnol et aime rencontrer d'autres personnes. « J'adore découvrir d'autres cultures et trouver de nouveaux amis. La Suisse est un pays de grande beauté, mais elle est plutôt petite – c'est pourquoi nous avons beaucoup voyagé; nous avons envie de découvrir et d'échanger avec des personnes issues de différentes cultures. » Il a également pu voyager à travers le monde dans le cadre de son activité professionnelle, dans le domaine des finances. Ancien footballeur professionnel, il se souvient avec enthousiasme de cette époque: « Pendant près de cinq ans, j'étais milieu de terrain au FC Bâle, une position particulièrement exigeante. » Plus tard, son parcours l'a conduit à Londres et à Paris. Dieter Wetzel se remémore avec plaisir cette époque marquée par de nombreuses rencontres passionnantes.

Dieter Wetzel est une personne joyeuse qui aime rire et participer aux nombreuses excursions, même s'il ne joue plus au foot aujourd'hui. Récemment, Ana Coelho, apprentie ASE (assistante socio-éducative) a organisé une sortie à Bâle. Le groupe a passé la nuit à la résidence Tertianum St. Jakob-Park, situé directement dans le stade. Le dimanche, ils ont assisté à un match du FC Bâle avant de rentrer à Montreux. Que ce soit dit dans le dialecte bâlois ou dans une autre langue – pour Dieter Wetzel, c'est l'évidence même: « Bâle reste et demeure la plus belle ville de Suisse ».



*Ana, apprentie ASE,  
a organisé un voyage  
au stade du FC Bâle  
pour Dieter Wetzel.*

Découvrez-en plus sur  
Dieter Wetzel dans notre  
reportage vidéo:



[tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht](https://tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht)



# Sur une trajectoire de croissance

En 2024, comme l'année précédente, le groupe Tertianum a enregistré une croissance significative résultant des acquisitions stratégiques qui nous ont permis d'élargir notre portefeuille de prestations et de renforcer continuellement notre présence en Suisse. Pour ces prochaines années, d'autres acquisitions et de nombreuses ouvertures en Suisse alémanique et en Suisse romande sont prévues.

## OUVERTURES

En 2024, nous avons pu réaliser deux ouvertures avec succès.

- **Centre de logement et de soins Tertianum Usego-Park, Olten/SO**

La construction de remplacement du centre de logement et de soins Tertianum Usego-Park, Olten/SO a été inaugurée dans les délais, en avril 2024, et offre un nouveau foyer à l'établissement Tertianum Brunnematt, à Wangen, près d'Olten. L'offre existante est ainsi élargie de 25 places de soins (à 60 places de soins en tout) et de 24 appartements protégés.

- **Residenza du Lac, Lugano-Paradiso/TI**

L'ouverture de l'établissement exclusif « Residenza Du Lac » a eu lieu, comme prévu, en été 2024. Situés directement sur les rives du lac de Lugano, 56 appartements spacieux de 2,5 à 3,5 pièces, deux penthouses luxueux et 40 suites de soins individuelles ont été construits.



Centre de logement et de soins Tertianum  
Usego-Park, Olten/SO



Zentrum  
Schönberg,  
Berne/BE

## ACQUISITIONS

En 2024, nous avons procédé à plusieurs acquisitions. L'intégration de ces établissements est prévue pour le début de 2026.

- **Zentrum Schönberg à Berne/BE**

Depuis 2018, le Zentrum Schönberg AG (ZSB) est une participation du groupe Tertianum. Au 1<sup>er</sup> janvier 2024, Tertianum a repris 100% des actions. Le ZSB réunit sous un même toit les soins, l'accompagnement, le conseil et la formation, et dispose de 166 lits de soins. Outre les points forts que sont la démence et la gériatrie palliative, le centre propose des soins mixtes de longue durée, des séjours temporaires et des soins dans des situations complexes, y compris pour les plus jeunes.

- **Centre de logement et de soins Clair-Logis, Delémont/JU**

Le centre de logement et de soins Clair-Logis, établi à Delémont, a été intégré au groupe Tertianum le 1<sup>er</sup> mai 2024. L'établissement offre 54 chambres de soins (y compris 16 places pour des cas de démence), deux lits de jour et neuf appartements protégés. Avec cette reprise, Tertianum renforce sa position sur le marché dans la région du Jura.

meier+associés architectes/visualisation @imaginecreate



Tertianum Clair-Logis, Delémont/JU

- **Résidence pour séniors Kursana, am Spisertor, Saint-Gall/SG**

La résidence pour séniors Kursana, am Spisertor, à Saint-Gall, a été intégrée le 1<sup>er</sup> janvier 2025 au groupe Tertianum. Cette résidence pour séniors renommée, avec près de 60 collaborateurs, existe depuis plus de 30 ans et bénéficie d'un emplacement central, au bord de la vieille ville de Saint-Gall. L'établissement offre 64 places de soins. De plus, la résidence gère douze chambres d'hôtel. Dans le cadre de l'intégration, une rénovation complète du bâtiment, parallèlement à l'exploitation de l'établissement, aura lieu. Au terme des travaux de rénovation, l'établissement continuera à mettre l'accent sur le domaine des soins et maintiendra le standard de qualité haut de gamme qui est au cœur de la réputation de Tertianum. Avec cette reprise, Tertianum renforce sa position sur le marché de Suisse orientale.



Résidence pour séniors Kursana, am Spisertor, Saint-Gall/SG



Résidence pour séniors Kursana, am Spisertor, Saint-Gall/SG



« Notre premier objectif est – et sera toujours – d’offrir à nos hôtes un accompagnement et des soins de première qualité. »

**Nicolas Crognalotti**  
Chief Development Officer

### PORTEFEUILLE DE PROJETS

Avec plusieurs constructions de remplacement et des ouvertures, le portefeuille de projets du groupe Tertianum est bien rempli. D’autres projets sont en phase d’acquisition avancée ou en phase de planification :

- **Centre de logement et de soins Tertianum Seerose, Egnach/TG**

La construction de remplacement pour le Tertianum Seerose, à Egnach/TG offre 56 lits de soins et 17 appartements. L’établissement bénéficie d’un emplacement agréable, proche du centre. L’ouverture est prévue pour 2027.

- **Centre de logement et de soins Tertianum Schnyder-Areal, Bienne/BE**

Sur le Schnyder-Areal, à Bienne, un nouveau centre de logement et de soins sera créé d’ici à 2027, avec 54 chambres de soins, dont sept spécifiquement axées sur les personnes atteintes de démence. Le projet est complété par un immeuble de 28 appartements modernes qui permettent aux résidents de bénéficier d’un emplacement central.



Résidence pour séniors Tertianum Seerose, Egnach/TG

- **Centre de logement et de soins Tertianum Le Rolliet, Plan-les-Ouates/GE**

Le nouveau centre de logement et de soins ne comprendra pas moins de 80 chambres de soins et 19 appartements. L’ouverture est prévue pour 2027.

Le projet « Centre de logement et de soins Tertianum Gublerpark, à Unterengstringen/ZH », dont l’ouverture était prévue pour 2027, n’a finalement pas été réalisé.

Le groupe Tertianum poursuit sa trajectoire de croissance et sa stratégie d’acquisition active et examine, en continu, l’acquisition d’établissements qui sont en ligne avec le portefeuille de croissance stratégique.



Résidence pour séniors Tertianum Le Rolliet, Plan-les-Ouates/GE

# Portefeuille de projets

Au 31 décembre 2024

**A** Acquisition      **B** Construction de remplacement      **E** Ouverture



**ZENTRUM  
SCHÖNBERG,  
BERNE/BE**  
JANVIER 2024

166 lits de soins



**TERTIANUM  
CLAIR-LOGIS,  
DELÉMONT/JU**  
MAI 2024

54 lits de soins  
9 appartements



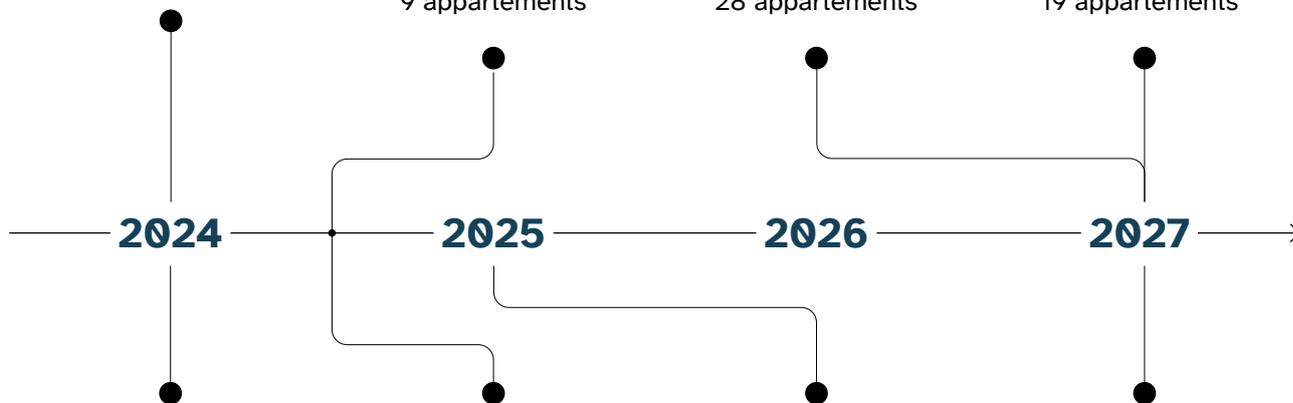
**TERTIANUM  
SCHNYDER-AREAL,  
BIENNE/BE**  
2027

54 lits de soins  
28 appartements



**TERTIANUM  
LE ROLLIET, PLAN-  
LES-OUATES/GE**  
2027

80 lits de soins  
19 appartements



**TERTIANUM  
USEGO-PARK,  
OLTEN/SO**  
AVRIL 2024

60 lits de soins  
24 appartements



**RESIDENZA  
DU LAC,  
LUGANO/PARADISO/TI**  
JUILLET 2024

40 lits de soins  
58 appartements



**RÉSIDENCE POUR  
SÉNIOIRS KURSANA,  
SAINT-GALL/SG**  
JANVIER 2025

64 lits de soins



**TERTIANUM  
SEEROSE,  
EGNACH/TG**  
2027

56 lits de soins  
17 appartements

# Développement durable chez Tertianum

Questions environnementales, sociales et gouvernance d'entreprise – voici les trois piliers sur lesquels repose la stratégie en matière de durabilité chez Tertianum. Depuis 2023, elle fait partie intégrante de la stratégie d'entreprise. Cinq objectifs généraux à long terme figurent au centre de nos activités.

Le groupe Tertianum accorde une grande importance à sa responsabilité envers les personnes, la société et l'environnement. Nous nous efforçons en permanence d'assurer une qualité élevée de nos activités commerciales et de nos prestations de service. Par ailleurs, nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures de protection de l'environnement au niveau régional, national et international, à respecter les standards sociaux et à gérer nos établissements de manière éthique et en accord avec les dispositions légales en vigueur. En outre, nous nous orientons vers les objectifs globaux des États membres de l'ONU pour un développement durable (« Sustainable Development Goals – SDG ») et mettons en œuvre au moins un projet par an qui contribue à la réalisation de ces objectifs généraux.

Depuis l'intégration de la durabilité dans la stratégie d'entreprise en 2023, cinq axes prioritaires à long terme ont été approuvés par le Conseil d'administration. C'est la direction de l'unité du développement durable qui assume la responsabilité de la mise en œuvre de ces objectifs tandis que les responsables spécialisés dans différents domaines – tels que les ressources humaines, la restauration, l'économie domestique et les achats – veillent à l'intégration et à la réalisation des divers aspects de durabilité dans le cadre des activités quotidiennes des établissements.

