

## RESIDENZA TERTIANUM - GAMMA DI SERVIZI

| GAMMA DI SERVIZI  | Residenze Tertianum       |   |                           |                               |
|---|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------------|
|   | Pacchetto Dolce Vita Easy | Pacchetto Dolce Vita Confort (Classico Residenze) | Pacchetto Dolce Vita Gold | Pacchetto Dolce Vita Platinum |
| <b>Appartamento / Appartamento</b>  |                           |   |                           |                               |
| Appartamento con terrazza comprensivo di: vano cantina, spese di riscaldamento e raffrescamento (se disponibili) e acqua calda/fredda, tassa base per lo smaltimento dei rifiuti (tassa sul sacco non inclusa), smaltimento dei rifiuti (tassa sul sacco non inclusa) | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| Costi aggiuntivi (per persona aggiuntiva per nucleo familiare (al mese)   | -                         | -   | -                         | ✓                             |
| <b>Sicurezza</b>  |                           |   |                           |                               |
| Sistema di chiamata d'emergenza e servizio di reperibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, garantito dal personale di assistenza.  | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| Videosorveglianza   | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| <b>Altri costi aggiuntivi</b>   |                           |   |                           |                               |
| Costi di gestione e manutenzione per Aree comuni e strutture condivise (ad es. piscina, fitness, ascensori, ecc.)   | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| Manutenzione dell'edificio e del giardino   | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| L'energia elettrica viene fatturata direttamente ai residenti   | -                         | -   | -                         | -                             |
| <b>Consulenza agli ospiti</b>   |                           |   |                           |                               |
| - prima dell'ingresso:  | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| - durante il soggiorno (orari di apertura)  | -                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| - All'uscita  | -                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| <b>Ammissione dei residenti (trasloco)</b>  |                           |   |                           |                               |
| - Completamento delle attività amministrative, ad es. Comune  | -                         | ✓ (max. 2 ore)                                    | ✓ (max. 4 ore)            | ✓ (max. 8 ore)                |
| - Assistenza al custode (materiale escluso)   | -                         | ✓ (max. 2 ore)                                    | ✓ (max. 4 ore)            | ✓ (max. 8 ore)                |
| - Housekeeping (pulizia prima dell'ingresso)  | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| <b>Partenza dei residenti (trasloco)</b>  |                           |   |                           |                               |
| - Supporto amministrativo   | -                         | ✓ (max. 2 ore)                                    | ✓ (max. 4 ore)            | ✓ (max. 8 ore)                |
| - Assistenza al custode (materiale escluso)   | -                         | ✓ (max. 2 ore)                                    | ✓ (max. 4 ore)            | ✓ (max. 8 ore)                |
| - Supporto per l'economia domestica   | -                         | ✓ (max. 2 ore)                                    | ✓ (max. 4 ore)            | ✓ (max. 8 ore)                |
| <b>Servizio di guardiano</b>  |                           |   |                           |                               |
| Servizio di guardiano (esclusi i materiali) - Assistenza per varie mansioni   | -                         | -   | -                         | ✓ (max. 6 ore/mese)           |
| <b>Servizio giardiniere</b>   |                           |   |                           |                               |
| Servizio di giardinaggio (esclusi i materiali) - Supporto per vari compiti  | -                         | -   | -                         | ✓ (max. 4 ore/mese)           |
| <b>Pulizia della casa</b>   |                           |   |                           |                               |
| - Pulizia quotidiana dell'appartamento  | -                         | -   | -                         | ✓ (max. 1 ora al giorno)      |
| - 2 pulizie dell'appartamento a settimana   | -                         | -   | ✓ (max. 1 ora/giorno)     | -                             |
| - Pulizia settimanale dell'appartamento   | -                         | ✓ (max. 1 ora/giorno)                             | -                         | -                             |
| - Pulizia annuale di base dell'appartamento   | -                         | ✓ (max. 4 ore)                                    | ✓ (max. 4 ore)            | ✓ (max. 4 ore)                |
| - Pulizia finale dell'appartamento  | -                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| - Uso gratuito della lavanderia o lavatrice/asciugatrice nell'appartamento  | ✓                         | ✓   | ✓                         | ✓                             |
| - Sostituzione della biancheria da letto e degli asciugamani ogni 14 giorni   | -                         | -   | ✓                         | -                             |
| - Sostituzione settimanale della biancheria da letto e da bagno   | -                         | -   | -                         | ✓                             |

|  |   |   |     |                      |
|--|---|---|-----|----------------------|
| - Pulizia gratuita della lavanderia privata                                    | - | - | -   | ✓ (max. 2/settimana) |
| <b>Reception / Amministrazione</b>   |   |   |     |                      |
| - Servizio di reception 7/7  | ✓ | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Se richiesto, inoltro settimanale della posta definita ai parenti            | - | - | ✓   | ✓                    |
| - Consegna di lettere e pacchi alla porta d'ingresso                           | - | - | -   | ✓                    |
| <b>Spese di servizio</b>   |   |   |     |                      |
| - acqua  | ✓ | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Riscaldamento e raffreddamento   | ✓ | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Sicurezza  | ✓ | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Aree pubbliche/parcheggi   | ✓ | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Elettricità  | - | - | -   | -                    |
| <b>Pasto</b>   |   |   |     |                      |
| - Pasto principale (pranzo o cena)   | - | ✓ | ✓   | -                    |
| - colazione  | - | - | ✓   | -                    |
| - Tre pasti con bevande incluse (no alcol)                                     | - | - | -   | ✓                    |
| - Servizio in camera   | - | - | -   | ✓                    |
| - Accompagnamento da e per il ristorante se richiesto durante i pasti          | - | - | -   | ✓                    |
| - Sconto al Ristorante % sul consumo   | - | - | 10% | 20%                  |
| <b>Servizio di accompagnamento / Servizio navetta</b>                          |   |   |     |                      |
| - Servizio navetta in città (prenotazione obbligatoria con 24 ore di anticipo) | - | - | -   | ✓ 5/mese (max.)      |
| <b>Animazione/Eventi/Intrattenimento</b>                                       |   |   |     |                      |
| - Uso della piscina coperta e delle attrezzature sportive (fitness)            | ✓ | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Partecipazione agli eventi interni   | - | ✓ | ✓   | ✓                    |
| - Tutti gli eventi e le escursioni sono inclusi                                | - | - | -   | ✓                    |

|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| ✓  | = Disponibile (possibile) e incluso   |
| -  | = Disponibile (possibile) non incluso |
| X  | = non disponibile e non possibile     |
| () | = Rimborso seconda persona            |



## RESIDENZA TERTIANUM - PROPOSTA LAC

| PREZZI DI VENDITA PROPOSTI PER I PACCHETTI<br>(in CHF) | Residenze Tertianum LAC     |   |                              |                                  |
|--|-----------------------------|---|------------------------------|----------------------------------|
|  | Pacchetto Dolcevita<br>Easy | Pacchetto Dolce Vita<br>Confort<br>(Residenze Classico) | Pacchetto Dolce Vita<br>Gold | Pacchetto Dolce Vita<br>Platinum |
| Supplemento al mese per 1 persona                      | -800                        | V. prezzi indicati<br>nello Schema<br>Logistico         | 2500                         | 4'500                            |
| <b>Persona aggiuntiva per famiglia</b>                 |                             |   |                              |                                  |
| <b>in CHF al mese</b>                                  | <b>1800</b>                 | <b>1350</b>   | <b>850</b>                   | <b>-</b>                         |

| RIMBORSI PROPOSTI (in CHF)               | Residenze Tertianum LAC     |   |                              |                                  |
|--|-----------------------------|---|------------------------------|----------------------------------|
|  | Pacchetto Dolcevita<br>Easy | Pacchetto Dolce Vita<br>Confort<br>(Residenze Classico) | Pacchetto Dolce Vita<br>Gold | Pacchetto Dolce Vita<br>Platinum |
| Assenza per pasto (pranzo -cena<br>cena) | -                           | 15.00   | 15.00                        | 15.00                            |
| Assenza a colazione                      | -                           | -   | 5.00                         | 5.00                             |
| Morte, dal mese successivo               | (1800)                      | 500 (1350)  | 2500 (850)                   | 4500 (0)                         |

|    |
|----|
| ✓  |
| -  |
| X  |
| () |

- = Disponibile e incluso
- = Disponibile non incluso
- = Non disponibile e non possibile
- = Rimborso seconda persona