

Rapport d'activité 2022



«À aucun moment je
ne regrette mon choix»

TERTIANUM

Photo de couverture:

«À aucun moment je ne regrette mon choix»

J'ai emménagé à Tertianum La Venise au mois de janvier 2022. Avec ma femme, nous cherchions un logement sécurisé à cause de ses soucis de santé. Bien que je déplore le fait qu'elle n'ait jamais eu la possibilité d'emménager dans cet appartement, je ne regrette mon choix à aucun moment. Nous avons effectué plusieurs recherches, et l'établissement de La Venise combinait tout ce dont nous avons besoin: une magnifique vue sur les montagnes, un prix correct et une situation idéale au centre de Monthey qui me permet également d'être à proximité de ma famille. Une petite balade de seulement sept minutes me permet déjà de prendre un café chez ma fille. En 1965, j'ai emménagé en Suisse, mais je garde bien entendu la Bretagne dans mon cœur. J'ai rencontré ma femme dans la boulangerie dans laquelle je travaillais. À l'époque, c'est d'ailleurs ma patronne qui m'avait donné 50 francs pour que j'invite ma future épouse à manger. Elle reste la plus belle rencontre dans ma vie, et elle m'accompagne dans chacune de mes journées. Bien que je sois timide, j'ai lié d'amitié avec le personnel de Tertianum. Ici, je me sens bien et en sécurité, cela me donne envie de partager ma passion pour la pâtisserie et je prépare des douceurs ou des gâteaux pour certaines occasions. Ici, on me surnomme le «Papi Gâteau».

Jean Lelièvre se sent en sécurité dans son appartement de Tertianum La Venise à Monthey.

3

Préambule du président du conseil d'administration

4

2022 – Retour à la normale

12

Tertianum en bref

14

Durabilité

22

Établissements du groupe Tertianum

24

Projets et croissance

26

Innovation et processus

29

Formation et formation continue

34

Santé et qualité

42

Direction de l'entreprise



Visualisation de l'établissement médico-social Tertianum Glasi à Bülach

Préambule du président du conseil d'administration



Dr méd. Ole Wiesinger

Président du conseil d'administration, Tertianum

L'année 2022 nous a montré une fois de plus à quel point l'avenir est imprévisible: depuis février dernier, la guerre en Ukraine est une préoccupation constante. Après deux années éprouvantes dues à la pandémie de Corona, il nous faut non seulement faire face à des souffrances humaines incommensurables, mais nous ressentons, en Suisse aussi, les répercussions de cette guerre sur l'économie mondiale. Il est évident que cette réalité n'épargne pas le groupe Tertianum. Les enjeux ne doivent cependant pas nous empêcher d'envisager l'avenir avec confiance. À cet égard, nous souhaitons témoigner notre plus grand respect à nos collaborateurs. Grâce à leur engagement sans faille, nos hôtes retrouvent chaque jour la joie de vivre et profitent des soins et de l'attention que nous leur devons tant. C'est pourquoi, chères collaboratrices, chers collaborateurs, je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements!

Même si la pandémie semble, pour beaucoup d'entre nous, appartenir au passé et que la vie reprend son cours normal, nous percevons au quotidien – de même que tous les autres acteurs du secteur de la santé – la réalité de la pénurie de personnel qualifié. Cette situation confronte même la Suisse à des défis grandissants. Aussi est-il essentiel pour toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, de se positionner comme un employeur attractif, doté d'une culture d'entreprise riche de sens, et de veiller à attirer les bonnes personnes qui, par conviction, souhaitent travailler chez elle. C'est exactement la mission que nous nous sommes fixée en redéfinissant nos valeurs

communes de «respect», de «responsabilité» et de «passion» et en lançant un programme de développement culturel à l'échelle du groupe. Nous sommes convaincus que seule une culture entrepreneuriale et managériale saine permet d'attirer les meilleurs collaborateurs et les incite à rester chez nous. C'est précisément dans cette optique que nous avons initié l'année dernière notre parcours, et nous sommes parfaitement conscients qu'il nous reste encore un bon bout de chemin à parcourir. Nos nouvelles valeurs nous serviront de repères, elles nous guideront sur la bonne voie. Nous sommes donc persuadés que, dans l'intérêt de tous nos hôtes, nous réussirons à maintenir notre cap stratégique «One TERTIANUM» afin de relever conjointement les défis actuels et futurs.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier cordialement tous les hôtes de Tertianum et leurs proches pour leur confiance.

Je profite également de l'occasion pour réitérer mes remerciements personnels à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs. L'engagement extraordinaire dont ils ont fait preuve au cours de l'année écoulée me remplit de fierté!

Dr méd. Ole Wiesinger
Président du conseil d'administration

2022 – Retour à la normale



Dr Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

Nous avons démarré l'année 2022 sous les mêmes auspices moroses de la pandémie que nous avons terminé celle de 2021. Toutefois, avec la levée de toutes les mesures de protection par le Conseil fédéral au début du mois d'avril 2022, nous avons assisté durant les mois suivants à une normalisation progressive de la gestion de ce virus, situation qui fort heureusement perdure à ce jour. Nous partageons donc la joie de tous les membres du personnel et de nos hôtes de retrouver le cours normal de nos activités et de voir que la pandémie tire à sa fin. Cela étant, nous avons pleinement conscience des sacrifices et des restrictions que ces deux années ont imposés, tant à nos hôtes qu'à nos collaborateurs. Je voudrais donc réitérer mes plus vifs remerciements pour votre solidarité et votre détermination à relever ce défi du siècle!

En dépit de ces bouleversements à l'échelle mondiale, nous avons fermement maintenu notre cap stratégique vers «One TERTIANUM» dans le but notamment de répondre au mieux aux défis actuels et futurs de notre environnement de marché. Dans cette optique, le conseil d'administration et la direction ont décidé de faire évoluer la structure organisationnelle du groupe Tertianum. Cette dernière repose sur trois objectifs principaux: une gestion simplifiée et plus homogène des régions et des établissements, une attention ciblée sur la qualité et les normes, y compris au sein

des services ne relevant pas des soins, ainsi que la mise en œuvre rigoureuse de notre stratégie de croissance. Nous sommes convaincus d'avoir posé les jalons d'un avenir prometteur pour Tertianum.

Je me réjouis tout particulièrement de voir que nous avons passé avec succès la certification de groupe ISO 9001:2015 en 2022.

En même temps, nous savons que, outre les objectifs stratégiques de Tertianum, c'est notre culture d'entreprise qui constitue le facteur majeur du succès durable de l'entreprise. Dans le cadre du processus de développement de notre culture d'entreprise, nous avons engagé l'année dernière une réflexion approfondie sur les possibilités de renforcer notre culture entrepreneuriale et managériale. Nos valeurs nouvellement définies nous servent de repères afin de maintenir le cap et, tout particulièrement en cette période de post-pandémie, de façonner activement le retour à la normalité.

Avec la pandémie qui s'estompe, nous constatons également une augmentation constante de l'occupation des lits dans l'ensemble du groupe. En outre, notre croissance a été fortement stimulée par diverses initiatives ouvrant des perspectives positives pour l'orientation future de Tertianum.

Ainsi, au-delà du succès lié à l'ouverture du nouvel établissement médico-social Tertianum Glasi à Bülach/ZH en novembre 2022, nous avons inauguré deux nouveaux bâtiments de remplacement dans le domaine de l'habitat et des soins, à savoir les établissements Tertianum Etzelblick à Richterswil/ZH et Tertianum Casa Fiora à Zizers/GR, tandis que Tertianum Bärholz à Wohlen/AG a été agrandi par la création de cinq chambres de soins supplémentaires et de quatre appartements protégés avec jardin. Enfin, nous nous félicitons de l'acquisition de l'établissement médico-social Les Vergers à Aproz/VS, qui vient compléter notre offre en Suisse romande.

Je suis confiant dans l'avenir, car que je sais que je peux compter sur la motivation, l'énergie et la passion de nos collaborateurs.

Outre le développement économique, la qualité et la durabilité figurent parmi les préoccupations majeures de l'entreprise. À cet égard, je me réjouis tout particulièrement du fait que nous ayons passé avec succès la certification de groupe ISO 9001:2015 en 2022 – ce qui prouve une fois de plus notre niveau d'exigence élevé en matière de qualité et la rigueur avec laquelle nous appliquons nos processus et nos normes, qui constituent la

base de notre travail quotidien. Ce faisant, nous avons également atteint l'un de nos trois objectifs de durabilité pour le volet «Bien vivre le grand âge». Il en est de même pour les deux autres volets, à savoir la «Responsabilité sociale» et la «Responsabilité environnementale», présentés dans notre premier rapport sur le développement durable en 2022, et pour lesquelles les objectifs ont également été atteints. Découvrez-en davantage dans le présent rapport annuel.

Enfin, l'année dernière, nous avons pour la première fois réussi à mettre en place la Journée de l'innovation intitulée MOVE!, qui s'est déroulée dans le parc d'innovation de Dübendorf. Issus de professions très variées, quelque 120 collaborateurs provenant des trois régions linguistiques ont eu ce jour-là l'occasion unique de découvrir différentes innovations et des concepts novateurs, d'échanger entre eux et de réfléchir ensemble sur des idées concrètes. Cette journée a connu un franc succès, et je suis fier de la participation enthousiaste et engagée des nombreux collègues qui ont enrichi notre groupe par leur esprit d'innovation.

Je me réjouis donc à la perspective de l'année qui s'annonce, avec tous les défis passionnants et intéressants qui nous attendent. Je suis confiant en l'avenir, car je sais que je peux compter sur la motivation, l'énergie et la passion de nos quelque 6000 collaborateurs. Pour ce formidable engagement, jour après jour, je vous remercie personnellement et au nom de toute la direction!

Dr Luca Stäger
CEO



«Nous voici de nouveau au cœur de l'action»

«Le 1^{er} juin 2022, nous avons emménagé à Etzelblick. Notre fille avait entendu parler de ce nouvel établissement et elle nous a demandé si cela pourrait nous plaire. Cette idée m'a immédiatement emballé. Pour nous, il était important de pouvoir décider nous-mêmes où la vie nous mènerait», explique Gottfried Eichenberger. Son épouse Myrtha a mis un peu plus de temps à se décider. «C'est là une étape importante. En tout cas, maintenant, nous nous sentons à l'aise. Fini le ménage et la cuisine!» Auparavant, le couple exploitait une ferme avec un élevage de chevaux de la race des Franches-Montagnes. À l'occasion du Sechseläuten à Zurich, Gottfried Eichenberger conduisait la calèche antique de Wiedikon. Aujourd'hui, c'est leur fille qui dirige la ferme de Samstager, sur les hauteurs de Richterswil. Néanmoins, Gottfried Eichenberger s'y rend encore presque tous les jours pour nourrir les chevaux et vendre du bois. Quant à Myrtha Eichenberger, elle fait de la gymnastique une fois par semaine. Ensuite, elle va souvent prendre un café avec son groupe. Ils avaient déjà noué quelques contacts par le passé au restaurant. «L'établissement est très luxueux, et le personnel met du cœur à l'ouvrage. Le niveau est comparable à celui d'un hôtel cinq étoiles», ajoute Gottfried Eichenberger. Au Tertianum Etzelblick, il croise régulièrement de vieilles connaissances: les anciens professeurs des enfants, des amis de la brigade des pompiers, des artisans, et un collègue de 97 ans habitant une autre ferme. «La vie est beaucoup plus animée ici que dans une ferme.» Nous vivons notre retraite à fond et sommes de nouveau au cœur de l'action.»

Myrtha et Gottfried Eichenberger sont ravis de rencontrer des amis et des connaissances au Tertianum Etzelblick à Richterswil.

«Je peux apprendre plein de nouvelles choses ici»

De base, je voulais devenir assistante vétérinaire. Mais ensuite, j'ai fait un stage de découverte d'employée de commerce chez Tertianum. Cette expérience m'a beaucoup plu, et d'ailleurs, je connaissais déjà le site de Giessenturm puisque ma grand-mère y habite. Je suis très contente de mon apprentissage. Vu que j'ai démarré ma formation au sein du Corporate Service Center, j'ai immédiatement pu me faire une idée plus détaillée des divers services: direction, comptabilité, marketing et communication. Je travaille au secrétariat aux côtés de l'assistante de direction, et parfois je prépare les réunions de la direction ou des ateliers dans notre LifeLAB, auxquels participent également des personnes d'autres établissements. De plus, je traite des demandes par courriel, je trie le courrier ou je passe commande pour les fournitures de bureau. Cela me permet de bien enrichir mes connaissances, mais je dois tout de même souvent demander conseil, étant donné que de nombreuses tâches ne sont pas prédéfinies. Mes collègues sont tous très gentils et je me sens en confiance avec eux. Après le travail, je m'attelle aux révisions en vue de mes examens. Pour moi, Tertianum Giessenturm est un environnement de travail très agréable, notamment parce que ma grand-mère y vit très bien. Depuis son appartement au 11^e étage, on a une vue magnifique et, bien qu'elle ait 89 ans, elle prépare toujours le déjeuner quand je viens la voir. Mon plat préféré est la tomate farcie à la viande hachée. C'est ce que j'avais l'habitude de manger lorsqu'elle habitait encore chez elle.

Larissa Grzanna, 16 ans, suit un apprentissage de commerce dans l'établissement où vit sa grand-mère, au Tertianum Giessenturm à Dübendorf.





«Dès qu'il y a une activité, nous sommes au rendez-vous»

Le bonheur d'être marié, et ce depuis plus de 70 ans. Lorsqu'on demande aux collaborateurs de la résidence Tertianum Huob à Pfäffikon au bord du lac de Zurich d'imaginer un couple heureux, ils pensent immédiatement aux époux Burtscher. Lorsqu'ils se sont rencontrés, Annemarie avait 17 ans et Franz Rudolf 22. Aujourd'hui, cela fait plus de 70 ans qu'ils sont mariés. Quel est leur secret? «Se montrer toujours respectueux, ne jamais dire de mal et savoir de temps en temps se taire», explique Annemarie Burtscher. Même à l'âge de 101 ans, son mari apprécie toujours autant faire les magasins. «Il continuerait bien à m'acheter tout ce que je désire», confie la dame de 95 ans. Mais dans leur résidence, le couple n'a pas besoin de grand-chose, juste parfois quelque chose pour le petit déjeuner et le goûter. Le déjeuner, ils le prennent au restaurant. Chaque fois que son mari va faire des courses, Annemarie Burtscher le salue tendrement en lui serrant la main et l'embrassant. Rudolf Burtscher n'a jamais voulu vivre dans une maison de retraite. «Je voulais rester autonome.» L'idée de venir s'installer à Pfäffikon leur est venue spontanément après avoir assisté à un concert organisé à la résidence, explique-t-il. «Nous voulions une personne qui soit là au cas où l'un d'entre nous tomberait malade. De plus, la résidence dispose d'une unité de soins, et les hôtes ont droit à une place», précise Rudolf Burtscher. Heureusement, tous deux sont encore en bonne forme et mobiles. «Dès qu'il y a ici une activité, nous sommes au rendez-vous.»

Mariés et heureux depuis 70 ans, Annemarie et Franz Rudolf Burtscher vivent depuis cinq ans à la résidence Tertianum Huob de Pfäffikon.

Tertianum en bref

Entreprise



Croissance

Nouvelles ouvertures	1
Tertianum Glasi, Bülach/ZH: 40 lits, 62 appartements	
Nouvelles constructions de remplacement	2
Tertianum Etzelblick, Richterswil/ZH: 64 lits, 27 appartements	
Tertianum Casa Fiora, Zizers/GR: 73 lits, 15 appartements	
Extension	1
Tertianum Bärholz, Wohlen/AG: 18 lits, 4 appartements	
Acquisitions	2
Tertianum Les Vergers, Aproz/VS: 78 lits	
Tertianum Les Boveresses, Lausanne/VD: 42 lits*	

* Acquisition 2023

Chiffre d'affaires en mio. CHF

597 +11,6%

Sites

89 +2

Dans 16 cantons

Projets

8

Terrains non construits	3	Extensions / nouvelles constructions	5
En cours de construction	2	En cours de construction	4
En phase de développement	1	En phase de développement	1

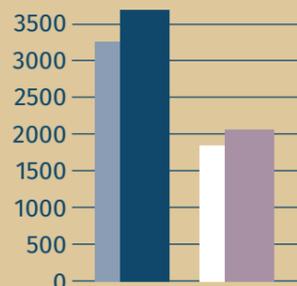
Certification

Recertification ISO 9001:2015 de tous les établissements en Suisse romande 2022
 Recertification ISO 9001:2015 des établissements Villa Sarona, Coire, et Casa Fiora, Zizers 2022
 Première certification ISO 9001:2015 des établissements en Suisse alémanique et au Tessin en 2022



Nombre de lits de soins

3707
(2021: 3242)**



Nombre d'appartements

2005
(2021: 1846)**

** revu

Formation et perfectionnement professionnel



Nombre d'apprentis

499

Étudiants ES en soins infirmiers

36

Diplômes de fin d'apprentissage

174

Formations professionnelles offertes par Tertianum

10

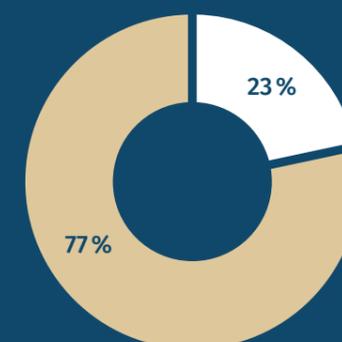
Collaborateurs



Effectif total

5633

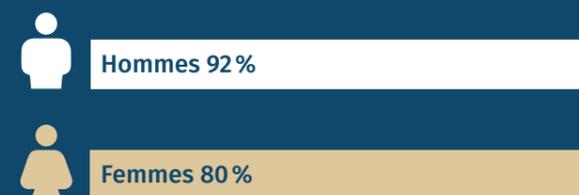
Région lémanique (GE, VD, VS)	936
Plateau suisse / Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO)	1461
Nord-ouest de la Suisse (BS, BL, AG)	335
Zurich (ZH)	1407
Suisse orientale (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR)	1009
Suisse centrale (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR)	173
Tessin (TI)	312



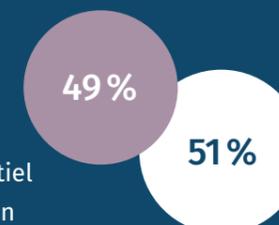
Régions selon l'OFS

Taux d'occupation moyen en %

83



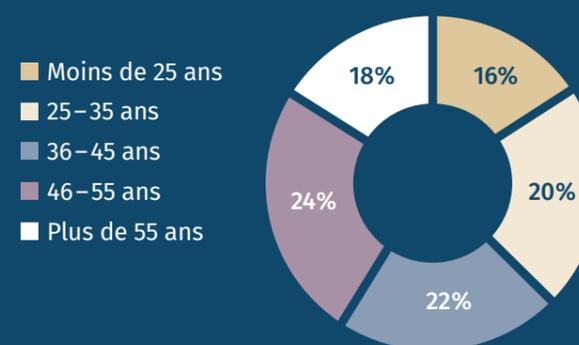
Taux d'activité



Âge moyen des collaborateurs

41

Structure d'âge



Proportion de femmes aux postes de direction en %

55

Nationalités

105

Jours de congé de paternité

382

Jours de congé de maternité

12567

Durabilité

La compréhension de Tertianum en matière de durabilité se base sur le principe qui consiste à placer notre mission de prestataire de services dans un contexte plus global: assumer notre responsabilité vis-à-vis des personnes, de la société et de l'environnement. Nous nous engageons à respecter les mesures environnementales et les normes sociales applicables à nos activités et à nos prestations, et ce au niveau régional, national et international. En outre, nous nous alignons sur les objectifs de développement durable des Nations Unies (Agenda 2030 pour le développement durable; Sustainable Development Goals).

Tertianum a publié pour la première fois en 2022 un rapport sur le développement durable pour l'exercice 2021, document qui peut également être consulté par le grand public sur notre site Internet. Dans le cadre de ce rapport, le groupe Tertianum présente les trois volets fondamentaux de son activité: Bien vivre le grand âge, Responsabilité sociale et Responsabilité environnementale.

À cet égard, les objectifs suivants ont été définis et atteints pour l'année 2022:



Bien vivre le grand âge: certification ISO 9001 pour l'ensemble du groupe Tertianum

La qualité des services et l'application correcte des normes et des processus dans les différents domaines d'activité constituent la base des activités quotidiennes chez Tertianum. En fournissant des prestations de qualité, nous garantissons aux hôtes de Tertianum le plus grand bénéfice possible. Nous sommes donc très heureux d'avoir gagné le pari de la certification ISO 9001 pour l'ensemble du groupe en 2022.



Responsabilité environnementale: remplacement de fluides frigorigènes

Dès 2030, la Suisse imposera aux entreprises de n'utiliser pour leurs installations frigorifiques plus que des fluides frigorigènes respectueux de l'environnement. Plusieurs sites de Tertianum en Suisse alémanique ont été désignés pour répondre aux critères du programme qui encourage la conversion d'installations frigorifiques organisé par la fondation Klik. Nous nous félicitons d'avoir mené à bien, en 2022, le remplacement des fluides frigorigènes polluants dans les installations frigorifiques des plus grands établissements de Suisse alémanique (les établissements de Suisse romande ayant déjà remplacé leurs fluides frigorigènes en 2020 et 2021).



Responsabilité sociale: un programme de développement culturel

Tertianum tient à privilégier la qualité du leadership. Cela implique, outre le niveau factuel (plan financier/stratégie, etc.), une attention particulière aux aspects psychologiques (valeurs/culture/entrepreneuriat, etc.). Pour ce faire, Tertianum a fait appel à une entreprise spécialisée dans le développement personnel. Nous nous félicitons d'avoir lancé en 2022 un programme d'évolution de la culture d'entreprise qui a réuni environ 120 des plus hauts cadres du groupe Tertianum et duré entre quatre et six jours.

«Je me réjouis de voir
à quel point les hôtes
sont heureux»

Initialement, j'ai suivi une formation d'éducatrice dans un jardin d'enfants. Par la suite, j'ai enchaîné des stages dans plusieurs centres de soins en tant que spécialiste médico-sociale et pédagogique pour les services d'accompagnement collectif. C'est alors que je me suis rendu compte que le travail avec les personnes âgées me plaisait beaucoup, si bien que j'ai démarré une formation de spécialiste en activation. En 2021, j'ai commencé à travailler en tant que spécialiste en activation auprès de l'établissement Tertianum Parco Maraini à Lugano. Notre établissement médico-social se trouve dans un superbe parc avec des arbres centenaires et une vue impressionnante sur le lac et les montagnes. Nous accordons une très grande importance aux soins actifs, et je me réjouis de voir à quel point les hôtes apprécient les activités quotidiennes. Notamment quand nous pratiquons ensemble des activités qui auparavant leur étaient naturelles, des activités qu'ils ne parviennent plus à effectuer sans aide. La gymnastique douce et les activités manuelles comptent parmi leurs activités préférées. Il y a quelques mois, nous avons préparé un gâteau pour fêter l'anniversaire d'un de nos hôtes et nous avons invité tous les hôtes et les membres du personnel. C'était magnifique. J'ai toujours de la peine lorsque qu'un de nos hôtes ne se sent pas bien ou est stressé. J'essaie alors de le distraire un peu. Dans la plupart des cas, j'arrive à lui remonter le moral ou du moins à le calmer.

Laura Mistretta est spécialiste en activation (ES) au Tertianum Parco Maraini à Lugano. Le bonheur des clients la met en joie.





«J'ai besoin d'être en contact avec les hôtes»

J'adore mon travail. Bien que j'aie dépassé la soixantaine, une vie sans mon travail me semble inimaginable. Pendant des décennies, j'ai travaillé uniquement dans des hôtels cinq étoiles. À Saint-Moritz, à Zermatt et dernièrement à Lucerne au «Palace» en tant que chef de bar. Mon travail au restaurant de la résidence Tertianum de Bellerive me convient parfaitement. Finalement, il ne se distingue pas vraiment de celui dans des hôtels cinq étoiles. J'ai même déjà revu quelques anciens clients. Cela m'a fait plaisir. Certains de nos hôtes sont très exigeants et leurs attentes sont élevées. Mais nous sommes très bien organisés au niveau du service et formons une bonne équipe. Ce qu'il vous faut ici, c'est surtout du doigté. Pour certains hôtes, le déjeuner est le seul moment de la journée où ils rencontrent d'autres personnes. De par notre belle situation au bord du lac des Quatre-Cantons, nous accueillons aussi régulièrement des vacanciers. Certains d'entre eux demandent d'être inscrits sur notre liste d'attente avant de rentrer chez eux. Ce qui me plaît particulièrement dans mon travail, c'est la reconnaissance et l'appréciation des hôtes. Pour ma part, j'espère rester actif et en bonne santé le plus longtemps possible. Quand je prendrai ma retraite, j'aimerais bien continuer à travailler occasionnellement. Pour moi, le travail fait partie de la vie. J'ai besoin d'être en contact avec les hôtes, et j'aime me former, découvrir de nouvelles choses et transmettre mes connaissances aux plus jeunes.

