

Rapport d'activité 2020



«Je peux dire rétrospectivement que jusqu'à maintenant j'ai eu une vie heureuse»

TERTIANUM

Photo de couverture:

«Je peux dire rétrospective- ment que jusqu’à maintenant j’ai eu une vie heureuse»

Heureusement, un de mes trois fils était avec moi lorsque j’ai fait soudainement un AVC il y a deux ans et que suis tombée. Après un séjour à l’hôpital, je n’ai malheureusement pas pu retourner dans ma très chère maison à Lausanne. Mes fils ont donc essayé de me trouver une place dans un établissement médico-social au bord du lac Léman. A présent, je suis chez moi à Villeneuve. Je ne manque de rien. Ici, tout le monde s’occupe de moi de manière très chaleureuse et attentionnée. Lorsque mon mari est décédé il y a trois ans après une vie bien remplie, mes fils m’ont beaucoup donné. Je suis heureuse qu’ils vivent tous à proximité et me rendent régulièrement visite. Je ne m’ennuie jamais. J’aime lire, écouter de la musique, échanger avec des amis par téléphone ou encore passer beaucoup de temps à l’extérieur, dans le magnifique jardin.

Suzanne Richard (92 ans) profite de l’ambiance du restaurant de l’établissement Tertianum Le Byron à Villeneuve où elle invite volontiers sa famille et ses amis



Remarque concernant les photos et les portraits dans le rapport d’activité 2020

Les portraits des hôtes et des collaborateurs du présent rapport d’activité 2020 ont été pris durant l’été 2020, pendant l’assouplissement des mesures de protection contre le SARS Covid-19 imposées par le Conseil fédéral et principalement en plein air. Les distances de sécurité ont été maintenues à tout moment.

En vue de protéger les hôtes, les collaborateurs qui travaillaient en contact direct avec eux étaient également tenus de porter un masque de protection pendant les assouplissements.

3

Préambule du président du conseil d’administration

4

2020 – Une année pleine de défis et de perspectives

12

Tertianum en bref

14

Établissements du groupe Tertianum

16

Projets et croissance

24

Intelligence opérationnelle

28

Formation et formation continue

36

Direction de l’entreprise



Visualisation Tertianum Cornaredo à Porza / Lugano, ouverture 2021

Préambule du président du conseil d'administration



Dr méd. Ole Wiesinger

Président du conseil d'administration de Tertianum Holding AG

Le 1^{er} mars 2020, la société d'investissement Capvis AG a fait l'acquisition de Tertianum Holding AG, tandis que le nouveau conseil d'administration du groupe a été constitué peu de temps après. À peine avons-nous commencé que la pandémie de Covid a éclaté début mars, nous confrontant tous à de nouveaux défis majeurs.

Afin d'empêcher autant que possible la propagation du virus, une cellule de crise a été mise en place immédiatement. En vue de protéger les hôtes et les collaborateurs, des concepts de protection complets ont été élaborés, dont les mesures, aujourd'hui encore, ne cessent d'être actualisées. Outre le soutien offert sur place à nos 83 établissements, une ligne téléphonique assurant une assistance 24 heures sur 24 a été mise en place. Les collaborateurs ont tous fourni un travail exceptionnel l'année passée. Ils n'ont cessé de veiller au bien-être et à la sécurité de nos hôtes et ont accompagné les proches. Je voudrais profiter de l'occasion pour les remercier tout particulièrement et saluer leur engagement exceptionnel.

Malgré les restrictions en vigueur impactant la communication personnelle du fait d'une distance sociale à respecter, en dépit de l'interdiction des réunions et du port du masque, nous sommes parvenus à élaborer ensemble une stratégie axée sur l'innovation et la qualité, de laquelle résulte un plan de mesures qui sera appliqué jusqu'en 2025. Je suis

heureux également que nous ayons pu poursuivre notre expansion en 2020 avec l'ouverture des établissements médico-sociaux Tertianum Am Rietpark à Schlieren près de Zurich et Tertianum La Sorne à Delémont, ainsi que l'acquisition du centre de retraite Viktoria AG à Berne.

En 2021, nous continuerons à créer de nouveaux espaces de vie et de logement adaptés aux besoins des seniors dans toutes les régions linguistiques de Suisse, avec des services intégrés pour une qualité de vie élevée. L'établissement médico-social Tertianum Giessenturm à Dübendorf, Tertianum Cornaredo à Lugano et Tertianum Les Marronniers à Martigny ouvriront au printemps. Je suis confiant sur le fait que nous continuerons également à renforcer l'excellente position de Tertianum sur le marché suisse.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à adresser mes sincères remerciements à tous les hôtes de Tertianum ainsi qu'à leurs familles pour leur confiance.

Dr méd. Ole Wiesinger
Président du conseil d'administration
de Tertianum Holding AG

2020 – Une année pleine de défis et de perspectives



Dr Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

L'année 2020 a été marquée par la crise du corona et le rachat de notre Groupe par la société d'investissement suisse Capvis AG.

Faire face à la pandémie

Dès la mi-février 2020, nous avons pris conscience que la situation en Lombardie allait également s'étendre à notre pays. La direction a décidé d'activer la cellule de crise et d'introduire l'obligation du port du masque pour nos collaborateurs dans les établissements tessinois.

Les premiers concepts de protection ont été élaborés sur la base d'observations empiriques et des premières publications. Ceux-ci ont été continuellement adaptés et améliorés conformément aux prescriptions officielles. Début mars, avant même les recommandations fédérales et cantonales, le port du masque est devenu obligatoire dans tous nos établissements.

Lors de la première vague de la pandémie, nous avons réalisé qu'avec plus de 80 établissements répartis dans 16 cantons, nous sommes très bien positionnés pour faire face à la pandémie, grâce à une gestion professionnelle des soins et une centrale d'achat. Nos collaborateurs ont travaillé selon les derniers concepts de protection, et il y

avait toujours suffisamment de matériel de protection disponible. Les standards de pandémie du groupe Tertianum ont été pris en compte et partiellement adoptés par les associations cantonales.

En collaboration avec des experts en soins infirmiers, la cellule de crise a assuré une assistance téléphonique 24 heures sur 24 dans toute la Suisse. Grâce à l'échange régulier entre la cellule de crise et les autorités et les établissements, à l'information et à la formation des collaborateurs ainsi qu'au respect strict des mesures, le nombre d'infections a pu être minimisé. Dans les établissements concernés, il a été possible d'interrompre les chaînes d'infection et d'empêcher la propagation.

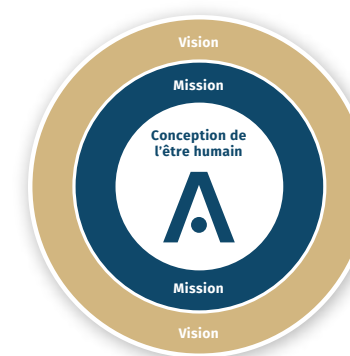
Nos collaborateurs ont réalisé des performances extraordinaires. Cet engagement me rend fier!

Ce sont nos collaborateurs qui contribuent le plus à la lutte contre la pandémie. Ils doivent constamment adapter les soins et l'accompagnement de nos hôtes aux nouvelles prescriptions et, en même

temps, protéger leur propre santé. Nos collaborateurs ont réalisé des performances extraordinaires. Cet engagement me rend fier!

Une stratégie tournée vers l'avenir

En collaboration avec le conseil d'administration, nous avons défini la stratégie du groupe Tertianum pour les années à venir. À l'avenir, nos activités seront encore plus axées sur nos hôtes.



Notre stratégie repose sur quatre piliers:



Notre clé du succès contient notre avenir pour une croissance qualitative et quantitative.

$$\text{Avantage clients} = \frac{\text{Satisfaction} \times \text{Qualité} \times \text{Innovation}}{\text{Ressources}}$$

Tertianum est synonyme de qualité de vie innovante pour l'habitat et la vie au grand âge

Dans nos établissements, nos collaborateurs veillent à ce que les hôtes, leurs proches et nos partenaires soient satisfaits. Nous attachons une grande importance à la gestion durable de nos ressources. La durabilité nous accompagne également dans le développement de concepts innovants pour améliorer la qualité de vie de nos hôtes et renforcer notre position de leader sur le marché suisse.

Perspectives et croissance également dans les années à venir

Deux autres établissements médico-sociaux ont été inaugurés en 2020, et de nouveaux hôtes ont trouvé un foyer sûr. Nous avons de grands projets pour les années à venir. Actuellement, 12 projets sont en cours de construction ou en phase de planification. D'ici 2023, le groupe Tertianum ouvrira ses portes dans neuf établissements au total.

Je suis impatient de façonner l'avenir de notre entreprise avec le conseil d'administration, mes collègues de la direction générale, tous les collaborateurs et nos partenaires. Ensemble, nous nous engagerons pour la qualité de vie de nos hôtes et susciterons leur enthousiasme pour Tertianum.

Je tiens à exprimer mes sincères remerciements à tous ceux qui s'engagent pour Tertianum, aujourd'hui et demain, à tous nos hôtes et à leurs proches qui nous font confiance.

Dr Luca Stäger
CEO



«Nous avons la plus belle vue et du temps pour nous»

New York, Amsterdam ou Londres – mon mari a représenté la Suisse comme destination de vacances dans ces villes. Ensemble, nous sommes allés à la découverte du monde. Cela fait quatre ans que nous vivons dans la Résidence Tertianum Huob à Pfäffikon, au bord du lac de Zurich. Nous sommes immédiatement tombés sous le charme de notre appartement spacieux de 3.5 pièces avec deux salles de bain. L'appartement correspondait exactement à ce que nous recherchions. Nous sommes ravis d'habiter ainsi au centre de Pfäffikon, nous apprécions la vue fantastique sur le lac de Zurich depuis le toit-terrasse, et l'infrastructure offrant une piscine intérieure privée est unique. Ici, nous nous sentons bien et en sécurité à tous points de vue. J'ai aussi à nouveau le temps de me consacrer à la peinture. Pour mon 90^e anniversaire, j'ai eu envie d'exposer mes œuvres au sein de la Résidence Tertianum Huob. L'exposition était fantastique et le personnel de la résidence m'a formidablement soutenue dans ce projet. Mes œuvres ont été exposées dans les espaces publics de la Résidence Tertianum Huob. On ne s'ennuie jamais ici, que ce soit à la gymnastique, à la chorale ou même au «Club des curieux» de la résidence.

Margrit (91 ans) et Helmut Klee (92 ans) honorent 65 ans de bonheur conjugal sur le toit-terrasse de la Résidence Tertianum Huob à Pfäffikon, dans le canton de Schwyz



«L'expérience est la seule véritable richesse ...»

J'ai accumulé diverses expériences et vécu beaucoup de choses en 93 ans! Je trouve beau de pouvoir les transmettre tout en les conservant. Je suis célibataire, je n'ai jamais été mariée et j'ai toujours travaillé et parcouru le monde. Mon expérience la plus folle a été un vol acrobatique à bord d'un biplan au Tessin. Je n'oublierai jamais cette sensation dans les loopings! J'ai une relation très étroite avec ma nièce. C'est d'ailleurs elle qui a organisé pour moi le déménagement dans l'établissement Tertianum. Le jour du déménagement, je suis allée me promener avec une excellente amie, et le soir, je n'avais plus qu'à m'installer dans mon magnifique appartement au sein de cet établissement Tertianum. Ma nièce a fait la cuisine, et j'ai passé une merveilleuse première soirée dans mon nouveau chez-moi. Puis j'ai rapidement noué des contacts et fait la connaissance de mes voisins. J'apprécie la serviabilité et l'amabilité du personnel de Tertianum. Je peux faire ce que je veux et je sais que de l'aide est disponible si j'en ai besoin. Même au cours des derniers mois marqués par le corona, je me suis sentie en sécurité. Cela fait maintenant deux ans que je vis au sein de l'établissement Tertianum Letzipark et je ne pourrais plus du tout m'imaginer vivre ailleurs. Ici, je me sens chez moi.

Trudi Luther (93 ans) se sent chez elle dans son appartement en attique de l'établissement Tertianum Letzipark à Zurich





«Il y a comme un esprit de famille dans notre unité «Démence»»

La diversité des tâches m'a convaincu de commencer ma formation d'assistant en soins et santé communautaire à la Résidence Tertianum Bellevue-Park à Thoune en 2017. J'ai eu un aperçu des unités de soins, d'aide et de soins à domicile, ainsi que de l'unité «Démence». Je travaille actuellement au sein de l'unité fermée «Démence». Le travail me plaît beaucoup. La collaboration avec les hôtes, et entre nous collaborateurs, est bonne et conviviale. Parfois, on a presque l'impression d'être en famille. Mon travail me procure beaucoup de joie. Au printemps prochain, je passerai l'examen professionnel supérieur. Il est clair pour moi que j'aimerais continuer d'évoluer dans le secteur des soins. À l'avenir, j'aimerais beaucoup motiver les jeunes à exercer cette profession et transmettre mes connaissances en tant que formateur professionnel. Chez Tertianum, je peux continuer à me former et à évoluer au-delà de ma formation de base. Les discussions avec nos hôtes m'apportent également beaucoup. J'apprends d'eux et de leurs expériences de vie.

Jonas Ebinger a trouvé la profession de ses rêves à la Résidence Tertianum Bellevue-Park à Thoune



Entreprise

Croissance

Nouvelles ouvertures	2
Tertianum Am Rietpark, Schlieren: 30 lits, 77 appartements	
Tertianum La Sorne, Delémont: 39 lits, 26 appartements	
Nouvelle construction de remplacement	1
Tertianum Rosenau, Bazenheid: 72 lits, 9 appartements	
Acquisition	1
AZ Viktoria AG, Berne: 68 lits, 42 appartements	

Chiffre d'affaires en mio. CHF **532.5** +2.4 %

Sites **83** +3
Dans 16 cantons

Projets **12**

Terrains non construits	7	Extension / nouvelles constructions	5
En cours de construction	5	En cours de construction	2
En phase de développement	2	En phase de développement	3

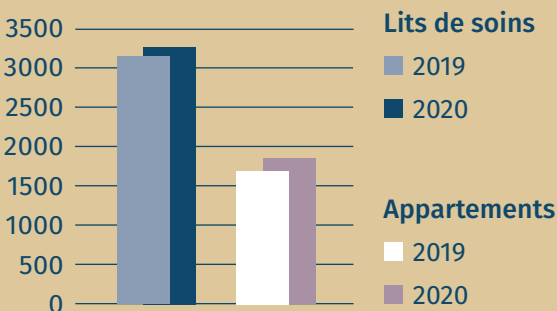
Certification

Recertification ISO 90012015 de tous les établissements en Suisse romande
Certification ISO 90012015 des établissements Villa Sarona, Coire, et Casa Fiora, Zizers



Nombre de lits de soins **3270**

Nombre d'appartements **1835**



Formation et formation continue

Nombre d'apprentis **459**

Diplômes de fin d'apprentissage **153**

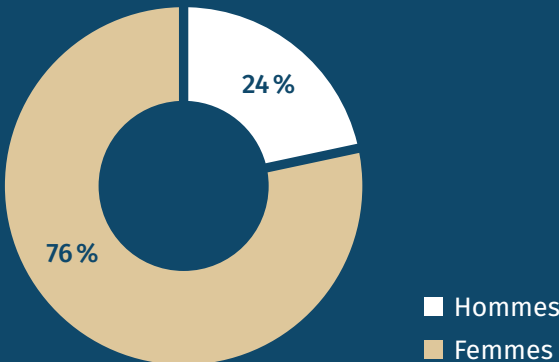
Etudiants ES en soins infirmiers **30**

Formations professionnelles offertes par Tertianum **10**

Collaborateurs

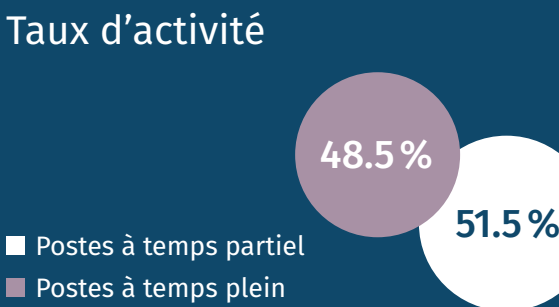
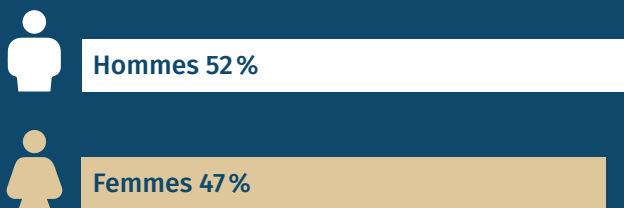
Effectif total **4858**

Région lémanique (GE, VD, VS)	709
Plateau suisse / Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO)	1290
Nord-ouest de la Suisse (BS, BL, AG)	307
Zurich (ZH)	1151
Suisse orientale (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR)	967
Suisse centrale (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR)	161
Tessin (TI)	273

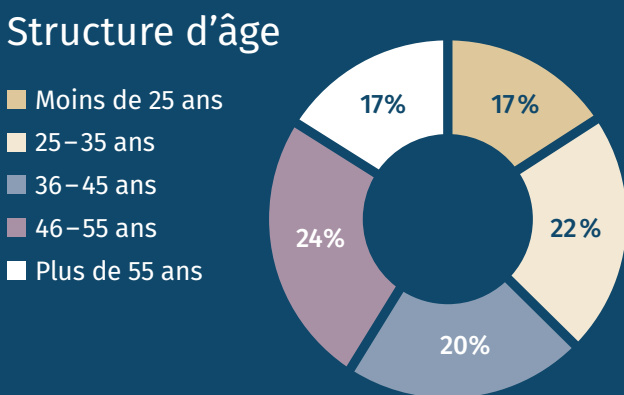


Régions selon l'OFS

Taux d'occupation moyen en % **49**



Âge moyen des collaborateurs **41**



Proportion de femmes à des postes de direction en % **50**

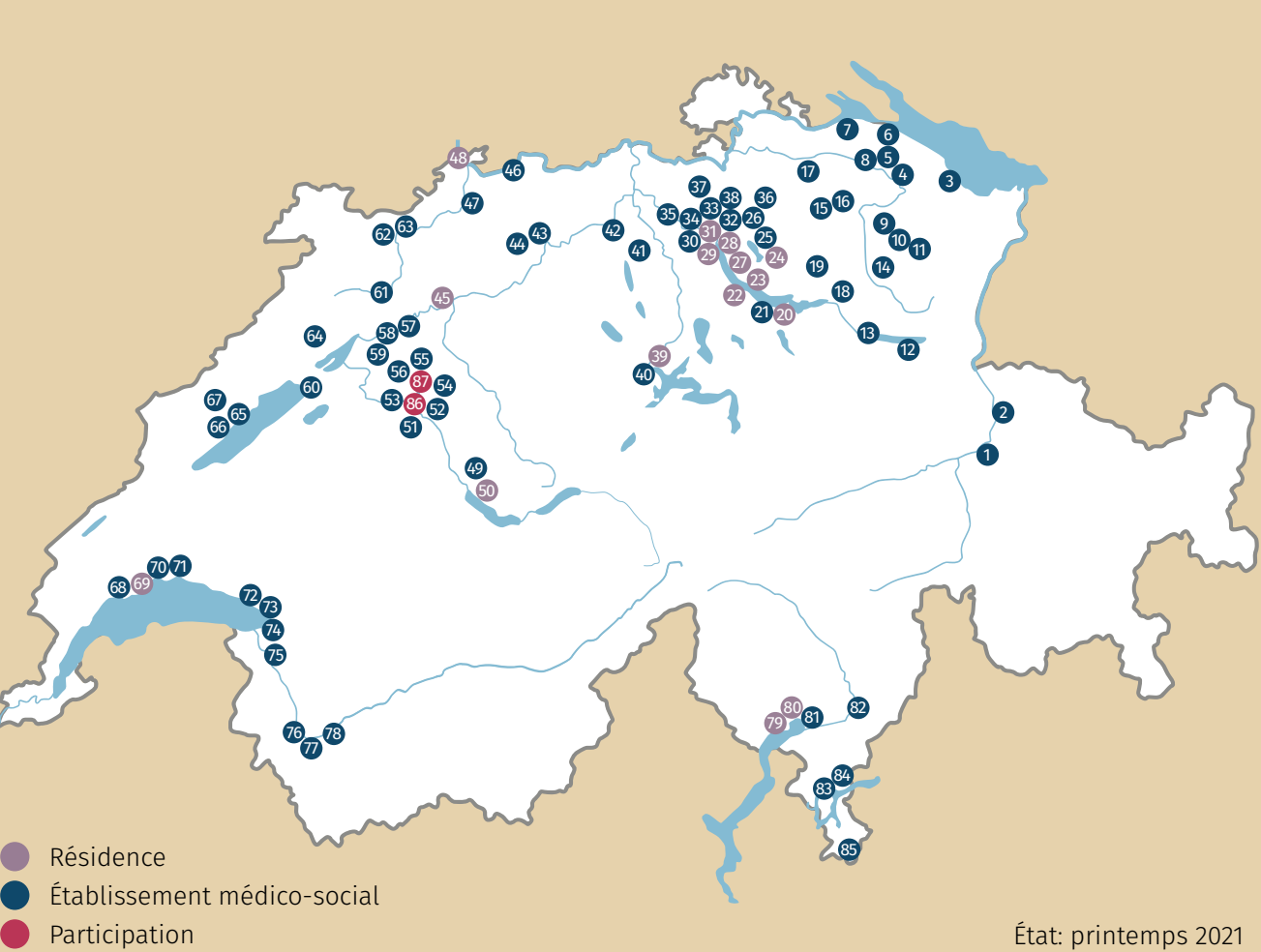
Nationalités **91**

Jours de congé paternité **244**

Jours de congé maternité **12 471**

Établissements du groupe Tertianum

Présence nationale



Suisse alémanique

- 1 Tertianum Villa Sarona, Coire
- 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3 Tertianum Seerose, Egnach
- 4 Tertianum Rosengarten, Kradolf
- 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7 Tertianum Neutal, Berlingen
- 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9 Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10 Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11 Tertianum Feldegg, Degersheim
- 12 Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13 Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14 Tertianum Krone, Wattwil
- 15 Tertianum Rosenau, Kirchberg SG
- 16 Tertianum Rosenau, Bazenheid
- 17 Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 18 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 19 Tertianum Grünegg, Wald
- 20 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ

- 21 Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagern
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen
- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Giessenturm, Dübendorf*
- 27 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28 Tertianum Residenz Segeten, Zurich
- 29 Tertianum Residenz Zürich Enge, Zurich
- 30 Tertianum Etzelgut, Zurich
- 31 Tertianum Residenz Im Brühl, Zurich
- 32 Tertianum Villa Böcklin, Zurich
- 33 Tertianum Villa Restelberg, Zurich
- 34 Tertianum Letzipark, Zurich
- 35 Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36 Tertianum Papillon, Winterthur
- 37 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 38 Tertianum Bubenholz, Opfikon
- 39 Tertianum Residenz Bellerive, Lucerne
- 40 Tertianum Sternmatt, Lucerne
- 41 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 42 Tertianum Im Lenz, Lenzbourg
- 43 Tertianum Oasis, Trimbach
- 44 Tertianum Brunnematt, Wangen près de Olten
- 45 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soleure
- 46 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 47 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 48 Tertianum Residenz St.Jakob-Park, Bâle
- 49 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 50 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thoune
- 51 Tertianum Chly-Wabere, Wabern
- 52 Tertianum Fischermätteli, Berne
- 53 Tertianum Résidence, Berne
- 54 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 55 Tertianum Lindenegg, Oberlindach
- 56 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 57 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 58 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 59 Tertianum Lyssbachpark, Lyss

Romandie

- 60 Tertianum Le Manoir, Gampelen
- 61 Tertianum La Fontaine, Court
- 62 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 63 Tertianum La Sorne, Delémont
- 64 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 65 Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 66 Tertianum Chantevent, Fresens
- 67 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 68 Tertianum Le Pacific, Etoy
- 69 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 70 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 71 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 72 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 73 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 74 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 75 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 76 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 77 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 78 Tertianum Les Sources, Saxon

Tessin

- 79 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 80 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 81 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 82 Tertianum Turrita, Bellinzona
- 83 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 84 Tertianum Cornaredo, Porza / Lugano *
- 85 Tertianum Comacini, Chiasso

Participations

- 86 AZ Viktoria AG, Berne
- 87 Zentrum Schönberg, Berne

* Ouverture printemps 2021

Projets et croissance

Nouvelles ouvertures et acquisitions

Nouvelles ouvertures



Juillet 2020
**Tertianum Am Rietpark
à Schlieren**
Le nouvel établissement

médico-social Tertianum Am Rietpark, à Schlieren près de Zurich, a ouvert ses portes le 1^{er} juillet 2020. Avec 77 appartements, tous dotés d'une loggia, et 30 chambres médicalisées, ce bâtiment spacieux offre aux personnes âgées un foyer sûr et confortable. Au milieu de ce quartier animé, les hôtes de Tertianum trouvent des magasins, des restaurants ainsi que des offres de sport et de santé. Après une promenade dans le grand parc de l'établissement pour personnes âgées, le bistrot de l'établissement vous invite à prendre un rafraîchissement.



Octobre 2020
**Tertianum La Sorne
à Delémont**
Situé sur les rives de la Sorne

et séduisant par sa situation privilégiée et son vaste terrain, l'établissement médico-social Tertianum La Sorne a ouvert ses portes à Delémont en automne 2020. Le nouveau bâtiment moderne et clairement agencé se compose de trois étages et d'une cour intérieure calme. L'offre de logement comprend 41 appartements pour seniors, tous accessibles en fauteuil roulant, et 26 chambres individuelles médicalisées. Depuis la plupart des appartements et des chambres, vous pouvez profiter de la vue sur la Sorne. Des espaces de séjour et de rencontre spacieux permettent de retrouver des connaissances et d'échanger. Un bistrot public pour des moments agréables complète la vaste offre du nouvel établissement Tertianum. Des services à la carte sont mis à la disposition des hôtes selon leurs besoins, leur permettant de vivre le grand âge en toute sécurité et sans souci.

Construction de remplacement



Juin 2020
**Tertianum Rosenau
à Bazenheid**
Le nouveau bâtiment de rempla-

cement de l'établissement médico-social Tertianum Rosenau à Bazenheid a été inauguré en juin 2020. La maison moderne offre un habitat confortable et sûr ainsi que de vastes offres sportives et de soins. Les personnes âgées se sentent à l'aise et en sécurité dans cette atmosphère chaleureuse. De nombreux commerces se trouvent à proximité immédiate. Le logement comprend neuf appartements dans les combles, trois étages avec 24 chambres individuelles pour 72 hôtes nécessitant des soins ainsi qu'un restaurant public.



AZ Viktoria AG
à Berne
En 2020, année marquée
par le coronavirus, le groupe

Tertianum est parvenu à acquérir le centre de retraite Viktoria AG (AZ Viktoria AG). La reprise s'est faite au 1^{er} janvier 2021. AZ Viktoria a été fondé par la communauté de Sœurs d'Ingebohl (SZ) sous forme d'hôpital en 1901 avant de devenir un établissement médico-social il y a 25 ans. Actuellement, 68 lits médicalisés et 42 appartements adaptés aux personnes âgées sont exploités.

Acquisition

Projets Tertianum

État: printemps 2021

Ouvertures 2021



Ouverture en mars 2021
Tertianum Giessenturm, Dübendorf
80 appartements, 60 lits médicalisés



Ouverture en mai 2021
Tertianum Cornaredo, Porza / Lugano
40 appartements, 54 lits médicalisés



Ouverture en juillet 2021
Tertianum Les Marronniers, Martigny
Construction de remplacement avec 39 appartements, 68 lits médicalisés



Ouverture en novembre 2021
Tertianum Gartenhof, Winterthour
18 appartements, 87 lits médicalisés



Ouverture en novembre 2021
Tertianum La Venise, Monthey
39 appartements, 46 lits médicalisés

En cours de construction



Ouverture en juin 2022
Tertianum Etzelblick, Richterswil
27 appartements, 64 lits médicalisés



Ouverture en juin 2022
Tertianum Glasi, Bülach
62 appartements, 40 lits médicalisés



Ouverture automne 2022
Tertianum Casa Fiora, Zizers
Construction de remplacement avec 17 appartements, 61 lits médicalisés



Ouverture en 2024
Tertianum Residenza Du Lac, Lugano-Paradiso
58 appartements, 40 lits médicalisés

En phase de développement



Ouverture en 2023
Tertianum «USEGO-Park», Olten
24 appartements, 60 lits médicalisés



Ouverture en 2024
Tertianum «Gubler-Park», Unterengstringen
61 lits médicalisés



Ouverture printemps 2022
Tertianum Bärholz, Wohlen
Extension avec 4 appartements, 5 lits médicalisés

«Un peu plus de légèreté et d'optimisme ferait du bien aux gens»

Après le décès de ma femme, beaucoup de choses ont changé dans ma vie. Le travail que nécessitait notre grande maison à Kreuzlingen est devenu trop conséquent pour moi et je me sentais en insécurité. Ma fille s'est occupée de me trouver un établissement pour personnes âgées. Depuis avril 2020, l'établissement Tertianum Schloss Berg est mon chez-moi, et l'on s'occupe très bien de moi. J'essaie d'égayer les hôtes et de les faire rire. Je trouve qu'un peu plus de légèreté et d'optimisme ferait du bien aux gens. Mon attitude positive face à la vie m'a toujours accompagné, aussi bien dans ma jeunesse pendant la guerre que dans mon travail à la direction d'un constructeur automobile. Du reste, le meilleur moment de ma vie a été après mon apprentissage au Churer Joch, où j'ai travaillé dans une auberge pendant une saison d'hiver. J'ai entretenu une belle relation avec mes parents et mon épouse, et cela a beaucoup compté pour moi. Aujourd'hui, j'aime passer du temps avec ma fille et mes quatre petits-enfants. Ils remplissent ma vie de joie.

Toujours de bonne humeur – Bernhard Ammann (89 ans), hôte de l'établissement médico-social Tertianum Schloss Berg à Berg





«Ici, j'ai chaque jour
l'impression d'être en
vacances»

Si j'ai appris quelque chose dans ma vie, c'est d'être toujours positive et de regarder vers l'avenir. En Italie, j'étais enseignante et j'ai adoré enseigner aux enfants. Dans le regard de mes élèves, je lisais l'avenir. Qu'y a-t-il de plus beau?! Aujourd'hui, je vis dans ce beau pays qu'est la Suisse, au sein de la Résidence Tertianum Al Lido à Locarno. J'aime le Tessin avec ses montagnes, son lac et son atmosphère à l'italienne. L'emplacement de la résidence est parfait et j'apprécie les promenades dans le parc, quelle que soit la période de l'année. Mon appartement est magnifique, lumineux et spacieux. Le personnel est très gentil et toujours là pour moi lorsque j'ai besoin de quelque chose. Quant au restaurant, il propose une cuisine excellente et variée; je vous le recommande vivement. Ici à la résidence, j'ai chaque jour l'impression d'être en vacances. Depuis sept ans que je suis au Tertianum Al Lido, j'ai renoué avec la musique classique. J'ai profité du confinement pour mettre de l'ordre dans ma collection musicale et ma bibliothèque, afin de faire de la place pour de nouveaux livres et de nouveaux morceaux de musique.