## STRATÉGIE ET OBJECTIFS DE DURABILITÉ

La stratégie de durabilité de Tertianum repose sur les trois piliers ci-après en accord avec les critères ESG internationaux – les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance d'entreprise :

- Environnement (« Environmental ») – Accent sur l'efficacité énergétique, la protection de l'environnement et la gestion des ressources
- Social (« Social ») – Responsabilité de la qualité des soins, du développement et de la santé du personnel
- Gouvernance d'entreprise (« Governance ») – Ancrage des principes de durabilité dans la gestion d'entreprise

Sur cette base, nous poursuivons les cinq objectifs globaux suivants sur le long terme :

## ENVIRONNEMENT

### OBJECTIF N° 1 : GESTION DE L'ÉNERGIE ET DU CO<sub>2</sub>

Nous attachons une grande importance à la mise en place de mesures d'économie d'énergie et à la réduction de nos émissions de CO<sub>2</sub>. C'est pourquoi nous avons introduit en 2023 au niveau du groupe une gestion rigoureuse et systématique de l'énergie, qui sert de référence aux établissements pour les mesures d'efficacité énergétique. En 2024, l'accent a été mis sur la mise en œuvre de mesures d'économie d'énergie concrètes et la sensibilisation de tous les collaborateurs. Parallèlement, nous avons évalué des champs d'action concrets en matière de décarbonisation et amélioré la qualité de nos données afin de développer une stratégie efficace de réduction de notre empreinte CO<sub>2</sub> au niveau du groupe dès 2025.

CHIFFRES CLÉS

Intensité énergétique

79,2 MWh

/Chiffre d'affaires en million de CHF

4,9 MWh

/moyenne du nombre de collaborateurs (FTE)  
et d'hôtes

Intensité des gaz à effet de serre\*

95,2 tCO<sub>2</sub>e

/Chiffre d'affaires en million de CHF

\* Augmentation par rapport à l'année précédente en raison  
d'une nette amélioration de la qualité des données pour les  
émissions du champ d'application 3

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

599

APPRENTIS

170

DIPLÔMES DE FIN  
D'APPRENTISSAGE

51%

TAUX D'ENGAGEMENT DES APPRENTIS

28

ÉTUDIANT·E·S ES

13

NOMBRE DE FORMA-  
TIONS PROFESSION-  
NELLES POSSIBLES

QUALITÉ ET PROCESSUS

ISO 9001:2015

CERTIFICATION À L'ÉCHELLE  
DU GROUPE

**OBJECTIF N° 2 :**

**GESTION DES DÉCHETS ET DES RESSOURCES**

La gestion consciente et efficace de nos ressources est un élément clé de notre stratégie de durabilité. En effet, la plus grande partie de nos émissions de CO<sub>2</sub> est générée par l'achat de biens et de services. C'est pourquoi nous avons commencé, en 2024, à élaborer une directive de protection des ressources et de gestion des déchets. Son introduction, dans tous les établissements en 2025, sera accompagnée de mesures ciblées de réduction des déchets et de campagnes de sensibilisation pour nos collaborateurs.

---

**SOCIAL**

---

**OBJECTIF N° 3 :**

**QUALITÉ DES SOINS**

Nous nous sommes donné pour mission d'assurer la satisfaction de nos hôtes au quotidien et de favoriser la joie de vivre, tout en garantissant un niveau élevé de la qualité des soins et en l'optimisant en permanence grâce au développement et à la mise en œuvre rigoureuse de concepts de soins professionnels. Notre certification ISO 9001: 2015 – renouvelée en 2023 – vient confirmer le niveau de nos standards de qualité.

**OBJECTIF N° 4 :**

**DÉVELOPPEMENT ET SANTÉ  
DE NOS COLLABORATEURS**

Nos collaboratrices et collaborateurs sont au centre de nos préoccupations. Nous investissons donc de manière ciblée dans leur formation continue et promouvons leur santé grâce à des mesures durables. Outre un programme de formation continue interne et la possibilité de suivre des formations à l'extérieur, nous misons davantage sur la formation de nouveau personnel spécialisé. En 2024, nous ne comptons pas moins de 599 apprenants dans nos rangs – ce qui reflète

notre engagement sans faille dans la promotion de la relève. De plus, nous avons élargi notre programme « Leadership@Tertianum » au niveau du groupe afin de soutenir le développement de notre culture de gestion. Une attention particulière a été accordée à la thématique « (auto)gestion saine » et à la sensibilisation à une conduite éthique au sein de l'entreprise. En 2024, nous avons organisé des formations sur le harcèlement sexuel, le mobbing et la discrimination au niveau du groupe pour assurer un environnement de travail sain et respectueux pour tout le personnel. Nous tenons, en outre, à développer continuellement notre programme de Gestion de la santé en entreprise (GSE), qui comprend, notamment, des mesures préventives de protection de la santé physique et psychique.

---

**GOUVERNANCE**

---

**OBJECTIF N° 5 :**

**INTÉGRATION DES OBJECTIFS DE DURABILITÉ  
DANS LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE**

Nous nous engageons à mener une gestion d'entreprise transparente, responsable, éthique et conforme à la loi. Cela se reflète également dans nos politiques à l'échelle du groupe, qui sont régulièrement mises en œuvre depuis 2021. Il s'agit notamment de notre politique de développement durable (« ESG Policy »), de nos exigences revues à l'égard de nos fournisseurs dans nos conditions générales de vente (CGV), de notre code de conduite, de nos directives sur la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, de la gestion des cadeaux, de la dénonciation, de la sécurité des données et de la cybersécurité. L'année passée, nous avons procédé à une analyse approfondie de notre code de conduite ainsi que des exigences futures envers nos fournisseurs en matière de durabilité. Nous souhaitons les ancrer plus profondément dans nos processus en 2025.

**« Nous prenons nos responsabilités – pour les hôtes que nous accueillons,  
pour les personnes qui travaillent chez nous et pour l'environnement  
que nous voulons protéger ensemble. »**

---

**Luca Stäger**

CEO du groupe Tertianum



# Une autogestion efficace – un gage de succès

La Gestion de la santé en entreprise (GSE) chez Tertianum est développée, en permanence, à travers les différents secteurs. Nous avons pu franchir des étapes importantes en 2024.

L'écran du téléphone mobile affiche 6h55. Peu avant le changement d'équipe, Ana, auxiliaire de santé âgée de 22 ans, pénètre rapidement dans l'entrée du jardin. Écouteurs sur ses oreilles, elle s'apprête à se rendre sur son lieu de travail dans une ancienne villa utilisée depuis un certain temps comme établissement Tertianum.

Le calme matinal est trompeur: l'activité intense règne déjà dans la villa. L'hôte de la chambre 3 souhaite se lever et a besoin d'aide. Lorsqu'Ana entre dans la pièce, il l'accueille de mauvaise humeur. Ana croise sa cheffe d'équipe qui l'informe qu'une collègue est absente pour maladie et qu'Ana doit la remplacer au pied levé. De plus, l'hôte à mobilité réduite de la chambre 4 doit être transféré dans une autre chambre, mais le lève-personne se trouve dans un autre bâtiment. Pour gagner du temps, Ana procède au transfert du lit au fauteuil roulant sans soutien technique.

## ÉLARGISSEMENT STRATÉGIQUE DE LA GESTION DE LA SANTÉ EN ENTREPRISE

De telles conditions ponctuent le quotidien des soins. Elles ne risquent pas seulement de miner la motivation et de nuire au climat de travail, mais aussi d'accroître le taux d'absences, voire, d'augmenter le risque d'accident. C'est pourquoi le groupe Tertianum a introduit, en 2023, la Gestion de la santé en entreprise (GSE) repose depuis 2024 sur trois champs d'actions clés – responsabilité personnelle, dévelop-

pement des cadres dirigeants et conditions-cadres favorables à la santé.

« Nous souhaitons prendre soin des personnes dans l'entreprise », explique la responsable de la GSE, Katrin Bucher. Notre objectif est de soutenir notre personnel dans sa gestion et son organisation personnelle afin de favoriser le développement professionnel et personnel, et de créer un environnement de travail sain.

## SOUTIEN AUX CADRES DIRIGEANTS

Nous accordons une attention particulière aux dirigeants qui participent à l'amélioration du bien-être de leurs équipes. L'accent est mis sur un style de leadership sain et sur leur rôle de modèle.

Grâce au e-learning, aux webinaires et aux ateliers, le programme « Leadership@Tertianum » permet aux dirigeants de façonner activement une culture d'entreprise saine. Nous offrons, en outre, des coachings individuels depuis l'été 2024 pour approfondir certaines thématiques de leadership et favoriser le développement personnel.

Tertianum collabore également avec un service externe qui propose des conseils au personnel pour l'aider à mieux gérer les défis personnels ou professionnels.

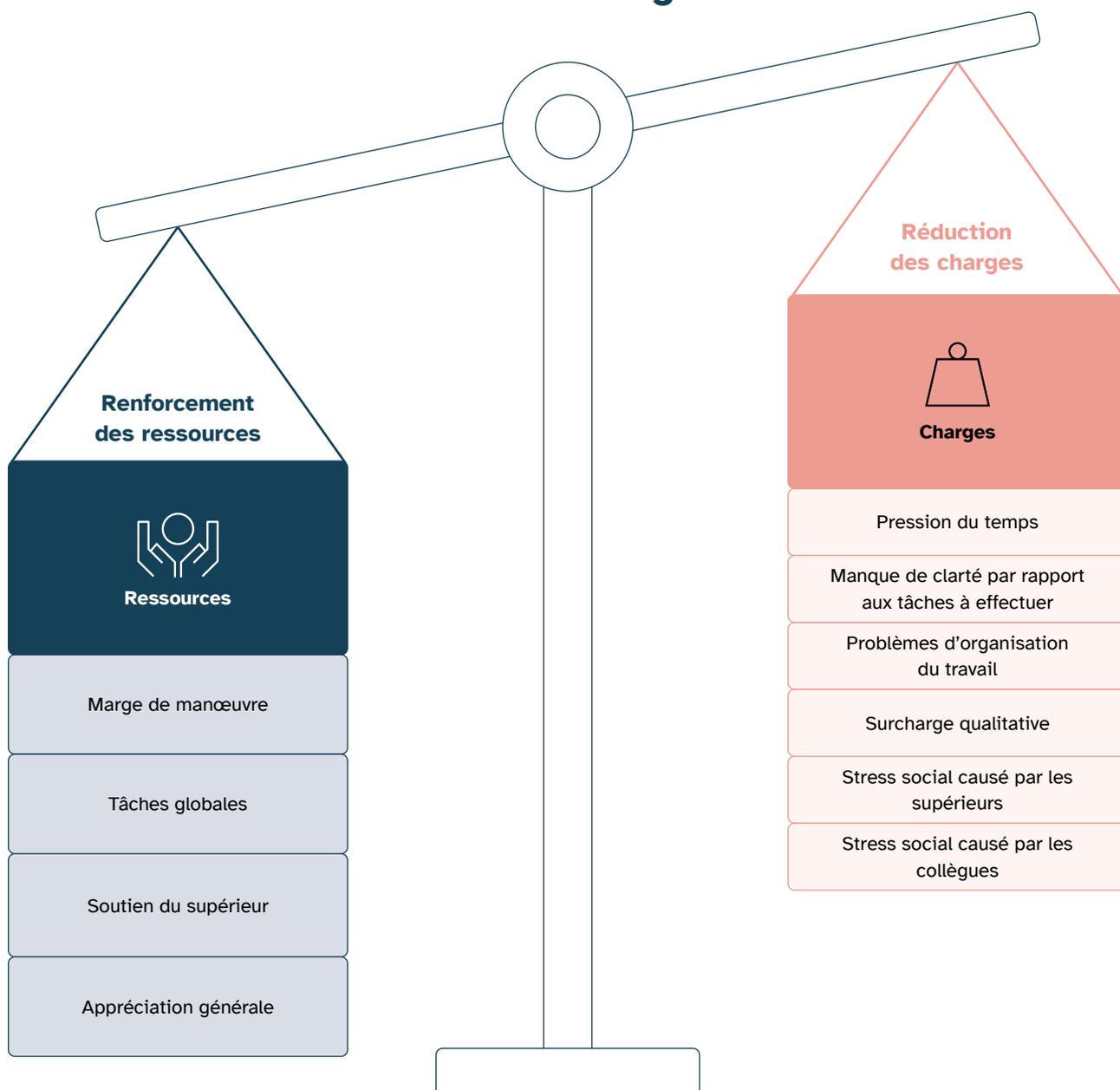
« Avec la GSE, nous souhaitons prendre soin  
des personnes dans l'entreprise. »