Benoît Meny, employé de service, choisit les hôtes de la résidence Tertianum Bellerive à Lucerne. Il se réjouit de la reconnaissance que lui témoignent ses hôtes.

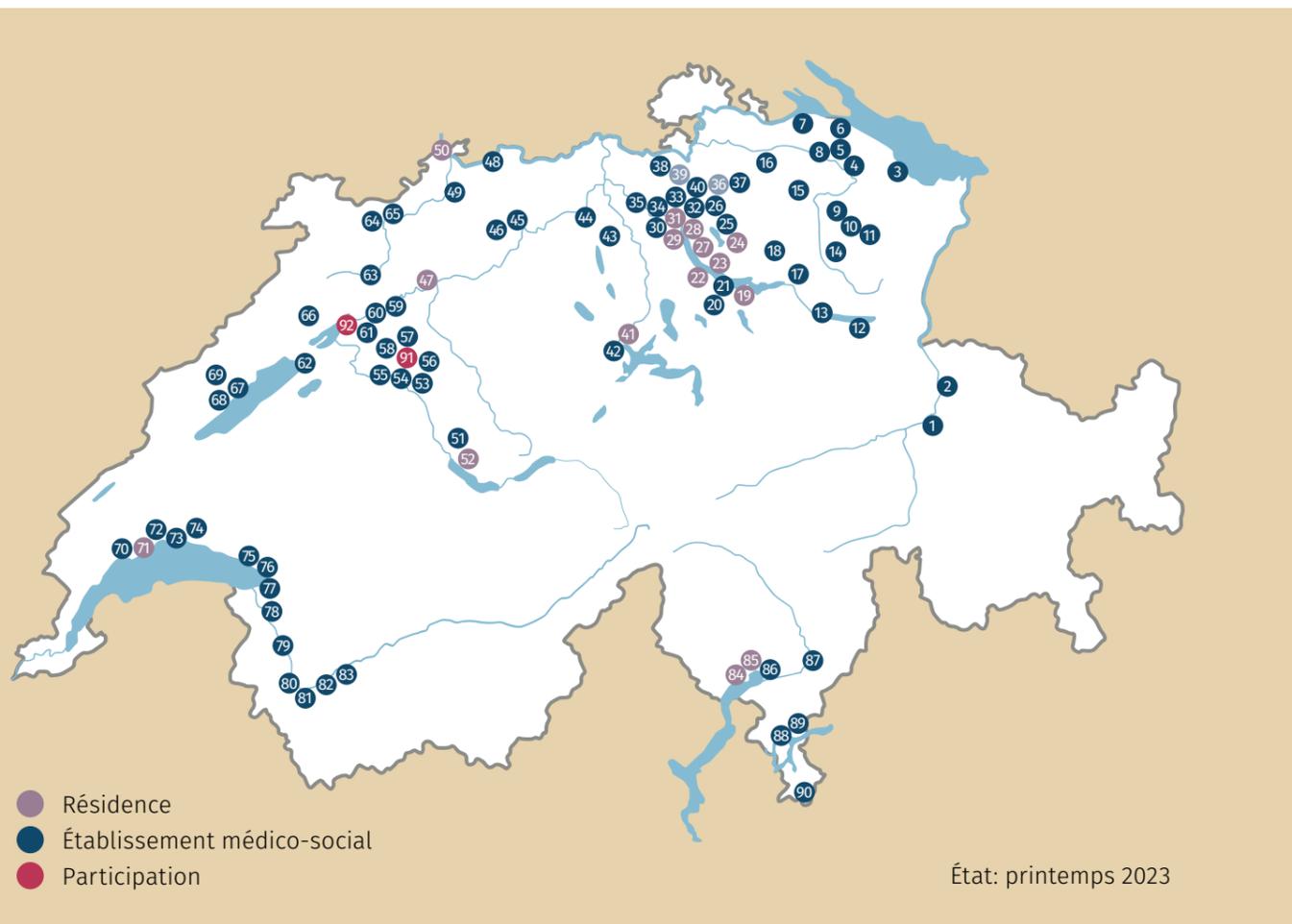
«Nous sommes en plein centre-ville et pourtant en pleine nature»

L'avantage de l'âge, c'est que l'on devient de plus en plus sage. Je suis très reconnaissante pour toutes les bonnes expériences que j'ai vécues, et surtout envers mon père, qui m'a offert la possibilité de faire mes études à Paris et aux États-Unis parce qu'il voulait que j'apprenne les langues et que je développe une ouverture d'esprit. Grâce au travail de mon mari, nous avons vécu dans de nombreuses villes de par le monde entier: au Canada, aux États-Unis, en Égypte et au Mexique. Mon mari était ingénieur électricien, tandis que moi je travaillais comme interprète et, aux États-Unis, j'étais aussi mannequin de mode. Avant de nous installer ici, nous vivions dans une grande villa à Pura. Puis mon mari et moi, nous avons eu quelques ennuis de santé et nous avons décidé de déménager. Depuis 2019, nous vivons au Tertianum Parco Maraini à Lugano. Parmi tous les établissements que nous avons visités dans la région, c'était l'endroit le plus agréable et le mieux situé. L'arrêt de bus se trouve juste devant l'établissement. Nous sommes en plein centre-ville et pourtant en pleine nature. Nous apprécions beaucoup la sécurité qui règne ici, tout comme le calme et la taille de l'appartement. Ce qui nous convient aussi, c'est de pouvoir faire nettoyer l'appartement et de réserver des paniers-repas au restaurant. Le personnel est formidable – tout le monde est très serviable et sympathique.

En 2019, Heidi Menotti et son mari ont quitté leur villa pour s'installer au Tertianum Parco Maraini à Lugano. La sécurité et la tranquillité qu'elle y trouve lui plaisent beaucoup.



Établissements du groupe Tertianum



Suisse alémanique

- 1 Tertianum Villa Sarena, Chur
- 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3 Tertianum Seerose, Egnach
- 4 Tertianum Rosengarten, Krادolf
- 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7 Tertianum Neutal, Berlingen
- 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9 Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10 Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11 Tertianum Feldegg, Degersheim
- 12 Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13 Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14 Tertianum Krone, Wattwil
- 15 Tertianum Rosenau, Bazenhaid
- 16 Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 17 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 18 Tertianum Grünegg, Wald
- 19 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ
- 20 Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagern
- 21 Tertianum Etzelblick, Richterswil*
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen

- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Giessenturm, Dübendorf
- 27 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28 Tertianum Residenz Segeten, Zürich-Witikon
- 29 Tertianum Residenz Zürich Enge, Zürich
- 30 Tertianum Etzelgut, Zürich
- 31 Tertianum Residenz Im Brühl, Zürich-Höngg
- 32 Tertianum Villa Böcklin, Zürich
- 33 Tertianum Villa Restelberg, Zürich
- 34 Tertianum Letzipark, Zürich-Altstetten
- 35 Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36 Tertianum Gartenhof, Winterthur-Wülflingen
- 37 Tertianum Papillon, Winterthur
- 38 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 39 Tertianum Glasi, Bülach
- 40 Tertianum Bubenzholz, Opfikon
- 41 Tertianum Residenz Bellerive, Luzern
- 42 Tertianum Sternmatt, Luzern
- 43 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 44 Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 45 Tertianum Oasis, Trimbach
- 46 Tertianum Brunnematt, Wangen b. Olten
- 47 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Solothurn
- 48 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 49 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 50 Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basel
- 51 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 52 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun
- 53 Tertianum Fischermätteli, Bern
- 54 Tertianum Viktoria, Bern
- 55 Tertianum Résidence, Bern
- 56 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 57 Tertianum Lindeneegg, Oberlindach
- 58 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 59 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 60 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 61 Tertianum Lyssbachpark, Lyss
- 62 Tertianum Le Manoir, Gampelen

Romandie

- 63 Tertianum La Fontaine, Court
- 64 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 65 Tertianum La Sorne, Delémont
- 66 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 67 Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 68 Tertianum Chantevent, Fresens
- 69 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 70 Tertianum Le Pacific, Etoy
- 71 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 72 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 73 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 74 Tertianum Les Boveresses, Lausanne**
- 75 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 76 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 77 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 78 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 79 Tertianum La Venise, Monthey
- 80 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 81 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 82 Tertianum Les Sources, Saxon
- 83 Tertianum Les Vergers, Aproz

Tessin

- 84 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 85 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 86 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 87 Tertianum Turrita, Bellinzona
- 88 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 89 Tertianum Cornaredo, Porza Lugano
- 90 Tertianum Comacini, Chiasso

Participations

- 91 Zentrum Schönberg AG, Bern
- 92 Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen

*Nouvelle construction de remplacement pour le Tertianum « Pavillon » à Samstagern

**Acquisition 2023

Projets et croissance

Nouvelles ouvertures



Novembre 2022
Tertianum Glasi,
Bülach/ZH

Le nouvel établissement médico-social Tertianum Glasi a ouvert ses portes en novembre 2022. Il offre un habitat confortable et sûr aux seniors de Bülach. Les appartements pour personnes âgées et les chambres de soins font partie du nouveau Glasi-Areal, un quartier animé avec des appartements, des magasins, des bureaux, des restaurants et une place centrale pour favoriser les rencontres. L'offre comprend 62 appartements pour seniors, dont 44 avec des appartements de 2½ pièces et 18 avec des appartements de 3½ pièces, ainsi que 40 chambres individuelles dans l'unité de soins. Un bistrot ouvert au public, en service sept jours sur sept et 365 jours par an, complète l'offre du Tertianum Glasi. Les seniors profitent non seulement de la situation dans un quartier animé, mais ils ont en outre la possibilité de participer à de nombreuses activités au sein de l'établissement, dont de précieuses offres de santé.

Extension



Novembre 2022
Tertianum Bärholz,
Wohlen/AG

L'établissement médico-social a été agrandi en novembre 2022 pour accueillir cinq chambres de soins supplémentaires, quatre appartements protégés avec jardin et des espaces communs spacieux. Les appartements de 2½ pièces de plain-pied disposent d'un salon avec cuisine agencée, d'une chambre à coucher avec accès au jardin et d'une salle de bains, entièrement équipée d'une douche et d'un WC ainsi que d'une tour de lavage. Niché dans un bel écrin de verdure, l'établissement Tertianum Bärholz est le lieu idéal pour vivre le grand âge en toute sérénité.

Nouvelles constructions de remplacement



Juin 2022
Tertianum Etzelblick,
Richterswil/ZH

L'établissement médico-social

Tertianum Etzelblick à Richterswil/ZH a quitté le bâtiment provisoire de Samstagen pour emménager dans le nouveau bâtiment de remplacement à Richterswil à la mi-2022. Située directement au bord du Mülibach, au cœur d'un quartier résidentiel calme, cette nouvelle construction attrayante constituée de trois parties propose désormais une offre supplémentaire de 27 appartements protégés ainsi qu'un nouveau service de soins avec 64 chambres de soins et des prestations très variées. À Richterswil, les résidents bénéficient non seulement d'un emplacement attrayant à proximité du lac, mais ils ont aussi accès à de nombreuses activités au sein de l'établissement, qui propose une vaste offre en matière de santé. L'établissement dispose également d'une unité spéciale pour personnes atteintes de démence.



Août 2022
Tertianum Casa Fiora,
Zizers/GR

Conçu pour remplacer

le Tertianum Casa Fiora à Zizers/GR, l'établissement Salvia, avec ses 54 chambres de soins, a été achevé en août 2022 comme première étape de construction. Cette nouvelle structure permet d'offrir 19 places de soins supplémentaires. La seconde étape de construction, qui consiste en la rénovation de l'immeuble résidentiel Malva et de ses 15 appartements, est déjà en cours; les locaux devraient être disponibles en juin 2023. L'établissement médico-social est niché dans un vaste parc à la périphérie nord du village viticole de Zizers et offre une vue imprenable sur le massif du Calanda.

Acquisitions



Janvier 2022
Tertianum Les Vergers,
Aproz/VS

Au 1^{er} janvier 2022, Tertianum

a repris l'établissement médico-social Les Vergers à Aproz/VS, ouvert en 2017. Ce bâtiment moderne dispose de 78 lits ainsi que d'une structure de jour de 15 places. Réalisée entre 2015 et 2017, la nouvelle construction est en cours d'agrandissement pour accueillir 32 chambres de soins et d'autres salles de séjour supplémentaires. L'extension sera achevée à la mi-2023 et comptera 110 chambres de soins au total. La proximité géographique des établissements Tertianum Les Sources à Saxon, Les Tourelles et Les Marronniers à Martigny crée des synergies profitables entre les maisons-mêmes et avec le groupe Tertianum. L'intégration administrative a eu lieu en janvier 2023.



Janvier 2023
Tertianum Les Boveresses,
Lausanne/VD

Avec effet rétroactif au 1^{er}

janvier 2023, Tertianum a repris l'établissement médico-social Les Boveresses à Lausanne/VD, ouvert en 1999. L'établissement médico-social est situé dans un immeuble locatif au nord-est de Lausanne, dans le quartier des Boveresses. Dans les environs immédiats se trouvent un supermarché, une crèche, un centre de rencontre et d'animation ainsi que des espaces verts entourent ce quartier idéal pour les familles. L'établissement dispose de 42 lits pouvant accueillir des hôtes pour des séjours de courte ou de longue durée et possède également une unité psychogériatrique. Le bâtiment abrite également un restaurant ouvert au public. L'intégration administrative a eu lieu en janvier 2023.

Projets Tertianum

État: printemps 2023

Ouverture en 2023



Ouverture en juin 2023
Tertianum Casa Fiora, Zizers/GR

Nouvelle construction de remplacement: Seconde étape de construction avec la rénovation du bâtiment résidentiel Malva avec 15 appartements

En cours de construction



Ouverture au printemps 2024
Tertianum USEGO-Park, Olten/SO

Nouvelle construction de remplacement pour Tertianum Brunnematt
24 appartements, 60 lits de soins



Ouverture en 2024
Tertianum Residenza Du Lac, Lugano-Paradiso/TI

58 appartements, 40 lits de soins

En phase de développement



Ouverture en 2026
Tertianum Gubler-Park, Unterengstringen/ZH

64 lits de soins



Ouverture en 2027
Tertianum Wohn- und Pflegezentrum, Egnach/TG

Nouvelle construction de remplacement pour Tertianum Seerose
17 appartements, 56 lits de soins

Innovation et processus

Journée de l'innovation 2022 – un coup d'envoi réussi avec des participants enthousiastes

Sous la devise MOVE!, la première édition de la Journée de l'innovation à l'échelle du groupe s'est tenue en septembre 2022 au parc d'innovation de Dübendorf. Plus de 120 collaborateurs issus de différents groupes professionnels et des trois régions linguistiques ont eu ce jour-là l'occasion unique de découvrir différentes innovations,

d'échanger entre eux et de développer en commun des idées plus concrètes. La journée a également été marquée par la présence de plusieurs start-ups et autres partenaires qui ont exposé leurs produits dans le cadre d'un petit salon. Dorénavant, la Journée de l'innovation est prévue une fois par an.

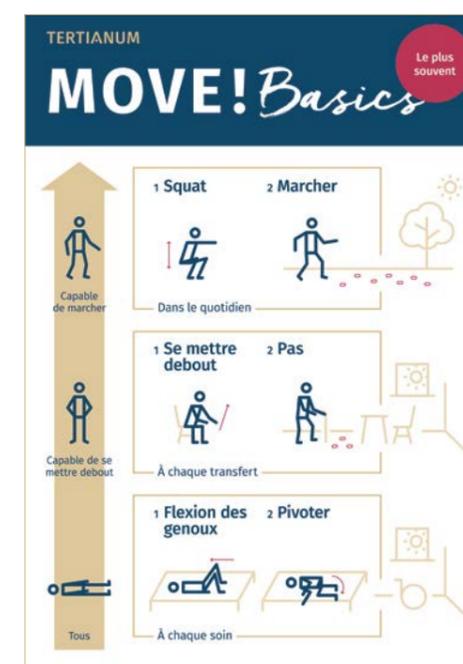
Journée de l'innovation à Dübendorf



MOVE! – Déploiement progressif à l'échelle du groupe

L'activité physique et la mobilité sont des éléments essentiels pour la santé de nos hôtes. Après un avant-projet lancé au printemps 2021 avec différents établissements pilotes, le projet MOVE! a été remanié en 2022 et sera désormais mis en œuvre dans tous les établissements du groupe Tertianum. Le projet MOVE! se veut un programme de mouvement efficace pour nos hôtes, qui peut être appliqué sans difficulté par tous les membres du personnel. Au cœur de ce programme: le module Basics (l'un des nombreux modules), qui se compose de six exercices de base très simples destinés à stimuler la mobilité de nos hôtes de manière ciblée. Tous les modules MOVE! se caractérisent par le fait que les activités sont répétitives et s'intègrent facilement dans le processus de soins quotidien. Notre but est de promouvoir activement le mouvement

et l'activité physique en tant que partie intégrante de la culture Tertianum et ainsi favoriser au quotidien l'autonomie, la qualité de vie et, par là même, la joie de vivre de nos hôtes.





Capteur QUMEA

Projets de recherche innovants avec QUMEA et Innosuisse

Depuis le printemps 2022, Tertianum mène un partenariat avec QUMEA, une jeune entreprise de health-tech, qui a développé un système de prévention des chutes et de surveillance de la mobilité dans les soins aigus et de longue durée. En sa qualité de plus grand prestataire privé de Suisse dans le domaine de la vie, de l'habitat et des soins aux personnes du troisième âge, le groupe Tertianum accompagne, teste et développe ce projet pour évaluer avec QUMEA l'utilité des capteurs dans les établissements de soins de longue durée. En décembre 2022, les capteurs de QUMEA ont été installés dans un département de l'établissement médico-social Tertianum Giessenturm, où ils sont utilisés depuis la mi-janvier 2023. Dans le même temps, un projet Innosuisse lancé en janvier en collaboration avec la Haute école spécialisée bernoise permet de collecter et d'analyser les données relatives aux mouvements, avec Tertianum comme partenaire de terrain. La détection précoce des changements cognitifs et l'étude des paramètres de la marche sont analysés afin de garantir et d'optimiser sur le long terme la sécurité et l'efficacité des soins prodigués aux hôtes.

Certification ISO – une gestion professionnelle de la qualité comme facteur de réussite

Une gestion professionnelle de la qualité constitue à bien des égards un élément fondamental pour les entreprises: veiller à la qualité de nos services dans le domaine de la vie, de l'habitat et des soins, réduire les risques et augmenter l'efficacité à l'aide de processus standardisés et durables demeurent au cœur de nos préoccupations. Cela fait maintenant cinq ans que Tertianum travaille avec un système de gestion intégré. Dans le cadre de la certification du groupe ISO 9001:2015, nos services spécialisés du Corporate Service Center à Dübendorf ainsi que tous les établissements de Suisse alémanique, de Suisse romande et du Tessin ont été audités avec succès en 2022.

À la base d'un travail de qualité, il y a toujours une structure de processus durable et stable. Outre la certification ISO, les audits menés par les autorités de surveillance et les inspections en matière d'hygiène alimentaire, nous effectuons régulièrement en interne des audits transversaux au sein de tous nos établissements, de manière à assurer l'amélioration continue de nos processus.



Formation et formation continue

Un programme diversifié à un niveau élevé

À l'instar de l'année précédente, la formation et le perfectionnement professionnel ont été un pilier central de la stratégie de développement du groupe Tertianum. Pas moins de 174 apprentis ont achevé leur parcours d'apprentissage dans divers domaines professionnels au sein de nos différents établissements. Quelque 62 d'entre eux ont été embauchés, ce qui fait passer le taux moyen d'emploi consécutif de 31 à 36 pour cent par rapport à l'année précédente. Qui plus est, 220 nouveaux apprentis ont démarré leur cycle d'apprentissage en 2022; de plus, 36 étudiantes et étudiants en soins infirmiers ES ont suivi une formation chez Tertianum.

Cette année encore, notre camp d'été à Savognin a été un moment fort, avec un record de participation de 102 jeunes collaborateurs venus de toute

la Suisse. L'échange d'expériences entre les participants et la possibilité de rencontrer les membres de la direction et les responsables de région lors d'une soirée barbecue conviviale au bord du lac de Savognin se sont avérés précieux.

Tertianum tient beaucoup au fait que ses collaborateurs aient toujours la possibilité de se tenir au courant des dernières évolutions. En 2022 aussi, notre programme de formation continue était bien rempli: sur les 353 cours prévus, nous avons pu en organiser 310. En plus de l'offre de formation interne, les collaborateurs de Tertianum suivent régulièrement des cours de formation en externe. Au total, avec les cours dispensés en interne, les collaborateurs ont bénéficié en moyenne de plus de trois journées de formation, soit une demi-journée de plus que l'année précédente.

Camp d'été à Savognin





«Pour moi, c'est comme si j'avais gagné au loto»

Je n'ai pas mis longtemps à me décider à emménager à l'Etzelblick. Originaire de Richterswil, je voulais absolument rester sur place. Mon mari est décédé depuis longtemps, mais une de mes filles vit encore ici avec sa famille. Dès le premier coup d'œil, ce lieu m'a séduit. Ce sont surtout les beaux et vieux arbres dans la cour qui m'ont plu. En été, nous nous y retrouvons souvent le soir. Parfois, une de nous propose un jeu ou nous discutons. J'ai rapidement fait la connaissance d'autres hôtes, et en très peu de temps, je me suis sentie chez moi. On peut facilement nouer des contacts, et il y a toujours une conversation qui s'engage. Ce qui me manque un peu, c'est d'avoir une véritable amie, mais cela prend du temps. Parfois, la vue sur le lac de Zurich me manque aussi. Nous possédons une belle maison surplombant le lac, au-dessus de Richterswil. Mais après tout, le lac n'est qu'à quelques minutes à pied et j'y vais assez souvent. Mes filles, mes petits-enfants et même mes trois arrière-petits-enfants viennent régulièrement me rendre visite. Ensuite, nous mangeons ensemble au restaurant ou nous nous asseyons sous le grand hêtre rouge dans la cour. Je suis reconnaissante de pouvoir vivre ici. Mes draps sont tirés tous les jours, et le linge est régulièrement lavé. C'est très confortable et le personnel est très aimable. Tout le monde me connaît par mon nom, et au restaurant, ils savent même ce que j'aime boire. Pour moi, c'est comme si j'avais gagné au loto.

Sonja Denzler s'est très vite sentie chez elle au Tertianum Etzelblick à Richterswil. Elle a été séduite dès le premier coup d'œil.

«L'équipe est bien soudée et les horaires sont souples»

Avant de rejoindre Tertianum, j'ai travaillé pendant plus de 20 ans dans le domaine des soins aigus. Lorsque l'hôpital a fermé ses portes, j'ai dû faire le point sur mes aspirations. Cette nouvelle recherche d'emploi me paraissait être une opportunité, tout en restant dans le domaine de la santé avec un rôle dirigeant. De plus, il est important que mon travail soit compatible avec la vie de famille. Ma femme travaille aussi dans le domaine de la santé, et nos enfants sont encore petits. En octobre 2021, j'ai donc rejoint Tertianum Feldegg et Tertianum Steinegg à Degersheim en tant que directeur adjoint et responsable des soins et de l'accompagnement, à hauteur de 80 pour cent. L'équipe est bien soudée et les horaires sont souples. Je ne vis qu'à 15 minutes de mon lieu de travail, ce qui me permet de concilier la vie professionnelle et la vie familiale. Je peux organiser mon temps de travail de manière très autonome. En revanche, quand il y a un rendez-vous important, je travaille parfois le week-end ou lors d'un jour de congé. Ce qui me plaît tout particulièrement ici, c'est l'atmosphère familiale. Nous sommes très flexibles et réactifs, nous pouvons accueillir des hôtes en tout temps, parfois le jour même, par exemple en cas d'urgence médicale. Nous disposons de dix lits pour les personnes atteintes de démence. Un espace protégé a été aménagé dans notre jardin, il y a aussi des poules, que nos hôtes viennent parfois nourrir. Une autre formule intéressante est celle des séjours de courte durée, par exemple après un séjour à l'hôpital. Pour les proches, c'est très réconfortant de voir que l'hôte se sent à l'aise chez nous.

Samuel Gantenbein est directeur adjoint et Responsable Soins et accompagnement au sein des établissements Tertianum Feldegg et Tertianum Steinegg à Degersheim. Il y apprécie l'atmosphère familiale.



Santé et qualité

Chaque pas compte

Interview avec PD Dr méd. Ryan Tandjung, Chief Medical Officer du groupe Tertianum

La prise en charge médicale des personnes âgées qui vivent dans des établissements de soins revêt une importance croissante. En 2021, Tertianum a donc fait appel à un médecin, le PD Dr Ryan Tandjung, qui a rejoint la direction. Dans l'interview qu'il nous a accordée, cet ancien médecin de famille nous explique les bienfaits des exercices physiques matinaux, même s'ils sont effectués au lit, et la nécessité d'une alimentation protéinée, qui est loin d'être réservée aux bodybuilders.

Vous avez maintenant 44 ans. Avez-vous déjà réfléchi à l'endroit où vous souhaiteriez vivre à l'âge de 88 ans?

Cela me paraît évidemment très lointain. À mon arrivée chez Tertianum, j'ai commencé à réfléchir à la manière dont j'aimerais passer mes vieux jours. À vrai dire, j'aimerais bien rester chez moi le plus longtemps possible. Il y a cependant deux aspects qui me tiennent particulièrement à cœur: l'auto-détermination et les contacts sociaux. J'aimerais pouvoir décider moi-même de l'endroit où je vis. Ce qui plaide en faveur d'une réflexion approfondie et précoce sur la question si l'on veut vivre ou non dans un centre de logement et de soins. Et il faut s'y prendre à temps. Un autre motif serait si mon chez-moi ne répond plus à mes besoins. Soit parce que j'ai besoin d'aide, soit parce que je vis seul. À mes yeux, la solitude et le manque de joie de vivre sont un terrible mal.

Quelle est votre vision de la vie de demain des personnes du troisième âge?

Un des principaux enjeux sera de placer les centres d'hébergement et de soins non pas en marge de la société, mais au contraire là où il y a beaucoup de vie. Un endroit où l'on trouve des familles avec des enfants et où il y a des services et des commerces. Ce sont là des aspects essentiels auxquels Tertianum accorde une grande importance.

Portrait

Depuis août 2021, le **PD Dr méd. Ryan Tandjung** est membre de la direction de Tertianum et dirige, en tant que **Chief Medical Officer**, le secteur Santé et Qualité. Avant de rejoindre ce poste, le docteur en médecine a travaillé pendant cinq ans à l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Après ses études à Bâle, Ryan Tandjung a travaillé pendant plusieurs années à l'hôpital universitaire de Zurich en tant que chef de clinique et collaborateur scientifique dans le domaine de la médecine de famille et de la recherche sur les soins. Parallèlement, il exerçait la médecine générale dans un cabinet de groupe de cardiologie et de médecine générale interne. Il est titulaire d'une habilitation en médecine générale de l'Université de Zurich (UZH).



Quels sont actuellement les plus grands défis du point de vue médical et sanitaire?

Nous devons tous unir nos efforts et tirer dans le même sens. Dans ce contexte, la communication joue un rôle crucial. Des soins à l'intendance en passant par la cuisine, tous les acteurs impliqués doivent parfaitement savoir ce qui est possible et nécessaire pour aider les hôtes à préserver au mieux leurs capacités physiques et mentales. Pour rester souple, il faut bouger régulièrement, faire des exercices ou être mobilisé. Quand un hôte nécessite son fauteuil roulant uniquement par mesure de sécurité, le simple fait de l'aider à s'asseoir sur une chaise pour manger peut être très utile. Cette activation du système moteur permet aux personnes de rester bien plus longtemps mobiles.

En vous nommant à la direction, Tertianum a décidé délibérément de faire appel à un médecin. Quel rôle les soins de santé peuvent-ils jouer dans les établissements de soins?

Leur importance demeure encore bien souvent insuffisante. En effet, les établissements de soins ont vu leur rôle évoluer: il s'agit de plus en plus fréquemment d'une solution temporaire après une maladie ou un accident. Certains hôtes peuvent ensuite rentrer chez eux. L'objectif consiste non seulement à soigner les hôtes, mais aussi à leur permettre de rester en forme et plus particulièrement d'être aussi autonomes que possible – et dans l'idéal, de les aider à gagner davantage en autonomie. Cela pose certes d'autres exigences en matière de soins. Chez Tertianum, nous cherchons à encourager les hôtes à reprendre les choses en main. À titre d'exemple: vous pouvez leur servir un café dans la chambre ou alors les aider à se lever pour qu'ils aillent le chercher eux-mêmes. Si cela représente un effort supplémentaire, cette approche permet à la personne de rester autonome et active au quotidien. Voilà un facteur clé pour que les hôtes prennent leur autonomie en main.

Quel est, à cet égard, le rôle de MOVE!, le nouveau concept d'activité physique de Tertianum?

MOVE! va exactement dans ce sens. Le fait d'être en mesure de faire une quinzaine de pas, de se rendre seul aux toilettes ou d'actionner l'interrupteur, cela fait toute la différence. Notre objectif est donc de bouger le plus possible! Même les patients alités peuvent conserver une certaine mobilité si l'on commence par leur fléchir régulièrement les genoux. Cela ne demande aucun effort particulier de la part des soignants. En assurant une certaine régularité, il est fort probable que la personne puisse à nouveau faire deux ou trois pas. C'est essentiel, pour se déplacer en toute autonomie et atteindre son fauteuil roulant sans assistance. Chaque pas compte! Même si nous ne pouvons pas changer la nature, il suffit de quelques petits gestes pour freiner le déclin physique.

Quel rôle joue l'alimentation dans la santé?

C'est un facteur essentiel. Nous sommes actuellement en train de mettre au point un concept de restauration formidable. Ce qui importe, ce n'est pas uniquement la variété de l'offre mais surtout de veiller à la valeur nutritionnelle des repas. La plupart d'entre nous ont une alimentation trop pauvre en protéines. Avec l'âge, une quantité insuffisante de protéines combinée à un manque d'activité physique entraîne une fonte musculaire. Cela vaut à la fois pour les protéines animales et végétales: les shakes protéinés ne sont donc pas uniquement intéressants pour les bodybuilders.

Depuis août 2021, vous dirigez le département Santé et Qualité de Tertianum. Quels sont vos prochains objectifs?

Nous disposons d'une base très solide et de bons concepts bien pensés. Notre objectif pour l'avenir est de simplifier ces concepts de soins afin qu'ils puissent être facilement appliqués par le personnel soignant et que chacun comprenne immédiatement de quoi il s'agit. Cela facilite l'intégration des soins dans notre travail quotidien. Et au final, ce sont nos hôtes qui en profitent. Voilà pourquoi il est indispensable que tout le monde œuvre dans le même sens. Notre objectif est de veiller à ce que nos hôtes restent en bonne santé physique et mentale aussi longtemps que possible.

Quels sont les aspects auxquels vous veilleriez si vous deviez trouver un établissement de soins pour vos parents?

Je me baserais probablement sur mon intuition. Après tout, il est bien difficile de juger depuis l'extérieur de la qualité réelle des soins et de la collaboration qui s'opère en coulisses. Au final, c'est une question de confiance et d'ambiance. Se sentir pris au sérieux en tant qu'hôte ou visiteur, c'est déjà un très bon signe. En effet, c'est essentiel pour établir une relation de confiance et se sentir vraiment bien entouré et chez soi.





«Aucun jour ne se ressemble»

J'ai toujours aimé voir le travail dans sa globalité. Et lorsque j'ai vu l'annonce de Tertianum pour devenir Responsable technique de leur nouvel établissement de Monthey, je me suis dit que cela pouvait être une belle opportunité. Électricien de formation, j'ai travaillé dans des petites entreprises de la région de Champéry, mais j'ai collaboré avec beaucoup de corps de métiers différents, et je connais le tissu économique de la région, ce qui m'a apporté énormément pour mon travail quotidien. Gérer un bâtiment comme Tertianum La Venise, ce n'est pas que l'électricité: il faut connaître le chauffage, les sanitaires, les alarmes d'urgence ainsi que la technique propre au bâtiment. Et bien entendu, il faut aussi être à l'écoute de nos hôtes. Chaque jour apporte son lot de nouveautés. De nature plutôt timide, j'apprécie la collaboration avec mes collègues, et je prends un réel plaisir à former les nouveaux collaborateurs, pour l'évacuation incendie par exemple. Le contact avec les hôtes me tient particulièrement à cœur: généralement, je partage quelques bribes de discussion sur ma famille ou ma passion pour le hockey. Je tiens à ne pas faire uniquement ce que l'on attend de moi, mais je prends également le temps de réfléchir pour m'assurer que les choses soient bien faites.

Depuis l'ouverture de Tertianum La Venise à Monthey, Lionel Berra travaille en tant que Responsable technique. Il apprécie la collaboration avec ses collègues.



«Ici, on fait tout pour notre plus grand bien»

Au fond, avec mes 77 ans, je suis encore un peu jeune pour vivre en maison de retraite. Seulement, voilà, un matin, je peinais à sortir de mon lit chez moi, et il a fallu faire venir un médecin d'urgence. Après mon séjour à l'hôpital, j'ai dû me rendre ici pour les soins de courte durée. En fait, j'ai toujours souhaité vivre un jour à Grünegg, et je m'y rendais souvent, tout en pensant que je n'en avais pas les moyens. Nous avons donc fait nos comptes, et j'ai vu que c'était faisable. Ce qui a été déterminant dans mon choix de venir ici, c'est le fait de pouvoir amener mon chien Colorado. Depuis ma chambre au rez-de-chaussée, je peux facilement le faire sortir. Il m'arrive parfois de le promener à quatre heures du matin. C'est essentiel pour moi, j'ai besoin de ma liberté. Et de mon café. Pouvoir le boire quand bon me semble, c'est merveilleux. Enfin, ce que j'apprécie tout particulièrement, c'est la gentillesse et l'attention que l'on nous porte. Je me sens vraiment chez moi, et j'ai la certitude de pouvoir y rester. Pour moi, cela signifie sécurité et qualité de vie. Ici, on fait tout pour notre plus grand bien. Nous sommes comme une grande famille. Quand il y a un anniversaire, tout le personnel vient à la table et chante. Lorsqu'une collaboratrice ou un collaborateur fête ses adieux ou l'arrivée d'un bébé, nous portons un toast.

Elsa Caviezel vit au Tertianum Grünegg à Wald. Elle est très heureuse d'avoir pu emmener son chien Colorado.



Direction de l'entreprise

État: printemps 2023

Conseil d'administration



Dr med. Ole Wiesinger
Président du conseil d'administration



Boris Zoller
Vice-président du conseil d'administration, représentant de Capvis



Julian Popov
Membre du conseil d'administration, représentant de Capvis



Philippe Frutiger
Membre du conseil d'administration



Prof. Dr Sabina Misoch
Membre du conseil d'administration

Direction générale



De gauche à droite: Stefan Knabl, CFO; Sandro Sutter, CSO; PD Dr Ryan Tandjung, CMO; Barbara Schuler, CHRO, Nicolas Crognalotti, CDO, Dr Luca Stäger, CEO.

Direction élargie



Franko Behrendt
Directeur régional des établissements médico-sociaux Suisse orientale



Hans Bühlmann
Directeur régional des établissements médico-sociaux Zurich



Stefan Brunner
Directeur régional des établissements médico-sociaux et résidences Tessin et Valais



Stefan Keel
Directeur régional des résidences en Suisse alémanique



Dimitri Mocellin
Directeur régional des établissements médico-sociaux et résidences Romandie



Frank Nehlig
Directeur Communication, Marketing et Affaires publiques



Roger Zintl
Directeur régional des établissements médico-sociaux Espace Mittelland

Direction du Corporate Service Center Dübendorf



Marion Helbling
Développement et gestion des soins infirmiers



Tanja Hilber
Comptabilité



Tatjana Kentischer
Gestion de la qualité



Iris Knönagel
Développement stratégique et Corporate Services



Martin Lemke
Achat



Christian Platzer
Informatique



Fabienne Schill
Contrôle de gestion



Pavla Schmelz
Développement des soins et gestion des soins infirmiers



Esther Schüpbach
Développement du personnel et éducation



Alexander Schumach
Contrôle de gestion d'entreprise



Bettina Steigmeier
Centre de services RH



Françoise Vannotti
Immobilier et gestion de portefeuille

Commission du personnel



Directions des établissements



Berne



Eva Abegglen
Tertianum Bergsicht, Kirchlindach, et Tertianum Lindenegg, Oberlindach



Stephan Alioth
Tertianum Waldhof et Tertianum Rägeboge, Dotzigen



Micha Blatti
Tertianum Résidence, Berne



Daniela Brunner
Tertianum Le Manoir, Gampelen



Fernando Bühlmann
Tertianum Viktoria, Berne



Florence Fernandes
Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier, et Tertianum La Fontaine, Court



Larissa Hildbrand
Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thoun



Doris Jordi
Tertianum Fischermätteli, Berne



Thomas Loder
Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen



Roland Nyffenegger
Tertianum Schibistei, Heimenschwand



Michaela Werner
Tertianum Lyssbachpark, Lyss



Soleure



Alfred Dörfli
Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soleure



Eve Müggenburg
Tertianum Brunnematt, Wangen près de Olten



Viviane Verheyen
Tertianum Oasis, Trimbach



Lucerne



Sabine Erni
Tertianum Residenz Bellerive, Lucerne



Gertruda Pekas
Tertianum Sternmatt, Lucerne



Argovie



Nadine Courtial
Tertianum Salmenpark, Rheinfelden



Violeta Kostic
Tertianum Bärholz, Wohlen, et Tertianum Im Lenz, Lenzbourg



Thurgovie



Christian Beck
Tertianum Seerose,
Egnach



Urban Büsser
Tertianum Rosengarten,
Kradolf



Andreas Fehr
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Daniela Gundermann
Tertianum Neutal,
Berlingen



Christine Huschmann
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Daniel Kübler
Tertianum Zedernpark,
Weinfeld



Mark Ziegler
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



Saint-Gall



Doris Baumann
Tertianum Blumenapark,
Unterterzen



Karin Eggenberger
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Margrit Fässler a. i.
Tertianum Rosenau,
Bazenheid



Jeannette Fink
Tertianum Krone,
Wattwil



Viola Kühnhold
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Désirée Magnin
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Katja Walt
Tertianum Feldegg
et Tertianum Steinegg,
Degersheim



Bâle-Campagne



Eve Müggenburg
Tertianum Rebgarten,
Liestal



Bâle-Ville



Cornelia Braun
Tertianum Residenz
St. Jakob-Park, Bâle



Zurich



Luljeta Amza
Tertianum Etzelgut,
Zurich (a.i.)



Rexhep Daki
Tertianum Villa Restelberg
et Tertianum Villa Böcklin,
Zurich



Daniele Caponio
Tertianum Residenz
Brunnehof, Uster



Felix Germann
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikerberg



Christoph Hamann
Tertianum Letzipark,
Zurich



Stefan Hartmann
Tertianum Etzelblick,
Richterswil



Ermin Hirkec
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf



Beat Huber
Tertianum Residenz
Zürich Enge, Zurich



Nenad Kragic
Tertianum Gartenhof et
Tertianum Papillon,
Winterthur



Matthias Lux
Tertianum Bubenholz,
Glattbrugg



Christina Militello
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Markus Müller
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Korbinian Pachmann
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Linda Qazimi
Tertianum Residenz Horgen,
Horgen



Michael Reinhardt
Tertianum Glasi,
Bülach



René Rohr
Tertianum Residenz
Segeten, Zurich



Beat Schmid
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zurich



Martin Stierli
Tertianum Grünegg, Wald



Paul van Loon
Tertianum Im Vieri,
Schwerzenbach



Tessin



Luca Cimaglia
Tertianum Comacini,
Chiasso



Stefano Cutunic
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Stefano Landi
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Michele Paciello
Tertianum Turrita,
Bellinzona



Nicola Russo
Tertianum Cornaredo,
Porza Lugano



Philipp Schaerer
Tertianum Residenza
Al Parco, Muralto Locarno



Gabriele Wüthrich
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Jura



Joël Bindit
Tertianum La Jardinerie,
et Tertianum La Sorne,
Delémont



Elisabete Azevedo
Tertianum Chantevent,
Fresens



Jean-Luc Delay
Tertianum Domaine du
Littoral, Bevaix



Marion Pugin
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Valais



Steve Bignon
Tertianum Les Sources,
Saxon



Wilfrid Cléménçon
Tertianum La Venise,
Monthey



Géraldine Marchand-Balet
Tertianum Les Marronniers
et Tertianum Les Tourelles,
Martigny



Jean-Michel Savioz
Tertianum Les Vergers,
Aproz



Vaud



Aurélie Héraud
Tertianum Le Bourg,
Aigle (a.i.)



Laurent Isch
Tertianum Le Pacific, Etoy,
et Tertianum Résidence La
Gottaz, Morges



Eric Lascombe
Tertianum Le Bristol et
Tertianum L'Eaudine,
Montreux, Tertianum
Bel-Horizon et Tertianum
Joli Automne, Ecublens (a.i.)



Marina Ziörjen
Tertianum Le Byron,
Villeneuve



Neuchâtel



Visualisation de l'établissement médico-social Tertianum Casa Fiora à Zizers

Corporate Service Center Dübendorf

Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Corporate Service Center Bern

c/o Tertianum Viktoria
Schänzlistrasse 63
3000 Bern 22
www.tertianum.ch

Corporate Service Center Montreux

c/o Tertianum Le Bristol
Avenue de Chillon 63
1820 Montreux
Tel. 021 962 60 60
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Corporate Service Center Locarno

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch