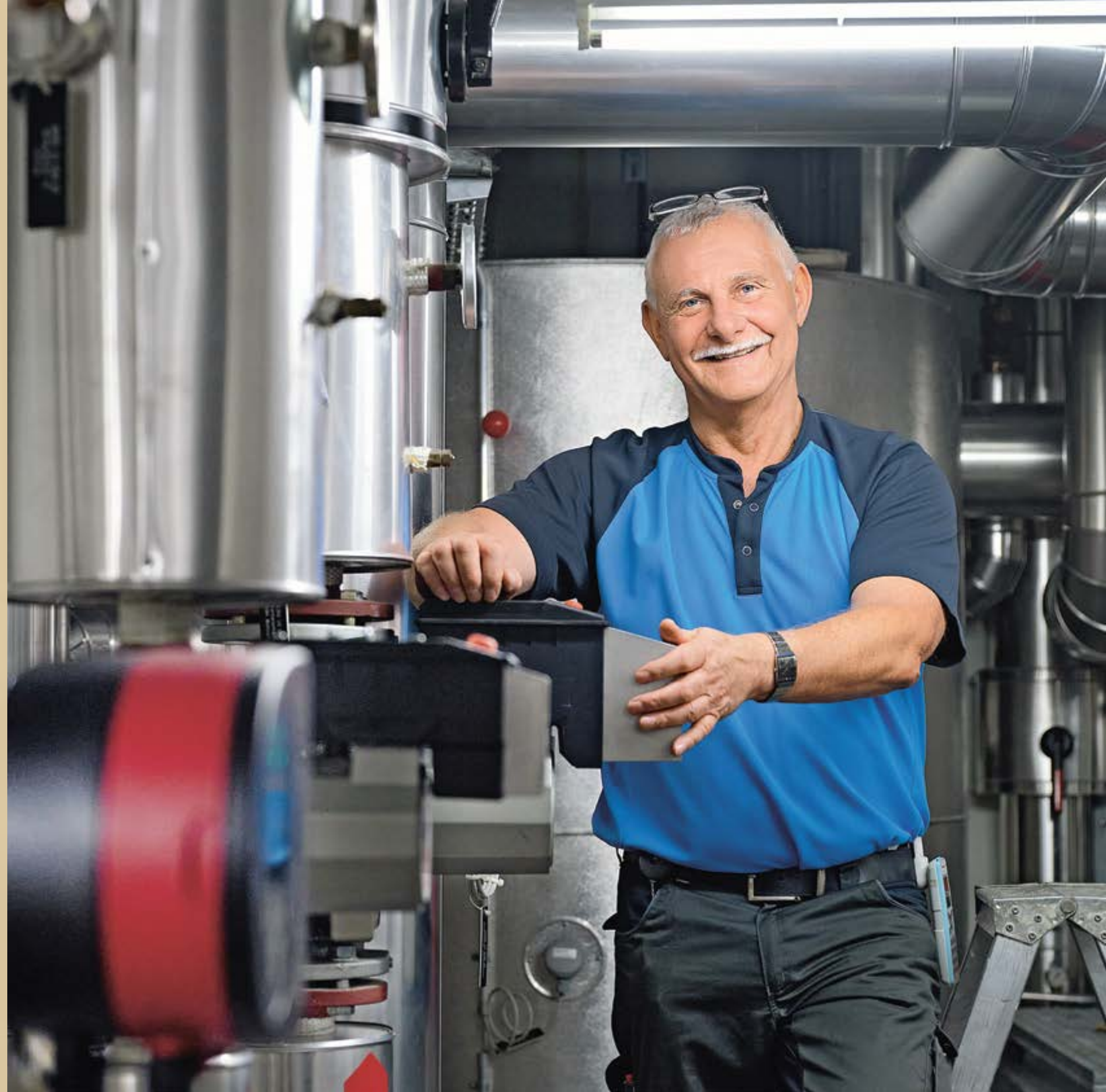
Mirca Maria Salghetti (81 ans), la charmante Italienne, se sent chaque jour en vacances à la Résidence Tertianum Al Lido à Locarno



«Ça ne marche pas – voilà qui ne fait pas partie de mon vocabulaire»

Plus jeune déjà, il fallait toujours que je «bidouille» quelque chose. Je suis devenu facteur de pianos. Dans ma vie, j'ai fabriqué, déménagé et accordé plus de 5000 pianos. À un moment, une réorientation professionnelle s'est imposée. Il y a presque 14 ans de cela, je suis arrivé chez Tertianum par l'intermédiaire d'un ami, et j'y ai trouvé ma vocation de responsable des services techniques. Ici, à la Résidence Tertianum Enge, j'exerce au moins 20 métiers différents chaque jour. Je suis tantôt jardinier, tantôt mécanicien ou encore technicien, installateur ou plombier. Ça ne marche pas, voilà qui ne fait pas partie de mon vocabulaire. Je trouve toujours une solution. J'assiste nos hôtes lors de petites réparations. Bien sûr, cela s'accompagne toujours d'un brin de causette et ils me parlent de leur vie. L'année passée n'a été facile pour aucun de nous. Heureusement, nous avons des concepts de protection complets et des directives auxquelles nos hôtes et notre équipe se sont tenus. D'ailleurs, je porte en permanence mon masque FFP2, sauf quand je suis seul dans le local technique ou à la maison à préparer de bons petits plats italiens pour ma femme et mes deux filles.

Bruno Burri, cuisinier passionné, amateur d'Italie, et responsable des services techniques, dans le local technique de la Résidence Tertianum Enge à Zurich



Intelligence opérationnelle

Initiatives qualité et processus

Plus de qualité grâce à une gestion standardisée des soins

La qualité de nos services de soins est au cœur de plusieurs concepts spécialisés ont été développés et ancrés dans les établissements au moyen d'un modèle de responsable de thème. Ce modèle de responsable de thème permet à notre organisation décentralisée de former les compétences direc-

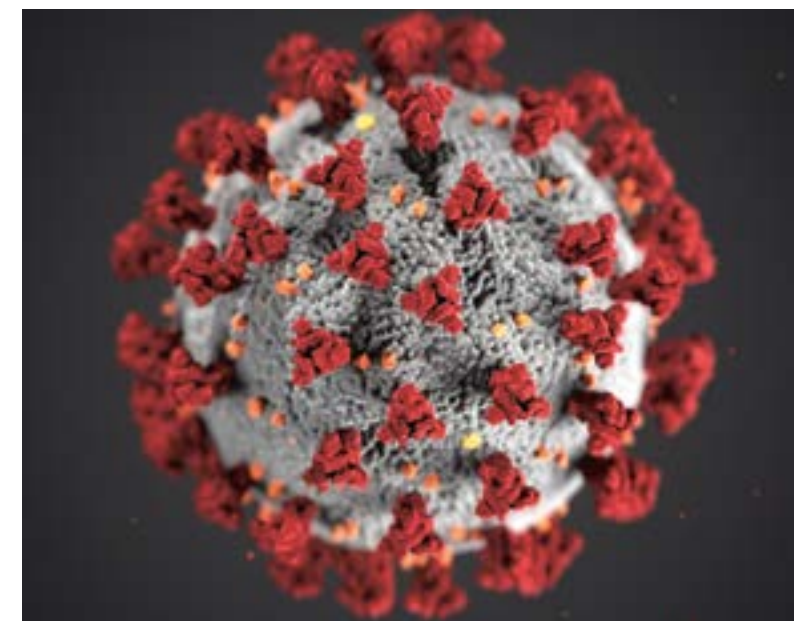
tement sur place dans les établissements. Les processus de soins standardisés sont optimisés en permanence. L'utilisation d'aides numériques permet également de documenter les prestations de soins.

L'assurance de la qualité des soins - les processus normalisés sont soutenus par des outils numériques



Protection et sécurité grâce à une cellule de crise interdisciplinaire

Le groupe Tertianum a reconnu la menace de la pandémie et a réagi très rapidement. Le port obligatoire du masque a été ordonné pour la première fois dans les établissements tessinois deux semaines avant que les premiers cas n'apparaissent en Suisse. Cette mesure a permis de sauver des vies. La cellule de crise interdisciplinaire a mis à profit cette première expérience avec le Covid-19 et a élaboré des concepts de protection qui ont été continuellement développés et adaptés aux exigences de l'OFSP et des cantons. Une mesure qui a fait ses preuves est la ligne d'assistance téléphonique ouverte 24 heures sur 24. Les experts en soins ont répondu aux questions et soutenu nos établissements par des conseils concrets. Le cellule de crise a également relevé le défi logistique consistant à fournir suffisamment de matériel de protection pour nos hôtes et nos collaborateurs. Il y a toujours eu suffisamment de matériel de protection disponible dans les 83 établissements dans toute la Suisse.



Coronavirus; Source: Unsplash

Une efficacité accrue grâce à la numérisation des processus

Le groupe Tertianum, en tant qu'organisation décentralisée, a besoin de systèmes et de processus informatiques uniformes. Les processus numériques facilitent la saisie d'informations et augmentent l'efficacité. Avec l'introduction de SAP en Suisse romande, l'environnement ERP est désormais standardisé pour tous les établissements de Suisse. Notre système de soins standardisés careCoach a également été introduit en Suisse romande. Cela signifie que toute la documentation est désormais enregistrée dans un système uniforme. La vérification sera plus facile et les processus de la routine quotidienne de soins peuvent être optimisés pour tous les établissements.

Assurance qualité par la certification ISO 9001

Le groupe Tertianum travaille depuis cinq ans avec un processus de gestion standardisé. Dans les cantons romands et les Grisons, les établissements sont déjà certifiés ISO 9001. D'ici 2022, tous les établissements du groupe Tertianum en Suisse devront être certifiés ISO 9001.



Synergies grâce à l'approvisionnement en textiles et en linge uniformes

Un système uniforme d'approvisionnement en textile et en linge garantit le haut niveau de qualité dans tous les établissements de Tertianum. Les établissements sont soulagés sur le plan organisationnel et peuvent se concentrer davantage sur les besoins des clients. En même temps, les tenues de travail uniformes permettent aux collaborateurs de s'identifier fortement à la marque Tertianum. Le changement a commencé en été 2020 et sera achevé en Suisse alémanique et au Tessin en automne 2021. Les établissements de Suisse romande feront le changement en 2022.



Identification avec Tertianum – d'ici 2022, les nouveaux vêtements de travail seront introduits dans toute la Suisse



Encore plus proche des résidents – le nouveau siège de Tertianum Management AG dans le centre d'hébergement et de soins Giessenturm à Dübendorf (visualisation)

Plus de durabilité et de fraîcheur grâce à la centralisation des achats

En 2020, le groupe Tertianum a décidé de revoir la «stratégie à deux fournisseurs» et a procédé à un nouvel appel d'offres pour l'achat de denrées alimentaires. Le processus d'achat peut ainsi être standardisé et simplifié dans toute la Suisse. L'entreprise Saviva AG a convaincu dans tous les points requis et avec son offre de services. Avec Saviva, Tertianum a choisi un partenaire avec lequel des processus innovants peuvent être développés et mis en œuvre conjointement tout au long de la chaîne de valeur. Pour les produits frais, Tertianum continue de faire appel à des fournisseurs locaux qui livrent leurs produits directement aux établissements, sans longs trajets de transport.

Encore plus proche de l'hôte grâce au nouveau siège principal dans le Giessenturm

À Dübendorf, dans l'établissement médico-social Giessenturm nouvellement construit, les personnes âgées ont trouvé un nouveau foyer à partir de mars 2021 chez Tertianum. Dans le même temps, le siège principal de notre groupe a été transféré de Zurich à Dübendorf, dans ce même établissement. Ainsi, les collaborateurs de Tertianum Management AG sont désormais plus proches de nos hôtes.

Formation et formation continue

Développement du personnel

Comment les talents sont activement promus

L'équipe de développement du personnel du groupe Tertianum est responsable des processus uniformes de développement des collaborateurs et des programmes de formation et de perfectionnement dans tous les domaines spécialisés et de gestion. Des carrières de spécialistes et de cadres sont rendues possibles dans l'ensemble du groupe. Les tâches de «développement du personnel» comprennent également le soutien et la gestion de la qualité des établissements qui encouragent les jeunes talents et les préparent à leurs nouvelles tâches.

Promotion des talents dans tous les domaines – des programmes internes et externes permettent de promouvoir les employés à tous les niveaux

Comment les experts internes et externes favorisent la qualité du leadership

En collaboration avec un partenaire externe, une formation des responsables sur mesure a été élaborée pour les cadres moyens de nos établissements. Une formation pilote a été réalisée en 2020. La combinaison de formateurs internes et externes a fait ses preuves. Le programme sera déployé en trois langues dans toute la Suisse en 2021.

Comment les plans pour l'avenir deviennent réalité

Le premier pas dans la vie professionnelle commence par la formation de base. En 2020, 153 apprentis ont fièrement célébré leur diplôme d'apprentissage dans les catégories professionnelles des soins, de l'administration, de la gastronomie, de l'hôtellerie et des services techniques. Environ un tiers des diplômés ont commencé leur carrière dans l'un des 82 établissements à l'issue de leur apprentissage. Les 240 apprentis qui ont commencé leur formation de base chez Tertianum en 2020 montrent que les métiers du secteur de la santé sont attractifs. Cela représente une fière augmentation de plus de 50%. L'intérêt est également croissant pour les formations supérieures. En 2020, 30 collaborateurs suivaient une formation soins ES. Au cours des prochaines années, nous voulons continuer à élargir notre gamme de services pour les apprentis et augmenter le nombre de diplômés qui souhaitent continuer à travailler avec nous après avoir terminé leur apprentissage.

Comment la formation de base et la formation continue ont également fonctionné pendant l'année corona

Apprendre motive. L'apprentissage favorise l'identification à la profession et à l'employeur. Chez Tertianum, des collaborateurs bien formés veillent au bien-être de quelque 5000 hôtes dans 16 cantons et 83 établissements. Afin d'assurer la qualité des soins, le leadership et le développement des talents dans le cadre de l'ambitieux objectif 2020, 320 jours de cours en trois langues ont été prévus dans le programme de formation continue. En raison de la pandémie, les cours dans toutes les régions du pays ont dû être reportés à plusieurs reprises. Au total, 69 journées de cours ont été organisées en cours présentiels.

Comment l'apprentissage numérique favorise la collaboration

L'équipe «Développement du personnel» a été mise au défi pour élaborer de nouveaux concepts pour promouvoir les employés. Les concepts de formation continue ont été adaptés sur le plan didactique et sur le plan du contenu. Les formateurs ont été préparés à l'enseignement en ligne, et les supports de cours ont été révisés. Pour la première fois, 115 journées de cours ont été réalisées par voie numérique. Les participants ont évalué les cours en ligne de manière très positive. Les formateurs et le contenu enseigné étaient convaincants. Les participants se sont soutenus mutuellement dans l'utilisation de la technologie et ont échangé des connaissances en ligne via l'application interne «Connect» ou dans la vie quotidienne.

Comment l'échange est rendu possible malgré les restrictions

En 2020, il n'était pas possible d'organiser des événements en direct pour les apprentis. Le camp d'été, auquel plus de 100 apprentis de toutes les régions du pays ont participé par le passé, a également dû être annulé. La manifestation d'accueil pour les nouveaux apprentis n'a pas pu avoir lieu non plus. Cette journée est particulièrement importante pour les apprentis. Ils découvrent l'établissement et les autres apprentis. L'introduction des apprentis a dû être effectuée de manière décentralisée dans les établissements en 2020. Un module de «formations mixtes» spécialement conçu a été mis à la disposition des formateurs professionnels dans les établissements.





«Les horaires de travail réguliers ne vont pas de soi dans le secteur de la restauration»

La gastronomie est ma passion! A l'âge de 15 ans, j'ai commencé un apprentissage de spécialiste en restauration. A ce jour, je suis restée fidèle à la profession de service. Voilà sept ans que je suis une collaboratrice passionnée au sein de notre restaurant bien apprécié de l'établissement Tertianum Schibistei à Heimenschwand, qui est ouvert au public. Ce que j'apprécie au Tertianum Schibistei, ce sont les horaires de travail réguliers. L'un de mes fils souffre d'une maladie grave, et je suis heureuse de pouvoir adapter à tout moment ma charge de travail pour m'occuper de lui. Le confinement lié au corona m'a donné l'occasion de mieux connaître notre service médicalisé et d'apporter un peu de soutien aux collègues. Le travail m'a bien plu et je peux m'imaginer poursuivre ma formation dans le secteur des soins. Je suis très touchée par la gratitude et l'estime que nous témoignent nos hôtes. Je recharge également mes batteries en faisant de la randonnée, en chantant, en peignant, et en travaillant dans mon potager et mon jardin de fleurs.

Monika Linder, employée de service passionnée au restaurant de l'établissement Tertianum Schibistei à Heimenschwand

«C'est beau de voir s'entretenir chez nous des amitiés»

À vrai dire, je voulais être enseignant. Bon, les choses ont tourné autrement, et j'en suis bien content. Pendant ma formation d'infirmier déjà, j'ai clairement réalisé que le soin est ma vocation. Le travail à l'hôpital était très varié et j'ai beaucoup appris. J'ai pu mettre mes expériences au service de l'aide et des soins à domicile. Travailler avec les gens, les aider dans leur quotidien, cela me correspond vraiment. Je travaille au Tertianum Villa Restelberg depuis 2004, et depuis 2019, je suis responsable du service Soins et assistance et directeur adjoint. Avec 14 lits médicalisés, notre établissement Tertianum situé au «Züriberg» est une véritable maison-boutique. Nos hôtes sont des personnes du quartier. Les gens se connaissent, restent en contact, fêtent même leur anniversaire ensemble. Depuis le corona, en respectant les mesures de protection et de sécurité bien sûr. C'est beau de voir que chez nous ces amitiés s'entretiennent. Mon travail est très varié. Ce qui m'importe, c'est une bonne ambiance de travail et une communication ouverte au sein de l'équipe. Et chez nous, cela fonctionne aussi très bien avec le masque. Passer du temps avec ma femme, mes enfants Yamina et Yannic, et mes amis, voilà comment je trouve un équilibre dans mon temps libre.

Christoph Hegetschweiler dirige le service Soins et assistance; il est également directeur adjoint du Tertianum Villa Restelberg à Zurich





«Un jour j’aimerais être directrice»

À l’âge de 15 ans, j’ai commencé mon apprentissage commercial dans les deux établissements Tertianum de Degersheim. Puis j’ai terminé l’école professionnelle supérieure en obtenant mon diplôme. Cela fait à présent cinq ans que je travaille pour Tertianum. Je suis actuellement au beau milieu d’études que je suis en parallèle à mon travail pour devenir économiste d’entreprise. Je suis contente de pouvoir sans cesse adapter mon taux d’occupation en fonction des formations continues que je suis. Même plus tard, j’aimerais continuer d’évoluer et d’apprendre de nouvelles choses. Ce sont justement les perspectives que m’offre Tertianum. J’ai un aperçu de tous les services et de tous les domaines. C’est ce qui rend mon travail ici si varié. J’apprécie également l’excellente ambiance de travail et l’interaction cordiale entre les collaborateurs. Mon objectif est de devenir un jour directrice d’un établissement médico-social. Cela m’épanouit et m’apporte beaucoup de travailler avec des personnes âgées.

Thuvaraka Thiyagarajah, collaboratrice Administration au sein des établissements Tertianum Steinegg et Feldegg à Degersheim, accueille toujours les hôtes avec le sourire

Direction de l'entreprise

État: printemps 2021

Conseil d'administration



Dr méd. Ole Wiesinger
Président du conseil d'administration



Boris Zoller
Vice-président du conseil d'administration, représentant de Capvis



Leif-Niklas Fanter
Membre du conseil d'administration, représentant de Capvis



Direction générale

De gauche à droite: Dr Matthias Kuratli, Responsable Finances; Karen Widmer, Responsable Personnel; Dr Luca Stäger, CEO; Nicolas Crognalletti, COO Romandie & Tessin; Marianne Häuptli, COO Suisse alémanique

Direction régionale



Dr Doris Armellini
Résidences Suisse alémanique



René Alpiger
Établissements médico-sociaux Suisse orientale



Stefan Brunner
Établissements médico-sociaux et résidences Tessin et Valais



Stefan Keel
Établissements médico-sociaux Zurich



Dimitri Mocellin
Établissements médico-sociaux et résidences Romandie



Roger Zintl
Établissements médico-sociaux Plateau suisse / Mittelland

Directions de service sièges principaux



Alfio Belgeri
Responsable IT, Dübendorf



Silvia Huber
Responsable Facturation, Dübendorf



Iris Knönagel
Responsable Gestion des projets et de l'innovation, Dübendorf



Thomas Müller
Responsable Administration du personnel, Dübendorf



Mike Philipps
Responsable Administration et Finances Romandie, Crissier



Regine Reger
Responsable Controlling, Dübendorf



Katia Roos
Responsable Administration du personnel Romandie, Crissier



Mirjam Roser
Responsable Gestion stratégique des soins de santé, Dübendorf



Marie-Françoise Ruesch
Responsable Marketing et Gestion de marque, Dübendorf



Esther Schüpbach
Responsable Développement du personnel, Dübendorf



Françoise Vannotti
Responsable des biens immobiliers et du développement de projets, Dübendorf



Markus Wymann
Responsable Gestion de la qualité, Dübendorf

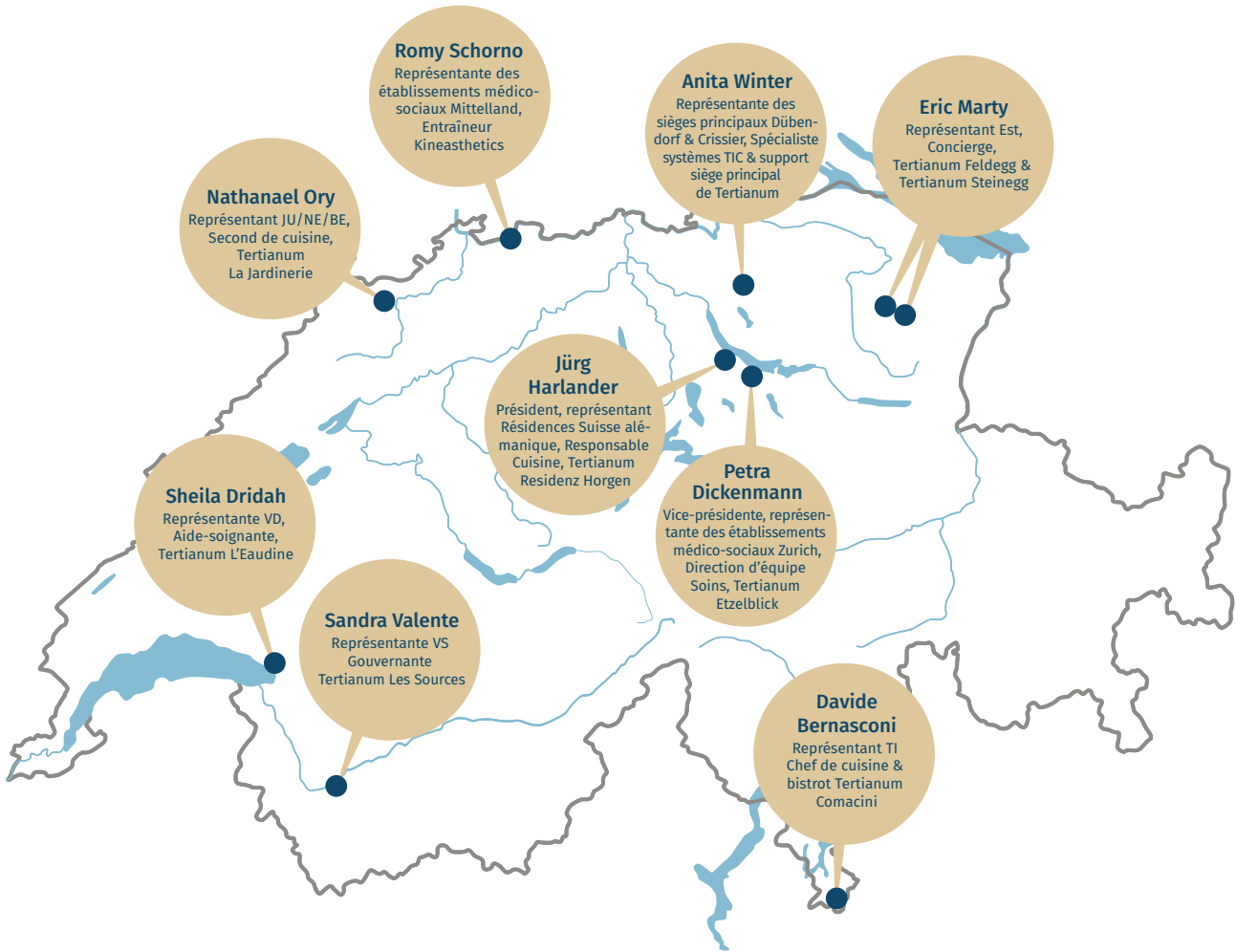
Commission du personnel



Jürg Harlander
Président,
Représentant des résidences
Suisse alémanique



Petra Dickenmann
Vice-présidente,
Représentante des
établissements
médico-sociaux Zurich



Directions des établissements



Berne



Eva Abegglen
Tertianum Bergsicht, Kirchlindach, et Tertianum Lindeneegg, Oberlindach



Stephan Alioth
Tertianum Waldhof et Rägeboge, Dotzigen, Tertianum Le Manoir, Gampelen



Franko Behrendt
Tertianum Résidence, Berne



Florence Fernandes
Tertianum Les Lauriers, St.-Imier



Larissa Hildbrand
Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thoune



Doris Jordi
Tertianum Fischermätteli, Berne



Thomas Loder
Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen



Dimitri Mocellin (a.i.)
Tertianum La Fontaine, Court



Roland Nyffenegger
Tertianum Schibistei, Heimenschwand



Michaela Werner
Tertianum Chly-Wabere, Wabern



Thomas Zurkinden
Tertianum Lyssbachpark, Lyss



Argovie



Ermin Hirkic
Tertianum Salmenpark, Rheinfelden



Violeta Kostic
Tertianum Bärholz, Wohlen, et Tertianum Im Lenz, Lenzbourg



Lucerne



Gertruda Pekas
Tertianum Sternmatt, Lucerne



Daniela Rohner
Tertianum Residenz Bellerive, Lucerne



Thurgovie



Beck Christian
Tertianum Seerose,
Egnach



Andreas Fehr
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Daniel Kübler
Tertianum Zedernpark,
Weinfelden, et Tertianum
Rosengarten, Kradolf



Bernhard Kuster
Tertianum Neutal,
Berlingen



Daniela Vorburger
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Mark Ziegler
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



Saint-Gall



Doris Baumann
Tertianum Blumenapark,
Unterterzen



Margrit Fässler
Tertianum Rosenau,
Bazenheid



Jeannette Fink
Tertianum Krone,
Wattwil



Jürg Giger
Tertianum Feldegg
et Tertianum Steinegg,
Degersheim



Helene Oehy
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Mirjam Schmidhauser
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Marcus Wille
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Grisons



Claudia Steiger
Tertianum Villa Saron,
Coire



Susann Wittwer
Tertianum Casa Fiora,
Zizers



Bâle-Campagne



Muggenburg Eve
Tertianum Rebgarten,
Liestal



Bâle-Ville



Braun Cornelia
Tertianum Residenz
St. Jakob-Park, Bâle



Zurich



Luljeta Amza
Tertianum Bubenholz,
Glattbrugg



Felix Germann
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikerberg



Christoph Hamann
Tertianum Letzipark,
Zurich



Stefan Hartmann
Tertianum Etzelblick
«Pavillon», Samstagern



Jan Hollenstein
Tertianum Residenz
Segeten, Zurich



Beat Huber
Tertianum Residenz Enge,
Zurich



Susanne Imhof
Tertianum Villa Restelberg
et Tertianum Villa Böcklin,
Zurich



Claudia Inderwies
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf



Nenad Kragic
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Markus Müller
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Linda Qazimi
Tertianum Residenz Horgen,
Horgen



Ruzica Rados
Tertianum Papillon,
Winterthur



Michael Reinhardt
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Beat Schmid
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zurich



Brigitte Selm
Tertianum Etzelgut, Zurich



Martin Stierli
Tertianum Grünegg, Wald



Paul van Loon
Tertianum Im Vieri,
Schwerzenbach



Urs Züger
Tertianum Residenz
Brunnehof, Uster



Soleure



Patrick Albiker
Tertianum Residenz Sphinx-
matte, Soleure, et
Tertianum Brunnematt,
Wangen près de Olten



Viviane Verheyen
Tertianum Oasis, Trimbach



Schwyz



Reto Engi
Tertianum Residenz Huob,
Pfäffikon



Tessin



Luca Cimaglia
Tertianum Comacini,
Chiasso



Stefano Cutunic
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Stefano Landi
Tertianum Turrita,
Bellinzona



Nazarena Mordasini
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Nicola Russo
Tertianum Cornaredo,
Porza / Lugano



Philipp Schaerer
Tertianum Residenza
Al Parco, Locarno Muralto



Gabriele Wüthrich
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Neuchâtel



Elisabete Azevedo
Tertianum Chantevent,
Fresens



Jean-Luc Delay
Tertianum Le Littoral,
Bevaix



Marion Pugin
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Vaud



Laurent Isch
Tertianum Le Pacific, Etoy,
et Tertianum Résidence
La Gottaz, Morges



Eric Küng
Tertianum Bel-Horizon
et Tertianum Joli Automne,
Ecublens, et Tertianum
Le Bourg, Aigle



Eric Lascombe
Tertianum Le Byron,
Villeneuve, et Tertianum
Le Bristol et Tertianum
L'Eaudine, Montreux



Jura



Laurent Exquis
Tertianum La Jardinerie,
et Tertianum La Sorne,
Delémont



Valais



Eric Lascombe (a.i.)
Tertianum Les Sources,
Saxon



Géraldine Marchand-Balet
Tertianum Les Marronniers
et Tertianum Les Tourelles,
Martigny



Visualisation de l'établissement médico-social Tertianum La Sorne à Delémont

«J'adore répondre aux desiderata de nos hôtes»

En 2010, j'ai décidé de relever un nouveau défi, et j'ai géré pendant des années le restaurant gastronomique «Antica Osteria Il Malatesta» à Muralto. Une formidable expérience que je n'aurais manquée sous aucun prétexte. Après mes années en tant que chef gastronomique, j'ai voulu relever un nouveau défi professionnel et j'ai rejoint le groupe Tertianum. Depuis septembre 2018, je suis avec mon équipe responsable du Bistrot pour le bien-être culinaire de nos hôtes. Cuisiner est ma passion, et nous avons à cœur de proposer une cuisine équilibrée et de saison. Nos hôtes m'inspirent dans mon travail au quotidien. En ces temps de corona, échanger avec eux est d'autant plus important. Nous avons tous adhéré aux mesures de sécurité et de protection visant à protéger tant nos hôtes que nos collaborateurs, et l'intégralité de notre équipe, en cuisine et au service, travaille exclusivement en portant des masques FFP2.

Pour Franco Malatesta, chef cuisinier passionné responsable du bistrot de l'établissement Tertianum Turrita à Bellinzona, échanger avec les hôtes inspire chaque jour son travail





«Grâce à ma fille, je peux passer mes vieux jours ici»

J'ai grandi pendant la guerre à Vienne dans des conditions très modestes, en étant la cadette de sept frères et sœurs. Je suis arrivée en Suisse à l'âge de 18 ans et j'ai trouvé du travail comme femme de ménage. Au début, je gagnais 90 francs par mois. Mon salaire me permettait de soutenir financièrement ma famille en Autriche. Ensuite, j'ai travaillé dans l'hôtellerie, puis j'ai rapidement fondé une famille. Mon mari est décédé très jeune; j'ai donc dû m'occuper de ma fille. N'importe quel travail m'allait, tant qu'il me permettait de passer du temps avec elle. C'est grâce à elle que je peux aujourd'hui passer mes vieux jours dans l'établissement Tertianum Etzelgut à Zurich-Wollishofen. Je suis très fière d'elle et de ses enfants, mes petits-enfants. Si je pouvais faire un vœu, ce serait celui d'être arrière-grand-mère. J'aimerais tant leur raconter mes voyages et leur transmettre mon expérience de vie.

Depuis le balcon de sa chambre médicalisée de l'établissement Tertianum Etzelgut à Wollishofen à Zurich, Ingeborg Althaus (90 ans) profite de la vue sur le lac de Zurich



«Ici, je suis dans mon élément»

Pour moi, c'était clair: je voulais travailler dans le secteur des soins. Après deux ans passés dans ce secteur, je suis à présent responsable du centre de jour, et ce depuis 1999. Depuis l'été 2020, nous sommes installés dans un tout nouveau bâtiment, juste à côté de l'établissement Tertianum Le Bourg. J'ai eu l'occasion de développer et d'aménager avec l'équipe le centre de jour, qui répond aux besoins de nos hôtes et leur offre un environnement sûr, même en période de corona. Ils se sentent aux petits soins ici. Nous avons créé un petit univers avec des normes de qualité élevées pour 18 hôtes. Nous leur permettons d'avoir des journées à la fois structurées et variées. Le centre de jour est un lieu confortable et sûr. Ensemble nous y cuisinons, prenons des repas, jouons, rions, faisons de la gymnastique, peignons, bricolons et échangeons sur la vie. Quant à nos hôtes, ils apprécient leur séjour chez nous et notre travail permet de soulager leurs proches.

Corine Beneyton gère avec beaucoup de passion et de professionnalisme le nouveau centre de jour pour personnes âgées, qui fait partie de l'établissement Tertianum Le Bourg à Aigle



Hauptsitz Tertianum Schweiz

Tertianum Management AG
Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
Fax 043 544 15 00
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direction régionale Romandie

Tertianum Romandie Management SA
Ch. des Lentillières 24
1023 Crissier
Tel. 021 805 49 00
Fax 021 805 49 01
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direzione regionale Ticino

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
Fax 091 756 37 38
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch

