

Rapport d'activité 2021



«Ici, on se sent
facilement à l'aise»

TERTIANUM

Photo de couverture:

«Ici, on se sent facilement à l'aise»

Cela fait plus de quatre ans que Bel-Horizon est devenu mon chez-moi. Après une fracture du col du fémur, il ne m'était plus possible de vivre seule. Mon fils s'est finalement occupé du déménagement et a aménagé cette magnifique chambre, dotée d'une terrasse, avec mes propres meubles et de nombreux souvenirs. En effet, je dois beaucoup au personnel et à la direction de l'établissement qui ont grandement contribué à faciliter mon intégration et à ce que je me sente très à l'aise – j'ai trouvé une nouvelle et grande famille ici. D'origine italienne, je suis la fille de parents très affectueux, dont je me suis occupée jusqu'à leur mort. «La famiglia», voilà ce qui compte pour moi. Je suis donc très reconnaissante à la vie de m'avoir donné deux merveilleux enfants et deux adorables petits-enfants. Je vis en Suisse depuis les années cinquante, j'ai enseigné l'italien et donné des cours de cuisine italienne. Mon mari et moi, nous avons beaucoup voyagé en Afrique, en Amérique et en Asie. Je garde un formidable souvenir de ces années. Toute ma vie, j'ai toujours apprécié la valeur des choses, et je n'ai donc aucun regret quant à ce qui n'est plus. Si pendant 60 ans, la peinture sur porcelaine a été mon passe-temps favori, je me consacre désormais avec grand plaisir aux coloriages que j'offre parfois au personnel soignant et aux autres résidents à l'occasion de leur anniversaire. Les nombreuses activités proposées à Bel-Horizon et à Joli Automne me permettent de rester en forme mentalement.

Carla Reymond a trouvé une famille à l'établissement Tertianum Bel-Horizon à Ecublens

Remarque concernant les photos et les portraits dans le rapport d'activité 2021



Les portraits des hôtes et des collaborateurs du présent rapport d'activité 2021 ont été pris à différents moments, mais toujours dans le respect des mesures de protection contre le SARS Covid-19 imposées par le Conseil fédéral.

3

Préambule du président du conseil d'administration

4

2021 – Relever les défis avec créativité

10

Tertianum en bref

14

Durabilité

20

Établissements du groupe Tertianum

22

Projets et croissance

28

Intelligence opérationnelle

36

Direction de l'entreprise



L'établissement médico-social Tertianum Gartenhof à Winterthur-Wülflingen

Préambule du président du conseil d'administration



Dr med. Ole Wiesinger

Président du conseil d'administration, Tertianum

En cette année de pandémie 2021, nous avons une fois de plus pu constater à quel point nos collaborateurs s'identifient à la vision de Tertianum. Notre passion, c'est d'offrir une qualité de vie. Malgré les très vastes restrictions et les différentes mesures de protection, notre équipe a fait preuve d'un engagement exceptionnel pour veiller en permanence à ce que nos hôtes bénéficient du soutien, des soins et d'une prise en charge humaine et chaleureuse qu'ils méritent. Pour certains, cela signifiait parfois faire de longues gardes et renoncer à ses loisirs, aux vacances et même à sa famille. C'est pourquoi je tiens à remercier chaleureusement toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs pour ce témoignage de solidarité.

La pandémie a clairement été à l'origine de la vacance d'un grand nombre de lits dans les maisons de soins. En effet, nombre de personnes âgées et leurs familles craignaient l'isolement social et la solitude en entrant dans un EMS. Ceci nous a encouragés à poursuivre notre stratégie consistant à combiner les soins stationnaires avec des services ambulatoires dans des appartements protégés. Le besoin de s'installer dans son propre appartement plutôt que dans un établissement médico-social afin de mener une vie avec un maximum d'autonomie est de plus en plus perceptible. Les appartements protégés de Tertianum demeurent donc très appréciés. Je voudrais prendre l'exemple de notre établissement médico-social Tertianum Giessenturm, récemment ouvert à Dübendorf, où quatre mois seulement après son ouverture, 78 des 80 appartements étaient déjà occupés.

Fin 2021, le groupe Tertianum comptait 87 sites, occupait près de 5000 collaborateurs et exploitait environ 3500 lits de soins et 2000 appartements protégés. L'année dernière aussi, nous avons poursuivi notre croissance grâce à de nouvelles ouvertures et à des acquisitions. Et nous continuerons dans cette voie dans les années à venir. Malgré la crise et les défis qui en résultent, nous avons œuvré avec vigueur et cohérence à la mise en œuvre de notre stratégie, fidèle à notre volonté de fournir à nos résidents une valeur ajoutée à travers chacune de nos activités. Grâce à notre excellente implantation géographique, nous sommes le seul groupe en Suisse qui jouit d'une aussi forte présence dans 16 cantons et dans les trois régions linguistiques du pays.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à adresser mes sincères remerciements à tous les hôtes de Tertianum ainsi qu'à leurs familles pour leur confiance.

Dr med. Ole Wiesinger
Président du conseil d'administration

2021 – Relever les défis avec créativité



Dr Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

L'année 2021 s'est avérée exceptionnelle à tous égards. En effet, la pandémie nous a accompagnés durant toute l'année, avec un impact sur le taux d'occupation des lits de soins et, dans une certaine mesure, sur celui des appartements. Néanmoins, nous avons relevé le défi. Grâce à l'engagement de tout un chacun, le taux d'occupation des lits de soins au second semestre a même dépassé celui enregistré avant la pandémie. En ces temps difficiles, il est bon d'avoir des nouvelles aussi réjouissantes.

Je suis fier de faire partie de cette équipe motivée et dynamique et je souhaite remercier chacun d'entre eux pour leur formidable travail.

Nonobstant les mesures restrictives imposées par le Conseil fédéral et les cantons, nos collaborateurs ont fait preuve d'un grand dynamisme pour que la vie dans nos établissements se déroule dans des

conditions aussi normales que possible. Nous leur devons le fait que nos hôtes se sont toujours sentis à l'aise, même quand il fallait respecter les règles de distanciation. Un grand merci à tous les collaborateurs pour leur engagement bienveillant envers nos seniors.

L'année 2021 a également été marquée par toute une série d'événements et d'initiatives qui témoignent de la force et de la créativité de notre groupe.

D'abord, je souhaite mentionner l'ouverture de quatre nouveaux établissements médico-sociaux ainsi que d'un immeuble de remplacement (dans l'ordre chronologique): Tertianum Giessenturm à Dübendorf ZH, Tertianum Cornaredo à Porza près de Lugano TI, Tertianum La Venise à Monthey VS, Tertianum Gartenhof à Winterthur ZH ainsi qu'un nouveau bâtiment de remplacement pour l'établissement Tertianum Les Marronniers à Martigny VS.

Nous avons également fait des progrès significatifs dans le domaine des acquisitions: ainsi, je voudrais mettre en avant l'acquisition d'une participation de 30 % au capital de Geras Pflegehotel AG, qui gère le «Geras Pflegehotel und Kurhaus» à Sutz-Lattrigen au lac de Bienne.

Qui plus est, le canton de Genève nous a accordé 80 lits dans le cadre de sa planification médico-sociale, ce qui nous permettra de projeter notre premier établissement médico-social dans la cité de Calvin dans le courant de l'année 2022.

Chez Tertianum, la durabilité joue un rôle majeur: elle fait partie intégrante de nos activités et constitue en même temps la base d'une croissance rentable et du développement de valeurs à long terme. Dans ce contexte, nous avons organisé en septembre 2021 au LifeLAB un atelier réunissant plus de 20 personnes issues de différents groupes d'intérêt. À la suite de ces échanges, nous avons élaboré un nouveau format pour notre rapport de durabilité. Il supporte notre stratégie et comprend les trois volets officiels «Responsabilité économique» (nouveau: «Bien vivre le grand âge»), «Responsabilité sociale» et «Responsabilité environnementale». Vous trouverez les premiers résultats dans le présent rapport d'activité.

Le rapport de durabilité 2021 se présente désormais sous un nouveau format.

L'application de nos normes et processus dans les différents domaines d'activité sont à la base de notre travail quotidien. Le contexte pandémique n'a pas empêché notre équipe de spécialistes de réaliser des audits internes ni de satisfaire aux examens externes de certification ISO 2021 dans les établissements de Suisse romande et des Grisons. Notre objectif est de certifier l'ensemble du groupe selon les normes ISO 9001 d'ici fin 2022.

Avec le transfert du siège social à Dübendorf en février 2021, l'occasion s'est présentée de créer notre propre laboratoire d'innovation qui s'étend sur environ 400 mètres carrés. Le LifeLAB est destiné à devenir un pôle dédié à l'innovation appliquée et à l'amélioration de la qualité de vie des hôtes.

En 2021, quelque 343 cours de perfectionnement professionnel ont été dispensés, soit un doublement par rapport à l'année précédente. En outre, 62 jours de formation en gestion ont été organisés pour les directeurs et les responsables des différents domaines avec une moyenne de 10 participants.

Le Camp d'été d'une semaine proposé aux apprentis de toute la Suisse a été un franc succès, malgré les mesures de protection sanitaire, à la grande joie de nos apprentis.

Quant à la formation ES en soins infirmiers, la tendance à la croissance se poursuit. En 2021, la filière soins infirmiers ES comptait 36 étudiants tandis que le nombre total d'étudiants en formation se montait à 38, tous domaines confondus.

Ce sont là autant de thèmes qui ont marqué l'année 2021, associés à de nombreux autres projets et initiatives. Ils sont le fruit du travail et des efforts quotidiens de nos quelque 5000 collaborateurs. Je suis fier de faire partie de cette équipe motivée et dynamique et je souhaite remercier chacun d'entre eux pour leur formidable travail!

Dr Luca Stäger
CEO



«À aucun moment je ne regrette ce choix»

Depuis trois ans, Ursula Trümpy vit là où elle allait auparavant pour rester en forme: au Tertianum Parkresidenz Meilen. Un endroit qui lui est familier, vu que le centre de fitness est ouvert au public. «Le fait de connaître déjà quelques personnes ici a grandement contribué à ce que je me sente vite à l'aise. A aucun moment je ne regrette ce choix», déclare avec grand enthousiasme la dame âgée de 86 ans. Dès que la Parkresidenz propose une activité culturelle, Ursula Trümpy est au rendez-vous. Elle tente de profiter un maximum de l'offre d'activités et d'occupations. Ainsi, elle participe au club littéraire, à l'entraînement de la mémoire ou à des conférences passionnantes. Et c'est précisément cette diversité qu'elle apprécie à la Parkresidenz: «Il y a un grand nombre de possibilités pour se distraire et entrer en contact avec d'autres hôtes. Mais on peut très bien aussi se retirer quand on en a envie.» La secrétaire en langues étrangères de formation a beaucoup voyagé dans le monde entier et continue à mener une vie très active à la Parkresidenz. Avec son mari, elle s'est souvent rendue aux îles Canaries. Aujourd'hui encore, elle entretient de bons contacts avec ses amis espagnols, auxquels elle envoie parfois quelques photos de la superbe vue panoramique dont elle jouit depuis la résidence au lac.

Ursula Trümpy apprécie tout particulièrement la richesse de l'offre culturelle de la Tertianum Résidence Parkresidenz à Meilen

«C'est par un dimanche pluvieux que j'ai trouvé le métier de mes rêves chez Tertianum»

Je me souviens encore très bien du jour où j'ai entendu parler pour la première fois de la Tertianum Résidence St. Jakob-Park. Avec mon mari, nous voulions explorer la ville de Bâle. Sauf que ce dimanche-là, il pleuvait à verse. Il ne nous restait donc plus qu'à nous acheter un journal et nous réfugier au sec. En feuilletant les pages, j'ai vu l'annonce d'emploi de la résidence Tertianum. C'était il y a plus de 20 ans. Depuis lors, je travaille pour la Tertianum Résidence St. Jakob-Park, et je suis toujours aussi heureuse. Chez Tertianum, j'ai trouvé le métier de mes rêves. Depuis mon enfance, j'ai toujours été fascinée par le travail dans la restauration. Quand j'allais au restaurant, j'étais toujours émerveillée par les personnes qui travaillent dans le service. Ce que j'aime tout particulièrement à mon travail, c'est la bonne ambiance et la relation privilégiée avec nos hôtes. Je me souviens encore très bien quand j'étais enceinte de ma fille, désormais âgée de sept ans. Tout le monde prenait soin de moi, et cela m'a vraiment touché. Aujourd'hui encore, certains hôtes prennent des nouvelles de ma fille.

Anna Möllenberg, Responsable Service à la Tertianum Résidence St. Jakob-Park de Bâle, vient de fêter cette année ses 20 ans d'activité



Entreprise

Croissance

Nouvelles ouvertures 4
Tertianum Giessenturm, Dübendorf: 60 lits, 80 appartements
Tertianum Cornaredo, Lugano: 54 lits, 40 appartements
Tertianum La Venise, Monthey: 46 lits, 39 appartements
Tertianum Gartenhof, Winterthur: 87 lits, 18 appartements

Nouvelle construction de remplacement 1
Tertianum Les Marronniers, Martigny: 68 lits, 39 appartements

Acquisition 1
Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen: 44 lits, 18 appartements, 12 chambres d'hôtel

Chiffre d'affaires en mio. CHF 534.9 +1%

Sites 87 +4
Dans 16 cantons

Projets 8
Terrains non construits 3 Extension / nouvelles constructions 5
En cours de construction 2 En cours de construction 4
En phase de développement 1 En phase de développement 1

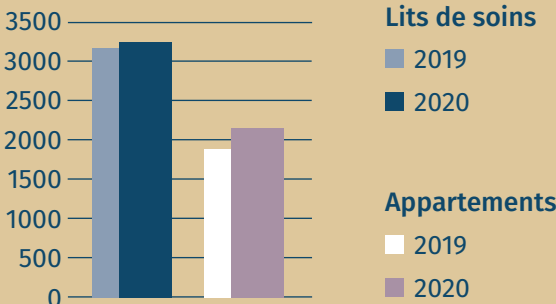
Certification

Recertification ISO 9001:2015 de tous les établissements en Suisse romande
Recertification ISO 9001:2015 des établissements Villa Sarona, Coire, et Casa Fiora, Zizers



Nombre de lits de soins 3443

Nombre d'appartements 2111



Formation et perfectionnement professionnel

Nombre d'apprentis 478

Diplômes de fin d'apprentissage 172

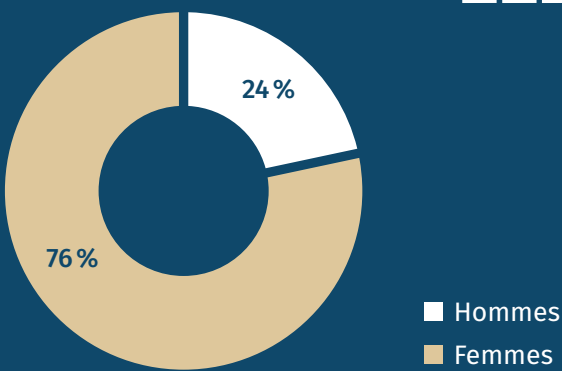
Étudiants ES en soins infirmiers 36

Formations professionnelles offertes par Tertianum 10

Collaborateurs

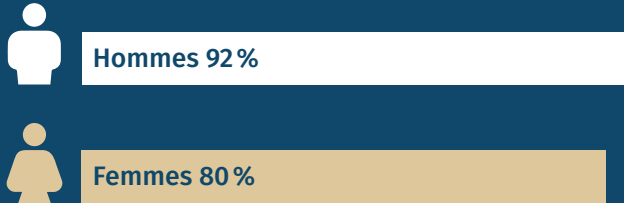
Effectif total 4798

Région lémanique (GE, VD, VS) 763
Plateau suisse / Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO) 1236
Nord-ouest de la Suisse (BS, BL, AG) 326
Zurich (ZH) 1138
Suisse orientale (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR) 902
Suisse centrale (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR) 159
Tessin (TI) 274



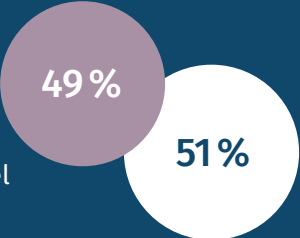
Régions selon l'OFS

Taux d'occupation moyen en % 83



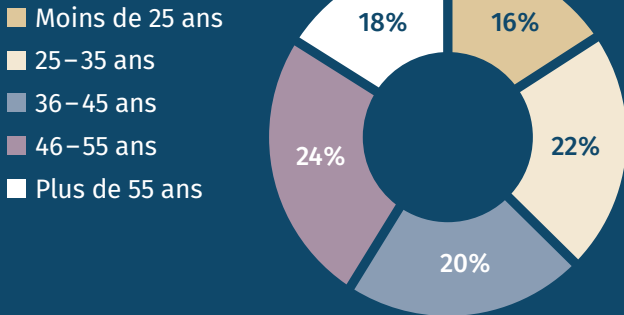
Taux d'activité

Postes à temps partiel
Postes à temps plein



Âge moyen des collaborateurs 41

Structure d'âge



Proportion de femmes aux postes de direction en % 50

Nationalités 96

Jours de congé paternité 257

Jours de congé maternité 16 115



«Tous nos soucis du quotidien ont disparu – grâce au Tertianum Neutal»

«Magnifique», voilà ce que répondent à l'unisson M. et Mme Zimmerli quand on leur demande ce qu'ils pensent de leur nouveau domicile au Tertianum Neutal, Haus Seeheim, au bord du lac de Constance. Cela fait un peu plus de deux ans qu'ils ont vendu leur maison pour démarrer une nouvelle étape de leur vie. «C'est un véritable bonheur de vivre ici, et pour rien au monde, nous ne changerions d'endroit», affirme le couple avec enthousiasme. Berlinoise pur jus, elle a rencontré son mari en Angleterre – en dansant dans un club suisse. Les cloches du mariage sonnent trois ans plus tard, et après avoir vécu plus d'une décennie sur l'île, ils rentrent en Suisse. Haus Seeheim est pour le couple l'endroit idéal pour s'adonner à leur joie de vivre. «Impossible de s'ennuyer ici. Avec cette multitude de possibilités de loisirs, nous sommes tout le temps en route.» Depuis leur emménagement à Tertianum, Monsieur et Madame Zimmerli peuvent prendre la vie du côté ensoleillé. «Tous nos soucis du quotidien ont disparu – grâce à une équipe soignante d'une gentillesse exceptionnelle», se réjouissent-ils. À présent, il ne leur reste plus qu'à profiter pleinement de leur temps libre. En se consacrant à leurs activités préférées – et à eux-mêmes.

Pour Margarethe et Armin Zimmerli,
le Tertianum Neutal au bord du lac de Constance
est synonyme de bonheur

Durabilité



Responsabilité sociale: la jeunesse est notre avenir

Tertianum accorde une grande importance à la formation des apprentis. En effet, le nombre d'apprentis chez Tertianum n'a cessé d'augmenter, et près de la moitié des personnes formées ont été directement embauchées à l'issue de leur contrat. Un des moments forts de l'apprentissage chez Tertianum est le Camp d'été qui réunit pendant une semaine des apprentis de toute la Suisse. Apprendre à se connaître, s'amuser et participer à des ateliers consacrés au développement personnel sont au cœur de cette semaine. Cet événement est hautement apprécié par tous les apprentis. Même si le concept de protection et les efforts à déployer étaient importants du fait de la pandémie, le Camp d'été 2021 a pu être réalisé malgré le coronavirus. Après tout, rien ne peut remplacer les échanges personnels.

Camp d'été 2021



Responsabilité environnementale: projet énergétique en Suisse romande

Réduire la consommation d'énergie, de chauffage et d'eau, tel est l'objectif du projet énergétique en Suisse romande. Il y a trois ans, Tertianum s'est lancé dans une démarche de management de l'énergie selon la norme ISO 50001 pour ses quatre plus grands établissements de Suisse romande. Une initiative qui est soutenue par SuisseEnergie et les cantons respectifs. Cette démarche a permis, par exemple, d'optimiser la ventilation et le chauffage, d'accélérer le passage à l'éclairage LED, de remplacer tous les appareils par des modèles plus efficaces et d'installer des brise-jets dans les douches et les robinets. Autant de mesures qui ont déjà débouché sur des économies substantielles, comme le montre le graphique ci-dessous.



Consommation d'énergie:
- 16 %



Chauffage et CO₂:
- 13 %



Consommation d'eau:
- 5 %



Bien vivre le grand âge: une parfaite maîtrise de la qualité

Chez Tertianum, la qualité est une exigence absolue. Cela permet notamment d'assurer la qualité de vie de nos hôtes. C'est pourquoi nous procédons régulièrement à des audits internes dans tous les domaines, des soins à l'administration en passant par la restauration. De même, deux audits externes sont effectués chaque année par des experts de la société Eurofins, ainsi qu'un audit sur la sécurité au travail. Une importance toute particulière est accordée au domaine des soins et de l'assistance. Ceci

nous permet de revoir en permanence les concepts de soins, de former le personnel soignant et d'organiser des réunions d'échange d'expériences. Elles assurent le partage et la transmission du vaste savoir-faire de nos collaborateurs – au profit de nos équipes et de nos seniors.

«Finir sa journée le sourire aux lèvres»

Après l'école, les possibilités sont multiples, et il est parfois difficile de trouver son chemin. Pour moi ce fut le cas. Je n'avais aucune idée quelle voie professionnelle choisir. Or, parfois, il faut se laisser guider vers les bonnes choses. En effet, ma mère travaillait déjà ici, au sein de l'établissement Tertianum Salmenpark – et elle s'en vantait tous les jours. Ainsi, j'ai décidé de postuler pour une place d'apprentissage d'assistant en soins et santé communautaire; aujourd'hui, je suis très heureux d'avoir découvert ce métier si passionnant. Il est vrai que certains jours sont parfois un peu difficiles. Surtout quand on débute dans ce métier, faire face à un décès n'est pas chose facile. Aujourd'hui encore, j'ai du mal à dire adieu. On est parfois très attaché à certaines personnes. En revanche, les échanges et les contacts intenses avec les résidents sont très enrichissants. Et quand, le soir, un hôte me dit que les soins lui ont fait du bien, je rentre chez moi le sourire aux lèvres.

Joel Helde, apprenti assistant en soins et santé communautaire, met beaucoup de passion à s'occuper des hôtes de Tertianum Salmenpark à Rheinfelden



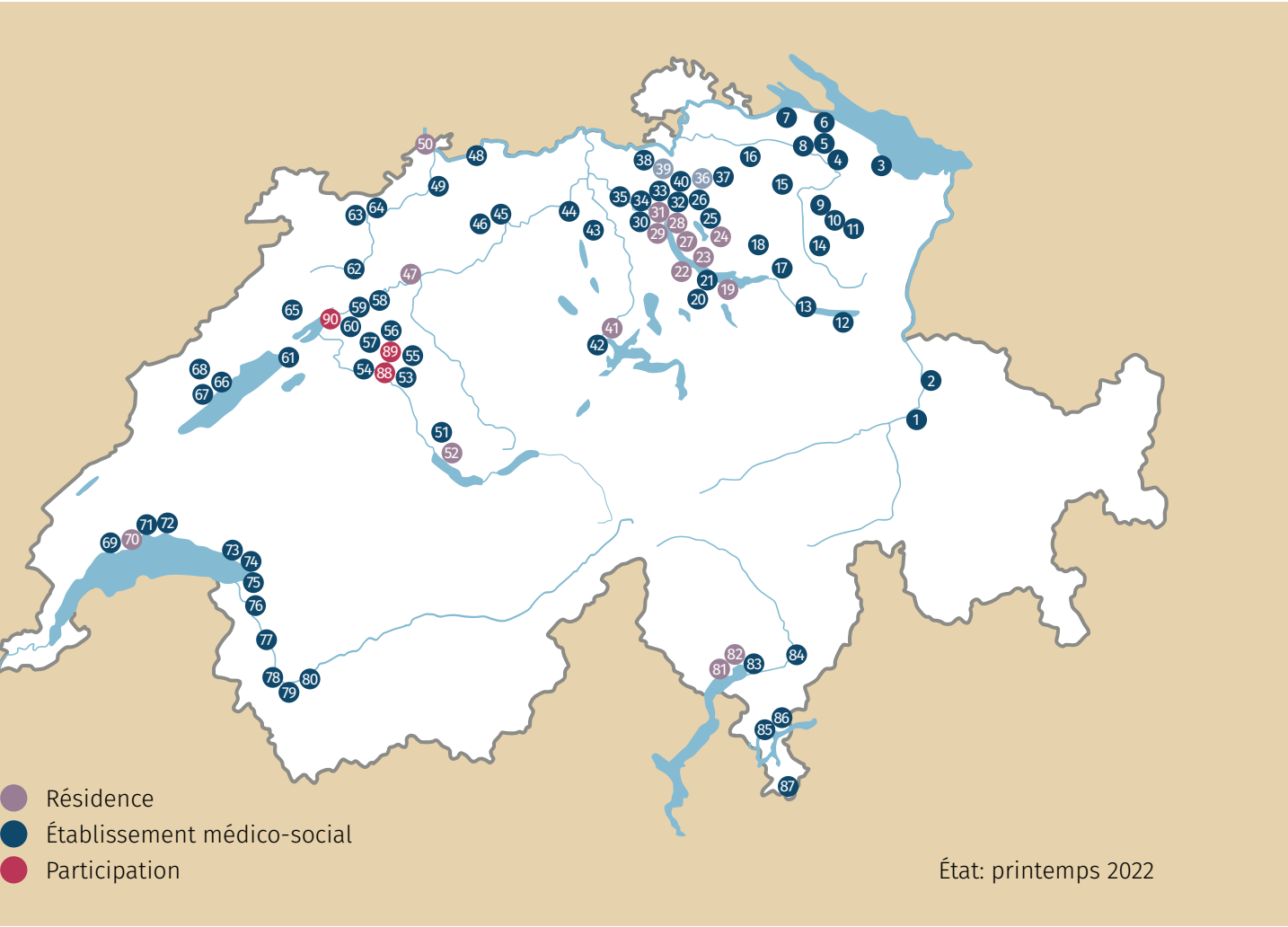


«Tertianum – Milan aller-retour»

Où puis-je bénéficier de la meilleure prise en charge possible tout en conservant mon autonomie? Voilà la question que je me suis posée quand j'ai décidé de quitter ma maison en Belgique et de m'installer dans une résidence pour personnes âgées. Par chance, j'ai pu en discuter avec une amie qui vivait déjà dans un établissement Tertianum – et elle me l'a chaudement recommandé. Après avoir passé quelques jours à l'essai dans la Résidence de Muralto, la décision de venir vivre cette nouvelle étape de ma vie à la Tertianum Résidence Al Parco s'est prise assez rapidement. Heureusement, pour mes 86 ans, je suis encore en bonne forme ce qui me permet de faire pas mal de choses. Ainsi, je participe régulièrement à des échanges linguistiques où je rencontre toutes sortes de personnes. De temps en temps, je profite aussi de la bonne liaison ferroviaire entre Muralto et l'Italie voisine: alors je prends le train pour aller à Milan, ma ville natale.

**Claudia Calasso, hôte de la Tertianum
Résidence Al Parco à Muralto, prend parfois
le train pour se rendre à Milan**

Établissements du groupe Tertianum



Suisse alémanique

- 1

Tertianum Villa Sarona, Chur
- 2

Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3

Tertianum Seerose, Egnach
- 4

Tertianum Rosengarten, Kradolf
- 5

Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6

Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7

Tertianum Neutal, Berlingen
- 8

Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9

Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10

Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11

Tertianum Feldegg, Degersheim
- 12

Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13

Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14

Tertianum Krone, Wattwil
- 15

Tertianum Rosenau, Bazenhaid
- 16

Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 17

Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 18

Tertianum Grünegg, Wald
- 19

Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ
- 20

Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagern

- 21

Tertianum Etzelblick, Richterswil **
- 22

Tertianum Residenz Horgen, Horgen
- 23

Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24

Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25

Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26

Tertianum Giessenturm, Dübendorf
- 27

Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28

Tertianum Residenz Segeten, Zürich-Witikon
- 29

Tertianum Residenz Zürich Enge, Zürich
- 30

Tertianum Etzelgut, Zürich
- 31

Tertianum Residenz Im Brühl, Zürich-Höngg
- 32

Tertianum Villa Böcklin, Zürich
- 33

Tertianum Villa Restelberg, Zürich
- 34

Tertianum Letzipark, Zürich-Altstetten
- 35

Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36

Tertianum Gartenhof, Winterthur-Wülflingen
- 37

Tertianum Papillon, Winterthur
- 38

Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 39

Tertianum Glasi, Bülach *
- 40

Tertianum Bubenholz, Opfikon
- 41

Tertianum Residenz Bellerive, Luzern
- 42

Tertianum Sternmatt, Luzern
- 43

Tertianum Bärholz, Wohlen
- 44

Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 45

Tertianum Oasis, Trimbach
- 46

Tertianum Brunnematt, Wangen b. Olten
- 47

Tertianum Residenz Sphinxmatte, Solothurn
- 48

Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 49

Tertianum Rebgarten, Liestal
- 50

Tertianum Residenz St.Jakob-Park, Basel
- 51

Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 52

Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun
- 53

Tertianum Fischermätteli, Bern
- 54

Tertianum Résidence, Bern
- 55

Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 56

Tertianum Lindenegg, Oberlindach
- 57

Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 58

Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 59

Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 60

Tertianum Lyssbachpark, Lyss
- 61

Tertianum Le Manoir, Gampelen

Romandie

- 62

Tertianum La Fontaine, Court
- 63

Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 64

Tertianum La Sorne, Delémont
- 65

Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 66

Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 67

Tertianum Chantevent, Fresens
- 68

Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 69

Tertianum Le Pacific, Etoy
- 70

Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 71

Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 72

Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 73

Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 74

Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 75

Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 76

Tertianum Le Bourg, Aigle
- 77

Tertianum La Venise, Monthey
- 78

Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 79

Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 80

Tertianum Les Sources, Saxon

Tessin

- 81

Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 82

Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 83

Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 84

Tertianum Turrita, Bellinzona
- 85

Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 86

Tertianum Cornaredo, Porza Lugano
- 87

Tertianum Comacini, Chiasso

Participations

- 88

Alterszentrum Viktoria AG, Bern
- 89

Zentrum Schönberg AG, Bern
- 90

Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen

*Ouverture 2022
**Construction de remplacement pour le Tertianum « Pavillon » à Samstagern

Projets et croissance

Nouvelles ouvertures



Mars 2021
Tertianum Giessenturm, Dübendorf ZH
L'établissement médico-social

Tertianum Giessenturm à Dübendorf, qui a ouvert ses portes le 1^{er} mars 2021, fait partie intégrante du quartier attractif de Giessen à Dübendorf. Cette zone abrite des places publiques et des espaces verts qui offrent aux hôtes tous les avantages d'un lieu très animé. En plus des 60 lits et 80 appartements, une surface utile d'environ 400 m² est réservée au nouveau LifeLAB. Dans cet espace, nos hôtes ont la possibilité de travailler sur des projets innovants en collaboration avec des universités, des start-ups et nos collaborateurs. Depuis peu, l'établissement médico-social Tertianum Giessenturm abrite également le siège du groupe Tertianum. Les collaborateurs disposent à présent d'une surface de 1200 m² de bureaux ultramodernes.



Mai 2021
Tertianum Cornaredo, Lugano TI
Situé dans le quartier de

Cornaredo à Lugano, cet établissement médico-social de Tertianum a ouvert ses portes le 1^{er} mai 2021. Le complexe se déploie dans un écrin de verdure, avec de nombreuses possibilités de rencontres et de loisirs à portée de main. Nos hôtes bénéficient de nombreuses activités situées à proximité immédiate: des cafés, magasins, bureaux, écoles, installations sportives et transports publics se trouvent juste au coin de la rue. Ces derniers encouragent l'autonomie de nos hôtes et créent une atmosphère vivante. 40 appartements et 54 lits sont à la disposition de nos hôtes – y compris une unité séparée pour les personnes atteintes de démence. Par ailleurs, l'établissement médico-social Tertianum Cornaredo se trouve dans le voisinage de l'hôpital Ospedale Civico. Vivre comme chez soi: voilà ce que nous offrons à nos hôtes dans la région la plus ensoleillée de Suisse.



Novembre 2021
Tertianum La Venice, Monthey VS
Le nouvel établissement médico-social Tertianum La Venice,

qui a ouvert ses portes le 1^{er} novembre 2021, se trouve à seulement 200 mètres de la place du marché très animée. 39 appartements de 43 à 70 m² – tous dotés d'une loggia – sont à disposition de nos hôtes. L'établissement dispose également de 40 chambres individuelles de soins et de 6 lits en psychogériatrie. Cela favorise de belles rencontres et un mix vivant qui profite tant aux hôtes qu'aux personnes externes. Un restaurant vient compléter l'offre.



Novembre 2021
Tertianum Gartenhof, Winterthur-Wülflingen ZH
Winterthur-Wülflingen est

un quartier animé avec plusieurs zones de rencontre, une riche offre culturelle et est relié au centre-ville par une bonne desserte en transports en commun. Le nouvel établissement médico-social Tertianum Gartenhof a ouvert ses portes le 1^{er} novembre 2021. L'offre attractive de logements et de soins pour les seniors comprend 18 appartements et 87 lits avec une unité de démence séparée. Il fait partie du nouveau lotissement intergénérationnel Gartenhof qui est doté d'une cour intérieure verdoyante. Le restaurant «Zur grünen Oase», ouvert au public, propose également aux visiteurs une grande variété de menus ainsi qu'un service de banquet, de livraison et de restauration.

Nouvelle construction de remplacement



Juillet 2021
Tertianum Les Marronniers, Martigny VS

Situé au cœur de la charmante ville de Martigny, ce bâtiment moderne a été inauguré le 1^{er} juillet 2021. Que ce soit pour faire les magasins, se promener ou passer un bon moment: nos hôtes apprécient la situation centrale de leur domicile. De plus, Martigny a de quoi offrir sur le plan culturel. Le nouveau bâtiment qui abrite 39 appartements et 68 lits, y compris une unité séparée pour les personnes atteintes de démence, offre aux résidents un cadre de vie sûr et sécurisé, tout en leur garantissant une vie autonome aussi longtemps que possible. Certains appartements sont également disponibles à la location en tant que logements de vacances ou pour des séjours de courte durée. Le restaurant de l'établissement accueille aussi des visiteurs externes.

Acquisition



Novembre 2021
Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen BE

En novembre 2021, Tertianum a acquis 30 pour cent du capital-actions de Geras Pflegehotel AG (GPAG). La société GPAG, dont le siège se trouve à Sutz-Lattrigen, au bord du lac de Bièvre, a été fondée en 2019. Elle gère un établissement médico-social de 44 lits, 18 appartements et 12 chambres d'hôtel pour les patients ayant besoin de soins transitoires, ainsi qu'un restaurant ouvert au public. GPAG emploie une vingtaine de personnes dans les domaines des soins, de la restauration, du facility management et de l'administration. GPAG restera autonome et bénéficiera ponctuellement des synergies avec le groupe Tertianum.

Projets Tertianum

État: printemps 2022

Ouvertures en 2022



Ouverture en juin 2022
Tertianum Etzelblick, Richterswil ZH
27 appartements, 64 lits de soins



Ouverture en septembre 2022
Tertianum Glasi, Bülach ZH
40 appartements, 62 lits de soins

En cours de construction



Ouverture à l'automne 2022
Tertianum Bärholz, Wohlen AG
Extension avec 4 appartements, 5 lits de soins



Ouverture à l'automne 2022 / 2023
Tertianum Casa Fiora, Zizers GR
Construction de remplacement avec 15 appartements, 61 lits de soins



Ouverture 2023 / 2024
Tertianum USEGO-Park, Olten SO
24 appartements, 60 lits de soins



Ouverture 2024
Tertianum Residenza Du Lac, Lugano-Paradiso TI
58 appartements, 40 lits de soins

En phase de développement

Ouverture 2024



Tertianum Gubler-Park, Unterengstringen ZH
60 lits de soins

«Impossible pour moi de ne rien faire»

L'établissement Tertianum Giessenturm a sa vedette. Joueur de football professionnel, le Dr Zeljko Matus faisait partie de l'équipe yougoslave qui a remporté la médaille d'or aux Jeux olympiques d'été en 1960. Avec sa famille, il s'est ensuite installé en Suisse où, après une carrière sportive réussie, il a travaillé pendant de nombreuses années comme dentiste. Bien qu'il ait cessé de courir après le ballon, Zeljko Matus est resté un footballeur dans l'âme. Chez Tertianum, il se fait donc régulièrement prodiguer des massages. «C'est ce que j'apprécie énormément ici. Je reste autonome et indépendant, tout en sachant que tout ce dont j'ai besoin est à portée de main. Fini le stress d'aller chez le dentiste ou me rendre chez le médecin pour faire chaque semaine une visite médicale», se réjouit l'homme de 86 ans. Zeljko Matus a toujours beaucoup voyagé. En tant que footballeur, il a parcouru les pays les plus divers et a vu bien des choses dans le monde. Même si aujourd'hui il ne fait plus de grands sauts, il n'a pas fini de bouger: «Impossible pour moi de ne rien faire. Je vais me promener, faire du sport ou rendre visite à ma fille et à ses enfants qui vivent dans la région.» Et quand il n'y a pas de session de sport, Zeljko Matus se plonge dans les souvenirs de sa carrière mouvementée...

Le Dr Zeljko Matus a une grande carrière de sportif derrière lui et profite désormais de sa retraite à l'établissement Tertianum Giessenturm à Dübendorf





«Chaque jour, je rentre chez moi avec une belle histoire dans mes bagages»

Tanja Mandelartz travaille à Tertianum Giessenturm depuis que le nouveau bâtiment a ouvert ses portes. Gestionnaire administrative, elle a participé activement en tant que membre de l'équipe de projet à l'emménagement dans les nouveaux locaux. «C'était une période très intense mais gratifiante. Chaque lit de soins et chaque déambulateur a été déménagé dans le bâtiment par nos propres soins», se souvient-elle. Loin d'être terminé, le travail consistait ensuite à aménager les 80 appartements vides. Une véritable prouesse sur le plan organisationnel. Ce que Tanja Mandelartz apprécie particulièrement dans son travail à Tertianum Giessenturm? «Rares sont les journées où je rentre le soir sans avoir à raconter à ma famille un moment de bonheur. Cela me donne énormément d'énergie.» Une énergie qu'elle puise dans les rencontres quotidiennes avec les hôtes. «Cette année, par exemple, un de nos hôtes, qui possède une gigantesque collection d'allumettes, m'a procuré un exemplaire avec le logo de l'entreprise où j'ai fait mon apprentissage.» Toutes ces histoires ont de quoi faire vibrer Tanja Mandelartz. Elles lui permettent aussi de faire face à des périodes de stress telles que le déménagement dans le nouveau bâtiment de Tertianum Giessenturm.

Tanja Mandelartz se réjouit des belles rencontres avec les hôtes de l'établissement Tertianum Giessenturm à Dübendorf



Intelligence opérationnelle

Tertianum LifeLAB – plus de 400 mètres carrés d’espace dédiés aux innovations

Des idées géniales, des innovations passionnantes destinées à améliorer la qualité de vie de nos hôtes et laisser libre cours à l’expression créative: voilà ce que propose sur plus de 400 mètres carrés le Tertianum LifeLAB au siège de Dübendorf. Dans ce lieu créatif, nous travaillons sur de nouveaux projets, en collaboration avec des start-ups, des universités, mais aussi des collaborateurs et des hôtes.

La start-up MovementSciences, par exemple, a établi officiellement son siège social au LifeLAB, d’où elle travaille sur une plaque vibrante et son application, un appareil conçu pour favoriser la mobilité de nos hôtes.

Le LifeLAB est un lieu inspirant – propice à la tenue d’ateliers passionnants. Les collaborateurs, les partenaires et les hôtes y participent avec grand enthousiasme.

Là où les idées créatives font jaillir des étincelles – Tertianum LifeLAB



Rester en mouvement est la clé pour une mobilité durable

Certification ISO – des processus simplifiés et une meilleure vue d’ensemble

MOVE! – améliorer la qualité de vie grâce à l’activité physique quotidienne

L’activité physique et la mobilité sont deux éléments essentiels pour la santé physique et psychique, mais également pour la participation sociale de nos hôtes. C’est dans cette optique qu’a été lancé le projet MOVE! L’objectif est de proposer un programme d’activité physique à la fois simple et efficace, permettant à tous les collaborateurs d’accompagner nos hôtes dans leurs activités. Lancé début 2021, le programme est actuellement en cours de test pratique dans 9 établissements.

Il nous tient à cœur que nos hôtes puissent conserver leur autonomie et leur autodétermination aussi longtemps que possible. Encourager leur mobilité de manière ciblée est donc un aspect essentiel. MOVE! – à savoir le mouvement et la mobilité – sera fermement ancré dans le processus de soins et dans la culture de Tertianum.

Ne pas perdre le nord, même lorsque le rythme s’accélère: depuis cinq ans, le groupe Tertianum travaille avec un processus de gestion standardisé. Les établissements de Suisse romande ainsi que nos deux établissements dans les Grisons sont déjà certifiés ISO 9001. La certification de groupe est prévue pour cette année.

Des processus uniformes sont fondamentaux pour un travail de qualité. Depuis trois ans, outre les certifications ISO externes, nous menons des audits internes interdisciplinaires dans tous nos établissements.



Formation et perfectionnement professionnel – un programme très riche avec deux fois plus de cours

Tertianum attache une grande importance à garantir que tous ses collaborateurs disposent à tout moment des connaissances les plus récentes. Aussi, le programme de notre centre de perfectionnement professionnel a-t-il été bien chargé en 2021: malgré les fortes restrictions liées au coronavirus, nous avons pu organiser 343 des 484 cours initialement prévus. Cela représente presque le double de l'année précédente. Le contexte pandémique nous a une nouvelle fois contraints à faire preuve d'une certaine flexibilité. Ainsi, pendant les mois d'automne et d'hiver, les cours ont dû être organisés en ligne. Un sondage a toutefois fait apparaître que les participants ont tiré le meilleur profit possible, même devant leur écran.

De plus, Tertianum envoie régulièrement ses collaboratrices et collaborateurs participer à des programmes de perfectionnement professionnel organisés en externe. Si l'on y ajoute les cours en interne, le nombre moyen de jours de formation par collaborateur est d'environ deux jours et demi.

En 2021 aussi, la relève a fait l'objet de toute notre attention: au total, 197 jeunes ont démarré leur apprentissage chez Tertianum. Après avoir dû être annulé l'année dernière, le Camp d'été, qui a réuni 80 apprentis de toute la Suisse en 2020, a été le moment fort de l'année. Tôt ou tard, la relève prend son envol – ainsi, l'année dernière, 172 apprentis ont terminé leur apprentissage. En revanche, le fait que plus de 50 d'entre eux continuent à travailler chez Tertianum a fortement atténué la douleur des adieux.



Le développement de nos collaborateurs nous tient à cœur



Ryan Tandjung est responsable de l'orientation stratégique et du développement dans le domaine de la santé et de la qualité

La médecine en point de mire – continuer à progresser plutôt que de s'arrêter

Afin de poursuivre sur la voie du dynamisme en 2021, nous avons procédé à diverses adaptations sur le plan de l'organisation et du personnel. Ainsi, le comité de direction compte trois nouveaux membres, dont le médecin Ryan Tandjung, notre Chief Medical Officer (CMO).

Créé en août 2021, le poste de CMO a été confié à Ryan Tandjung, qui a travaillé pendant plusieurs années à l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et dispose d'une vaste expérience. Depuis toujours, Tertianum se distingue par sa volonté de garantir à ses hôtes les meilleurs soins médicaux

qui soient. Afin de nous renforcer dans ce domaine, notre Chief Medical Officer se charge notamment de l'orientation stratégique et du développement dans tout ce qui concerne la santé et la qualité. De quoi accélérer la mise en œuvre de nouvelles améliorations dans le futur.



«Je souhaite faire connaissance personnellement avec chacun de nos hôtes»

Le superbe nouveau bâtiment qui abrite le Tertianum Gartenhof est un projet qui tient particulièrement à cœur à Nenad Kragic. En sa qualité de directeur, il a accompagné ce projet d'envergure depuis ses débuts et en a été l'un des protagonistes. «J'ai mis toute mon énergie dans ce nouveau bâtiment», explique-t-il fièrement. Et l'effort en a valu la peine: en un rien de temps, tous les appartements de l'immeuble furent occupés. «Nous recevons des demandes de clients qui ont entendu parler de nous indépendamment de Tertianum. Cela témoigne de l'excellente réputation dont nous jouissons.» Dans son rôle de directeur général, Nenad Kragic ne se contente pas uniquement de gérer les affaires. «Il est important qu'il règne un esprit positif dans l'établissement, afin que chacun de nos hôtes et de nos collaborateurs se sente à l'aise chez nous.» Aussi, Kragic fait-il chaque jour une visite des lieux: comment se portent les hôtes? Quelles sont les préoccupations du personnel? Qui plus est, le directeur accompagne personnellement chaque nouvelle arrivée. «Il me tient à cœur de rencontrer les hôtes aussi tôt que possible afin de mieux cerner leurs souhaits et leurs besoins.» Pour endosser un tel rôle et être à la fois au four et au moulin, il faut être plein d'énergie. «C'est pourquoi je passe les week-ends dans ma maison de vacances à Walenstadtberg. Je fais du jardinage, je profite de l'air frais et de la vue sur les montagnes» – avant de reprendre le lundi, l'esprit libéré, sa mission première de répondre aux besoins des hôtes et des collaborateurs.

Nenad Kragic, directeur de Tertianum Gartenhof à Winterthur, a participé dès le début au projet du nouveau bâtiment

«Peu importe le temps que cela prendra: j'apporterai mon aide tant qu'il le faudra»

Qui dit créativité à Tertianum Wismetpark à Weesen, ne peut faire autrement que penser à Karin Zimmermann. La spécialiste de l'activation s'est donné pour mission de stimuler les hôtes en leur proposant quotidiennement des défis à relever. Dans le cadre des offres d'activation en groupe qui ont lieu l'après-midi, par exemple, les participants jouent au loto, bricolent de nouvelles décorations ou cuisinent. «Tout le monde est bienvenu, mais nul n'est obligé de participer, telle est notre devise. Ceux qui souhaitent se joindre à nous sans pour autant participer sont également les bienvenus», ajoute-t-elle. Les matinées de Karin Zimmermann sont réservées à l'accompagnement individuel des hôtes. Au moment du «Stübligendienst», elle va voir chacun d'entre eux pour leur apporter le repas. «Lors de ma visite, je m'aperçois très vite si quelqu'un ne va pas bien. Alors, je consacre plus de temps à cette personne – et je vois ce que je peux faire pour l'aider.» Parfois, il faut prendre le temps de parler plus longuement, ou alors on prend un peu d'air et on fait une petite promenade. «Peu importe le temps que cela prend, ce qui m'importe, c'est que la personne aille mieux.» Dans sa vie privée, la mère de quatre enfants déploie le même dynamisme: elle tient son propre atelier de verre, plonge régulièrement dans le Walensee et travaille bénévolement dans un hospice en Autriche. Cela lui permet de se ressourcer, pour motiver avec son énergie les hôtes du Wismetpark.

Karin Zimmermann ajoute une bonne dose de dynamisme et d'énergie à l'établissement Tertianum Wismetpark de Weesen



Direction de l'entreprise

État: printemps 2022

Conseil d'administration



Dr. med. Ole Wiesinger
Président du conseil d'administration



Boris Zoller
Vice-président du conseil d'administration, représentant de Capvis



Philippe Frutiger
Membre du conseil d'administration

Direction générale



De gauche à droite: Sandro Sutter, CFO; Karen Widmer, CHRO; Dr Luca Stäger, CEO; Marianne Häuptli, COO Suisse alémanique; PD Dr med. Ryan Tandjung, CMO; Nicolas Croгнаletti, COO Romandie et Tessin

Direction régionale



Dr Doris Armellini
Résidences Suisse alémanique



René Alpiger
Établissements médico-sociaux Suisse orientale



Stefan Brunner
Établissements médico-sociaux et résidences Tessin et Valais



Stefan Keel
Établissements médico-sociaux Zurich



Dimitri Mocellin
Établissements médico-sociaux et résidences Romandie



Roger Zintl
Établissements médico-sociaux Mittelland

Directions de service Corporate



Alfio Belgeri
Responsable IT, Dübendorf



Tatjana Kentischer
Responsable Gestion de la qualité, Dübendorf



Stefan Knabl
Responsable Finances, Dübendorf



Iris Knönagel
Responsable Gestion des projets et de l'innovation, Dübendorf



Frank Nehlig
Responsable Communication, Marketing & Affaires publiques, Dübendorf dès le 1^{er} mai 2022



Esther Schüpbach
Responsable Développement du personnel, Dübendorf



Evy Syvertsen
Responsable régionale Soins et assistance, Dübendorf



Françoise Vannotti
Responsable des biens immobiliers et du développement de projets, Dübendorf

Commission du personnel



Directions des établissements



Berne



Eva Abegglen
Tertianum Bergsicht, Kirchlindach, et Tertianum Lindeneegg, Oberlindach



Stephan Alioth
Tertianum Waldhof et Rägeboge, Dotzigen, Tertianum Le Manoir, Gampelen



Micha Blatti
Tertianum Résidence, Berne



Florence Fernandes
Tertianum Les Lauriers, St-Imier, et Tertianum La Fontaine, Court



Larissa Hildbrand
Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thoune



Doris Jordi
Tertianum Fischermätteli, Berne



Thomas Loder
Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen



Roland Nyffenegger
Tertianum Schibistei, Heimenschwand



Michaela Werner
Tertianum Lyssbachpark, Lyss



Soleure



Patrick Albiker
Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soleure, et Tertianum Brunnematt, Wangen près de Olten



Viviane Verheyen
Tertianum Oasis, Trimbach



Argovie



Violeta Kostic
Tertianum Bärholz, Wohlen, et Tertianum Im Lenz, Lenzbourg



Roger Zintl (a.i.)
Tertianum Salmenpark, Rheinfelden



Lucerne



Sabine Erni
Tertianum Residenz Bellerive, Lucerne



Gertruda Pekas
Tertianum Sternmatt, Lucerne



Bâle-Campagne



Eve Müggenburg
Tertianum Rebgarten, Liestal



Bâle-Ville



Cornelia Braun
Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Bâle



Thurgovie



Christian Beck
Tertianum Seerose,
Egnach



Andreas Fehr
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Daniel Kübler
Tertianum Zedernpark,
Weinfelden



Bernhard Kuster
Tertianum Neutal,
Berlingen



Andreas Spitz
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Mark Ziegler
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



Saint-Gall



Doris Baumann
Tertianum Blumenapark,
Unterterzen



Karin Eggenberger
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Margrit Fässler
Tertianum Rosenau,
Bazenheid



Jeannette Fink
Tertianum Krone,
Wattwil



Viola Kühnhold
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Ruzica Rados
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Katja Walt
Tertianum Feldegg
et Tertianum Steinegg,
Degersheim



Grisons



Claudia Steiger
Tertianum Villa Sarona,
Coire



Susann Wittwer
Tertianum Casa Fiora,
Zizers



Schwyz



Reto Engi
Tertianum Residenz Huob,
Pfäffikon



Zurich



Luljeta Amza
Tertianum Villa Restelberg
et Tertianum Villa Böcklin,
Zurich



Daniele Caponio
Tertianum Residenz
Brunnhof, Uster



Felix Germann
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikerberg



Christoph Hamann
Tertianum Letzipark,
Zurich



Stefan Hartmann
Tertianum Etzelblick
«Pavillon», Samstagern



Ermin Hirkic
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf



Beat Huber
Tertianum Residenz
Zürich Enge, Zurich



Nenad Kragic
Tertianum Gartenhof et
Tertianum Papillon,
Winterthur, Tertianum
Rosengarten, Kradolf



Christina Militello
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Markus Müller
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Korbinian Pachmann
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Ivanka Petrovic
Tertianum Bubenholz,
Glattbrugg



Linda Qazimi
Tertianum Residenz Horgen,
Horgen



Michael Reinhardt
Tertianum Glasi,
Bülach



René Rohr
Tertianum Residenz
Segeten, Zurich



Beat Schmid
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zurich



Brigitte Selm
Tertianum Etzelgut, Zurich



Martin Stierli
Tertianum Grünegg, Wald



Paul van Loon
Tertianum Im Vieri,
Schwerzenbach



Tessin



Stefan Brunner (a.i.)
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Luca Cimaglia
Tertianum Comacini,
Chiasso



Stefano Cutunic
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Stefano Landi
Tertianum Turrita,
Bellinzona



Nicola Russo
Tertianum Cornaredo,
Porza Lugano



Philipp Schaerer
Tertianum Residenza
Al Parco, Locarno Muralto



Gabriele Wüthrich
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Neuchâtel



Elisabete Azevedo
Tertianum Chantevent,
Fresens



Jean-Luc Delay
Tertianum Domaine du
Littoral, Bevaix



Marion Pugin
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Valais



Steve Bignon
Tertianum Les Sources,
Saxon



Wilfrid Cléménçon
Tertianum La Venise,
Monthey



Géraldine Marchand-Balet
Tertianum Les Marronniers
et Tertianum Les Tourelles,
Martigny



Vaud



Laurent Isch
Tertianum Le Pacific, Etoy,
et Tertianum Résidence
La Gottaz, Morges



Eric Küng
Tertianum Bel-Horizon
et Tertianum Joli Automne,
Ecublens, et Tertianum
Le Bourg, Aigle



Eric Lascombe
Tertianum Le Bristol
et Tertianum L'Eaudine,
Montreux



Marina Ziörjen
Tertianum Le Byron,
Villeneuve



Jura



Dimitri Mocellin (a.i.)
Tertianum La Jardinerie,
et Tertianum La Sorne,
Delémont



Visualisation de l'établissement médico-social Tertianum La Venise à Monthey



«Quand je prends mon service, je vais voir chaque hôte pour lui dire bonjour»

Quand je prends mon service, je me fixe comme objectif de passer un maximum de temps avec nos hôtes. C'est mon credo principal. C'est la raison pour laquelle je fais uniquement les nuits à la Tertianum Résidence Im Brühl. Le service de nuit est loin d'être le plus populaire. Ainsi, beaucoup de personnes se demandent pourquoi je préfère travailler de nuit. En fait, c'est là que je me sens le plus à l'aise. Le rythme est moins soutenu que dans la journée, si bien qu'il reste suffisamment de temps pour se consacrer aux hôtes et engager une conversation plus approfondie. C'est toujours impressionnant l'effet positif que peut avoir un simple échange. Par moments, certains de nos résidents sont très agités et ont du mal à dormir. Prendre soin d'eux et passer un moment avec eux, cela peut faire des miracles. Ces moments me touchent beaucoup. Cela fait maintenant près de 23 ans que je travaille à la Tertianum Résidence Im Brühl. «Et il y a une habitude que j'ai depuis le tout début: quand je prends mon service, je vais voir chaque hôte pour lui dire bonjour». Ainsi, je démarre mon service en toute sérénité.

Julieta Requina s'occupe des hôtes de la Tertianum Résidence Im Brühl à Zurich durant la nuit

Hauptsitz Tertianum Schweiz

Tertianum Management AG
Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
Fax 043 544 15 00
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direction régionale Romandie

Tertianum Romandie Management SA
Ch. des Lentillières 24
1023 Crissier
Tel. 021 805 49 00
Fax 021 805 49 01
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direzione regionale Ticino

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
Fax 091 756 37 38
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch