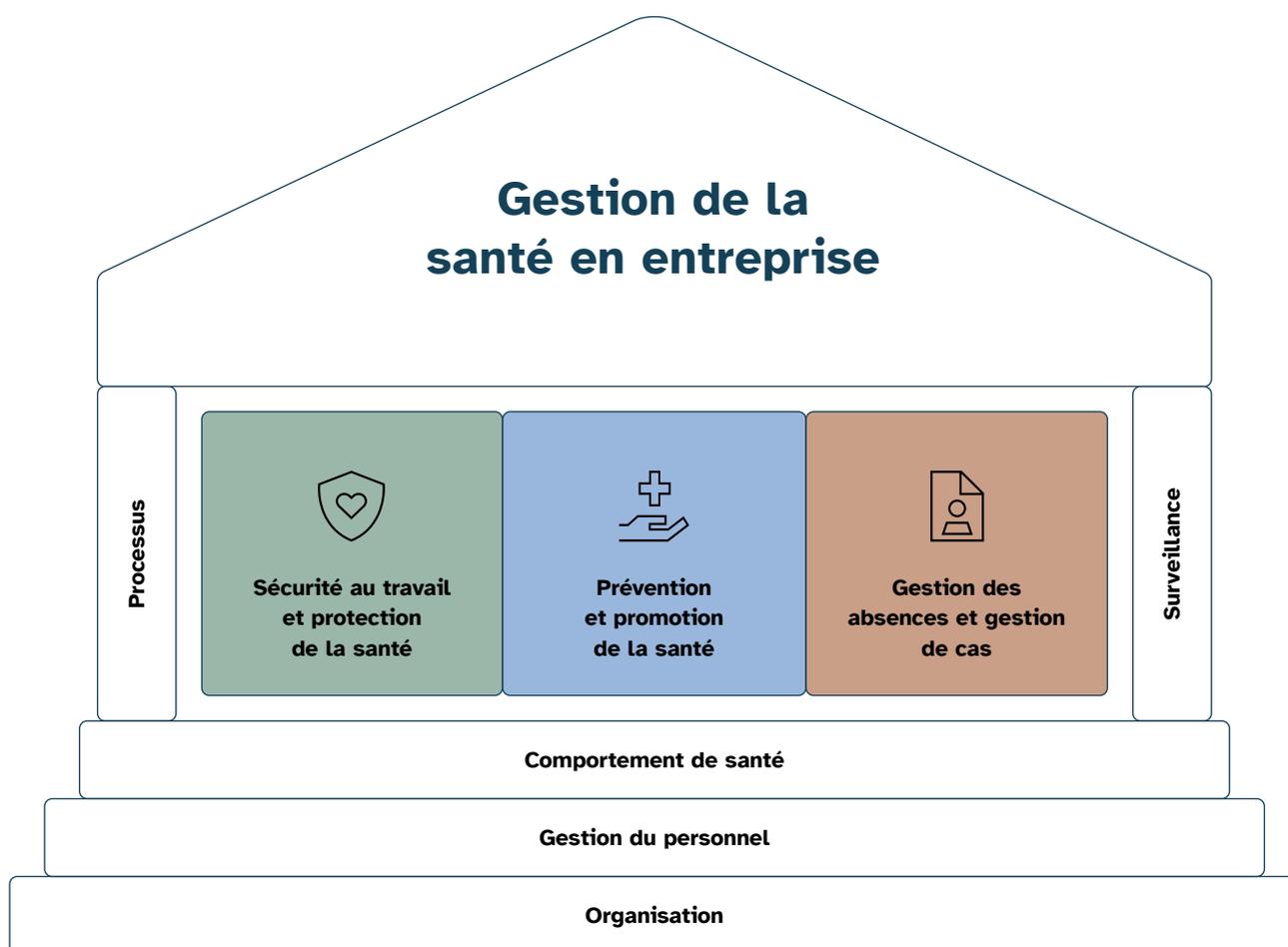
Katrin Bucher

Gestion de la santé en entreprise

La balance GSE

Les ressources devraient l'emporter  
sur les charges





### UNE TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE POUR FAVORISER LA SANTÉ À LONG TERME

Une GSE durable repose sur l'engagement de chacun. « La GSE agit comme un catalyseur d'une culture d'entreprise saine », déclare Katrin Bucher. Nous nous sommes notamment focalisés sur la sensibilisation des dirigeants et la mise en lumière de différents aspects en lien avec la santé afin de stimuler la transformation organisationnelle.

La GSE va de pair avec une grande responsabilité personnelle, mais offre une plus grande marge de manœuvre. Nous veillons à l'implication du personnel dans la conception des processus et l'aménagement du poste de travail afin d'assurer la mise en œuvre dans la pratique. Le concept fixe les bases organisa-

tionnelles et définit les responsables de la GSE à tous les niveaux hiérarchiques – pour que l'effort de chacun contribue à la réussite de tous.

« Chez Tertianum, nous considérons chaque personne dans son ensemble et tenons également compte de ses besoins privés en lien avec le travail », explique Katrin Bucher. Cette philosophie se reflète notamment dans la planification des horaires de travail et des vacances.

Afin de favoriser davantage l'esprit d'initiative, nous communiquons activement les histoires à succès, les bonnes pratiques et des astuces pour mieux gérer le stress et la santé à travers nos canaux de communication internes.

« Chez Tertianum, nous considérons chaque personne dans son ensemble et tenons également compte de ses besoins privés en lien avec le travail. »

**Katrin Bucher**

Gestion de la santé en entreprise

### **MESURE DES RÉSULTATS ET PERSPECTIVES D'AVENIR**

Rarement axées sur le court terme, les mesures de GSE se révèlent souvent bénéfiques pour le succès de l'entreprise à moyen et long terme. C'est pourquoi la direction a défini en 2024 les indices clés suivants : satisfaction au travail, taux d'absences et de fluctuation, ancienneté ainsi que la satisfaction avec les possibilités de développement individuel.

Afin de mieux comprendre les défis de notre personnel, un sondage portant sur les facteurs de stress au travail sera mené au sein de plusieurs établissements et unités organisationnelles. L'enquête vise à identifier des facteurs de stress individuels et fournira des conclusions importantes en matière de gestion des ressources. Lors de ce sondage, le personnel évaluera également notre entreprise et pourra se prononcer sur les améliorations souhaitées.

Ce vaste éventail de mesures permet à Tertianum d'assurer une contribution durable de la GSE à un environnement de travail sain et motivant – et au succès à long terme de notre entreprise.



**Katrin Bucher**

Gestion de la santé en entreprise

En 2024, Katrin Bucher a succédé à Franko Behrendt en tant que directrice du programme GSE au niveau du groupe. Après 10 ans d'activité à l'Institut de formation continue de la Haute école pédagogique de Berne, elle a commencé, il y a quinze ans, à travailler dans le domaine des soins de longue durée et a géré pendant plusieurs années une organisation de soins à domicile dans l'Emmental. Avant de rejoindre Tertianum, elle a dirigé pendant sept ans un centre de soins spécialisé en démence et gériatrie palliative. Katrin Bucher a un EMBA ainsi qu'un Master de formation continue en coaching et en développement d'organisation.

# Notre élan vers une efficacité énergétique

C'est en 2024 que l'optimisation énergétique a été mise en œuvre au niveau de l'ensemble du groupe. Le schéma suivant montre les plus importantes mesures de gestion énergétique parmi les 50 mises en place.

1

## Salles de séjour et salles communes, restaurant

**Adapter l'intensité de l'éclairage selon les besoins :** remplacer les vieilles ampoules et les tubes fluorescents par des luminaires LED modernes.

**Garder la chaleur dans le bâtiment en fermant les portes, les portails et les fenêtres :** aérer plusieurs fois par jour pendant cinq minutes au lieu de laisser les fenêtres basculantes ouvertes.

**Limiter la température dans les espaces communs sur le thermostat :** chaque degré de chaleur en plus augmente la consommation d'environ trois pour cent.

**Réglage correct du système de ventilation :** améliorer la qualité de l'air ambiant et économiser de l'énergie.

**Sensibiliser le personnel et les visiteurs :** les campagnes d'information favorisent une consommation d'énergie consciente.

3

## Espaces de travail, bureaux

**Activer les fonctions d'économie d'énergie du matériel :** éteindre les appareils électriques au lieu de les mettre en mode veille.

**Éviter de trop refroidir les espaces de travail en été :** une température agréable à l'intérieur est tout au plus six degrés plus bas que la température à l'extérieur.

2

## Chambres à coucher, salle de bains

**Purger les radiateurs des chambres à coucher et des salles de bain une fois par an :** jusqu'à 15 % de réduction de la consommation d'énergie.

**Contrôler l'étanchéité des fenêtres et des portes-fenêtres :** éviter les fuites d'énergie.

**Limitier au maximum la quantité d'eau pour la chasse d'eau des toilettes :** réduire la quantité d'eau usée à traiter dans les stations d'épuration.

**Installer des régulateurs de jet à économie d'eau dans les lavabos et les douches :** économiser de l'énergie de chauffage.

4

## Cuisine de restauration

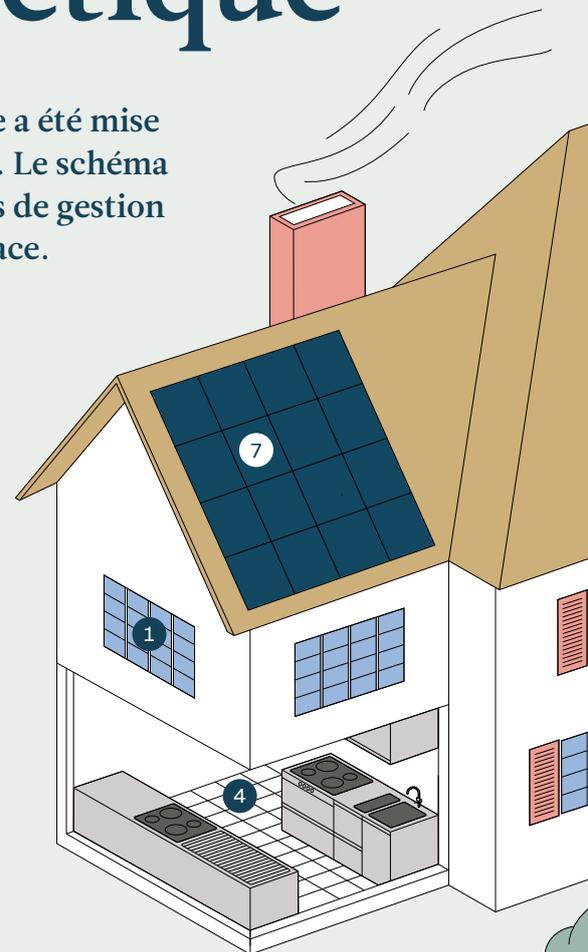
**Bonne planification dans les cuisines de restauration :** réduire le temps de fonctionnement des appareils de cuisine.

**Remplacer les vieux appareils ou ceux en fin de vie à forte consommation d'énergie :** les nouveaux appareils consomment moins d'énergie.

**Éviter de chauffer et de refroidir à la fois :** si la climatisation et le chauffage sont allumés en même temps, l'effet est comparable à une porte de réfrigérateur ouverte.

**Adapter les temps de fonctionnement de la ventilation à l'utilisation effective :** si la ventilation est arrêtée la nuit pendant 10 heures, sa consommation d'énergie diminue de 40 %.

**Garder les réfrigérateurs, les congélateurs et les chambres froides secs, dégivrer régulièrement :** les dépôts de glace qui se forment augmentent la consommation d'énergie.





7

**Installation photovoltaïque sur le toit,  
Lac à côté de l'établissement**

Grâce à un partenariat avec les propriétaires, Tertianum couvre une partie de ses besoins en électricité avec de l'énergie solaire dans différents établissements. En 2024, l'assainissement énergétique de l'établissement de Zollikerberg mené par la fondation de placement AXA a été achevé. Il comprend des installations photovoltaïques sur les toits, la mise en place de 27 sondes géothermiques et la modernisation des installations de ventilation, de chauffage et sanitaires. L'énergie thermique peut ainsi être produite de manière pratiquement neutre en CO<sub>2</sub>.

La Residenza du Lac, inaugurée en 2024 et située au bord du lac de Lugano, dispose d'un système d'approvisionnement énergétique moderne utilisant une pompe à chaleur qui exploite l'énergie du sol et du lac pour tempérer les bâtiments sans émissions de CO<sub>2</sub>. Le bailleur est Swiss Prime Site.

7

5

**Caves, chauffage**

**Adapter la température de départ du chauffage à la température extérieure et à l'isolation des conduites de chauffage et d'eau chaude :** un bon réglage de la courbe de chauffage permet de réaliser des économies jusqu'à 6%.

**Optimiser la récupération de chaleur dans la ventilation :** évacuer le moins de chaleur possible s'il y a un besoin de chaleur dans le bâtiment au même moment.

**« Freecooling » pendant les mois d'été chauds :** utiliser l'air frais extérieur via la ventilation pour refroidir le bâtiment.

**Éteindre complètement le chauffage en été ou l'utiliser uniquement pour la production d'eau chaude :** la pause chauffage permet de réduire la consommation d'énergie jusqu'à 5%.

6

**Façades, jardin**

**En été, utiliser régulièrement les stores pour faire de l'ombre :** l'abaissement de la température ambiante d'un degré permet une économie de 3% sur la climatisation.

**Limiter les quantités et les périodes d'arrosage dans le jardin :** économiser l'eau potable ; une ressource précieuse.

Pour la gestion de l'énergie, Tertianum applique la norme ISO 50001. Depuis la fin de 2023, le monitoring énergétique est systématiquement mis en œuvre.

# Moins, c'est plus : Nouveau leitmotiv du service des Achats

L'amour passe par l'estomac – et c'est aussi le cas de l'amour pour la durabilité. Mais les importants progrès réalisés par le service des achats du groupe Tertianum ne se limitent pas seulement au domaine des denrées alimentaires.



## PLUS D'EFFICACITÉ GRÂCE À LA CENTRALISATION

Depuis 2023, Tertianum mise sur des achats centralisés selon la devise « one supply – one service » afin d'optimiser la durabilité et la valeur du panier de produits. Notre objectif est d'augmenter l'efficacité des processus opérationnels et de regrouper les volumes d'achat. Pas moins de 8000 fournisseurs approvisionnent les établissements Tertianum dans toute la Suisse avec des denrées alimentaires et des produits non alimentaires, des articles médicaux et des prestations techniques. Les trajets de livraison qui y sont liés génèrent non seulement des coûts importants, mais sont aussi une source importante d'émissions de CO<sub>2</sub>.

C'est notamment avec le groupe de marchandises des denrées alimentaires et des boissons que nous avons réalisé une nette amélioration. Le passage à deux grands fournisseurs de viande et à un nouveau fournisseur de café nous a permis d'optimiser notre logistique. « Nous avons pu augmenter la valeur de la marchandise par livraison de 35 % et réduire le nombre de trajets de 15 % », explique le Responsable du « Supply Chain Management », Martin Lemke (cf. graphique).

## DIRECTIVES D'ACHAT DURABLES

Tertianum s'appuie sur les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU et sur les principes du Pacte mondial de l'ONU. Ces efforts se reflètent, entre autres, dans les mesures suivantes :

- Conditionnements réutilisables pour réduire l'utilisation de matériaux d'emballage
- Obligation de transparence sur la base de nouvelles conditions d'achat depuis 2023
- Exclusion de produits non durables tels que des aliments génétiquement modifiés et de la viande traitée aux hormones
- Soutien du bien-être animal grâce à l'achat d'œufs issus d'élevage en plein air et d'élevage au sol

Le groupe Tertianum donne – dans la mesure du possible – la préférence aux produits suisses et évite les marchandises importées par avion. Nous avons à cœur de fournir des prestations durables écologiquement, économiquement et socialement – et demandons à nos fournisseurs de répondre aux mêmes exigences. Ces nouvelles règles impliquent néanmoins une nou-



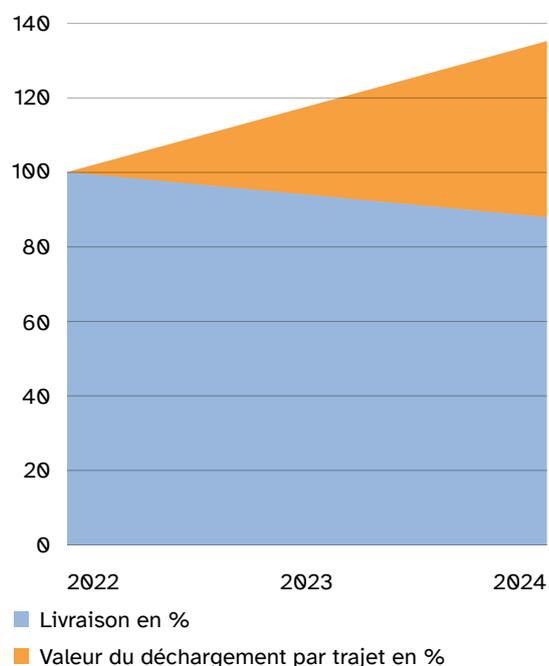
Le regroupement intelligent des livraisons réduit le nombre de trajets de 15 %.

velle approche des processus dans les cuisines de Tertianum. « Les nombreuses nouvelles créations sont très appréciées et apportent de la variété dans la vie quotidienne », constate Martin Lemke.

### LA NUMÉRISATION FAVORISE LA TRANSPARENCE

Dans un avenir proche (2026/2027), l'ensemble des achats sera effectué sur une plateforme numérique interne qui nous permettra d'automatiser en grande partie l'ensemble du processus – des commandes aux paiements en passant par les autorisations. Nous aurons, entre autres, la possibilité de commander du matériel de soins directement au nom d'un hôte. Ce projet établira de nouveaux jalons en matière d'achats du groupe Tertianum et facilitera, en outre, la comparaison des fournisseurs par rapport aux critères de durabilité.

« Les progrès réalisés après deux ans sont aussi prometteurs que réjouissants », résume Martin Lemke. Non seulement nous avons pu améliorer la situation économique des établissements, mais les optimisations atteintes contribuent de façon significative à la réduction de notre empreinte carbone.



Un des effets positifs de l'introduction des achats centralisés en matière d'aliments et de boissons : le nombre de trajets par établissement a baissé et les livraisons ont pu être regroupées avec succès.

# Formation initiale et formation continue – un gage de succès

En 2024 aussi, la formation initiale et la formation continue ont occupé une place centrale dans le développement du personnel du groupe Tertianum. Pas moins de 170 apprentis ont achevé leur formation dans différents métiers au niveau du groupe, dont 83 ont ensuite été engagés. À notre grande satisfaction, le taux de maintien en service après l'apprentissage reste stable à 51%.

La formation est une thématique primordiale pour Tertianum: 213 apprentis ont commencé leur apprentissage chez Tertianum en 2024. De plus, 28 étudiants en soins ES ont entamé leur formation au sein de nos établissements. Au 31 décembre 2024, Tertianum comptait un total de 599 apprenants.

Autre événement important: la nouvelle édition du « Summer Camp » à Savognin avec la participation de 107 apprentis issus de dix métiers différents et provenant de toute la Suisse. Outre des ateliers sur différents thèmes et des travaux sur le terrain montagneux en faveur des remontées mécaniques de Savognin, l'accent a été mis sur l'échange d'expériences et la rencontre avec des membres de la direction. Les jeunes talents ont pu développer leurs compétences, échanger et réfléchir à leur avenir professionnel. Ils ont présenté les résultats obtenus dans les ateliers devant la direction et les directeurs régionaux.

Tertianum tient beaucoup à ce que tout le personnel puisse régulièrement mettre à jour ses connaissances. Le programme de formations continues internes a également connu un vif succès en 2024: parmi les 572 cours prévus, 506 ont pu être mis en place – ce chiffre correspond à une augmentation de 90 cours par rapport à l'année précédente. Avec une note de 3,82 sur un maximum de 4 points, le niveau de satisfaction des participants a atteint un nouveau record. Outre l'offre de formation en interne, le personnel de Tertianum bénéficie aussi de formations continues externes. La moyenne des formations continues suivies en interne et en externe est – comme l'année passée – de 3 jours par personne.



Fête de la fin de l'apprentissage sur le lac des Quatre-Cantons.



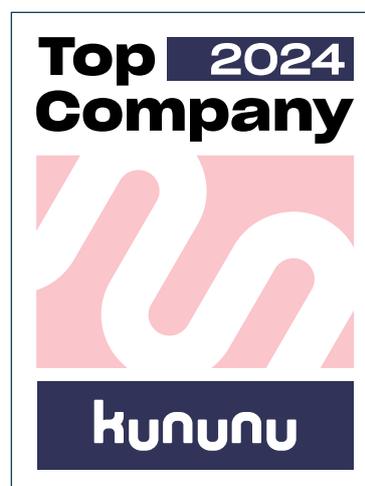
Apprentis en plein travail dans les champs au « Summer Camp », à Savognin.



En 2024, pas moins de 170 apprentis de Suisse alémanique, de Suisse romande et du Tessin ont terminé avec brio leur apprentissage au sein du groupe Tertianum.

## En 2024, kununu a décerné le label Top Company à Tertianum

En 2024, le label kununu Top Company a été décerné à Tertianum. Cette distinction n'est accordée qu'à 5% des entreprises les plus populaires sur la plateforme d'évaluation indépendante kununu, qui permet aux employés d'évaluer leurs employeurs gratuitement et de manière anonyme. Seules les entreprises qui affichent de très bons scores obtiennent le label Top Company. Cette reconnaissance souligne le fort engagement de Tertianum en faveur d'un environnement de travail valorisant et la distingue clairement de ses concurrents.



# Développement holistique de la culture et des dirigeants

En 2024, le développement culturel s'est focalisé sur la thématique d'une « (auto)gestion » saine. Dans ce contexte, le « Leadership Day » a été organisé pour la deuxième fois, avec pas moins de 530 dirigeants issus de tous les niveaux hiérarchiques. L'accent était mis sur la santé mentale et la résilience dans le quotidien des dirigeants.

En outre, « Leadership@tertianum », le programme de formation continue destiné aux cadres, mis sur pied l'année précédente, a été poursuivi en 2024. Cette formation est conçue selon un format interactif. Elle allie des sessions allant du e-learning aux webinaires pour avoir un impact aussi large que possible dans l'ensemble de l'entreprise. L'objectif est d'établir une culture de direction uniforme axée sur les valeurs d'entreprise de Tertianum. La deuxième série de webinaires est consacrée à la thématique de la gestion du stress et de la construction de la résilience.

Un autre projet, tout aussi important, était l'introduction du programme d'e-learning « Ensemble, sensibilisés contre le mobbing, le harcèlement sexuel et la discrimination ». Cette mesure de prévention s'adresse plus particulièrement aux dirigeants qui doivent obligatoirement y participer. Les collaborateurs qui n'exercent pas de tâches de direction peuvent également participer au programme en ligne sur Intranet sur une base volontaire.



Pas moins de 530 cadres ont participé au « Leadership Day » 2024.



Ateliers lors du « Leadership Day » 2024



## RAPPORT ANNUEL 2024

### DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL



Marcel Rebsamen, spécialiste en exercice physique, met les cadres en mouvement lors du « Leadership Day ».



Luca Stäger,  
CEO

Le développement de la Gestion de la santé en entreprise (GSE), lancée en 2023, avance comme prévu. Outre la constitution d'une unité de coordination GSE, une commission spécialisée avec des représentants de toutes les régions a été mise en place afin de veiller à la pertinence pratique des mesures élaborées. En novembre 2024, la direction a approuvé le concept de GSE comme étant une base stratégique.

Une première enquête-test pour analyser le niveau de stress au travail dans des unités organisationnelles sélectionnées est prévue pour le début de 2025. Les résultats ainsi recueillis serviront de base à des mesures ciblées pour réduire certaines charges. Dès 2025, la GSE proposera aux cadres des formations mensuelles sur la gestion des absences.



# Le chemin du retour à la vie

Après un grave accident et la perte de son emploi, Priska Buob, neuf fois championne suisse de duathlon dans sa catégorie d'âge, a trouvé le chemin du retour à la vie. Une passion inaltérable et une volonté remarquable l'ont non seulement aidée à retrouver sa mobilité, mais aussi un employeur qui la soutient sur son chemin : la résidence Tertianum Bellerive. Son nouveau départ inspirant montre, de manière impressionnante, comment un coup du destin peut mener à un nouveau tournant.



Cours de gymnastique hebdomadaire.

De nombreux trophées sont alignés dans son couloir : Priska Buob, neuf fois championne suisse de duathlon dans sa catégorie d'âge, de nombreuses médailles d'or et de photos de compétitions. Athlète passionnée et couronnée de succès, cette Lucernoise nous explique : « Le sport, c'est presque tout pour moi. C'est le grand luxe dans ma vie. » Il y a près de quatre ans, elle était proche d'atteindre son grand objectif sportif : elle était en pleine préparation des championnats européens de duathlon. « J'étais au mieux de ma forme », explique cette femme de 62 ans. « Je voulais

décrocher une place sur le podium aux championnats européens – et je suis persuadée que j'aurais réussi. »

## UN GRAVE ACCIDENT

Mais tout a basculé. « Je travaillais dans les soins à domicile et me déplaçais toujours à vélo. » Un jour, alors qu'elle était en route pour aller chez un patient, elle a été renversée par une conductrice de voiture qui ne l'avait pas vue. « Elle est sortie d'un chemin et m'a directement heurtée. » Lorsque Priska Buob s'est retrouvée à l'hôpital après l'accident, cette sportive passionnée a commencé à réaliser qu'elle ne pourrait pas participer aux championnats européens : « Le monde s'est alors écroulé pour moi. »

## LE CHEMIN DU RETOUR

Un long et difficile voyage a commencé pour Priska Buob pour retrouver sa mobilité et sa vie. « J'avais mal partout, je n'arrivais plus à bouger, j'avais des douleurs », raconte cette Lucernoise. Les larmes lui viennent encore aux yeux lorsqu'elle repense à cette époque. Elle ne savait pas si elle pourrait, un jour, pratiquer à nouveau ce sport qu'elle aime tant. S'en suit une période ponctuée par de nombreux traitements, analyses, thérapies et de longues mesures de réhabilitation. Mais elle a lutté pour revenir à la vie. Elle allait de mieux en mieux – petit à petit, elle a retrouvé une partie de sa mobilité.

### **NOUVELLE OPPORTUNITÉ PROFESSIONNELLE**

Et puis: le prochain coup du sort. Lorsqu'elle a commencé à aller mieux au bout de deux ans, elle a perdu son travail. « Tout d'un coup, j'étais à la rue », se souvient-elle. Mais Priska Buob ne s'est pas laissée décourager et a commencé à postuler pour différentes fonctions – entre autres, aussi dans le domaine de l'animation dans la résidence Tertianum Bellerive, à Lucerne. C'est là qu'on lui a finalement accordé une chance de pouvoir commencer à travailler dans une fonction totalement nouvelle pour elle.

### **PLUS DE JOIE DE VIVRE GRÂCE AU MOUVEMENT**

Très motivée et pleine d'énergie, elle a commencé à partager sa passion pour le mouvement avec les personnes âgées. « J'arrivais tout de suite à me mettre à leur place: je savais parfaitement comment c'est quand, tout d'un coup, on ne peut plus rien faire. » Après un certain temps, la directrice de l'établissement, Sabine Erni, lui a demandé si elle était d'accord pour animer les heures de gymnastique hebdomadaire. « J'ai, tout naturellement, répondu: non, malheureusement je ne peux pas. Je fais du sport pour moi-même, pas pour les autres! » Mais elle a fini par essayer et a commencé à faire des exercices de renforcement musculaire et de mobilité avec les hôtes pour les encourager à bouger davantage. « Je me suis assise, j'ai commencé et ensuite, c'est venu tout naturellement. »

Les heures de gymnastique ont suscité un tel engouement qu'elles sont aujourd'hui organisées plusieurs fois par semaine en différentes variantes. Les résultats sont surprenants: certains hôtes nous racontent comment ils ont retrouvé leur mobilité, et, grâce à cela, aussi leur autonomie et leur joie de vivre. « Lorsqu'on approche les séniors sans à priori, et qu'on les encourage, on est chaque fois surpris de voir tout ce qui est encore possible », dit Priska Buob avec enthousiasme. Les hôtes en chaise roulante participent aussi à un entraînement musculaire adapté.

### **RETOUR SPORTIF**

Priska Buob a aussi commencé à remonter la pente: « La gymnastique avec les hôtes de Tertianum était également un excellent entraînement pour moi. » Petit à petit, sa force est revenue et elle a réussi à effectuer de plus en plus de mouvements. Et avec le

mouvement, la joie est revenue dans sa vie: le plaisir de bouger, de faire du sport et de vivre. « Rien n'est comme avant, mais j'ai retrouvé le chemin vers la vie, et j'arrive à bien gérer mon quotidien », dit-elle.

Elle participe à nouveau aux compétitions. Rien que l'année passée, elle a effectué 44 courses; 32 places sur le podium et 12 places dans les Top Ten. « Après mon grave accident, la perte de mon emploi et d'une grande partie de ma mobilité, j'ai finalement réussi à revenir. »

Priska Buob voit l'avenir avec optimisme et est particulièrement reconnaissante envers ses médecins, ses thérapeutes et son environnement personnel. « J'ai un travail génial, le meilleur que je n'ai jamais eu. » Et même au niveau sportif, elle est persuadée de pouvoir finalement atteindre son grand but: « Je veux toujours participer aux championnats européens ou mondiaux!... et je veux, bien sûr, monter sur le podium! »

Découvrez-en plus sur  
Priska Buob en regardant le  
reportage vidéo:

[tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht](https://tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht)



Priska Buob est une sportive  
enthousiaste et accomplie.



# L'animation au-delà des frontières

Lors de son apprentissage en tant qu'assistant socio-éducatif dans le domaine de l'accompagnement au centre de logement et de soins Tertianum Les Lauriers à Saint-Imier, Hugo Fernandes a eu une idée exceptionnelle : organiser un voyage à Paris pour les résidents. Son initiative illustre de manière impressionnante ce qui est possible grâce à l'engagement, l'empathie et la créativité.

## UNE IDÉE DEVIENT RÉALITÉ

L'étincelle de ce projet particulier est née lors de l'atelier du souvenir qu'il a mis sur pied et où un hôte a partagé un moment de sa vie et son rêve de retourner un jour à Paris. Pour Hugo Fernandes, la décision était prise : pourquoi ne pas réaliser ce rêve et entreprendre un voyage dans la ville de l'amour avec les hôtes intéressés ?

La mise en œuvre s'est toutefois révélée être un vrai défi logistique. « Nous devons mobiliser les participants, les informer sur les aspects médicaux, financiers et organisationnels, tout en prenant au sérieux leurs doutes », explique Hugo Fernandes. Les préparatifs furent intenses, mais trois hôtes enthousiastes ont rapidement accepté de se lancer dans l'aventure. « Paris n'est cependant pas la ville la plus accessible avec un déambulateur. Nous devons faire preuve de flexibilité, utiliser des taxis et anticiper l'imprévu. Heureusement, tout s'est très bien passé. »

## DÉFIS ET EXPÉRIENCES INOUBLIABLES

Les principaux défis ne se limitaient pas seulement à l'accessibilité restreinte de nombreux bâtiments ou au temps pluvieux rendant les pavés glissants. Quitter leur environnement habituel et séjourner dans un

hôtel constituaient également un grand changement pour les participants. Grâce à une planification minutieuse et à l'accompagnement de trois encadrants, dont un infirmier, la sécurité n'a jamais été compromise, faisant de ce voyage une expérience unique.

Un voyage à Paris pour des seniors peut sembler presque impossible à première vue. Pourtant, Hugo Fernandes a relevé ce défi avec enthousiasme. Pour certains hôtes, c'était la première fois qu'ils voyaient Paris, pour d'autres, une redécouverte d'une ville qu'ils avaient visitée il y a des décennies. « Cette gé-

« Ce projet m'a renforcé dans l'idée que l'accompagnement individuel est la clé d'une relation de confiance. Chaque personne a ses propres souhaits et besoins, et c'est notre mission d'y répondre. »

Hugo Fernandes

## RAPPORT ANNUEL 2024

### DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

nération n'a souvent pas eu beaucoup d'opportunités de voyager. Pour certains, c'était une première », explique Hugo Fernandes. De retour dans leur quotidien, les participants parlent encore avec enthousiasme des expériences partagées.

#### UN REGARD VERS L'AVENIR

Pour Hugo Fernandes, ce voyage a non seulement été un moment fort de sa formation, mais aussi une confirmation de son choix professionnel. « Ce projet m'a renforcé dans l'idée que l'accompagnement individuel est la clé d'une relation de confiance. Chaque personne a ses propres souhaits et besoins, et c'est notre mission d'y répondre ».

Son prochain objectif ? Développer davantage l'idée du voyage avec les seniors et peut-être même réaliser un projet de voyage commun avec d'autres établissements Tertianum. « Pourquoi ne pas aller encore plus loin et voyager en avion ? Nous pourrions faire découvrir les capitales européennes à nos hôtes », réfléchit-il. Hugo Fernandes a prouvé que l'accompagnement n'a pas de limites et qu'il vaut la peine de rêver en grand.



L'atelier du souvenir

Paris peut vite devenir un défi pour les déambulateurs.



## « Avoir une bonne équipe, c'est le plus important. »

**Hooda Farah Abdilkader**

*Collaboratrice à la résidence Enge,  
à Zurich*

Cela fait près de dix ans que Hooda Farah Abdilkader a pénétré pour la première fois dans la résidence Tertianum Enge. Elle venait d'arriver en Suisse, à 15 ans, et a commencé comme stagiaire en économie domestique. « À l'époque, je pensais: je vais faire un stage, et ensuite, j'irai ailleurs. » Mais très vite, elle s'est attachée aux gens, à l'établissement et elle est restée. Somalienne d'origine, elle a effectué un apprentissage de spécialiste et ensuite une formation de cheffe de service. Au départ de sa cheffe, elle a pu prendre sa succession et diriger une équipe de sept collaborateurs.

« Le plus important, c'est d'avoir une bonne équipe », souligne Hooda Farah. Car c'est son équipe qui l'a aidée à évoluer: « Nous avons grandi ensemble, ils m'ont simplement acceptée. » En tant que cadre dirigeant, elle attache une importance particulière à des rapports francs et ouverts: « La satisfaction des hôtes et des collaborateurs me tient à cœur. » Ils passent parfois plus de temps dans la résidence que chez eux. Il est aussi très important de créer des relations de confiance et de privilégier un accompagnement personnalisé avec les nouveaux hôtes. Parfois, il leur faut un certain temps pour s'habituer au nouvel environnement. « Je leur explique nos prestations et nos processus. » La plupart sont soulagés d'être libérés de plusieurs tâches ménagères.

Les signes d'estime et de reconnaissance qu'elle reçoit pour son travail quotidien signifient beaucoup. Lorsque les hôtes ont appris qu'elle allait être promue, elle a reçu beaucoup de soutien. « Ils m'ont encouragée et m'ont dit: Vous y arriverez! Nous savons que vous en êtes capable! » Et que conseillera-t-elle aujourd'hui cette femme de 29 ans à la Hooda Farah plus jeune? « Continue comme ça, tu verras, tout ira pour le mieux! »



Pour Hooda Farah Abdilkader, les hôtes et les collaborateurs sont au centre de ses préoccupations.





## « Certaines choses ne s'apprennent que par l'expérience »

**Hélène Montipietra**

*Collaboratrice au centre de soins  
Les Vergers, à Aproz*



*Hélène Montipietra  
apprécie la complicité  
avec les hôtes.*

Après neuf ans chez Tertianum comme assistante en soins et santé communautaire, Hélène Montipietra en est toujours persuadée : c'est une vocation ! Cette collaboratrice a déjà fait sa formation chez Tertianum et travaille depuis deux ans au centre de logement et de soins Les Vergers, à Aproz. Elle s'occupe des hôtes pour de courts séjours allant de deux semaines à quatre mois. « C'est un domaine très dynamique et intéressant. Il y a, bien sûr, un certain nombre de tâches administratives à effectuer, mais c'est une grande satisfaction de voir les progrès réalisés par nos hôtes au cours de leur séjour, qui leur permettent finalement de retourner vivre chez eux. » Mais c'est le contact avec les hôtes qu'elle apprécie le plus, que ce soit les discussions, un sourire ou l'aide au quotidien pour les soutenir. Ce sont ces moments-là qui rendent son métier si particulier. « Il y a certaines choses que nous n'apprenons pas dans la formation, mais par expérience. Notre tâche ne se limite pas au simple accompagnement des personnes qui ont besoin de soins ; nous accueillons des personnalités individuelles qui ont leur propre parcours de vie. Mon objectif est d'en savoir plus sur ces personnes et leur histoire pour pouvoir leur accorder une attention personnalisée et tenir compte de leurs besoins individuels. »

Mais c'est la joie de vivre des hôtes qui est au centre des préoccupations d'Hélène Montipietra. « Il est important d'aimer son travail pour pouvoir être là pour les autres. » Dans sa vie privée, elle trouve cette joie dans le sport : elle et sa sœur jumelle Amanda jouent au foot au FC Fully. Les deux ne partagent pas seulement leur passion pour le sport, mais aussi leur vocation d'accompagner les séniors. Même si les deux sœurs ne travaillent pas au même étage, les hôtes de Tertianum Les Vergers ont parfois l'impression de voir double !



## « Je recherche l'excellence »

**Diego Bertona**  
*Collaborateur à la  
 Residenza Du Lac, Lugano*

Chaque geste est précis et harmonieux; les regards des collaborateurs sont fixés sur le chef cuisinier. On le sent: Diego Bertona, chef cuisinier, gère parfaitement le quotidien intense de la cuisine de ce restaurant gastronomique. Depuis près d'un an, Diego Bertona travaille chez Tertianum – une période aussi chargée que passionnante. Chef cuisinier expérimenté nous venant d'Italie, il assure l'excellence gastronomique de la luxueuse « Residenza du Lac » récemment ouverte. Diego Bertona s'appuie sur une longue et riche expérience dans des établissements gastronomiques de renom. Il a travaillé dans différents restaurants en Europe et en Asie, y compris des établissements étoilés Michelin. « Cuisiner est ma passion », dit-il. La quête de l'excellence dans son quotidien, c'est l'essence même du travail de ce cuisinier passionné.

Diego Bertona dirige une équipe de 14 collaborateurs dans la « Residenza du Lac ». « Pour exceller, la rigueur et l'attention aux détails sont indispensables. » Mais une bonne ambiance au travail est tout aussi importante. « Je tiens à laisser suffisamment de liberté à mes collaborateurs pour qu'ils puissent prendre leurs responsabilités. C'est ce qui leur permet d'évoluer. »

Le contact avec les hôtes est très important pour Diego Bertona: « Les feedbacks sont très précieux pour moi ». Le défi d'allier gastronomie et soins le passionne tout particulièrement: « Les exigences sont différentes ». Sa philosophie: des saveurs naturelles, des plats contrastés et une cuisine haut de gamme authentique. Pour les hôtes bénéficiant de soins, cela signifie des plats sains, savoureux et parfaitement bien présentés. Être aussi exigeant avec lui-même tout en conciliant vie professionnelle et vie privée n'est guère simple, ce père d'un enfant de 5 ans ne le sait que trop bien. Mais il aime également cuisiner pour sa famille. « Mon fils est mon plus grand critique », explique Diego Bertona avec un sourire aux lèvres.



*Diego Bertona laisse des libertés à ses collaborateurs pour qu'ils puissent évoluer.*

Découvrez-en plus sur  
 Diego Bertona en regarder  
 le reportage vidéo :



[tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht](https://tertianum.ch/fr/geschaeftsbericht)



# Les soins à la loupe : Quelle est réellement l'utilité des indicateurs de qualité médicaux ?

Les indicateurs de qualité médicaux (IQM) sont un sujet de discussion animé au sein du secteur des soins. Ils sont censés être un instrument de mesure de la qualité des soins – mais qu'est-ce qui se cache réellement derrière tout cela ? Lors d'un entretien avec Marion Helbling, co-directrice du service des soins du groupe Tertianum, nous souhaitons mettre en lumière l'importance des IQM, la manière dont ils soutiennent les établissements médico-sociaux et les défis qui y sont liés.

## QU'ENTEND-ON PAR UN INDICATEUR DE QUALITÉ MÉDICALE (IQM) ?

Les indicateurs de qualité médicaux sont un instrument qui nous permet de mesurer des situations de soins, des résultats et des aspects médicaux en nous appuyant sur des données. L'objectif est d'identifier les domaines dans lesquels les équipes de soins peuvent améliorer la qualité de leur travail. L'Office fédéral de la santé publique coordonne la récolte de données pour calculer des indicateurs tels que la polymédication, l'évaluation de la douleur (évaluation personnelle et par un tiers), les mesures limitant la liberté de mouvement et la malnutrition. D'autres indicateurs sont pris en compte tels que le projet de soins anticipé et la prévalence des escarres de décubitus.

## DE QUELLE MANIÈRE LES IQM CONTRIBUENT-ILS À AMÉLIORER LA QUALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS ?

Le quotidien des soins, souvent stressant, offre peu de temps pour réfléchir aux processus fondamentaux. C'est là que les IQM fournissent de précieux repères : ils permettent d'évaluer automatiquement les données de soins et d'identifier des possibilités

d'amélioration. Prenons, par exemple, la polymédication – une valeur élevée pourrait signifier qu'il faudra optimiser la gestion des sorties après un séjour à l'hôpital ; par exemple, en concertation avec le médecin de famille pour déterminer si tous les médicaments prescrits sont toujours nécessaires. Les IQM nous aident à poser les bonnes questions et à prendre des mesures ciblées.

## POURQUOI LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DEVRAIENT-ILS TRAVAILLER AVEC DES IQM ?

Les thématiques identifiées par les IQM peuvent avoir des incidences sur le bien-être des hôtes – il s'agit souvent d'un effet en chaîne. Par exemple, l'administration d'un trop grand nombre de médicaments peut entraîner une perte d'appétit qui engendre ensuite une perte de poids, d'énergie et de musculature. Ces pertes finissent par augmenter le risque d'escarres de décubitus en raison de la mobilité réduite. C'est pourquoi il est essentiel de toujours considérer ces indicateurs dans un contexte global, de tenir à jour les connaissances spécialisées et d'en discuter régulièrement au sein de l'équipe.

**QUEL IQM CONSIDÉREZ-VOUS COMME  
PARTICULIÈREMENT IMPORTANT ?**

C'est la vision d'ensemble fournie par les différents indicateurs qui est déterminante. Néanmoins, l'IQM « mesures limitant la liberté de mouvement » est, selon moi, l'un des plus pertinents. Cet indicateur reflète non seulement la conception des soins, mais montre également la créativité du personnel soignant dans la recherche de solutions alternatives pour veiller à ce que la liberté de mouvement soit restreinte le moins possible – toujours en faveur du bien-être des hôtes.

**QUE PENSEZ-VOUS D'UNE MISE À  
DISPOSITION DES IQM AUX HÔTES OU  
AUX PROCHES ?**

Comme les données sont de toute façon accessibles au public, je considère cette mise à disposition comme une opportunité. Leur publication montre que l'établissement concerné aborde activement la question de la qualité des soins. De plus, elle crée de la transparence et permet de mettre en évidence les limites du système. Cela peut renforcer la confiance et favoriser un dialogue constructif.

**Marion Helbling**

Co-directrice des soins  
du groupe Tertianum

Marion Helbling est titulaire d'un master en soins. Elle a commencé sa carrière comme apprentie assistante en soins et santé communautaire (ASSC) à l'hôpital cantonal de St-Gall et a ensuite travaillé dans le domaine des soins à domicile. C'est là qu'elle a découvert sa passion pour les soins de longue durée et qu'elle a ensuite obtenu, en cours d'emploi, une Maîtrise universitaire ès sciences en pratique infirmière spécialisée. Depuis 2016, elle a occupé différentes fonctions au sein du groupe Tertianum. Son ambition: intégrer des connaissances fondées scientifiquement et des processus efficaces dans le quotidien des soins et concevoir des structures de soins attrayantes et axées sur les ressources.

**« Les indicateurs de  
qualité médicaux sont  
des instruments qui,  
utilisés correctement,  
contribuent à une  
amélioration durable  
de la qualité des soins. »**

**Marion Helbling**

Co-directrice des soins





### **QUELS SONT LES PRINCIPAUX DÉFIS LORS DE L'INTRODUCTION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DES IQM DANS LES SOINS ?**

Le plus grand défi est l'harmonisation du traitement des données, car la collecte se fonde sur différents systèmes de recensement des besoins – notamment sur RAI et BESA. Ces systèmes posent parfois les questions de manière inverse, par exemple : « L'hôte a-t-il une mesure limitant la liberté de mouvement ? » comparé à « L'hôte n'a-t-il pas de mesure limitant la liberté de mouvement ? ». De telles différences rendent les comparaisons objectives plus difficiles et demandent un grand niveau d'attention et de précision lors de l'évaluation des données afin d'éviter de tirer des conclusions hâtives.

### **DES VOIX CRITIQUES ESTIMENT QUE MESURER DES INDICATEURS DE QUALITÉ NE FAIT QUE CRÉER DAVANTAGE DE BUREAUCRATIE AU LIEU D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS. QU'EN PENSEZ-VOUS ?**

Selon moi, les critiques sont justifiées lorsqu'on se borne à collecter les données sans prendre de mesures. Mais la véritable plus-value des IQM est la pos-

sibilité de développer des améliorations ciblées en s'appuyant sur les résultats obtenus. L'objectif n'est pas toujours une « réduction » d'un taux, mais plutôt d'identifier certains problèmes, tels que la malnutrition. En prenant des mesures pertinentes, nous pouvons avoir un impact positif sur de tels défis. C'est pourquoi les IQM sont des instruments qui nous permettent d'améliorer durablement la qualité des soins pour autant qu'ils soient utilisés correctement.

#### **Indicateurs de qualité médicaux (IQM)**

Les indicateurs de qualité médicaux sont des critères mesurables permettant d'évaluer la qualité des prestations médicales et des soins. Ils servent à analyser le plus objectivement possible et à continuellement améliorer le processus de traitement et de soins, les résultats des patients et les standards de sécurité. Les IQM sont utilisés dans le domaine de la santé et des recherches pour surveiller la qualité des soins, comparer différents fournisseurs et promouvoir des améliorations fondées sur des données probantes. Ces indicateurs ne peuvent toutefois pas évaluer la qualité d'un établissement de soins dans son intégralité, parce qu'ils ne peuvent décrire ni l'ensemble de la qualité de la structure ou des processus ni d'autres aspects de la qualité tels que la qualité de vie dans les établissements de soins.

# Gestion de la qualité : assurer des normes élevées pour l'avenir

Une gestion de la qualité professionnelle et rigoureuse revêt une importance essentielle pour le groupe Tertianum : seuls des processus stables et vécus au quotidien nous permettent de garantir la qualité des prestations fournies dans les domaines de la vie, du logement et des soins. Les contrôles que nous menons à intervalles réguliers confirment l'application rigoureuse de nos standards de qualité. Depuis bientôt sept ans, nous travaillons avec un système de gestion intégré.

## RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 9001:2015

En 2024, la certification ISO 9001:2015 à l'échelle du groupe a été renouvelée avec succès en collaboration avec la SGS (Société Générale de Surveillance). Dans l'ensemble, l'application des processus et des documents issus de l'outil de gestion de processus et de documents « QM Pilot » est établie pour un bon, voire un excellent niveau dans tous les établissements de Tertianum.

## PROCESSUS DURABLES – UN GAGE DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

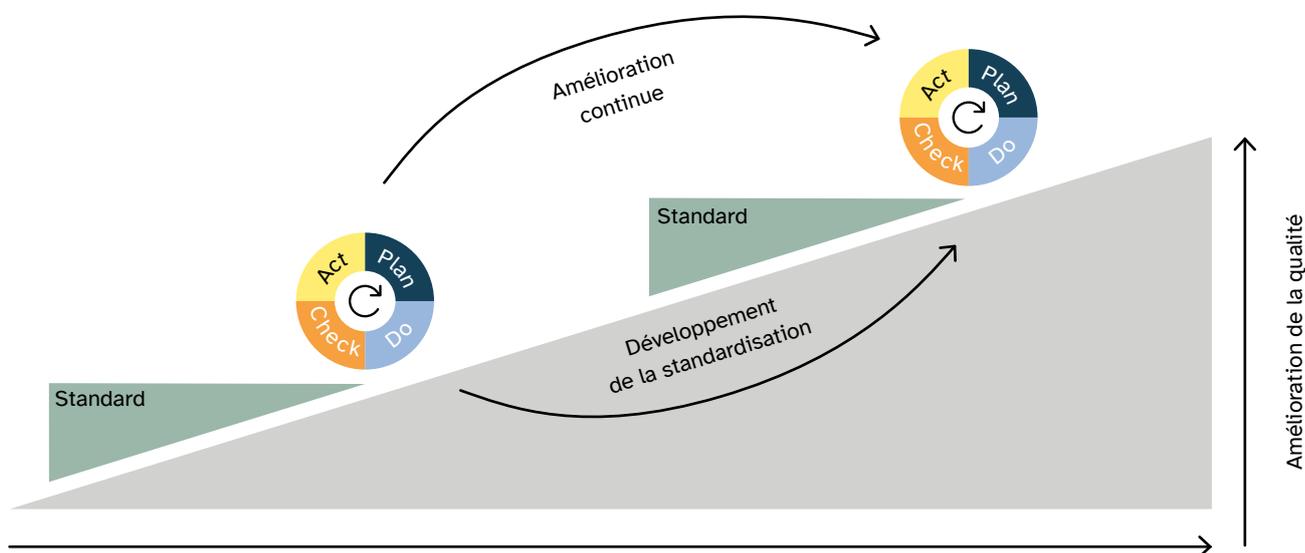
Nous sommes convaincus qu'une structure de processus durable et stable est fondamentale pour permettre un travail de haute qualité. Outre la certification ISO, les audits des autorités de surveillance et

les inspections pour l'hygiène alimentaire, nous réalisons régulièrement des audits internes interdisciplinaires dans tous nos établissements afin de garantir que nos processus sont efficaces, efficients et conformes aux exigences légales.

## L'INDICATEUR DE QUALITÉ CLÉ: LES FEED-BACKS DE NOS HÔTES ET DE LEURS PROCHES

L'enquête au niveau de l'ensemble du groupe, prévue pour le printemps 2025, nous permettra de comprendre encore mieux les besoins et les exigences de nos hôtes et de leurs proches. Nous nous réjouissons de recevoir des commentaires en retour de presque tous les établissements : ils nous apporteront un éclairage précieux sur les différents aspects de la qualité et nous permettront d'optimiser, en permanence, la qualité de nos prestations de service.

### DÉVELOPPEMENT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT



Source : Attesta

Temps

# Vivre plus longtemps : Comment la longé- vité change la vision du vieillissement

L'espérance de vie ne cesse d'augmenter. Mais comment pouvons-nous intervenir sur le vieillissement pour préserver la qualité de vie ? Les sciences de la longévité se sont consacrées à cette question : elles étudient comment vivre plus longtemps et en meilleure santé. Mais ces visions sont-elles réalistes ? Quels sont les opportunités et les défis qui en découlent ? La prof. Dr Sabina Misoch, membre du Conseil d'administration du groupe Tertianum et chercheuse renommée en gérontologie à la Haute école spécialisée bernoise, nous donne un aperçu passionnant du potentiel et des limites des sciences de la longévité.

## **QUE SIGNIFIE LA LONGÉVITÉ ET POURQUOI LE SUJET EST-IL AUSSI PERTINENT ?**

Le sujet de la longévité – « Longevity » – est actuellement très discuté. Depuis toujours, l'homme a tenté de prolonger sa vie tout en restant en bonne santé. C'est pourquoi les recherches sur la longévité étudient les facteurs qui ont une incidence sur la durée de vie. Elles se penchent tant sur la prolongation de la vie que sur le « Healthy Aging », et cherchent à déterminer comment préserver notre santé en vieillissant. De ce fait, les chercheurs s'intéressent particulièrement aux personnes qui ont atteint aujourd'hui un grand âge et qui sont en bonne santé générale. Leur style de vie et leurs particularités génétiques peuvent fournir de précieuses indications sur les facteurs qui favorisent la longévité.

## **QUELS SONT LES PROGRÈS SCIENTIFIQUES QUI PEUVENT, À LA FOIS, PROLONGER LA VIE ET AMÉLIORER SA QUALITÉ ?**

Le processus du vieillissement n'a pas encore été entièrement élucidé. Il existe plus de 200 théories sur le vieillissement certaines ont déjà été prouvées scientifiquement tandis que d'autres sont en train d'être étudiées. Nous ne pouvons pas prolonger la durée de vie de manière ciblée si nous ne comprenons pas comment fonctionne le processus de vieillissement. Les facteurs génétiques jouent effectivement un rôle, mais leur incidence sur la longévité n'est que de 20 %. Les 80 % restants sont déterminés par des facteurs environnementaux et comportementaux, tels que des maladies, mais aussi l'alimentation, l'activité physique, la gestion du stress ainsi que d'autres influences d'ordre psycho-social. Ces facteurs, liés au style de vie, offrent un énorme potentiel pour prolonger la vie en plein santé.

### **Prof. Dr Sabina Misoch**

La Prof. Dr Sabina Misoch est une experte de renommée internationale en matière de recherche sur le vieillissement et professeure à l'Institut de l'âge de la Haute école spécialisée bernoise. Depuis l'obtention de son doctorat en sociologie, en 2004, elle a occupé différents postes dans le secteur de l'enseignement et de la recherche aux Universités de Potsdam, de Dresde et de Lucerne avant de travailler comme professeure junior de sciences des médias et de la communication à l'Université de Mannheim. De 2014 à 2024, elle a dirigé l'Institut de recherche sur le vieillissement, qu'elle a fondé à la Haute école spécialisée de Suisse orientale (OST). Ses intérêts pour la recherche portent, entre autres, sur les thématiques des solutions robotiques pour personnes âgées et la longévité. Depuis avril 2023, Sabina Misoch est membre du Conseil d'administration du groupe Tertianum.



### **QUELS SONT LES EFFETS DE L'AUGMENTATION DE L'ESPÉRANCE DE VIE SUR L'ÉCONOMIE ET LA SOCIÉTÉ ?**

L'espérance de vie moyenne en Suisse est de 85 ans pour les femmes et de 81 ans pour les hommes. Il y a 150 ans, elle était d'environ de 40 ans – une énorme augmentation de la durée de vie réalisée avant tout grâce aux progrès de la médecine. Certains chercheurs affirment que nous pourrions vivre, à l'avenir, jusqu'à 120 ans. Mais une plus longue durée de vie engendre également certains défis: nous devons repenser le financement des systèmes de rente, le marché du travail et les soins de santé sur le long terme. En outre, la médecine de la longévité représente un marché en forte croissance qui offre des opportunités économiques importantes aux entreprises. Il faut donc nous poser la question suivante: comment pouvons-nous trouver un équilibre sain entre une durée de vie prolongée et un développement social durable ?

### **LES RECHERCHES SUR LA LONGÉVITÉ SE PENCHENT-ELLES AUSSI SUR LES EFFETS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX ?**

Les sciences de la longévité se focalisent principalement sur l'étude des facteurs qui influencent la durée de vie. Les questions d'ordre économique et social ne sont pas dans le point de mire. Mais c'est justement là que réside le défi principal: comment finançons-nous une société vieillissante avec des personnes qui vivent de plus en plus longtemps? Comment organiser l'encadrement et les soins? Et quelles sont les conséquences lorsque les citoyens vivent non seulement plus longtemps, mais qu'ils doivent aussi travailler plus longtemps? Je pense qu'il serait judicieux d'intégrer davantage ces thématiques dans les travaux de recherche.

### QU'EN EST-IL DES LIMITES ÉTHIQUES DES SCIENCES DE LA LONGÉVITÉ ?

Le record de longévité prouvé est actuellement détenu par Jeanne Calment, qui a vécu jusqu'à l'âge de 122 ans. La limite biologique semble se situer à près de 120 ans. Mais qu'est-ce que cela signifie lorsque nous vivons toujours plus longtemps? Je ne pense pas que les gens profitent réellement davantage de la vie lorsqu'ils vivent jusqu'à 150 ans. C'est la finitude de la vie qui donne de la valeur particulière aux choses. En revanche, une vie infinie transformerait profondément l'importance de nos expériences et de nos étapes de vie. Peut-être que la finitude est source de valeur parce que nous ne pouvons faire les choses à l'infini. Beaucoup d'étudiants, avec qui j'en ai discuté, se montraient également sceptiques: si notre temps était infini, nos décisions et expériences perdraient de leur importance. De plus, une vie illimitée engendrerait des problèmes écologiques et économiques avec des répercussions importantes sur notre société.

### LES SCIENCES DE LA LONGÉVITÉ PEUVENT-ELLES CONTRIBUER À RELEVER LES DÉFIS D'UNE SOCIÉTÉ VIEILLISSANTE ?

Oui, parce qu'elles nous aident à placer la prévention au centre. Notre société met l'accent sur la médecine curative – c'est-à-dire le traitement de maladies lorsqu'elles se manifestent. Mais les sciences de la longévité peuvent contribuer à mettre en place des mesures favorisant la santé plus tôt: telles qu'une alimentation équilibrée, une activité physique régulière, une gestion du stress efficace et saine, et des interactions sociales. Bien qu'il ne s'agisse pas de nouvelles découvertes, leur validation scientifique nous permet de prendre des mesures plus ciblées pour favoriser un vieillissement sain. À mon avis, il ne s'agit pas simplement de vivre plus longtemps, mais avant tout de vieillir avec une excellente qualité de vie et la plus grande joie de vivre possible.

« Nous devons nous adapter à une société dans laquelle les personnes vivent plus longtemps, et cela engendre non seulement des opportunités, mais aussi de grands défis. »

Prof. Dr Sabina Misoch



# Direction de l'entreprise

Au 31 décembre 2024

---

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

---



**Dr Ole Wiesinger**  
Président du Conseil  
d'administration



**Boris Zoller**  
Vice-Président du  
Conseil d'administration,  
représentant de Capvis



**Andreas Hugener**  
Membre du Conseil  
d'administration,  
représentant de Capvis



**Philippe Frutiger**  
Membre du Conseil  
d'administration



**Prof. Dr  
Sabina Misoch**  
Membre du Conseil  
d'administration

DIRECTION



1

2

3

4

5

6

7

**1 Stefan Knabl**  
Chief Financial Officer

**2 Dr. Alban Fischer**  
Chief Hospitality &  
Services Officer

**3 PD Dr. med. Ryan Tandjung**  
Chief Medical Officer

**4 Barbara Schuler**  
Chief Human Resources Officer

**5 Nicolas Crognalotti**  
Chief Development Officer

**6 Daniela de la Cruz**  
Chief Operating Officer

**7 Dr. Luca Stäger**  
CEO

DIRECTION ÉLARGIE



1

2

3

4

5

6

7

8

**1 Roger Zintl**  
Responsable du Plateau suisse

**2 Hans Bühlmann**  
Responsable de Zurich

**3 Christian Twerenbold**  
Responsable de la Suisse orientale

**4 Luljeta Amza**  
Responsable de région Participations

**5 Dimitri Mocellin**  
Responsable de la Romandie

**6 Mathias Knecht**  
Responsable des Résidences

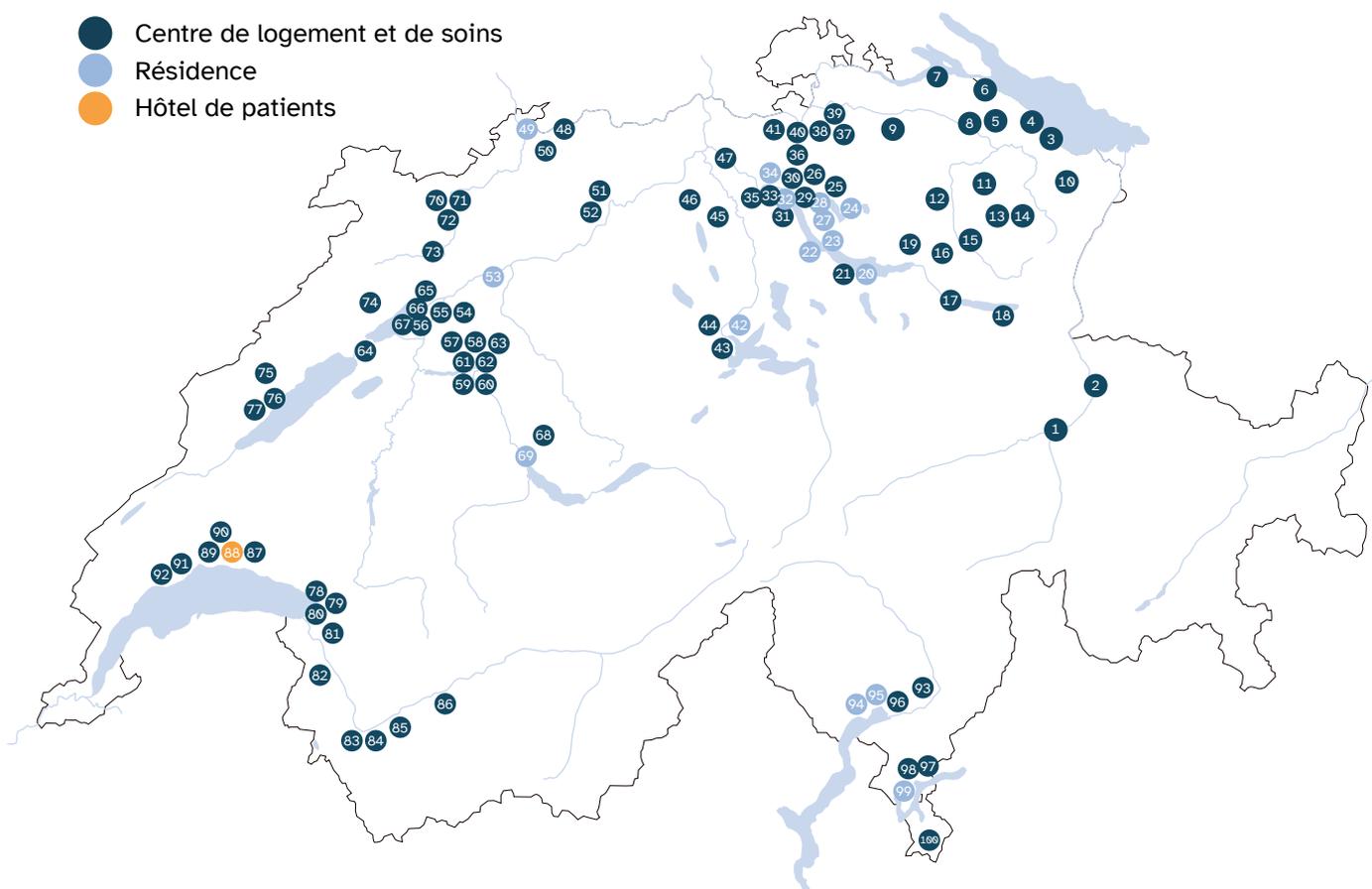
**7 Stefan Brunner**  
Responsable du Tessin

**8 Frank Nehlig**  
Responsable Communication, Marketing et Affaires publiques

# Sites du groupe Tertianum

Au 31 décembre 2024

- Centre de logement et de soins
- Résidence
- Hôtel de patients



## SUISSE ALÉMANIQUE

- |  |  |
|--|--|
| <span style="color: #003366;">●</span> 1 Tertianum Villa Sarona, Coire                   | <span style="color: #003366;">●</span> 11 Tertianum Christa, Oberuzwil           |
| <span style="color: #003366;">●</span> 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers                    | <span style="color: #003366;">●</span> 12 Tertianum Rosenau, Bazenheid           |
| <span style="color: #003366;">●</span> 3 Tertianum Seerose, Egnach                       | <span style="color: #003366;">●</span> 13 Tertianum Steinegg, Degersheim         |
| <span style="color: #003366;">●</span> 4 Bodana, Salmsach                                | <span style="color: #003366;">●</span> 14 Tertianum Feldegg, Degersheim          |
| <span style="color: #003366;">●</span> 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG                 | <span style="color: #003366;">●</span> 15 Tertianum Krone, Wattwil               |
| <span style="color: #003366;">●</span> 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen              | <span style="color: #003366;">●</span> 16 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald |
| <span style="color: #003366;">●</span> 7 Tertianum Neutal, Berlingen                     | <span style="color: #003366;">●</span> 17 Tertianum Wismetpark, Weesen           |
| <span style="color: #003366;">●</span> 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden                | <span style="color: #003366;">●</span> 18 Tertianum Blumenauпарк, Unterterzen    |
| <span style="color: #003366;">●</span> 9 Tertianum Friedau, Frauenfeld                   | <span style="color: #003366;">●</span> 19 Tertianum Grünegg, Wald                |
| <span style="color: #003366;">●</span> 10 Kursana Seniorenresidenz am Spisertor, St-Gall | <span style="color: #003366;">●</span> 20 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ  |

## RAPPORT ANNUEL 2024

### SITES

- 21 Tertianum Etzelblick, Richterswil
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen
- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Giessenturm, Dübendorf
- 27 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28 Tertianum Residenz Segeten, Zurich-Witikon
- 29 Tertianum Villa Böcklin, Zurich
- 30 Tertianum Villa Restelberg, Zurich
- 31 Tertianum Etzelgut, Zurich-Wollishofen
- 32 Tertianum Residenz Zurich Enge, Zurich
- 33 Tertianum Letzipark, Zurich-Altstetten
- 34 Tertianum Residenz Im Brühl, Zurich-Höngg
- 35 Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36 Tertianum Bubenzholz, Opfikon-Glattbrugg
- 37 Vivale Neuhegi, Winterthour
- 38 Tertianum Gartenhof, Winterthour-Wülflingen
- 39 Tertianum Papillon, Winterthour
- 40 Tertianum Glasi, Bülach
- 41 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 42 Tertianum Residenz Bellerive, Lucerne
- 43 Tertianum Sternmatt, Lucerne
- 44 Vivale Sonnenplatz, Emmenbrücke
- 45 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 46 Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 47 Vivale Kirchdorf-Kappelerhof, Kirchdorf/Baden
- 48 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 49 Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Bâle
- 50 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 51 Tertianum Oasis, Trimbach
- 52 Tertianum Usego-Park, Olten
- 53 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soleure
- 54 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 55 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 56 Tertianum Lyssbachpark, Lyss
- 57 Tertianum Lindenegg, Oberlindach
- 58 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 59 Tertianum Fischermätteli, Berne
- 60 Tertianum Résidence, Berne
- 61 Tertianum Viktoria, Berne
- 62 Zentrum Schönberg, Berne
- 63 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 64 Tertianum Le Manoir, Gampelen
- 65 Vivale Lindenhof, Orpund
- 66 Tertianum Villa Sutter, Nidau
- 67 Geras Pflegehotel, Sutz-Lattrigen
- 68 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 69 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thoune

---

### SUISSE ROMANDE

---

- 70 Tertianum Clair-Logis, Delémont
- 71 Tertianum La Sorne, Delémont
- 72 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 73 Tertianum La Fontaine, Court
- 74 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 75 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 76 Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 77 Tertianum Chantevent, Fresens
- 78 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 79 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 80 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 81 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 82 Tertianum La Venise, Monthey
- 83 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 84 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 85 Tertianum Les Sources, Saxon
- 86 Tertianum Les Vergers, Aproz
- 87 Tertianum Les Boveresses, Lausanne
- 88 Hôtel des Patients, Lausanne
- 89 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 90 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 91 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 92 Tertianum Le Pacific, Etoy

---

### TESSIN

---

- 93 Tertianum Turruta, Bellinzona
- 94 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 95 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 96 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 97 Tertianum Cornaredo, Porza Lugano
- 98 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 99 Tertianum Residenza Du Lac, Lugano-Paradiso
- 100 Tertianum Comacini, Chiasso

**CORPORATE SERVICE  
CENTER DÜBENDORF**

Giessenplatz 1  
8600 Dübendorf  
Tél. 043 544 15 15  
tertianum@tertianum.ch  
www.tertianum.ch

**CORPORATE SERVICE  
CENTER BERN**

c/o Tertianum  
Viktoria  
Schänzlistrasse 63  
3000 Bern 22  
www.tertianum.ch

**CORPORATE SERVICE  
CENTER MONTREUX**

Avenue de Chillon 63  
1820 Montreux  
Tél. 021 962 60 60  
romandie@tertianum.ch  
www.tertianum.ch

**CORPORATE SERVICE  
CENTER LOCARNO**

c/o Tertianum  
Residenza Al Lido  
Via della Posta 44  
6600 Locarno  
Tél. 091 759 12 10  
ticino@tertianum.ch  
www.tertianum.ch