

Rapporto di gestione 2021



«Tertianum-Milano
e ritorno»

TERTIANUM

Foto di copertina:

«Tertianum-Milano e ritorno»

Dove posso ricevere un'assistenza di prima qualità ma preservare la mia autonomia? Questa è la domanda che mi sono posta quando ho deciso di lasciare la mia casa in Belgio per entrare in una residenza per anziani. Per fortuna ho parlato con una buona amica che abitava già alla Tertianum e me l'ha caldamente consigliato. Dopo un soggiorno di prova di alcuni giorni qui a Muralto, mi è stata subito chiara la volontà di trascorrere la nuova fase della mia vita nella Residenza Tertianum Al Parco. Per i miei 86 anni sono fortunatamente ancora in forma. Posso ancora fare diverse cose. Per esempio mi piace partecipare agli scambi linguistici ed entrare in contatto con persone di ogni tipo. Ogni tanto però sfrutto i buoni collegamenti di Muralto con la vicina Italia e salto sul treno per Milano, la mia città di origine.

Claudia Calasso, residente presso la Residenza Al Parco di Muralto, ogni tanto prende il treno dalla vicina stazione in direzione di Milano

Nota sulle foto e i ritratti nel rapporto di gestione 2021



I ritratti degli ospiti e dei collaboratori inclusi nel presente rapporto di gestione 2021 sono stati scattati in diversi momenti, ma sempre nel rispetto delle misure di protezione contro il Covid-19 decise dal Consiglio federale.

3

Prefazione del Presidente del Consiglio di amministrazione

4

2021 – Sfide vinte con creatività

10

Tertianum in breve

14

Sostenibilità

20

Strutture del Gruppo Tertianum

22

Progetti e crescita

28

Intelligenza operativa

36

Gestione aziendale



Il centro abitativo e di cura Tertianum Gartenhof di Winterthur-Wülflingen

Prefazione del Presidente del Consiglio di amministrazione



Dr. med. Ole Wiesinger

Presidente del Consiglio di amministrazione, Tertianum

La pandemia ha messo in evidenza anche nel 2021 quanto i nostri collaboratori si identificano con la visione della Tertianum. Noi offriamo qualità della vita per passione. Malgrado le restrizioni a tutti i livelli e le varie misure di protezione, ogni giorno la nostra squadra ha profuso un impegno straordinario affinché i nostri ospiti potessero ottenere il sostegno, le cure e il calore umano che meritano. Non di rado questo è costato turni prolungati e talvolta la rinuncia al tempo libero, alle vacanze e persino alla famiglia. Di fronte a questo generoso slancio di solidarietà non posso che ringraziare di cuore tutte le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori.

Si sa che la pandemia ha aumentato il numero di letti liberi nelle case per anziani e di cura. Le persone anziane e i loro cari avevano comprensibilmente paura di essere isolati una volta entrati in un istituto. Questa situazione ha confermato la bontà della nostra strategia di combinare cure stazionarie e prestazioni ambulatoriali in appartamenti protetti. Il bisogno di trasferirsi in un proprio appartamento, invece che in una casa per anziani per vivere una vita in massima indipendenza, sta diventando sempre più tangibile. Gli appartamenti protetti della Tertianum, pertanto, continuano a essere molto richiesti. A titolo di esempio cito l'inaugurazione del centro abitativo e di cura Tertianum Giessenturm di Dübendorf: dopo soli quattro mesi erano già stati occupati 78 appartamenti su 80.

Alla fine del 2021 il gruppo Tertianum contava 87 strutture, dava impiego a quasi 5000 collaboratori e gestiva circa 3500 letti di cura e 2000 appartamenti protetti. Anche l'anno scorso siamo riusciti a crescere, inaugurando e acquisendo nuove strutture, e intendiamo continuare a espanderci anche nei prossimi anni. Malgrado la crisi e le sfide che abbiamo dovuto affrontare, abbiamo perseverato con energia e costanza nell'attuazione della nostra strategia, fedeli alla nostra visione di generare «beneficio al cliente» in tutto quello che facciamo. Siamo ben distribuiti sul territorio, pertanto rappresentiamo l'unico gruppo in Svizzera con una solida presenza in 16 Cantoni e in tutte e tre le regioni linguistiche della Svizzera.

A nome del Consiglio di amministrazione, ringrazio di cuore tutti gli ospiti della Tertianum e le loro famiglie per la loro fiducia.

Dr. med. Ole Wiesinger
Presidente del Consiglio di amministrazione

2021 – Sfide vinte con creatività



Dr. Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

Il 2021 è stato un anno fuori dal comune sotto tutti i punti di vista. La pandemia ci ha accompagnati durante tutto l'anno, incidendo negativamente sull'occupazione dei letti di cura e in parte anche degli appartamenti. Ma di fronte a questa sfida non ci siamo tirati indietro. Grazie all'impegno di tutti, nella seconda parte dell'anno abbiamo persino superato il numero di letti gestiti prima della pandemia. Queste buone notizie sono particolarmente incoraggianti nei tempi difficili in cui viviamo.

Sono fiero di far parte di questa squadra motivata e carica di energia e desidero ringraziare tutte e tutti per il magnifico lavoro.

Malgrado le misure restrittive adottate dal Consiglio federale e dai Cantoni, le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori sono riusciti con attività di ogni genere a rendere la vita nelle nostre case il più possibile normale. È grazie al loro impegno che i nostri ospiti, pur dovendo rispettare le norme

di distanziamento sociale, si sono sempre sentiti a loro agio. Voglio esprimere pertanto la mia profonda gratitudine a tutti i collaboratori per l'amore portato nella cura dei nostri protetti.

Il 2021 è stato caratterizzato anche da tutta una serie di eventi e iniziative che dimostrano la forza e la creatività del nostro gruppo.

Anzitutto mi preme annunciare l'apertura di ben quattro nuovi centri abitativi e di cura (in ordine cronologico): Tertianum Giessenturm a Dübendorf ZH, Tertianum Cornaredo a Porza presso Lugano TI, Tertianum La Venise a Monthey VS, Tertianum Gartenhof a Winterthur ZH e una nuova costruzione per Tertianum Les Marronniers a Martigny VS in sostituzione del vecchio edificio.

Anche sul fronte delle acquisizioni ci sono state novità: segnalo in particolare l'acquisto di una quota del 30 per cento della società Geras Pflegehotel AG che gestisce l'omonimo centro abitativo e di cura a Sutz-Lattrigen sul lago di Bienne.

Inoltre, il Canton Ginevra ci ha aggiudicato 80 letti nell'ambito della pianificazione dei letti per cui procederemo nel corso del 2022 a progettare il nostro primo centro abitativo e di cura nella città di Calvin.

La sostenibilità è molto importante per Tertianum: da un lato è già parte integrante della nostra attività, dall'altro la consideriamo il punto di partenza per una crescita redditizia e la creazione di valore a lungo termine. In questo contesto, nel settembre 2021 abbiamo organizzato nel nostro LifeLAB un workshop con oltre 20 rappresentanti di vari gruppi d'interesse, che ci ha consentito di sviluppare un nuovo formato del nostro rapporto di sostenibilità. Esso si basa sulla nostra strategia e comprende le tre dimensioni ufficiali «responsabilità economica» (ora «Vivere bene la terza e quarta età»), «responsabilità sociale» e «responsabilità ambientale». I primi risultati si trovano in questo rapporto di gestione.

La qualità dei nostri servizi e l'applicazione corretta dei nostri standard e processi di gestione nei vari settori di attività sono alla base del nostro lavoro quotidiano. Malgrado la situazione pandemica siamo riusciti ugualmente a far svolgere i controlli interni al nostro team di specialisti nel corso del 2021. Inoltre abbiamo superato gli esami esterni di certificazione ISO condotti nelle strutture della Svizzera romanda e dei Grigioni. Entro la fine del 2022 intendiamo certificare l'intero gruppo secondo la norma ISO 9001.

Il rapporto di sostenibilità 2021 è stato sviluppato in un nuovo formato.

Il trasferimento della sede centrale a Dübendorf nel febbraio 2021 ha reso possibile la creazione del nostro laboratorio per l'innovazione di circa 400 metri quadrati. Il LifeLAB è destinato a diventare il luogo delle innovazioni applicate per il miglioramento della qualità di vita degli ospiti.

Nel 2021 siamo riusciti a svolgere 343 corsi di formazione e perfezionamento, ossia il doppio rispetto all'anno precedente. Inoltre si sono tenute 62 giornate di formazione sulla leadership per direttrici e direttori e capi servizio, con una media di 10 partecipanti per corso.

Malgrado le impegnative misure di protezione, il campo estivo di una settimana per apprendisti provenienti da tutta la Svizzera è stato organizzato con successo, per la gioia di tutti i partecipanti.

Il trend di crescita continua anche nella formazione infermieristica superiore. Nel 2021 occupavamo 36 studentesse e studenti che seguivano la formazione di infermieri SUP; nell'insieme di tutti i settori i giovani in formazione superiore erano 38.

Questi temi e molti altri progetti e iniziative hanno caratterizzato il 2021. Tutto questo è il risultato del lavoro quotidiano delle nostre e dei nostri quasi 5000 collaboratrici e collaboratori. Sono fiero di far parte di questa squadra motivata e carica di energia. Ringrazio tutte e tutti per il magnifico lavoro!

Dr. Luca Stäger
CEO



«Sono sempre più felice di aver fatto questa scelta»

Prima veniva per tenersi in forma, e adesso ci vive: da quasi tre anni Ursula Trümpy di 86 anni abita presso la Tertianum Parkresidenz a Meilen. Ha scoperto questa residenza perché il suo fitness è aperto al pubblico. «Il fatto di avere qui già alcuni conoscenti mi ha aiutato enormemente ad ambientarmi. Non mi sono mai pentita nemmeno per un secondo di aver fatto questa scelta» dichiara estasiata. Per trovare Ursula Trümpy nella residenza basta andare dove c'è una proposta culturale. Se può, partecipa a tutto: la si incontra al club letterario, alle sedute di allenamento della memoria e ad ogni conferenza interessante. Ed è proprio questa varietà che la signora Trümpy apprezza nella Parkresidenz: «Ci sono sempre possibilità per tenersi occupati e stringere contatti con altri ospiti. Ma nessuno ti dice niente anche se ogni tanto preferisci stare un po' per i fatti tuoi». La segretaria diplomata in lingue estere ama molto muoversi, e non solo tra le numerose attività della struttura di Meilen. Insieme al marito ha viaggiato spesso alle Canarie. Ha ancora contatti laggiù, e di tanto in tanto invia ai suoi amici spagnoli qualche foto con la splendida vista che si gode dalla residenza sul lago.

Ursula Trümpy apprezza molto la grande offerta culturale presso la Tertianum Parkresidenz a Meilen

«Grazie a una domenica di pioggia ho trovato il lavoro dei miei sogni alla Tertianum»

Mi ricordo benissimo del giorno in cui ho saputo per la prima volta della Residenza Tertianum St. Jakob-Park. Era una domenica, e io e mio marito volevamo fare un giro in città a Basilea. Ma ha iniziato a piovere a catinelle, quindi non ci è rimasto altro che comprare qualcosa da leggere e ripararci in un luogo all'asciutto. Sfogliando il giornale ho notato l'annuncio di lavoro della Tertianum. Questo succedeva più di 20 anni fa. Da allora lavoro per la Residenza Tertianum St. Jakob-Park e sono ancora estremamente felice della mia scelta. Qui ho trovato il lavoro dei miei sogni. Sin da bambina mi affascinava il servizio ai clienti. Ogni volta che andavamo al ristorante osservavo con occhi spalancati il personale sempre affaccendato. Quello che apprezzo particolarmente del mio lavoro è il clima aziendale molto gradevole e il rapporto con i nostri ospiti. Mi ricordo bene il periodo in cui ero incinta di mia figlia, che adesso ha sette anni. Era davvero commovente come tutti si interessassero di me: ancora oggi mi chiedono come sta la bambina.

Anna Möllenberg, responsabile Servizi presso la Residenza Tertianum St. Jakob-Park di Basilea, ha festeggiato quest'anno i 20 anni di lavoro



Tertianum in breve

Azienda



Crescita

Nuove aperture **4**

Tertianum Giessenturm, Dübendorf: 60 letti, 80 abitazioni
 Tertianum Cornaredo, Lugano: 54 letti, 40 abitazioni
 Tertianum La Venise, Monthey: 46 letti, 39 abitazioni
 Tertianum Gartenhof, Winterthur: 87 letti, 18 abitazioni

Nuova struttura sostitutiva **1**

Tertianum Les Marronniers, Martigny: 68 letti, 39 abitazioni

Acquisizione **1**

Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen:
 44 letti, 18 abitazioni, 12 camere d'albergo

Fatturato in milioni di CHF **534.9** +1%

Strutture **87** +4

In 16 cantoni

Progetti **8**

		Ampliamento / nuove costruzioni	
Greenfields	3	In costruzione	5
In costruzione	2	In fase di sviluppo	4
In fase di sviluppo	1		1

Certificazione

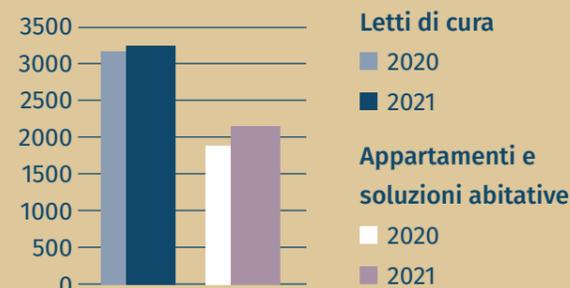
Ricertificazione ISO 9001:2015 di tutte le strutture della Romandia

Ricertificazione ISO 9001:2015 delle strutture Villa Sarona, Coira, e Casa Fiora, Zizers



Numero di letti di cura **3443**

Numero di appartamenti e soluzioni abitative **2111**



Formazione professionale e continua



Numero di apprendisti **478**

Studenti Infermiere SSS **36**

Fine apprendistato **172**

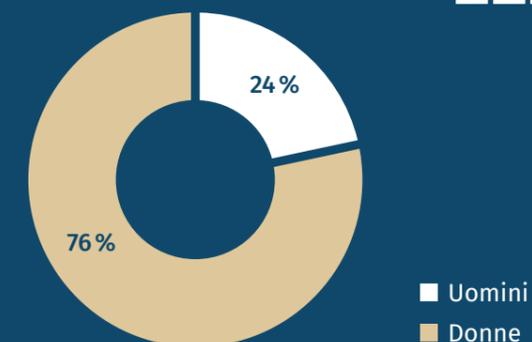
Formazioni professionali offerte da Tertianum **10**

Collaboratori



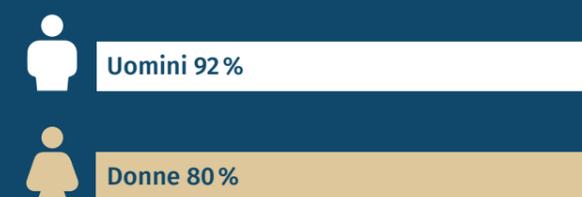
Collaboratori in totale **4798**

Regione del Lemano (GE, VD, VS)	763
Espace Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO)	1236
Svizzera nordoccidentale (BS, BL, AG)	326
Zurigo (ZH)	1138
Svizzera orientale (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR)	902
Svizzera centrale (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR)	159
Ticino (TI)	274



Regioni secondo l'UST

Grado di occupazione medio in % **83**



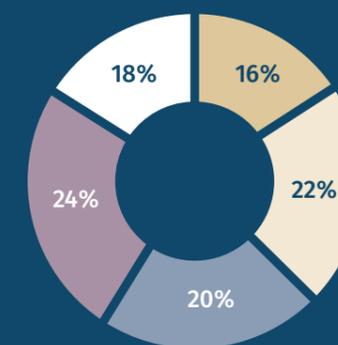
Grado di occupazione



Età media dei collaboratori **41**

Fasce di età

- Sotto i 25 anni
- 25-35 anni
- 36-45 anni
- 46-55 anni
- Sopra i 55 anni



Quota di donne con funzioni dirigenziali in % **50**

Nazionalità **96**

Giorni di congedo di paternità **257**

Giorni di congedo di maternità **16 115**



«Le nostre preoccupazioni quotidiane sono completamente scomparse alla Tertianum Neutal»

«Magnifico» esclamano all'unisono i signori Zimmerli quando si chiede loro cosa ne pensano della loro nuova dimora, la Tertianum Neutal, Haus Seeheim sul Lago di Costanza. Due anni fa hanno venduto la loro casa per entrare in una nuova fase della vita. «Siamo davvero felici qui, non cambieremmo per nulla al mondo» sorride la coppia. Lei, berlinese purosangue, ha incontrato il marito in Inghilterra durante una serata di ballo al Club svizzero. Tre anni dopo suonavano già le campane di nozze e dopo più di un decennio oltremarina la coppia ha fatto ritorno in Svizzera. La residenza Seeheim è il luogo perfetto per la voglia di vivere della signora e del signor Zimmerli. «Non ci annoiamo mai. Grazie all'enorme offerta di attività ricreative siamo sempre in giro». Dal loro ingresso alla Tertianum, i signori Zimmerli si godono tutto il bello della vita. «Le nostre preoccupazioni quotidiane sono completamente scomparse grazie all'incredibile gentilezza del personale» esclamano. E ora hanno tanto tempo libero per le loro attività preferite, e per loro stessi.

**Per Margarethe e Armin Zimmerli
la Tertianum Neutal sul Lago di Costanza
è sinonimo di felicità**

Sostenibilità



Responsabilità sociale: i giovani sono il nostro futuro

Una delle priorità della Tertianum è l'ampliamento dell'offerta di formazione professionale. Il numero dei nostri apprendisti è in continuo aumento e quasi la metà dei diplomati ha continuato a lavorare da noi. Un appuntamento fisso è il campo estivo di una settimana, a cui partecipano apprendisti della Tertianum provenienti da tutta la Svizzera. Si tratta di una settimana all'insegna del perfezionamento individuale in vari workshop, ma anche dell'amicizia e del divertimento, come testimonia il grande successo che riscuote presso tutti gli apprendisti. Malgrado gli impedimenti della pandemia e i grandi sforzi per rispettare il piano di protezione, il coronavirus non è riuscito a fermare il campo estivo del 2021. Perché lo scambio interpersonale è insostituibile.

Campo estivo 2021



Responsabilità ambientale: Progetto energia Romandia

Lo scopo del Progetto energia Romandia è ridurre i consumi di energia, di acqua e per il riscaldamento. Tre anni fa Tertianum ha lanciato questo progetto di gestione energetica conforme alla norma ISO 50001 nelle quattro maggiori strutture della Svizzera francese, con il sostegno di SvizzeraEnergia e dei Cantoni interessati. Tra le misure adottate, sono state ottimizzate la ventilazione e il riscaldamento, è stato promosso il passaggio all'illuminazione con LED, tutti gli apparecchi sono stati sostituiti con modelli più efficienti e le docce e i rubinetti sono stati dotati di rompigetto. Questi provvedimenti hanno già contribuito a ridurre sensibilmente i consumi, come mostra la grafica sottostante.



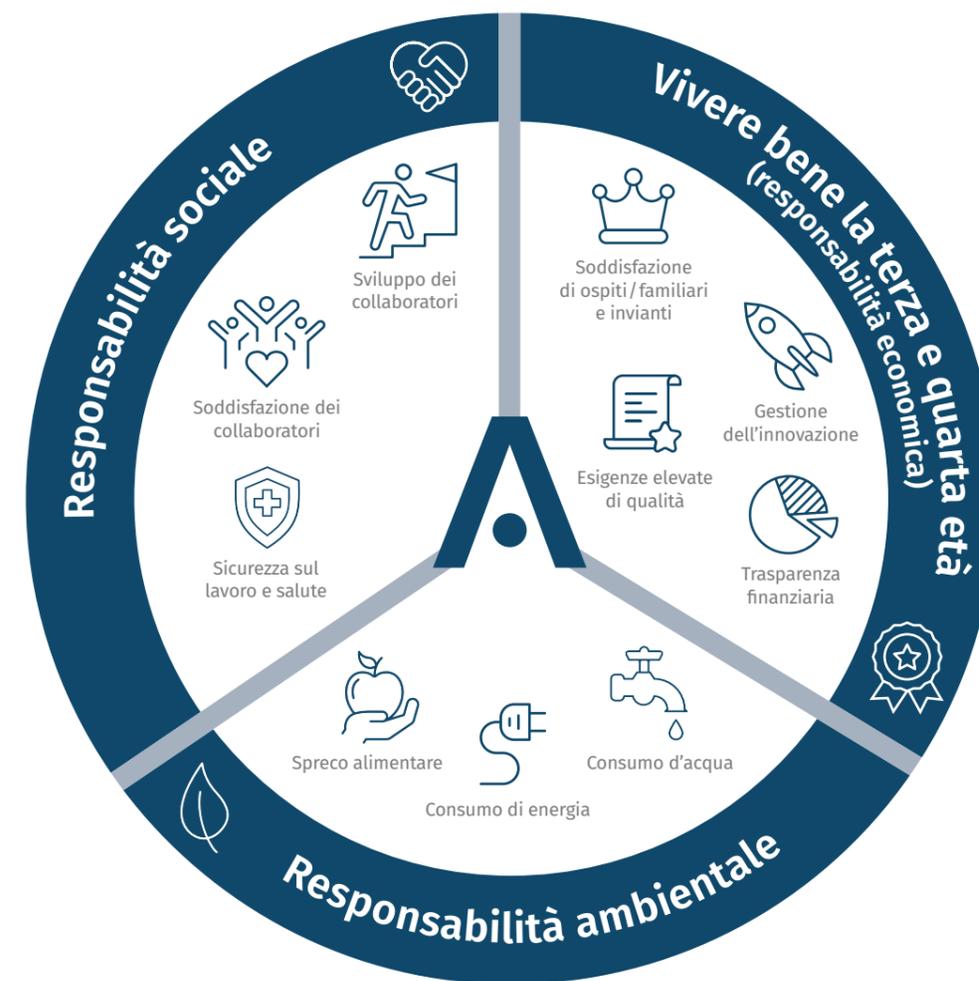
Consumo di energia:
-16 %



Riscaldamento e CO₂:
-13 %



Consumo d'acqua:
-5 %



Vivere bene la terza e quarta età: sicurezza garantita della qualità

Tertianum ha esigenze elevate in termini di qualità, poiché da questo deriva la qualità della vita dei nostri ospiti. Le nostre strutture pertanto sono sottoposte a controlli interni che concernono tutti i settori, dalle cure all'amministrazione, fino alla gastronomia. Ogni anno, inoltre, sono condotti due audit esterni da parte di specialisti della ditta Eurofins e un audit sulla sicurezza sul lavoro. Diamo un'importanza particolare al settore cure e assistenza: esaminiamo continuamente strategie di

cura, istruiamo il personale infermieristico e organizziamo incontri per lo scambio di esperienze, al fine di garantire la trasmissione delle ampie e preziose conoscenze dei nostri collaboratori. Di questi scambi beneficiano i collaboratori e di riflesso anche i nostri ospiti.

«Il personale e la direzione mi hanno aiutata a sentirmi a mio agio»

Bel-Horizon è la mia dimora già da più di quattro anni. Dopo una frattura dell'anca non ce la facevo più a vivere da sola. Mio figlio allora si è occupato del trasloco e ha arredato con i miei mobili e molti cimeli la mia meravigliosa stanza con terrazza. Grazie al personale e alla direzione mi sono ambientata molto in fretta e mi sento completamente a mio agio; qui ho trovato una nuova grande famiglia. Sono di origini italiane, sono stata molto amata dai miei genitori e mi sono occupata di loro fino a quando se ne sono andati. Per me la famiglia è la cosa più importante. Per questo sono molto riconoscente alla vita, che mi ha regalato due figli di cui sono orgogliosa e due nipotini meravigliosi. Vivo in Svizzera dagli anni Cinquanta, qui ero insegnante di lingua e cucina italiana. Io e mio marito amavamo viaggiare, siamo stati in Africa, in America e in Asia: è stato un bel periodo! Nella vita ho imparato ad apprezzare quello che ho, perciò non rimpiango quello che non ho più. Per 60 anni ho coltivato l'hobby della pittura su porcellana, ora mi dedico con grande gioia a colorare e regalo volentieri i miei disegni al personale di cura e ad altri ospiti per il loro compleanno. Tengo sveglia la mente con le molte attività offerte da Bel-Horizon e da Joli Automne.

Carla Reymond ha trovato una famiglia alla Tertianum Bel-Horizon di Ecublens



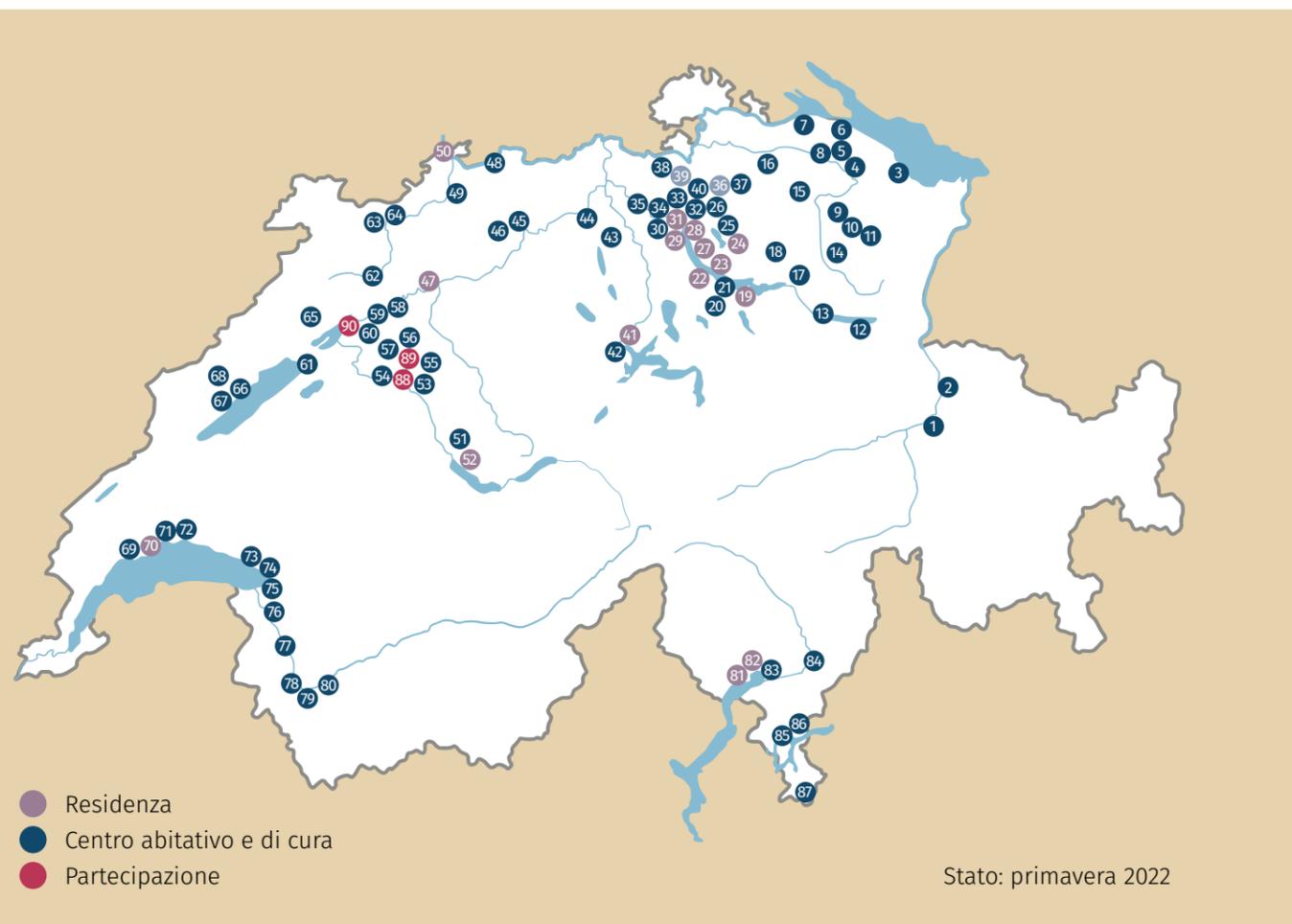


«Desidero conoscere personalmente tutti i nostri ospiti»

Il nuovo splendido complesso in cui ha sede la Tertianum Gartenhof sta molto a cuore a Nenad Kragic. Il direttore della struttura ha seguito sin dall'inizio questo progetto ambizioso e ha contribuito a dargli forma. «In quest'edificio ho investito tutte le mie energie» dichiara con orgoglio. E ne è valsa la pena: in brevissimo tempo tutti gli appartamenti del centro sono stati occupati. «Riceviamo richieste da ospiti che hanno sentito parlare di noi indipendentemente dalla Tertianum. È un segno che godiamo di una reputazione eccellente». Nenad Kragic è un direttore che non si limita alla gestione amministrativa. «Nel centro deve esserci una buona atmosfera, affinché tutti i nostri ospiti e collaboratori si sentano a proprio agio». Per questo ci tiene ogni giorno a farsi un'idea: come stanno gli ospiti? Quali richieste ha il personale? Inoltre, da responsabile della struttura accoglie personalmente ogni nuovo ospite. «Voglio conoscere personalmente e il prima possibile tutti i nostri ospiti e sapere quali sono i loro desideri e le loro esigenze». Un impegno così intenso e capillare richiede molte energie. Dove le trova Nenad Kragic? «Trascorro ogni weekend nella mia casa di vacanza a Walenstadtberg. Faccio giardinaggio e mi godo l'aria fresca e il panorama delle montagne» – per ripartire ogni lunedì con la mente sgombra e dedicarsi con nuovo slancio ai bisogni degli ospiti e dei collaboratori.

Il direttore Nenad Kragic ha contribuito sin dall'inizio all'allestimento della nuova costruzione della Tertianum Gartenhof a Winterthur

Strutture del Gruppo Tertianum



Svizzera tedesca

- 1 Tertianum Villa Saron, Chur
- 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3 Tertianum Seerose, Egnach
- 4 Tertianum Rosengarten, Kradolf
- 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7 Tertianum Neutal, Berlingen
- 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9 Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10 Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11 Tertianum Feldegg, Degersheim
- 12 Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13 Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14 Tertianum Krone, Wattwil
- 15 Tertianum Rosenau, Bazenheid
- 16 Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 17 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 18 Tertianum Grünegg, Wald
- 19 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ
- 20 Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagern

- 21 Tertianum Etzelblick, Richterswil **
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen
- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Giessenturm, Dübendorf
- 27 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28 Tertianum Residenz Segeten, Zürich-Witikon
- 29 Tertianum Residenz Zürich Enge, Zürich
- 30 Tertianum Etzelgut, Zürich
- 31 Tertianum Residenz Im Brühl, Zürich-Höngg
- 32 Tertianum Villa Böcklin, Zürich
- 33 Tertianum Villa Restelberg, Zürich
- 34 Tertianum Letzipark, Zürich-Altstetten
- 35 Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36 Tertianum Gartenhof, Winterthur-Wülflingen
- 37 Tertianum Papillon, Winterthur
- 38 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 39 Tertianum Glasi, Bülach *
- 40 Tertianum Bubenzholz, Opfikon
- 41 Tertianum Residenz Bellerive, Luzern
- 42 Tertianum Sternmatt, Luzern
- 43 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 44 Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 45 Tertianum Oasis, Trimbach
- 46 Tertianum Brunnematt, Wangen b. Olten
- 47 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Solothurn
- 48 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 49 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 50 Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basel
- 51 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 52 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun
- 53 Tertianum Fischermätteli, Bern
- 54 Tertianum Résidence, Bern
- 55 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 56 Tertianum Lindeneegg, Oberlindach
- 57 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 58 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 59 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 60 Tertianum Lyssbachpark, Lyss
- 61 Tertianum Le Manoir, Gampelen

Romandia

- 62 Tertianum La Fontaine, Court
- 63 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 64 Tertianum La Sorne, Delémont
- 65 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 66 Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 67 Tertianum Chantevent, Fresens
- 68 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 69 Tertianum Le Pacific, Etoy
- 70 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 71 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 72 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 73 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 74 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 75 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 76 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 77 Tertianum La Venise, Monthey
- 78 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 79 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 80 Tertianum Les Sources, Saxon

Ticino

- 81 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 82 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 83 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 84 Tertianum Turrita, Bellinzona
- 85 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 86 Tertianum Cornaredo, Porza Lugano
- 87 Tertianum Comacini, Chiasso

Partecipazioni

- 88 Alterszentrum Viktoria AG, Bern
- 89 Zentrum Schönberg AG, Bern
- 90 Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen

*Apertura 2022

**Costruzione sostitutiva del Tertianum «Pavillon» di Samstagern

Progetti e crescita

Nuove aperture



Marzo 2021
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf ZH

Il 1° marzo 2021 è stato inaugurato il centro abitativo e di cura Tertianum Giessenturm, situato nel cuore dell'attraente Giessen Areal di Dübendorf. Il complesso include spazi pubblici e aree verdi, che offrono agli ospiti tutti i vantaggi di un luogo frequentato. Accanto a 60 letti e 80 soluzioni abitative, è stata predisposta una superficie di circa 400 metri quadrati per il nuovo LifeLAB, un luogo in cui i nostri ospiti possono partecipare a progetti innovativi condotti con università, start-up e i nostri collaboratori. Nel centro abitativo e di cura Tertianum Giessenturm è stata anche trasferita la sede centrale del gruppo Tertianum: i nostri collaboratori hanno ora a disposizione uffici modernissimi in un ampio spazio di 1200 metri quadrati.



Maggio 2021
Tertianum Cornaredo,
Lugano TI

Questo centro abitativo e di cura Tertianum è stato aperto il 1° maggio 2021 nel quartiere luganese di Cornaredo. La struttura si apre sul verde; fuori dalla porta gli ospiti beneficiano di molte possibilità di incontro e ricreative. Le attività disponibili nelle immediate vicinanze sono innumerevoli: a due passi si trovano caffè, negozi, uffici, scuole, impianti sportivi e le fermate dei trasporti pubblici. Quest'ampia e vivace offerta stimola l'autonomia dei nostri ospiti. Il centro è dotato di 40 soluzioni abitative e 54 letti, incluso un reparto demenza separato. Inoltre, il centro abitativo e di cura Tertianum Cornaredo è vicino all'Ospedale Civico. Vivere come a casa propria: questo è ciò che attende i nostri ospiti in Ticino.



Novembre 2021
Tertianum La Venise,
Monthey VS

A soli 200 metri dall'allegria piazza del mercato, il 1° novembre 2021 ha aperto le porte il nuovo centro abitativo e di cura Tertianum La Venise. I nostri ospiti possono scegliere tra 39 soluzioni abitative, in parte con loggia, e 46 letti; alcuni appartamenti ammobiliati possono essere affittati anche per soggiorni brevi. Questa combinazione permette piacevoli incontri e offre un mix vivace, di cui beneficiano sia gli ospiti sia le persone esterne. Inoltre, la struttura dispone di più di 40 camere singole di cura e di 6 letti in psicogeriatrica. L'offerta è completata da un ristorante.



Novembre 2021
Tertianum Gartenhof,
Winterthur-Wülflingen ZH

Winterthur-Wülflingen è un quartiere pieno di vita con diverse zone di incontro, un'ampia offerta culturale e perfettamente collegato con il centro città tramite i mezzi pubblici. Il 1° novembre 2021 è stato inaugurato il nuovo centro abitativo e di cura Tertianum Gartenhof. L'allettante offerta per le persone nella terza e quarta età include 18 soluzioni abitative e 87 letti, con un reparto demenza separato. Il centro si trova nel nuovo complesso intergenerazionale Gartenhof, che vanta un giardino interno. Il ristorante aperto al pubblico «Zur grünen Oase» delizia anche gli ospiti esterni con menu variati e offre banchetti, servizio di consegna a domicilio e catering.

Nuove costruzioni sostitutive



Luglio 2021
Tertianum Les Marronniers,
Martigny VS

Il moderno edificio situato nel centro della pittoresca Martigny è stato inaugurato il 1° luglio 2021. La sua posizione centrale è molto apprezzata dai nostri ospiti, che ne approfittano per fare shopping, passeggiare o soffermarsi in un luogo tranquillo, o per godere dell'offerta culturale di una città come Martigny. Il nuovo edificio con 39 soluzioni abitative e 68 letti compreso il reparto demenza separato garantisce ai nostri ospiti una forma abitativa sicura e l'opportunità di condurre una vita il più possibile indipendente. Alcuni appartamenti vengono inoltre affittati come alloggi di vacanza o per soggiorni brevi. Il ristorante della struttura accoglie anche ospiti esterni.

Acquisizioni



Novembre 2021
Geras Pflegehotel AG,
Sutz-Lattrigen BE

Nel novembre 2021, Tertianum ha acquisito il 30 per cento del capitale azionario di Geras Pflegehotel AG (GPAG). La GPAG con sede a Sutz-Lattrigen sul Lago di Biemme è stata fondata nel 2019. Gestisce una casa per anziani e di cura con 44 letti, 18 appartamenti e 12 camere d'albergo per pazienti in cure intermedie; la struttura comprende anche un ristorante aperto al pubblico. L'azienda occupa circa 20 collaboratori nei settori cure, gastronomia, facility management e amministrazione. GPAG continuerà a operare autonomamente, beneficiando selettivamente della sinergia con il gruppo Tertianum.

Progetti Tertianum

Stato: primavera 2022

Aperture 2022



Apertura giugno 2022
Tertianum Etzelblick,
Richterswil ZH

27 soluzioni abitative, 64 letti di cura



Apertura settembre 2022
Tertianum Glasi,
Bülach ZH

40 soluzioni abitative, 62 letti di cura

In costruzione



Apertura autunno 2022
Tertianum Bärholz,
Wohlen AG

Estensione con 4 soluzioni abitative, 5 letti di cura



Apertura autunno 2022 / 2023
Tertianum Casa Fiora,
Zizers GR

Costruzione sostitutiva con 15 soluzioni abitative, 61 letti di cura



Apertura 2023 / 2024
Tertianum USEGO-Park,
Olten SO

24 soluzioni abitative, 60 letti di cura



Apertura 2024
Tertianum Residenza Du Lac,
Lugano-Paradiso TI

58 soluzioni abitative, 40 letti di cura

In fase di sviluppo



Apertura 2024
Tertianum Gubler-Park,
Unterengstringen ZH

60 letti di cura

«Tornare a casa la sera con un sorriso sulle labbra»

Quando alla fine della scuola hai davanti così tante porte è difficile sceglierne una. Anche per me è stato così. Non avevo alcuna idea sul mio futuro professionale. Ma talvolta bisogna che qualcuno ti introduca alla scelta giusta. Mia madre infatti lavorava già qui alla Tertianum Salmenpark, e ne parlava sempre con entusiasmo. Quindi anch'io mi sono candidato a un posto di formazione come operatore sanitario e sono enormemente felice di aver imparato questo mestiere interessante. Naturalmente ci sono giorni difficili. Soprattutto quando si è ancora inesperti, i primi tempi non è facile confrontarsi con la morte. Ancora oggi, trovo difficile dire addio. A molte persone ci si affeziona. D'altro canto, le innumerevoli conversazioni intense e il contatto con gli ospiti ti danno tantissimo. Quando alla fine della giornata un ospite mi dice: «Oggi mi ha curato proprio bene», torno a casa con un sorriso sulle labbra.

Joel Helde, apprendista operatore sanitario, si occupa con grande passione degli ospiti della Tertianum Salmenpark a Rheinfelden





«Non c'è giorno in cui io non torni a casa con una bella storia da raccontare»

Tanja Mandelartz lavora nel nuovo edificio della Tertianum Giessenturm da quando è stato costruito. Come parte del team di progetto, la responsabile dell'amministrazione ha aiutato a traslocare nella nuova sede, senza lesinare gli sforzi. «È stato un periodo intenso ma bello. Da soli abbiamo spostato qui ogni singolo letto di cura e ogni deambulatore» ricorda. Ma questo era solo l'inizio, poiché rimanevano ancora 80 appartamenti vuoti da riempire. Un lavoro organizzativo monumentale. Cosa apprezza di più Tanja Mandelartz del suo lavoro alla Tertianum Giessenturm? «Non passa un giorno senza che io viva una bella esperienza da raccontare la sera alla mia famiglia. Questo mi dà una grande energia». Energia che trae dagli incontri quotidiani con gli ospiti. «Per esempio, un ospite che ha un'enorme collezione di scatole di fiammiferi me ne ha regalata una con il logo della ditta in cui ho fatto l'apprendistato». Sono storie come questa che Tanja Mandelartz adora. E che le consentono di superare i periodi di stress come il faticoso trasloco nella nuova costruzione della Tertianum Giessenturm.

Tanja Mandelartz adora gli incontri con gli ospiti della Tertianum Giessenturm a Dübendorf

Intelligenza operativa

Tertianum LifeLAB – più di 400 metri quadrati dedicati all'innovazione

Idee geniali, innovazioni affascinanti per migliorare la qualità della vita dei nostri ospiti e campo libero alla creatività: questo è ciò che rappresenta il Tertianum LifeLAB, che si estende per più di 400 metri quadrati nella sede centrale di Dübendorf. In questo luogo creativo diamo vita a nuovi progetti insieme a start-up, scuole universitarie, ma anche con il sostegno dei nostri collaboratori e ospiti.

Ad esempio, la start-up MovementSciences, che ha sede presso il LifeLAB, sta lavorando a una pedana vibrante e alla rispettiva app. Quest'invenzione giova ai nostri ospiti e alla loro mobilità.

Il LifeLAB è un luogo di ispirazione, ideale per workshop stimolanti. Qui vi partecipano con grande entusiasmo collaboratori, partner e anche i nostri ospiti.

Dove la creatività prende forma: il Tertianum LifeLAB



Tenersi in movimento è la chiave per preservare la mobilità

Certificazione ISO: processi semplificati e controllo della situazione

Non perdere mai di vista la situazione, nemmeno nei momenti più frenetici: il gruppo Tertianum lavora da cinque anni con un processo di gestione standardizzato. Le strutture della Svizzera francese e i due centri grigionesi hanno già la certificazione ISO 9001, mentre quest'anno verrà estesa a tutto il gruppo Tertianum.

L'uniformità dei processi è la base di un lavoro di qualità. Da tre anni, oltre alle certificazioni ISO esterne, eseguiamo audit interdisciplinari interni in tutte le nostre strutture.

MOVE! – qualità della vita grazie al movimento quotidiano

Il movimento e la mobilità sono pilastri centrali per la salute fisica e psichica e per la vita sociale dei nostri ospiti. Per promuoverli è stato creato il progetto MOVE!, con lo scopo di offrire un programma di attività fisica semplice ma efficace, in grado di essere condotto da tutti i collaboratori insieme ai nostri ospiti. Il programma è stato avviato all'inizio del 2021 e ora è in corso una prova dell'attuazione pratica in 9 strutture.

Vogliamo che i nostri ospiti preservino il più a lungo possibile la loro autonomia e autodeterminazione, per cui è estremamente importante promuoverne la mobilità con esercizi mirati. MOVE!, ossia movimento e mobilità, intende diventare parte integrante del processo di cura e della cultura della Tertianum.



Formazione professionale e continua: un fitto programma con il raddoppio dei corsi

Per Tertianum è fondamentale che le conoscenze lavorative dei suoi collaboratori siano sempre aggiornate. Per questo il programma del nostro centro di formazione continua è stato fittissimo anche nel 2021. Su 484 corsi pianificati, malgrado le forti restrizioni legate alla pandemia, siamo riusciti a realizzarne 343: quasi il doppio rispetto all'anno precedente. Il coronavirus ci ha imposto una certa flessibilità. Ad esempio, nei mesi autunnali e invernali i corsi si sono dovuti svolgere online. Ciò nonostante, un sondaggio ha rivelato che i partecipanti hanno beneficiato pienamente anche delle lezioni davanti allo schermo.

Tertianum iscrive i suoi collaboratori anche a corsi di formazione esterni. Nell'insieme, tra corsi interni ed esterni, ogni collaboratore ha assolto in media circa due giorni e mezzo di formazione.

Come ogni anno, anche nel 2021 si è insistito molto sulla formazione delle giovani leve: in totale 197 giovani hanno iniziato il loro apprendistato presso Tertianum. L'evento saliente è stato il campo estivo, che dopo un anno di pausa forzata per colpa della pandemia è stato riproposto nel 2021 con la partecipazione di 80 apprendisti da tutta la Svizzera.

Prima o poi però ogni bruco diventa farfalla, e anche da noi l'anno scorso ben 172 giovani hanno concluso il loro apprendistato. Dispiace sempre vederli partire, ma il fatto che più di 50 abbiano deciso di lavorare presso Tertianum addolcisce questo commiato.



La formazione continua dei nostri collaboratori ci sta molto a cuore



Ryan Tandjung si occupa dell'orientamento strategico e dello sviluppo nel settore della qualità dell'offerta sanitaria

La medicina presso Tertianum è in continuo sviluppo

Svilupparci in modo dinamico e continuo fa parte della nostra filosofia, e anche nel 2021 abbiamo ritenuto opportuno effettuare cambiamenti dell'organizzazione e del personale. La direzione generale ha accolto tre nuovi membri, tra cui il dottor Ryan Tandjung in veste di Chief Medical Officer (CMO).

La funzione di CMO è stata creata nell'agosto 2021 e Ryan Tandjung è la persona ideale per occuparla. Ha lavorato per molti anni presso l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e porta con sé una grande esperienza. Tertianum da sempre si contraddistingue per la volontà di garantire ai suoi ospiti

la miglior assistenza medica possibile. Per rafforzare ulteriormente quest'aspetto, il nostro Chief Medical Officer si occupa in particolare dell'orientamento strategico e dello sviluppo ulteriore nel settore della qualità dell'offerta sanitaria, al fine di accelerare i miglioramenti in corso e futuri.

«Non riesco a star seduto a far niente»

La Tertianum Giessenturm ospita una celebrità. Il dottor Zeljko Matus era calciatore professionista e ha giocato nella squadra jugoslava che ha vinto la medaglia d'oro alle olimpiadi di Roma del 1960. In seguito si è trasferito con la famiglia in Svizzera, dove dopo una carriera sportiva di successo ha lavorato per molti anni come dentista. Malgrado a 86 anni non rincorra più un pallone sul campo, Zeljko Matus rimane un calciatore nello spirito. Per ciò alla Tertianum si concede regolari massaggi. «Qui mi piace immensamente. Mantengo la mia autonomia e indipendenza, ma ho a portata di mano tutto quello di cui ho bisogno. E così la visita dal dentista o il controllo settimanale dal medico non sono più uno stress» dichiara soddisfatto. Zeljko Matus ha sempre viaggiato molto. Da calciatore ha giocato in diversi Paesi e ha conosciuto il mondo. Anche se oggi i suoi scatti non sono più fulminei come un tempo, si mantiene sempre in movimento: «Non riesco a star seduto a far niente. Faccio passeggiate, vado nella sala fitness o visito mia figlia e i miei nipoti, che non abitano lontano da qui». E quando non c'è un'attività fisica in programma, Zeljko Matus ama immergersi nei ricordi della sua movimentata carriera.

Il dottor Zeljko Matus ha una grande carriera sportiva alle spalle e ora si gode la pensione alla Tertianum Giessenturm di Dübendorf





«All'inizio del mio turno faccio un giro per salutare tutti gli ospiti»

All'inizio del lavoro mi propongo di trascorrere il maggior tempo possibile con i nostri ospiti. È il mio principio fondamentale. Per questo motivo faccio solo il turno di notte nella Residenza Tertianum Im Brühl. A pochi piace lavorare di notte, per cui molti si chiedono perché voglia proprio avere quel turno. È semplice, perché è il momento in cui sono più a mio agio. Quando scende la sera si placa la frenesia delle ore diurne e quindi rimane più tempo da dedicare ai nostri ospiti, magari per una conversazione un po' più lunga del solito. Mi stupisce sempre quanto può far bene anche solo scambiare due parole. Talvolta i nostri ospiti bisognosi di cure sono così agitati da non riuscire a dormire. Dedicare loro un po' d'attenzione e sedersi un momento accanto a loro spesso fa miracoli. Ogni volta è un'esperienza toccante. Lavoro da quasi 23 anni alla Residenza Im Brühl e ogni sera ripeto lo stesso rituale, sin dal primo giorno: all'inizio del turno faccio un giro per salutare tutti gli ospiti. Altrimenti non riesco a cominciare tranquilla.

Julieta Requina si occupa ogni notte degli ospiti bisognosi di cure nella Residenza Tertianum Im Brühl di Zurigo

Gestione aziendale

Stato: primavera 2022

Consiglio di amministrazione



Dr. med. Ole Wiesinger
Presidente del Consiglio di amministrazione



Boris Zoller
Vicepresidente del Consiglio di amministrazione,
Rappresentante di Capvis



Philippe Frutiger
Membro del Consiglio di amministrazione

Direzione generale



Da sinistra a destra: Sandro Sutter, CFO; Karen Widmer, CHRO; Dr. Luca Stäger, CEO; Marianne Häuptli, COO Svizzera tedesca; PD Dr. med. Ryan Tandjung, CMO; Nicolas Crognalletti, COO Svizzera romanda e Ticino

Responsabili regionali



Dr. Doris Armellini
Residenze Svizzera tedesca



René Alpiger
Centri abitativi e di cura Svizzera orientale



Stefan Brunner
Centri abitativi e di cura anche residenze Ticino e Vallese



Stefan Keel
Centri abitativi e di cura Zurigo



Dimitri Mocellin
Centri abitativi e di cura anche residenze Romandia



Roger Zintl
Centri abitativi e di cura Svizzera centrale

Responsabili delle divisioni centrali



Alfio Belgeri
Responsabile IT, Dübendorf



Tatjana Kentischer
Responsabile Gestione della qualità, Dübendorf



Stefan Knabl
Responsabile Finanze, Dübendorf



Iris Knönagel
Responsabile Innovazione e Gestione progetti, Dübendorf



Frank Nehlig
Responsabile Comunicazione, Marketing & Public Affairs, Dübendorf
dal 1° maggio 2022



Esther Schübach
Responsabile Sviluppo del personale, Dübendorf

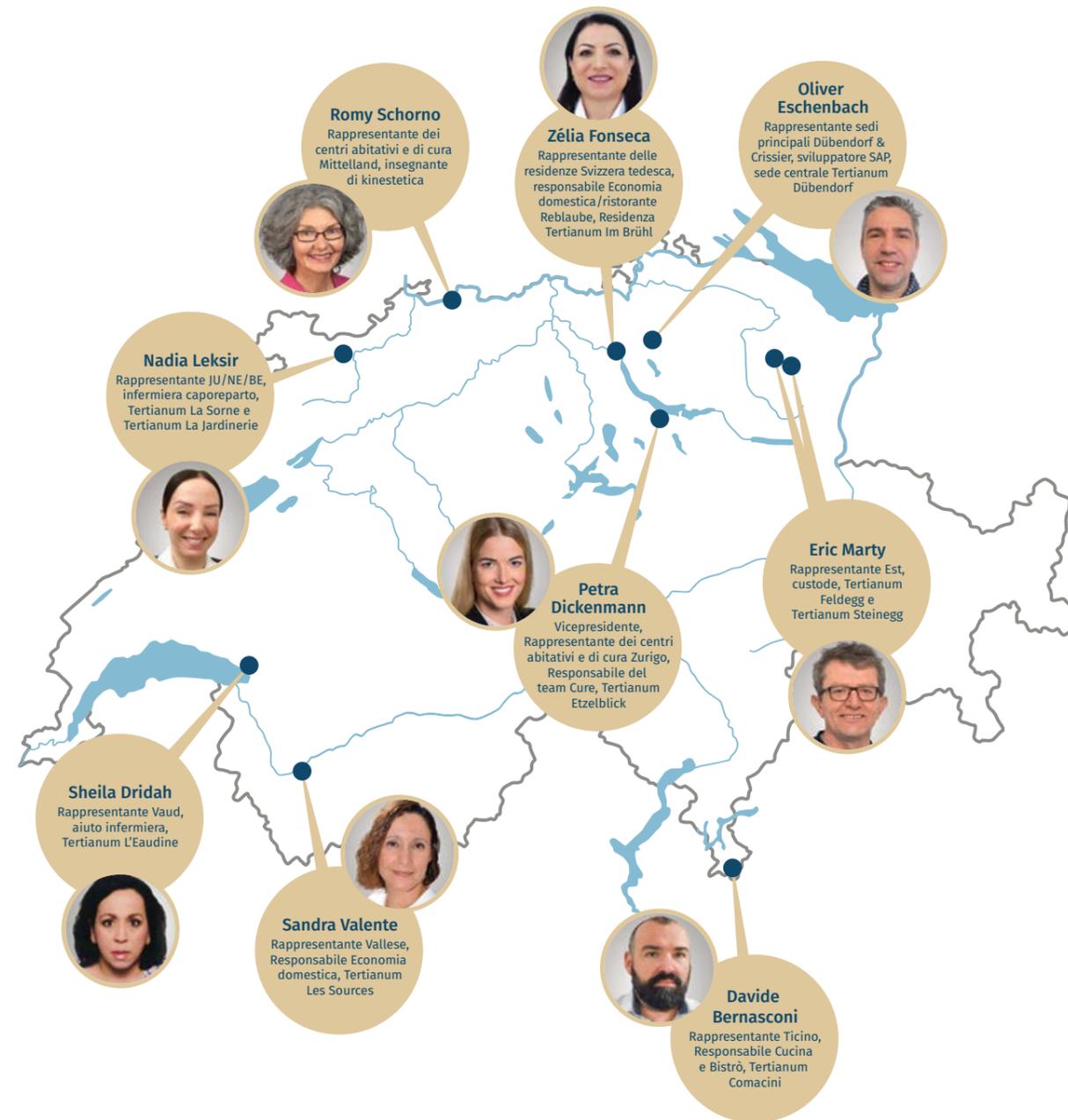


Evy Syvertsen
Responsabile regionale Cure e assistenza, Dübendorf



Françoise Vannotti
Responsabile Immobili e Sviluppo di progetti, Dübendorf

Commissione del personale



Direttori Strutture



Berna



Eva Abegglen

Tertianum Bergsicht, Kirchlindach, e Tertianum Lindeneegg, Oberlindach



Stephan Alioth

Tertianum Waldhof e Rägeboge, Dotzigen, Tertianum Le Manoir, Gampelen



Micha Blatti

Tertianum Résidence, Berna



Florence Fernandes

Tertianum Les Lauriers, St.-Imier, e Tertianum La Fontaine, Court



Larissa Hildbrand

Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun



Doris Jordi

Tertianum Fischermätteli, Berna



Thomas Loder

Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen



Roland Nyffenegger

Tertianum Schibistei, Heimenschwand



Michaela Werner

Tertianum Lyssbachpark, Lyss



Soletta



Patrick Albiker

Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soletta, e Tertianum Brunnematt, Wangen presso Olten



Viviane Verheyen

Tertianum Oasis, Trimbach



Argovia



Violeta Kostic

Tertianum Bärholz, Wohlen, e Tertianum Im Lenz, Lenzburg



Roger Zintl (a.i.)

Tertianum Salmenpark, Rheinfelden



Lucerna



Sabine Erni

Tertianum Residenz Bellerive, Lucerna



Gertruda Pekas

Tertianum Sternmatt, Lucerna



Basilea campagna



Eve Müggenburg

Tertianum Rebgarten, Liestal



Basilea città



Cornelia Braun

Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basilea



Turgovia



Christian Beck
Tertianum Seerose,
Egnach



Andreas Fehr
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Daniel Kübler
Tertianum Zedernpark,
Weinfelden



Bernhard Kuster
Tertianum Neutal,
Berlingen



Andreas Spitz
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Mark Ziegler
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



San Gallo



Doris Baumann
Tertianum Blumenapark,
Unterterzen



Karin Eggenberger
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Margrit Fässler
Tertianum Rosenau,
Bazenheid



Jeannette Fink
Tertianum Krone,
Wattwil



Viola Kühnhold
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Ruzica Rados
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Katja Walt
Tertianum Feldegg
und Tertianum Steinegg,
Degersheim



Grigioni



Claudia Steiger
Tertianum Villa Saron,
Coira



Susann Wittwer
Tertianum Casa Fiora,
Zizers



Svitto



Reto Engi
Tertianum Residenz Huob,
Pfäffikon



Zurigo



Luljeta Amza
Tertianum Villa Restelberg
e Tertianum Villa Böcklin,
Zurigo



Daniele Caponio
Tertianum Residenz
Brunnehof, Uster



Felix Germann
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikerberg



Christoph Hamann
Tertianum Letzipark,
Zurigo



Stefan Hartmann
Tertianum Etzelblick
«Pavillon», Samstagern



Ermin Hirke
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf



Beat Huber
Tertianum Residenz
Enge, Zurigo



Nenad Kragic
Tertianum Gartenhof e
Tertianum Papillon,
Winterthur, Tertianum
Rosengarten, Kradolf



Christina Militello
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Markus Müller
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Korbinian Pachmann
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Ivanka Petrovic
Tertianum Bubenholz,
Glattbrugg



Linda Qazimi
Tertianum Residenz Horgen,
Horgen



Michael Reinhardt
Tertianum Glasi,
Bülach



René Rohr
Tertianum Residenz
Segeten, Zurigo



Beat Schmid
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zurigo



Brigitte Selm
Tertianum Etzelgut, Zurigo



Martin Stierli
Tertianum Grünegg, Wald



Paul van Loon
Tertianum Im Vieri,
Schwerzenbach



Ticino



Stefan Brunner (a.i.)
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Luca Cimaglia
Tertianum Comacini,
Chiasso



Stefano Cutunic
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Stefano Landi
Tertianum Turrita,
Bellinzona



Nicola Russo
Tertianum Cornaredo,
Porza Lugano



Philipp Schaerer
Tertianum Residenza
Al Parco, Locarno Muralto



Gabriele Wüthrich
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Vallese



Steve Bignon
Tertianum Les Sources,
Saxon



Wilfrid Cléménçon
Tertianum La Venise,
Monthey



Géraldine Marchand-Balet
Tertianum Les Marronniers
e Tertianum Les Tourelles,
Martigny



Vaud



Laurent Isch
Tertianum Le Pacific, Etoy,
e Tertianum Résidence La
Gottaz, Morges



Eric Küng
Tertianum Bel-Horizon
e Tertianum Joli Automne,
Ecublens, e Tertianum Le
Bourg, Aigle



Eric Lascombe
Tertianum Le Bristol
und Tertianum L'Eaudine,
Montreux



Marina Ziörjen
Tertianum Le Byron,
Villeneuve



Giura



Dimitri Mocellin (a.i.)
Tertianum La Jardinerie,
e Tertianum La Sorne,
Delémont



Neuchâtel



Elisabete Azevedo
Tertianum Chantevent,
Fresens



Jean-Luc Delay
Tertianum Domaine du
Littoral, Bevaix



Marion Pugin
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Visualizzazione del centro abitativo e di cura Tertianum La Venise a Monthey

«Non importa quanto tempo ci vuole: do una mano finché serve»

Karin Zimmermann è l'esperta di attività creative alla Tertianum Wismetpark di Weesen. La specialista in attivazione segue il principio di stimolare ogni giorno gli ospiti e invitarli a uscire dal riserbo. E così ogni pomeriggio l'attivazione di gruppo prevede una tombola, del lavoro manuale per creare nuove decorazioni o cucinare piatti. «Il motto è: tutti possono, nessuno deve. Va benissimo anche se qualcuno vuole solo stare in compagnia e guardare» afferma la vulcanica animatrice. Al mattino Karin Zimmermann si occupa individualmente degli ospiti. Va da tutti e porta la colazione. «Nel mio giro mi accorgo subito se qualcuno non sta bene. Allora mi occupo espressamente di questa persona e cerco di aiutarla». Qualche volta è sufficiente fermarsi a parlare, altre volte accompagna l'ospite a fare un passeggiata all'aperto. «Non m'importa quanto tempo ci vuole. Resto finché questa persona non sta meglio». Anche nella vita privata la madre di quattro figli ha energie da spendere: gestisce il proprio atelier di vetreria, fa immersioni nel Walensee e lavora come volontaria in un hospice austriaco. Un buon equilibrio per la sua grande forza nel motivare gli ospiti del Wismetpark.

Karin Zimmermann porta una grande carica ed energia alla Tertianum Wismetpark di Weesen



Hauptsitz Tertianum Schweiz

Tertianum Management AG
Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
Fax 043 544 15 00
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direction régionale Romandie

Tertianum Romandie Management SA
Ch. des Lentillières 24
1023 Crissier
Tel. 021 805 49 00
Fax 021 805 49 01
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direzione regionale Ticino

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
Fax 091 756 37 38
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch

