

Rapporto di gestione 2020



«Qui è come essere
sempre in vacanza»

TERTIANUM

Foto di copertina:

«Qui è come essere sempre in vacanza»

Nella vita ho imparato che bisogna essere sempre positivi e guardare avanti. Sono stata docente di liceo in Italia e mi è sempre piaciuto molto insegnare ai ragazzi. Quando guardavo negli occhi i miei studenti vedevo il futuro. Cosa c'è di più bello? Oggi vivo nella meravigliosa Svizzera, alla Residenza Tertianum Al Lido di Locarno. Amo il Ticino con le sue montagne, il lago e lo stile di vita italiano. La posizione della residenza è perfetta e mi piace passeggiare nel parco in qualsiasi stagione. La mia abitazione è bellissima, luminosa e spaziosa. Raccomando soprattutto il ristorante con i suoi piatti ricchi e gustosi. Per me, vivere in questa residenza è come essere sempre in vacanza. Il personale è molto gentile e disponibile. In sette anni di permanenza ho incontrato persone adorabili, che condividono la mia passione per la musica classica e la letteratura. Ho sfruttato il periodo di confinamento per fare ordine nella mia collezione di musica e nella mia biblioteca, così da creare spazio per nuovi libri e brani musicali.

Mirca Maria Salghetti (81 anni) dal tipico fascino italiano, da sette anni vive nella Residenza Tertianum Al Lido di Locarno dove le sembra di essere sempre in vacanza



Nota sulle foto e i ritratti nel rapporto di gestione 2020

I ritratti degli ospiti e dei collaboratori inclusi nel presente rapporto di gestione 2020 sono stati scattati perlopiù all'aperto nell'estate del 2020, durante l'allentamento delle misure di protezione contro il Covid-19 decise dal Consiglio federale. Le distanze di sicurezza sono state rispettate in ogni momento durante le sessioni.

I collaboratori che lavoravano a contatto diretto con gli ospiti sono stati obbligati a indossare una mascherina anche nei periodi di allentamento, per proteggerli.

3

Prefazione del Presidente del Consiglio di amministrazione

4

2020 – Un anno di sfide e prospettive

12

Tertianum in breve

14

Strutture Gruppo Tertianum

16

Progetti e crescita

24

Intelligenza operativa

28

Formazione professionale e continua

36

Gestione aziendale



Visualizzazione Tertianum Cornaredo a Porza / Lugano, apertura 2021

Prefazione del Presidente del Consiglio di amministrazione



Dott. med. Ole Wiesinger

Presidente del Consiglio di amministrazione di Tertianum Holding AG

Il 1° marzo 2020 la Holding Capvis AG ha rilevato la Tertianum Holding AG. Subito dopo è entrato in carica il nuovo consiglio di amministrazione del Gruppo e quasi contemporaneamente, a inizio marzo, è scoppiata la pandemia di coronavirus che ha posto tutti noi di fronte a nuove e grandi sfide.

È stata immediatamente istituita un'unità di crisi al fine di prevenire il più possibile la diffusione del virus. Per proteggere gli ospiti e i collaboratori sono stati sviluppati concetti di protezione completi, le cui misure vengono tuttora costantemente aggiornate. Oltre al supporto in loco delle nostre 83 strutture, è stata istituita una hotline 24 ore su 24. Nell'ultimo anno, tutti i collaboratori hanno dato il meglio di sé. Sono stati loro a garantire sempre il benessere e la sicurezza dei nostri ospiti e a relazionarsi con i familiari. Vorrei pertanto ringraziarli per il loro impegno straordinario.

Nonostante le limitazioni alla comunicazione personale dovute al distanziamento sociale, al divieto di assembramenti e all'obbligo di mascherina, insieme siamo riusciti a sviluppare una strategia orientata all'innovazione e alla qualità da cui è scaturito un piano di misure da attuare entro il 2025. Tra l'altro mi fa piacere che nel 2020 siamo stati in grado di continuare la nostra espansione con l'apertura dei centri abitativi e di cura Tertianum Am Rietpark a

Schlieren, alle porte di Zurigo, e Tertianum La Sorne a Delémont, oltre all'acquisizione del centro per anziani Viktoria AG a Berna.

Anche nel 2021 creeremo nuovi spazi abitativi per gli anziani di tutte le regioni linguistiche svizzere, affinché questi possano vivere in linea con le loro esigenze e beneficiare di servizi integrati per un'alta qualità di vita. In primavera apriranno i centri abitativi e di cura Tertianum Giessenturm a Dübendorf, Tertianum Cornaredo a Lugano e Tertianum Les Marronniers a Martigny. Sono certo che continueremo a rafforzare l'eccellente posizione di Tertianum nel mercato svizzero.

A nome del consiglio di amministrazione, vorrei esprimere i miei più sinceri ringraziamenti a tutti gli ospiti di Tertianum e alle famiglie per la loro fiducia.

Dott. med. Ole Wiesinger
Presidente del Consiglio di amministrazione
di Tertianum Holding AG

2020 – Un anno di sfide e prospettive



Dott. Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

Il 2020 è stato segnato dalla crisi del coronavirus e dall'acquisizione del nostro Gruppo da parte della società d'investimento svizzera Capvis AG.

Lotta alla pandemia

Già a metà febbraio 2020 abbiamo compreso che la situazione in Lombardia si sarebbe estesa anche al nostro paese. La Direzione generale ha quindi deciso di attivare l'unità di crisi e di introdurre l'obbligo di mascherina per i nostri collaboratori nelle strutture del Canton Ticino.

I primi piani di protezione sono stati elaborati sulla base delle osservazioni empiriche e delle prime pubblicazioni. In seguito, tali piani sono stati costantemente perfezionati e allineati alle regole ufficiali. All'inizio di marzo, prima ancora che le autorità federali e cantonali ne prescrivessero l'uso, le mascherine sono diventate obbligatorie in tutte le nostre strutture.

Durante la prima ondata della pandemia ci siamo resi conto che, con oltre 80 strutture in 16 cantoni, la gestione professionale delle cure e un sistema di acquisto centrale, abbiamo tutte le carte in regola per affrontare la pandemia. I nostri collaboratori hanno lavorato nel rispetto dei piani di protezione aggiornati e il materiale di protezione disponibile è sempre stato sufficiente. Gli standard pandemi-

ci del Gruppo Tertianum sono stati presi a riferimento e in parte adottati dalle associazioni cantonali.

Insieme a esperte ed esperti di cure, l'unità di crisi ha gestito una hotline nazionale attiva 24 ore su 24. Grazie al dialogo regolare tra l'unità di crisi, le autorità e le strutture, l'informazione e la formazione dei collaboratori e la stretta osservanza delle misure, il numero di infezioni è stato ridotto al minimo. Nelle strutture colpite, le catene di contagio sono state interrotte prevenendo un'ulteriore diffusione.

I nostri collaboratori hanno fatto qualcosa di eccezionale. Questo impegno è motivo di orgoglio per me!

Il più grande contributo alla lotta alla pandemia è venuto dai nostri collaboratori. Hanno dovuto costantemente adattare le cure e l'assistenza per i nostri ospiti alle nuove regole e contemporaneamente proteggere la propria salute. I nostri collaboratori hanno fatto qualcosa di eccezionale. Questo impegno è motivo di orgoglio per me!

Una strategia lungimirante

Insieme al Consiglio di amministrazione, abbiamo definito la strategia del Gruppo Tertianum per i prossimi anni. In futuro, opereremo concentrandoci ancora di più sui nostri ospiti.



La nostra strategia si basa su quattro pilastri:



La futura crescita qualitativa e quantitativa sta nella nostra formula di successo.

$$\text{Beneficio al cliente} = \frac{\text{Soddisfazione} \times \text{Qualità} \times \text{Innovazione}}{\text{Risorse}}$$

Tertianum è sinonimo di qualità della vita all'insegna dell'innovazione, per vivere e abitare nella terza e quarta età

I collaboratori delle nostre strutture si adoperano per la soddisfazione di ospiti, familiari e partner. Per noi è importante fare uso sostenibile delle nostre risorse, ecco perché la sostenibilità è il filo conduttore anche nello sviluppo di concetti innovativi volti a ottimizzare la qualità della vita dei nostri ospiti e per rafforzare la nostra posizione di leader di mercato in Svizzera.

Prospettive e crescita anche nei prossimi anni

Altri due centri abitativi e di cura si sono aggiunti nel 2020 e nuovi ospiti hanno trovato una dimora sicura. Abbiamo svariati progetti da realizzare nei prossimi anni: attualmente ve ne sono 12 in fase di realizzazione o di pianificazione. Entro il 2023, il Gruppo Tertianum inaugurerà in totale nove strutture.

Sono lieto di poter plasmare il futuro della nostra azienda insieme al Consiglio di amministrazione, ai colleghi della Direzione generale, a tutti i collaboratori e ai nostri partner. Insieme, ci impegneremo per la qualità della vita dei nostri ospiti e condivideremo l'entusiasmo per Tertianum.

Vorrei esprimere un sincero ringraziamento a tutti coloro che danno e daranno il meglio di sé per Tertianum, a tutti gli ospiti e ai loro familiari che ci danno fiducia.

Dott. Luca Stäger
CEO



«Qui ci godiamo una vista splendida e tanto tempo per noi stessi»

New York, Amsterdam e Londra: in queste città mio marito ha rappresentato la Svizzera come meta turistica. Insieme abbiamo conosciuto il mondo. Da quattro anni viviamo nella Residenza Tertianum Huob di Pfäffikon, sul lago di Zurigo. Ci siamo subito innamorati della nostra spaziosa soluzione abitativa da 3.5 locali con due bagni. Era proprio quello che stavamo cercando. Ci piace la posizione centrale a Pfäffikon, la fantastica vista sul lago di Zurigo dalla terrazza sul tetto e l'infrastruttura con la piscina coperta interna, davvero unica. Qui ci sentiamo a nostro agio, sicuri e protetti. In più, ho di nuovo tempo per dedicarmi alla pittura. Per il mio 90° compleanno ho espresso il desiderio di tenere una mostra nella Residenza Tertianum Huob: l'evento è stato fantastico e i collaboratori della struttura mi hanno supportata splendidamente in questo progetto. Le mie opere sono state esposte nelle aree pubbliche della Residenza Tertianum Huob. Qui non ci annoiamo mai, le attività sono tante, dalla ginnastica di gruppo al canto persino al «Club dei curiosi» interno alla struttura.

Margrit (91 anni) e Helmut Klee (92 anni) brindano ai loro 65 anni di matrimonio sulla terrazza della Residenza Tertianum Huob di Pfäffikon, nel Canton Svitto



«Il nostro reparto di demenza è un po' come un alloggio condiviso»

Dovevo completare la mia formazione come operatore sociosanitario e mi ha convinto la molteplicità dei compiti presso la Residenza Tertianum Bellevue-Park a Thun. Ho avuto l'opportunità di lavorare nei reparti di infermeria, Spitex e demenza. Attualmente lavoro in un'area chiusa, il reparto demenza. Mi piace molto il lavoro. Tra i nostri ospiti e il personale vi è un'atmosfera piacevole e familiare, a volte è un po' come un alloggio condiviso. La mia attività mi dà tanta soddisfazione. Sosterrò il mio esame professionale superiore la prossima primavera e so già che voglio perfezionarmi nel campo delle cure infermieristiche. Mi farebbe piacere ispirare i giovani a intraprendere questa professione e trasmettere le mie conoscenze come formatore professionale. Presso Tertianum ho la possibilità di perfezionarmi e di svilupparmi oltre la formazione di base. Le conversazioni con gli ospiti per me sono un arricchimento, imparo da loro e dalla loro esperienza di vita.

Al Residenza Tertianum Bellevue-Park a Thun Jonas Ebinger ha trovato il lavoro da sogno



«Le esperienze sono l'unica
vera ricchezza ...»

Sto per compiere 93 anni, ho trascorso una vita intensa e ricca di esperienze. Il bello delle mie esperienze è che posso trasmetterle agli altri e che queste restano mie. Sono single, non sono mai stata sposata, ho sempre lavorato e ho girato molto per il mondo. La mia esperienza più pazza è stata un volo acrobatico in un biplano in Ticino. Non dimenticherò mai la sensazione del looping! Ho un rapporto molto stretto con mia nipote, è stata lei a organizzare tra le altre cose il mio trasferimento al Tertianum. Il giorno del trasloco ho fatto un'escursione con una cara amica e alla sera sono entrata nella mia bellissima abitazione al Tertianum. Mia nipote ha cucinato e io ho passato una prima serata meravigliosa nella mia nuova casa. Ho fatto subito amicizia e ho conosciuto i miei vicini. Apprezzo la disponibilità e la cordialità del personale Tertianum. Posso fare ciò di cui ho voglia, sapendo che riceverò aiuto ogni volta che ne ho bisogno. Anche durante gli ultimi mesi, segnati dal coronavirus, mi sono sentita sicura. Vivo nel Tertianum Letzipark da due anni e non riesco nemmeno più a immaginare di vivere altrove. Qui mi sento a casa.

Trudi Luther (93 anni) si sente a casa nel suo attico nel Tertianum Letzipark di Zurigo



Tertianum in breve

Azienda



Crescita

Nuove aperture **2**

Tertianum Am Rietpark, Schlieren: 30 letti, 77 abitazioni

Tertianum La Sorne, Delémont: 39 letti, 26 abitazioni

Nuova struttura sostitutiva **1**

Tertianum Rosenau, Bazenheid: 72 letti, 9 abitazioni

Acquisizione **1**

AZ Viktoria AG, Berna: 68 letti, 42 abitazioni

Fatturato in milioni di CHF **532.5** +2.4%

Strutture **83** +3

In 16 cantoni

Progetti **12**

		Estensione / Nuove costruzioni	
Greenfields	7		5
In costruzione	5	In costruzione	2
In fase di sviluppo	2	In fase di sviluppo	3

Certificazione

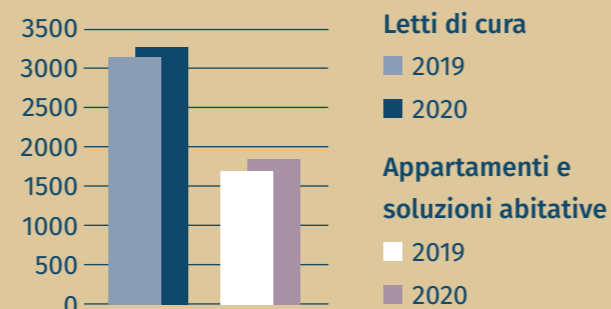
Ricertificazione ISO 90012015 di tutte le strutture della Romandia

Certificazione ISO 90012015 delle strutture Villa Sarona, Coira, e Casa Fiora, Zizers



Numero di letti di cura **3270**

Numero di appartamenti e soluzioni abitative **1835**



Formazione professionale e continua



Numero di apprendisti **459**

Studenti Infermiere SSS **30**

Fine apprendistato **153**

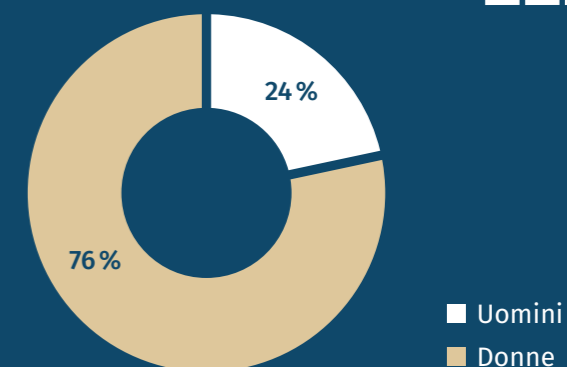
Formazioni professionali offerte da Tertianum **10**

Collaboratori



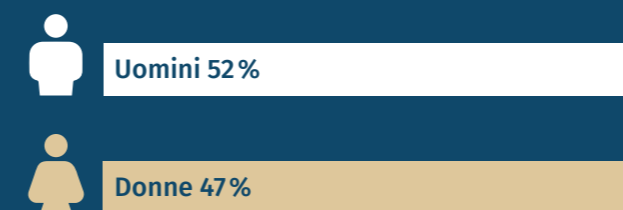
Collaboratori in totale **4858**

Regione del Lemano (GE, VD, VS)	709
Espace Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO)	1290
Svizzera nordoccidentale (BS, BL, AG)	307
Zurigo (ZH)	1151
Svizzera orientale (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR)	967
Svizzera centrale (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR)	161
Ticino (TI)	273



Regioni secondo l'UST

Grado di occupazione medio in % **49**



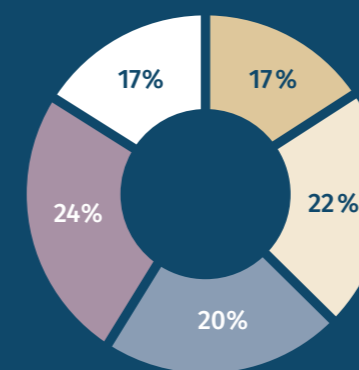
Grado di occupazione



Età media dei collaboratori **41**

Fasce di età

- Sotto i 25 anni
- 25-35 anni
- 36-45 anni
- 46-55 anni
- Sopra i 55 anni



Quota di donne con funzioni dirigenziali in % **50**

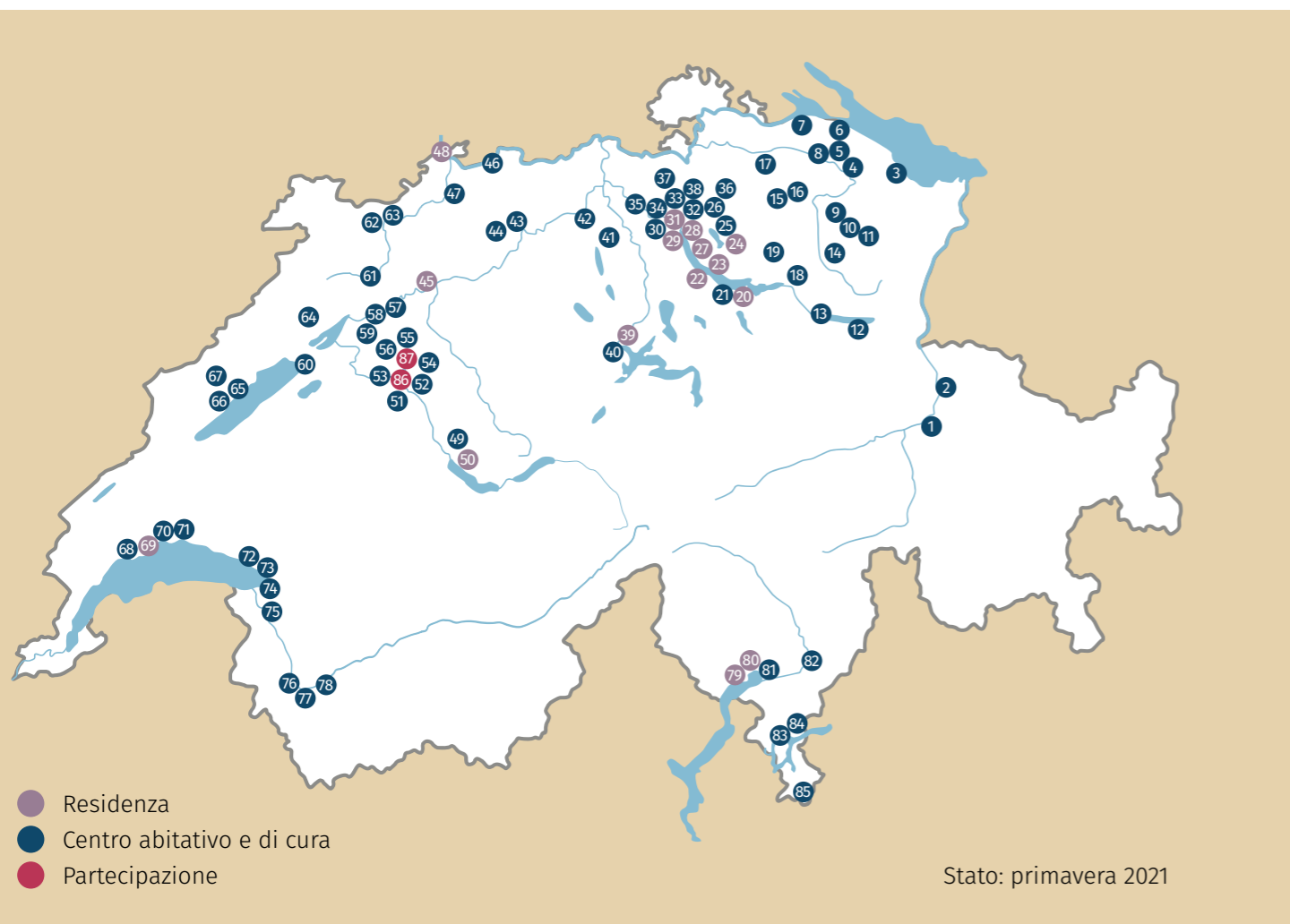
Nazionalità **91**

Giorni di congedo di paternità **244**

Giorni di congedo di maternità **12 471**

Strutture Gruppo Tertianum

PRESENZA NAZIONALE



Svizzera tedesca

- 1 Tertianum Villa Sarona, Coira
- 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3 Tertianum Seerose, Egnach
- 4 Tertianum Rosengarten, Kradolf
- 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7 Tertianum Neutal, Berlingen
- 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9 Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10 Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11 Tertianum Feldegg, Degersheim
- 12 Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13 Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14 Tertianum Krone, Wattwil
- 15 Tertianum Rosenau, Kirchberg SG
- 16 Tertianum Rosenau, Bazenheid
- 17 Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 18 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 19 Tertianum Grünegg, Wald
- 20 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ

- 21 Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagern
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen
- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Giessenturm, Dübendorf*
- 27 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28 Tertianum Residenz Segeten, Zurigo
- 29 Tertianum Residenz Zürich Enge, Zurigo
- 30 Tertianum Etzelgut, Zurigo
- 31 Tertianum Residenz Im Brühl, Zurigo
- 32 Tertianum Villa Böcklin, Zurigo
- 33 Tertianum Villa Restelberg, Zurigo
- 34 Tertianum Letzipark, Zurigo
- 35 Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36 Tertianum Papillon, Winterthur
- 37 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 38 Tertianum Bubenzholz, Opfikon
- 39 Tertianum Residenz Bellerive, Lucerna
- 40 Tertianum Sternmatt, Lucerna
- 41 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 42 Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 43 Tertianum Oasis, Trimbach
- 44 Tertianum Brunnematt, Wangen presso Olten
- 45 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soletta
- 46 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 47 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 48 Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basilea
- 49 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 50 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun
- 51 Tertianum Chly-Wabere, Wabern
- 52 Tertianum Fischermätteli, Berna
- 53 Tertianum Résidence, Berna
- 54 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 55 Tertianum Lindenegg, Oberlindach
- 56 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 57 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 58 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 59 Tertianum Lyssbachpark, Lyss

Romandia

- 60 Tertianum Le Manoir, Gampelen
- 61 Tertianum La Fontaine, Court
- 62 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 63 Tertianum La Sorne, Delémont
- 64 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 65 Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 66 Tertianum Chantevent, Fresens
- 67 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 68 Tertianum Le Pacific, Etoy
- 69 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 70 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 71 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 72 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 73 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 74 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 75 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 76 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 77 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 78 Tertianum Les Sources, Saxon

Ticino

- 79 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 80 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 81 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 82 Tertianum Turrita, Bellinzona
- 83 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 84 Tertianum Cornaredo, Porza / Lugano*
- 85 Tertianum Comacini, Chiasso

Partecipazioni

- 86 AZ Viktoria AG, Berna
- 87 Zentrum Schönberg, Berna

*Apertura primavera 2021

Progetti e crescita

Nuove aperture e acquisizioni

Nuove aperture



Luglio 2020
Tertianum Am Rietpark
a Schlieren

Il nuovo centro abitativo e di cura Tertianum Am Rietpark di Schlieren, alle porte di Zurigo, è stato inaugurato il 1° luglio 2020. Con 77 soluzioni abitative, tutte con loggia, e 30 camere di cura, questa spaziosa struttura offre una dimora sicura e confortevole per anziane ed anziani. Al centro del vivace quartiere, gli ospiti di Tertianum trovano negozi, ristoranti e anche strutture sportive e sanitarie. Dopo una passeggiata nel grande parco della residenza per anziani, il bistrò interno è una tappa obbligata per un rinfresco.



Ottobre 2020
Tertianum La Sorne
a Delémont

In una posizione privilegiata, su un terreno spazioso sulle rive del fiume Sorne, il centro abitativo e di cura Tertianum La Sorne è stato inaugurato a Delémont nell'autunno 2020. Questo moderno complesso di nuova costruzione sorge su un'area aperta ed è composto da tre piani e un tranquillo cortile interno. L'offerta di alloggi comprende 41 soluzioni abitative per anziani accessibili con sedia a rotelle e 26 camere singole per la cura. Dalla maggior parte delle soluzioni abitative e delle camere si può godere della vista sul fiume Sorne. Gli ampi spazi di soggiorno e di ritrovo sono il luogo perfetto per incontrarsi e chiacchierare. Un accogliente bistrò aperto al pubblico completa l'offerta a tutto campo nella nuova struttura Tertianum. Gli ospiti che ne hanno bisogno hanno a disposizione servizi su richiesta che permettono di vivere in modo sicuro e senza preoccupazioni nella terza e quarta età.

Nuove costruzioni sostitutive



Giugno 2020
Tertianum Rosenau
a Bazenheid

La nuova costruzione sostitutiva del centro abitativo e di cura Tertianum Rosenau a Bazenheid è stata inaugurata nel giugno 2020. Questa struttura moderna permette di vivere con sicurezza e comfort, oltre ad avere un'offerta completa di strutture sportive e sanitarie. Le anziane e gli anziani si sentono a loro agio e protetti nell'atmosfera accogliente. La posizione centrale garantisce la presenza di numerosi negozi nelle immediate vicinanze. L'offerta abitativa comprende nove soluzioni abitative nell'attico, tre piani con 24 camere singole ciascuno per 72 ospiti del reparto cure e un ristorante aperto al pubblico.




AZ Viktoria AG
a Berna


Nel 2020, anno del coronavirus, il Gruppo Tertianum è riuscito ad acquisire il centro per anziani Viktoria AG (AZ Viktoria AG). Il passaggio di proprietà si è perfezionato il 1° gennaio 2021. L'AZ Viktoria è stato fondato come ospedale dalla comunità di suore di Ingebohl/SZ nel 1901 ed è stato convertito in un centro abitativo e di cura 25 anni fa. Attualmente, ci sono 68 letti di cura e 42 soluzioni abitative per la terza e quarta età.


Progetti Tertianum


Stato: primavera 2021


Aperture 2021

 Apertura marzo 2021
Tertianum Giessenturm, Dübendorf
80 soluzioni abitative, 60 letti di cura


 Apertura maggio 2021
Tertianum Cornaredo, Porza / Lugano
40 soluzioni abitative, 54 letti di cura


 Apertura luglio 2021
Tertianum Les Marronniers, Martigny
Nuova costruzione sostitutiva con 39 soluzioni abitative, 68 letti di cura


 Apertura novembre 2021
Tertianum Gartenhof, Winterthur
18 soluzioni abitative, 87 letti di cura


 Apertura novembre 2021
Tertianum La Venise, Monthey
39 soluzioni abitative, 46 letti di cura

In costruzione


 Apertura giugno 2022
Tertianum Etzelblick, Richterswil
27 soluzioni abitative, 64 letti di cura


 Apertura giugno 2022
Tertianum Glasi, Bülach
62 soluzioni abitative, 40 letti di cura


 Apertura autunno 2022
Tertianum Casa Fiora, Zizers
Nuova costruzione sostitutiva con 17 soluzioni abitative, 61 letti di cura

 Apertura 2024
Tertianum Residenza Du Lac, Lugano-Paradiso
58 soluzioni abitative, 40 letti di cura

In fase di sviluppo

 Apertura 2023
Tertianum «USEGO-Park», Olten
24 soluzioni abitative, 60 letti di cura

 Apertura 2024
Tertianum «Gubler-Park», Unterengstringen
61 letti di cura

 Apertura primavera 2022
Tertianum Bärholz, Wohlen
Estensione con 4 soluzioni abitative, 5 letti di cura

«Un po' più di leggerezza
e di ottimismo gioverebbe
alle persone»

Dopo la morte di mia moglie, la mia vita è cambiata parecchio. L'onere della grande casa di Kreuzlingen è diventato troppo per me e inoltre non mi sentivo sicuro. Mia figlia mi ha allora trovato una dimora protetta, a misura di anziano. Abito al Tertianum Schloss Berg dall'aprile 2020 e sono in ottime mani. Tento di rallegrare gli ospiti e di farli ridere. Penso che un po' più di leggerezza e di ottimismo gioverebbe alle persone. Nella vita ho sempre avuto un atteggiamento positivo, cosa che mi ha sempre caratterizzato in gioventù, durante la guerra e in seguito sul lavoro come membro della Direzione generale di un produttore di veicoli. Il periodo migliore della mia vita è stato dopo l'apprendistato, sul Churer Joch, dove ho avuto l'occasione di lavorare in un albergo durante una stagione invernale. Ho sempre avuto un buon rapporto con i miei genitori e mia moglie, e questo ha significato molto per me. Oggi mi piace stare in compagnia di mia figlia e dei miei quattro nipoti, riempiono di gioia la mia vita.

**Sempre di buon umore – Bernhard Ammann
(89 anni) ospite bisognoso di cure del centro abita-
tivo e di cura Tertianum Schloss Berg a Berg**





«Ho avuto una vita felice»

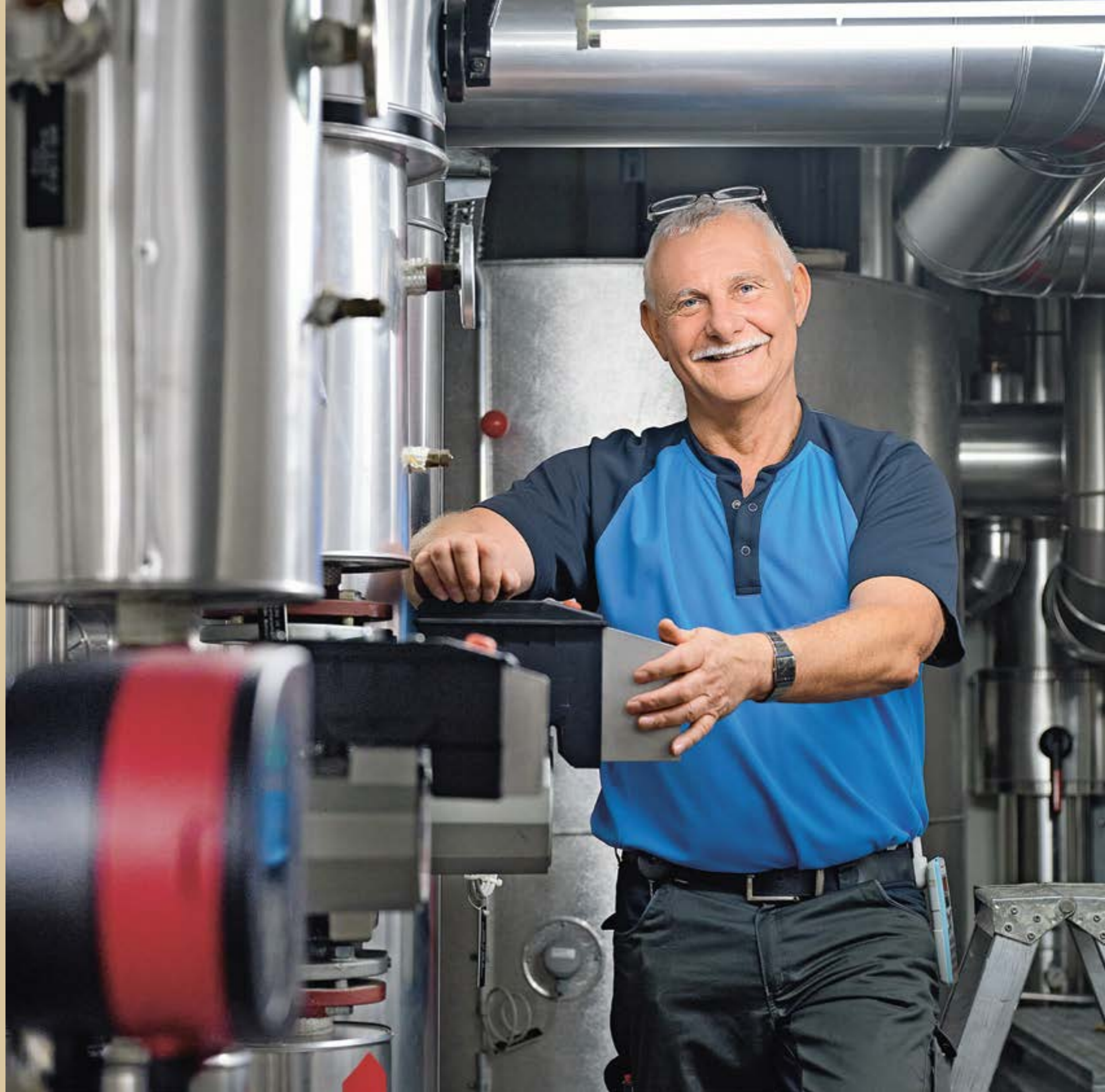
Fortunatamente, uno dei miei tre figli era con me quando due anni fa sono caduta a causa di un ictus improvviso. Dopo una degenza ospedaliera, purtroppo non sono più potuta tornare nella mia amata casa di Losanna. I miei figli hanno quindi cercato di trovare un posto in un centro abitativo e di cura sul lago di Ginevra. Adesso vivo a Villeneuve. Non mi manca nulla. Tutti qui si prendono cura di me con grande affetto e premura. Quando mio marito è morto tre anni fa, dopo una vita ricca di soddisfazioni, i miei figli si sono dedicati tanto a me. È bello che vivano tutti qui vicino e che vengano a trovarmi regolarmente. Non mi annoio mai. Mi piace leggere, ascoltare musica, parlare al telefono con gli amici e passare molto tempo all'aperto, nel meraviglioso giardino.

Suzanne Richard (92 anni) si gode l'atmosfera del ristorante del Tertium Le Byron di Villeneuve e invita volentieri la sua famiglia e i suoi amici

«La parola impossibile non esiste nel mio vocabolario»

Già da giovane, i lavori manuali erano una passione irresistibile. Sono diventato un costruttore di pianoforti e nella mia vita ho costruito, regolato e accordato più di 5000 pianoforti. A un certo punto è arrivato il momento di un riorientamento professionale. Tramite un amico sono arrivato in Tertianum quasi 14 anni fa e ho trovato la mia vocazione come responsabile del servizio tecnico. Qui, nella Residenza Tertianum Enge, posso fare almeno 20 lavori diversi ogni giorno. A volte sono un giardiniere, altre un meccanico, a volte un tecnico, un montatore o un idraulico. La parola «impossibile» non esiste nel mio vocabolario. Trovo sempre una soluzione. Assisto i nostri ospiti con le piccole riparazioni. Naturalmente c'è sempre tempo anche per una chiacchierata e mi raccontano qualcosa della loro vita. L'ultimo anno non è stato facile per nessuno di noi. Fortunatamente avevamo piani di protezione completi e direttive chiare a cui i nostri ospiti e il nostro team si sono attenuti. Inoltre, indosso sempre la mia mascherina FFP2, tranne quando sono solo nella sala tecnica o a casa a preparare qualche prelibatezza italiana per mia moglie e le mie due figlie.

Bruno Burri, appassionato di cucina, conoscitore dell'Italia e responsabile Servizio tecnico nella sala tecnica della Residenza Tertianum Enge di Zurigo



Intelligenza operativa

Iniziative per la qualità e processi

Più qualità grazie a una gestione standardizzata delle cure

Il nostro intero operato punta alla qualità delle nostre prestazioni di cura. Negli ultimi anni abbiamo messo a punto diversi concetti specialistici che sono stati fissati nelle strutture attraverso un modello di responsabili tematici. Questo modello permette alla nostra organizzazione

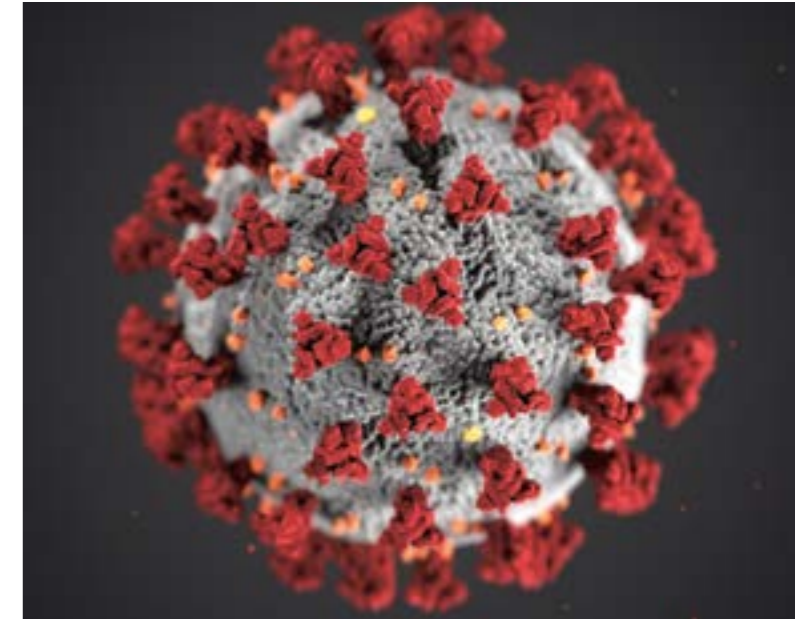
decentrata di formare le competenze direttamente nelle strutture. I processi di cura standardizzati sono continuamente ottimizzati. Il supporto di ausili digitali assicura inoltre la documentazione delle prestazioni di cura.

Garanzia di qualità nell'assistenza – i processi standardizzati sono supportati da strumenti digitali



Protezione e sicurezza grazie all'unità di crisi interdisciplinare

Il Gruppo Tertianum ha riconosciuto l'imminente pandemia e ha reagito molto rapidamente. Il primo obbligo di mascherina è stato disposto nelle strutture del Canton Ticino già due settimane prima che divenissero noti i primi casi in Svizzera. Questa misura ha salvato delle vite. L'unità di crisi interdisciplinare ha fatto tesoro di queste prime esperienze con il Covid-19 e ha elaborato dei piani di protezione che sono stati continuamente aggiornati e adattati ai requisiti dell'UFSP e dei Cantoni. Una misura che ha dimostrato la sua validità è stata la hotline telefonica attiva 24 ore su 24. Gli esperti di cure hanno risposto alle domande e hanno supportato le nostre strutture con consigli concreti. L'unità di crisi ha anche superato la sfida logistica di fornire materiale di protezione sufficiente per i nostri ospiti e collaboratori. Il materiale di protezione disponibile è sempre stato sufficiente in ciascuna delle 83 strutture in tutta la Svizzera.



Coronavirus; Fonte: Unsplash

Maggiore efficienza grazie a processi digitalizzati

Trattandosi di un'organizzazione decentrata, il Gruppo Tertianum necessita di sistemi e processi IT uniformi. I processi digitali facilitano la raccolta di informazioni e aumentano l'efficienza. Grazie all'introduzione del programma SAP in Romandia, l'ambiente ERP è ora lo stesso per tutte le strutture in Svizzera. In Romandia è stato anche introdotto il nostro sistema di cura standardizzato careCoach, pertanto ora tutte le documentazioni vengono registrate in un unico sistema. La verifica è così più facile e i processi nell'attività quotidiana di cura possono essere ottimizzati per tutte le strutture.

Garanzia di qualità con la certificazione ISO 9001

Il Gruppo Tertianum lavora da ormai cinque anni con un processo di gestione standardizzato. Nei cantoni romandi e nel Canton Grigioni le strutture hanno già la certificazione ISO 9001, entro il 2022 la avranno tutte le strutture del Gruppo Tertianum in Svizzera.



Sinergie grazie al sistema unico di acquisto di tessili e biancheria

Il sistema unico di acquisto di tessili e biancheria assicura l'alto standard di qualità in tutte le strutture Tertianum. Le strutture ricevono così un ausilio organizzativo e possono concentrarsi maggiormente sulle esigenze degli ospiti. Allo stesso tempo, l'abbigliamento da lavoro uniforme assicura una forte identificazione dei collaboratori con il marchio Tertianum. La transizione è iniziata nell'estate 2020 e sarà completata entro l'autunno 2021 nella Svizzera tedesca e in Ticino. Le strutture della Romandia seguiranno nel 2022.



Identificazione con Tertianum – entro il 2022 il nuovo abbigliamento da lavoro sarà introdotto in tutta la Svizzera



Ancora più vicino all'ospite – la nuova sede della Tertianum Management AG nel centro residenziale e di cura Giessenturm a Dübendorf (visualizzazione)

Ancora più vicini all'ospite grazie alla nuova sede principale nella Giessenturm

A Dübendorf, nella nuova Giessenturm, da marzo 2021 le anziane e gli anziani trovano una nuova dimora nel centro abitativo e di cura Tertianum. Allo stesso tempo, anche la sede principale del nostro Gruppo si sposterà da Zurigo a Dübendorf nella Giessenturm. In questo modo, anche i collaboratori della Tertianum Management AG sono più vicini ai nostri ospiti.

Più sostenibilità e freschezza grazie al sistema di acquisto centralizzato

Nel 2020 il Gruppo Tertianum ha deciso di rivedere la «strategia dei due fornitori» e ha pubblicato un nuovo bando per l'acquisto di generi alimentari con il fine di unificare e semplificare in tutto il territorio nazionale il processo di acquisto. La società Saviva SA ha soddisfatto tutti i requisiti richiesti con la sua offerta di servizi. Scegliendo Saviva, Tertianum ha puntato su un partner con cui sviluppare e implementare insieme processi innovativi lungo l'intera catena del valore. Per i prodotti freschi, Tertianum continua ad affidarsi a fornitori locali che consegnano i loro prodotti direttamente alle strutture senza lunghi tragitti.

Formazione professionale e continua

Sviluppo del personale

Promuoviamo attivamente il talento

Il team Sviluppo del personale del Gruppo Tertianum è responsabile di processi uniformi nello sviluppo dei collaboratori e dei programmi di formazione professionale e continua in tutti i settori specialistici e di conduzione. Le possibilità di carriera specialistica e di conduzione sono pertanto disponibili in tutto il Gruppo. I compiti dello «Sviluppo del personale» includono anche il supporto e la gestione della qualità delle strutture che promuovono i giovani talenti e li preparano ai nuovi compiti.

Esperti interni ed esterni promuovono la qualità della conduzione

Insieme a un partner esterno è stata elaborata una formazione continua in conduzione su misura per i quadri di medio livello delle nostre strutture. Una formazione pilota è stata organizzata nel 2020. La combinazione di istruttori interni ed esterni si è dimostrata molto efficace. Nel 2021, il programma sarà lanciato in tre lingue in tutta la Svizzera.

Promozione dei talenti in tutte le aree - programmi interni ed esterni promuovono i dipendenti a tutti i livelli



I piani per il futuro diventano realtà

Il primo passo della vita professionale inizia con la formazione di base. Nel 2020, 153 apprendisti hanno festeggiato con orgoglio il loro diploma nelle categorie professionali Cure, Amministrazione, Gastronomia, Servizio alberghiero e Servizio tecnico. Circa un terzo dei diplomati ha iniziato la sua carriera in una delle 82 strutture dopo aver completato l'apprendistato. I 240 apprendisti che hanno iniziato la loro formazione di base con Tertianum nel 2020 testimoniano dell'interesse che riscuotono le professioni in campo sanitario. Si tratta di un aumento addirittura superiore al 50%. L'interesse sta aumentando anche per le formazioni superiori. Nel 2020, 30 collaboratori hanno seguito il programma di Cure SSS. Per i prossimi anni vogliamo espandere ulteriormente la nostra offerta per gli apprendisti e aumentare il numero di diplomati che vogliono continuare a lavorare con noi dopo aver completato l'apprendistato.

La formazione professionale e continua ha funzionato anche nell'anno del coronavirus

Imparare motiva. Imparare promuove l'identificazione con la professione e con il datore di lavoro. I collaboratori ben formati di Tertianum garantiscono il benessere di circa 5000 ospiti in 16 Cantoni e 83 strutture. Al fine di garantire la qualità delle cure, della conduzione e della promozione dei talenti anche in un anno difficile come il 2020, nel programma di formazione continua erano previsti 320 giorni di corso in tre lingue. A causa della pandemia, i corsi hanno dovuto essere rimandati a più riprese in ogni angolo del paese. Nel complesso è stato possibile organizzare 69 giornate di corso in presenza.

L'apprendimento digitale promuove la collaborazione

Il team «Sviluppo del personale» è stato chiamato a sviluppare nuovi concetti per sostenere i collaboratori. I piani di formazione continua sono stati adattati in termini di didattica e di contenuto. Le istruttrici e gli istruttori sono stati preparati per l'insegnamento online ed è stata rivista la documentazione dei corsi. Per la prima volta, 115 giornate di corso si sono svolte in digitale. I partecipanti hanno valutato molto positivamente i corsi online. Gli istruttori e i contenuti dei corsi sono stati convincenti. I partecipanti si sono sostenuti a vicenda nell'uso della tecnologia e hanno discusso delle conoscenze acquisite online tramite l'app interna «Connect» o nei contatti quotidiani.

Interagire è possibile nonostante le restrizioni

Nel 2020 non è stato possibile organizzare eventi dal vivo per gli apprendisti. Anche il campo estivo, al quale in passato hanno partecipato più di 100 apprendisti da ogni angolo del paese, è stato cancellato. L'evento introduttivo per i nuovi apprendisti è stato a sua volta annullato. Si tratta di una giornata particolarmente importante per gli apprendisti, che in tale occasione imparano a conoscere l'azienda e i loro compagni di percorso. Nel 2020, l'introduzione degli apprendisti ha dovuto essere decentrata nelle strutture. Un pacchetto di «blended learning» sviluppato appositamente è stato messo a disposizione dei formatori professionali nelle strutture.



«Orari di lavoro regolari non sono comuni nel settore della ristorazione»

La gastronomia è la mia passione! All'età di 15 anni, ho iniziato un apprendistato come specialista della ristorazione. Fino ad oggi, sono rimasto fedele al settore dei servizi. Sono ormai sette anni che accolgo con grande entusiasmo gli ospiti nel nostro ristorante di Tertianum Schibistei di Heimenschwand che è molto apprezzato e anche aperto al pubblico. Quello che mi piace molto nel Tertianum Schibistei sono gli orari di lavoro regolari. Uno dei miei figli è affetto da una grave malattia, e sono felice di avere la possibilità di adattare il mio impegno lavorativo in modo da potermi prendere cura di lui. Il lockdown dovuto al Corona virus mi ha consentito di avere una migliore comprensione del nostro reparto medico e di offrire un po' di sostegno ai colleghi. Questo lavoro mi è molto piaciuto e posso immaginare di continuare la mia formazione nel settore dell'assistenza. Sono molto toccata dalla gratitudine e dall'apprezzamento dei nostri ospiti. Per ricaricare le mie batterie faccio passeggiate, canto, dipingo e lavoro nel mio orto e nel mio giardino.

Monika Linder, addetta di servizio che lavora con passione al ristorante Tertianum Schibistei di Heimenschwand

«È bello che qui si coltivino le amicizie»

In realtà, volevo fare l'insegnante. Beh, le cose sono andate diversamente e ne sono felice. Già durante la mia formazione come infermiere, mi era chiaro che le cure erano la mia vocazione. Il lavoro in ospedale era molto vario e ho imparato molto. Con la Spitex ho potuto mettere a frutto le mie esperienze. Lavorare con le persone e sostenerle nella loro vita quotidiana mi piaceva molto. Dal 2004 lavoro nella struttura Tertianum Villa Restelberg e dal 2019 sono responsabile del settore Cure e assistenza, oltre che sostituto Direttore. Con 14 letti di cura, la nostra struttura sullo «Züriberg» è una «Boutique» Tertianum. I nostri ospiti provengono dal quartiere. La gente si conosce, cura i contatti e festeggia anche i compleanni insieme. Da quando c'è il coronavirus, naturalmente, lo fa con le misure di protezione e sicurezza. È bello vedere che qui le amicizie proseguono. Il mio lavoro è molto vario. Una buona atmosfera di lavoro è importante per me e tengo molto a una comunicazione aperta nel team, questo funziona molto bene anche con la mascherina. Il tempo trascorso con mia moglie, i miei figli Yamina e Yannic e i miei amici mi permette di rilassarmi nel tempo libero.

Christoph Hegetschweiler è responsabile del settore Cure e assistenza oltre che sostituto Direttore del Tertianum Villa Restelberg di Zurigo





«Un giorno mi piacerebbe diventare direttrice»

All'età di 15 anni, ho iniziato il mio apprendistato commerciale nelle due strutture Tertianum di Degersheim. Dopodiché ho completato una scuola superiore professionale e lavoro in Tertianum da cinque anni. Ora sto seguendo un percorso di studi parallelo all'attività lavorativa per diventare economista aziendale. È bello poter sempre adattare il mio grado d'occupazione alle mie formazioni continue. Mi piacerebbe continuare a crescere e imparare nuove cose anche in futuro. Tertianum mi offre le prospettive per farlo. Ho l'opportunità di conoscere tutti i reparti e i settori. È questo a rendere il mio lavoro qui così vario. Apprezzo anche l'eccellente atmosfera di lavoro e la cordialità tra i collaboratori. Il mio obiettivo è diventare un giorno Direttrice di un centro abitativo e di cura. Lavorare con gli anziani è davvero appagante e mi dà molto.

Thivaraka Thiyagarajah, collaboratrice dell'Amministrazione al Tertianum Steinegg e Feldegg di Degersheim, accoglie sempre gli ospiti con un sorriso

Gestione aziendale

Stato: primavera 2021

Consiglio di amministrazione



Dott. med. Ole Wiesinger
Presidente del Consiglio di amministrazione



Boris Zoller
Vicepresidente del Consiglio di amministrazione, Rappresentante di Capvis



Leif-Niklas Fanter
Membro del Consiglio di amministrazione, Rappresentante di Capvis



Direzione generale

Da sinistra a destra: Dott. Matthias Kuratli, Responsabile Finanze; Karen Widmer, Responsabile Personale; Dott. Luca Stäger, CEO; Nicolas Crognalletti, COO Svizzera romanda e Ticino; Marianne Häuptli, COO Svizzera tedesca

Responsabili Regione



Dr. Doris Armellini
Residenze Svizzera tedesca



René Alpiger
Centri abitativi e di cura Svizzera orientale



Stefan Brunner
Centri abitativi e di cura anche residenze Ticino e Vallese



Stefan Keel
Centri abitativi e di cura Zurigo



Dimitri Mocellin
Centri abitativi e di cura anche residenze Romandia



Roger Zintl
Centri abitativi e di cura Espace Mittelland

Responsabili divisioni delle sedi centrali



Alfio Belgeri
Responsabile IT, Dübendorf



Silvia Huber
Responsabile Contabilità, Dübendorf



Iris Knönagel
Responsabile Innovazione e Gestione progetti, Dübendorf



Thomas Müller
Responsabile Amministrazione del personale, Dübendorf



Mike Philipps
Responsabile Amministrazione e Finanze Romandia, Crissier



Regine Reger
Responsabile Controlling, Dübendorf



Katia Roos
Responsabile Amministrazione del personale Romandia, Crissier



Mirjam Roser
Responsabile Gestione strategica delle cure, Dübendorf



Marie-Françoise Ruesch
Responsabile Comunicazione e Gestione di marca, Dübendorf



Esther Schübach
Responsabile Sviluppo del personale, Dübendorf



Françoise Vannotti
Responsabile Immobili e Sviluppo di progetti, Dübendorf



Markus Wymann
Responsabile Gestione della qualità, Dübendorf

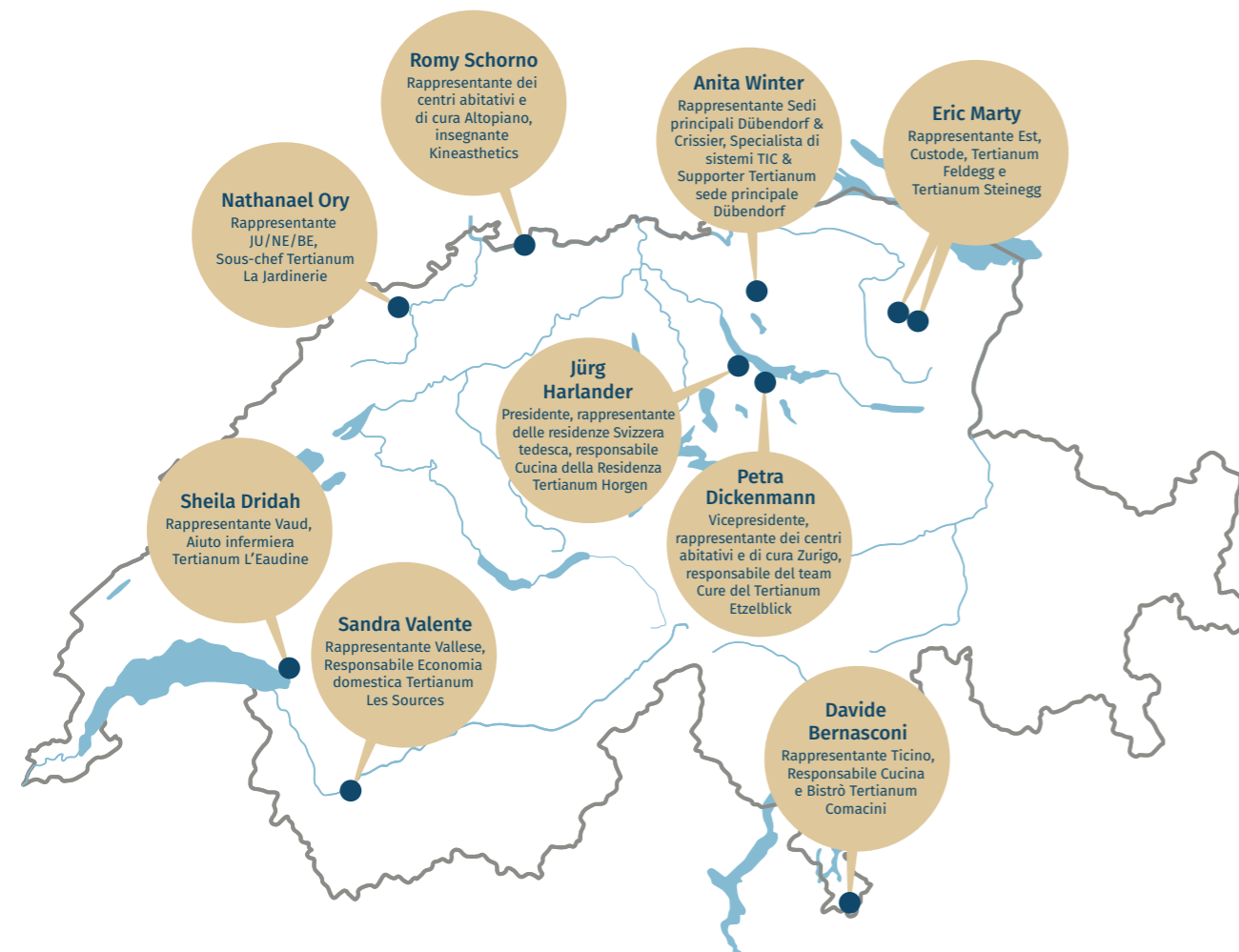
Commissione del Personale



Jürg Harlander
Presidente,
rappresentante delle
residenze Svizzera tedesca



Petra Dickenmann
Vicepresidente,
rappresentante dei centri
abitativi e di cura Zurigo



Direttori Strutture



Berna



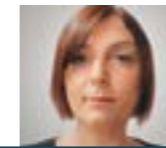
Eva Abegglen
Tertianum Bergsicht, Kirchlindach, e Tertianum Lindeneegg, Oberlindach



Stephan Alioth
Tertianum Waldhof e Rägiboge, Dotzigen, Tertianum Le Manoir, Gampelen



Franko Behrendt
Tertianum Résidence, Berna



Florence Fernandes
Tertianum Les Lauriers, St-Imier



Larissa Hildbrand
Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun



Doris Jordi
Tertianum Fischermätteli, Berna



Thomas Loder
Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen



Dimitri Mocellin (a.i.)
Tertianum La Fontaine, Court



Roland Nyffenegger
Tertianum Schibistei, Heimenschwand



Michaela Werner
Tertianum Chly-Wabere, Wabern



Thomas Zurkinden
Tertianum Lyssbachpark, Lyss



Lucerna



Gertruda Pekas
Tertianum Sternmatt, Lucerna



Daniela Rohner
Tertianum Residenz Bellerive, Lucerna



Argovia



Ermin Hirkic
Tertianum Salmenpark, Rheinfelden



Violeta Kostic
Tertianum Bärholz, Wohlen, e Tertianum Im Lenz, Lenzburg



Turgovia



Beck Christian
Tertianum Seerose,
Egnach



Andreas Fehr
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Daniel Kübler
Tertianum Zedernpark,
Weinfelden, e Tertianum
Rosengarten, Kradolf



Bernhard Kuster
Tertianum Neutal,
Berlingen



Daniela Vorbürger
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Mark Ziegler
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



San Gallo



Doris Baumann
Tertianum Blumenapark,
Unterterzen



Margrit Fässler
Tertianum Rosenau,
Bazenheid



Jeannette Fink
Tertianum Krone,
Wattwil



Jürg Giger
Tertianum Feldegg
e Tertianum Steinegg,
Degersheim



Helene Oehy
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Mirjam Schmidhauser
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Marcus Wille
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Grigioni



Claudia Steiger
Tertianum Villa Saron,
Coira



Susann Wittwer
Tertianum Casa Fiora,
Zizers



Basilea campagna



Muggenburger Eve
Tertianum Rebgarten,
Liestal



Basilea città



Braun Cornelia
Tertianum Residenz
St. Jakob-Park, Basilea



Zurigo



Luljeta Amza
Tertianum Bubenholz,
Glattbrugg



Felix Germann
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikerberg



Christoph Hamann
Tertianum Letzipark,
Zurigo



Stefan Hartmann
Tertianum Etzelblick
«Pavillon», Samstagern



Jan Hollenstein
Tertianum Residenz
Segeten, Zurigo



Beat Huber
Tertianum Residenz Enge,
Zurigo



Susanne Imhof
Tertianum Villa Restelberg
e Tertianum Villa Böcklin,
Zurigo



Claudia Inderwies
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf



Nenad Kragic
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Markus Müller
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Linda Qazimi
Tertianum Residenz Horgen,
Horgen



Ruzica Rados
Tertianum Papillon,
Winterthur



Michael Reinhardt
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Beat Schmid
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zurigo



Brigitte Selm
Tertianum Etzelgut, Zurigo



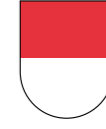
Martin Stierli
Tertianum Grünegg, Wald



Paul van Loon
Tertianum Im Vierli,
Schwerzenbach



Urs Züger
Tertianum Residenz
Brunnehof, Uster



Soletta



Patrick Albiker
Tertianum Residenz
Sphinxmatte, Soletta, e
Tertianum Brunnematt,
Wangen presso Olten



Viviane Verheyen
Tertianum Oasis, Trimbach



Svitto



Reto Engi
Tertianum Residenz Huob,
Pfäffikon



Ticino



Luca Cimaglia
Tertianum Comacini,
Chiasso



Stefano Cutunic
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Stefano Landi
Tertianum Turrita,
Bellinzona



Nazarena Mordasini
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Nicola Russo
Tertianum Cornaredo,
Porza / Lugano



Philipp Schaerer
Tertianum Residenza
Al Parco, Locarno Muralto



Gabriele Wüthrich
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Neuchâtel



Elisabete Azevedo
Tertianum Chantevent,
Fresens



Jean-Luc Delay
Tertianum Le Littoral,
Bevaix



Marion Pugin
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Vaud



Laurent Isch
Tertianum Le Pacific,
Étoy, e Tertianum Résidence
La Gottaz, Morges



Eric Küng
Tertianum Bel-Horizon
e Tertianum Joli Automne,
Ecublens, e Tertianum
Le Bourg, Aigle



Eric Lascombe
Tertianum Le Byron,
Villeneuve, e Tertianum
Le Bristol e Tertianum
L'Eaudine, Montreux



Giura



Laurent Exquis
Tertianum La Jardinerie,
e Tertianum La Sorne,
Delémont



Vallese



Eric Lascombe (a.i.)
Tertianum Les Sources,
Saxon



Géraldine Marchand-Balet
Tertianum Les Marronniers
e Tertianum Les Tourelles,
Martigny



«Soddisfare i desideri dei nostri ospiti è per me un grande piacere»

Nel 2010 ho deciso di lanciarmi in una nuova sfida e per sette anni ho gestito il ristorante gourmet, l'Antica Osteria Il Malatesta a Muralto. Una bellissima esperienza, che mi ha portato a desiderare a un certo punto della mia vita una nuova svolta professionale e mi ha fatto imbattere del gruppo Tertianum. Da settembre 2018 assieme al mio team sono responsabile del benessere culinario dei nostri ospiti. I nostri ospiti sono per me fonte di ispirazione nel quotidiano lavoro in cucina come nel servizio, per tutti noi è un grande piacere soddisfare ogni loro desiderio culinario. Durante il periodo Covid è molto importante, e lo è ancora, rispettare tutte le misure di sicurezza e protezione, tutto il nostro team di cucina e servizio lavora pertanto con le mascherine FFP2.

Per Franco Malatesta, cuoco appassionato e Responsabile del Bistrò Tertianum Turrita a Bellinzona, le conversazioni con gli ospiti sono una fonte di ispirazione per il suo lavoro





«Grazie a mia figlia, posso trascorrere qui i miei ultimi anni di vita»

Sono cresciuta durante la guerra a Vienna in condizioni molto modeste, ero la più giovane di sette fratelli. A 18 anni sono venuta in Svizzera e ho trovato lavoro come collaboratrice domestica. All'inizio guadagnavo 90 franchi al mese. Con il mio stipendio mantenevo la mia famiglia in Austria. In seguito, ho lavorato nell'industria alberghiera e della ristorazione e presto ho messo su famiglia. Mio marito è morto molto giovane, perciò ho dovuto prendermi cura di mia figlia. Qualsiasi lavoro che mi permettesse di passare del tempo con mia figlia mi andava bene. È lei che ora mi permette di trascorrere gli ultimi anni della mia vita al Tertianum Etzelgut di Zurigo-Wollishofen. Sono molto orgogliosa di lei e dei suoi figli, i miei nipoti. Se potessi esprimere un desiderio, vorrei diventare anche bisnonna. Come mi piacerebbe raccontare loro i miei viaggi e condividere con loro la mia esperienza di vita!

Dal balcone della sua camera di cura nel Tertianum Etzelgut di Wollishofen, Ingeborg Althaus (90 anni) si gode la vista sul lago di Zurigo

«Qui lavoro nel mio piccolo universo»

Non avevo dubbi: volevo lavorare nel settore delle cure. Dopo due anni nel reparto di cura, dal 1999 mi occupo del servizio diurno per anziani. Dall'estate 2020 siamo ospitati in un edificio nuovo di zecca proprio accanto al Tertianum Le Bourg. Ho avuto l'opportunità di contribuire insieme al team allo sviluppo e alla crescita del servizio diurno. Il servizio diurno soddisfa le esigenze dei nostri ospiti e offre loro un ambiente sicuro anche in tempi di coronavirus. Qui si sentono in ottime mani. Abbiamo creato un piccolo universo con standard di qualità elevati per 18 ospiti. Strutturiamo la giornata dei nostri ospiti con attività sempre diverse. Il servizio diurno è un luogo accogliente e sicuro dove cuciniamo insieme, mangiamo, giochiamo, ridiamo, facciamo ginnastica, dipingiamo, facciamo bricolage e raccontiamo storie di vita. I nostri ospiti, da parte loro, apprezzano il tempo che trascorrono da noi e, con il nostro lavoro, sgraviamo i loro cari.

Corine Beneyton gestisce con molta passione e professionalità il nuovo servizio diurno per anziani che fa parte del Tertianum Le Bourg di Aigle



Hauptsitz Tertianum Schweiz

Tertianum Management AG
Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
Fax 043 544 15 00
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direction régionale Romandie

Tertianum Romandie Management SA
Ch. des Lentillières 24
1023 Crissier
Tel. 021 805 49 00
Fax 021 805 49 01
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direzione regionale Ticino

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
Fax 091 756 37 38
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch

