

Rapporto di gestione 2022

«Viviamo in città
ma siamo immersi
nel verde»

TERTIANUM

Foto di copertina:

«Viviamo in città ma siamo immersi nel verde»

Il bello di invecchiare è che si diventa più saggi. Sono riconoscente per tutte le esperienze che ho fatto nella mia vita, sono riconoscente soprattutto a mio padre che mi ha dato la possibilità di studiare a Parigi e in America, poiché desiderava che imparassi le lingue e avessi una mente aperta. Grazie alla professione di mio marito abbiamo vissuto in molte città del mondo: in Canada, negli Stati Uniti, in Egitto e in Messico. Era ingegnere elettronico mentre io lavoravo come interprete, e negli Stati Uniti facevo anche la modella. Prima di trasferirci qui abitavamo in una grande villa a Pura. Ma mio marito e io abbiamo iniziato ad avere problemi di salute e volevamo vivere in uno spazio più piccolo. Dal 2019 abitiamo qui, alla Tertianum Parco Maraini di Lugano. Di tutte le strutture dei dintorni, questa era la più bella e nella posizione migliore. La fermata del bus è proprio davanti a casa. Viviamo in città ma siamo immersi nel verde. Qui abbiamo la sicurezza, la pace e le dimensioni dell'appartamento. Apprezzo anche la possibilità di usufruire del servizio di pulizia dell'appartamento e la convenienza di poter andare al ristorante per i pasti. I collaboratori sono eccezionali: tutti sono molto disponibili e cordiali.

Heidi Menotti nel 2019 ha traslocato dalla sua villa alla Tertianum Parco Maraini di Lugano, di cui apprezza la sicurezza e la pace.

3

Prefazione del Presidente del Consiglio di amministrazione

4

2022 – Ritorno alla normalità

12

Tertianum in breve

14

Sostenibilità

22

Strutture del gruppo Tertianum

24

Progetti e crescita

26

Innovazione e processi

29

Formazione professionale e continua

34

Salute e qualità

42

Gestione aziendale



Visualizzazione del centro abitativo e di cura Tertianum Glasi di Bülach

Prefazione del Presidente del Consiglio di amministrazione



Dr. med. Ole Wiesinger

Presidente del Consiglio di amministrazione, Tertianum

Lo scorso anno ci ha di nuovo insegnato quanto il futuro sia imprevedibile: da febbraio del 2022 le notizie sono dominate quasi quotidianamente dalla guerra in Ucraina. Dopo due anni difficili di pandemia, ora non solo assistiamo nuovamente a sofferenze umane indicibili, ma anche in Svizzera sentiamo gli effetti di questa guerra sull'economia globale. Ovviamente nemmeno Tertianum è risparmiata da questi sviluppi. Ciò nonostante vogliamo guardare al futuro con fiducia, soprattutto perché possiamo contare sul contributo dei nostri collaboratori. Con il loro impegno instancabile, fanno sì che i nostri ospiti sperimentino ogni giorno la gioia di vivere e ricevano l'assistenza e le cure che meritano. Per questo voglio esprimere a voi, cari collaboratori, la mia più grande e sincera gratitudine!

Anche se la pandemia è quasi alle nostre spalle e sta cedendo il passo alla normalità, come tutti gli operatori del settore sanitario anche noi dobbiamo confrontarci con la realtà quotidiana della carenza di personale qualificato, che sta diventando un problema sempre più grande anche in Svizzera. È quindi estremamente importante per le aziende di qualsiasi settore presentarsi come un datore di lavoro attraente con una cultura aziendale gratificante, affinché le persone giuste decidano di lavorare per loro con convinzione. Proprio per questo vogliamo lanciare un messaggio forte, definito dai nostri nuovi valori, ossia «rispetto», «responsabilità» e

«passione», e dal nostro programma di sviluppo della cultura aziendale. Siamo infatti convinti che solo una buona cultura aziendale e dirigenziale possa indurre i migliori collaboratori a sceglierci e a voler restare con noi. Abbiamo iniziato questo viaggio un anno fa, e siamo consapevoli che la strada da percorrere è ancora lunga. La recente definizione dei nostri valori è una bussola fondamentale che ci indica la giusta direzione. Siamo certi che, nell'interesse di tutti i nostri ospiti, manterremo saldamente la rotta strategica «One TERTIANUM» e affronteremo insieme con ottimismo le sfide attuali e future.

A nome del Consiglio di Amministrazione desidero pertanto ringraziare tutti gli ospiti di Tertianum e le loro famiglie per la loro fiducia.

Ancora una volta, mi preme ringraziare personalmente tutti i nostri collaboratori. Il vostro impegno straordinario profuso nell'ultimo anno mi riempie di orgoglio!

Dr. med. Ole Wiesinger
Presidente del Consiglio di amministrazione

2022 – Ritorno alla normalità



Dr. Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

Il 2022 per Tertianum si è aperto sotto gli stessi cupi presagi pandemici con i quali si era concluso il 2021. Tuttavia, dopo la revoca completa delle misure di protezione decisa dal Consiglio federale all'inizio di aprile 2022, nei mesi successivi si è assistito a una graduale normalizzazione della gestione della pandemia, e quest'andamento fortunatamente si sta protraendo fino a oggi. Insieme a tutti i collaboratori e ai nostri ospiti, siamo quindi lieti della ripresa delle normali attività e di poter lentamente guardare alla pandemia come a un evento passato. Ciò nonostante siamo ben consci del tributo in vite umane che ha preteso in questi due anni e dei grandi sacrifici che hanno dovuto sopportare i nostri ospiti e il nostro personale. Colgo quindi l'occasione per esprimere ancora una volta la mia profonda gratitudine a tutti voi per l'unità e lo spirito che avete dimostrato nell'affrontare tutti insieme questa sfida epocale!

Nonostante gli sconvolgimenti globali, non abbiamo mai smesso di perseguire il nostro obiettivo strategico «One TERTIANUM», per prepararci nel modo migliore alle sfide attuali e future del mercato in cui operiamo. In questo contesto, il Consiglio di amministrazione e la direzione generale della Tertianum hanno deciso di sviluppare ulteriormente la struttura organizzativa del gruppo Tertianum per favorire il raggiungimento di vari

obiettivi, tra cui una gestione semplificata e più uniforme delle regioni e delle unità operative, una chiara focalizzazione sulla qualità e sugli standard anche nei settori diversi dalle cure e un'attuazione sistematica del nostro percorso strategico di crescita. E siamo certi di aver imboccato la strada giusta per il futuro di Tertianum.

Sono contento in particolare che tutto il gruppo abbia superato con successo la certificazione ISO 9001:2015 nel 2022.

Siamo allo stesso tempo consapevoli che, oltre agli obiettivi strategici della Tertianum, il fattore essenziale per un successo duraturo è la nostra cultura aziendale. Per questo motivo, l'anno scorso abbiamo iniziato a dedicarci con maggior intensità allo sviluppo della nostra cultura aziendale e dirigenziale nell'ambito del nostro processo generale di sviluppo culturale. I valori che abbiamo recentemente definito ci aiutano a mantenere la rotta e a organizzare attivamente il percorso di ritorno alla normalità dopo il periodo della pandemia.

L'auspicata regressione della pandemia si è riflessa anche in un aumento costante dell'occupazione dei letti in tutto il gruppo. Alla nostra crescita hanno fortemente contribuito anche diverse iniziative, che danno segnali positivi per la direzione futura di Tertianum. Oltre al successo dell'apertura del nuovo centro abitativo e di cura Glasi a Bülach (ZH) a novembre 2022, sempre nel settore delle residenze con prestazioni di cura abbiamo inaugurato ben due costruzioni sostitutive alla Tertianum

Ho molta fiducia nel futuro, perché so che posso contare sulla motivazione, sul dinamismo e sulla passione dei nostri collaboratori.

Etzelblick di Richterswil (ZH) e alla Tertianum Casa Fiora di Zizers (GR), inoltre abbiamo ampliato la Tertianum Bärholz di Wohlen (AG) con cinque camere di cura supplementari e quattro appartamenti protetti con giardino. Ci compiacciamo anche di aver arricchito la nostra offerta nella Svizzera francese con l'acquisto del centro abitativo e di cura Les Vergers di Aproz (VS).

Oltre allo sviluppo economico, l'anno scorso i temi della qualità e della sostenibilità hanno rivestito un ruolo altrettanto importante, come non poteva essere altrimenti. A tale proposito sono particolarmente lieto che nel 2022 Tertianum abbia superato con successo la certificazione di gruppo ISO 9001:2015. Si tratta di un'ulteriore prova delle nostre elevate esigenze di qualità e dell'applicazione sistematica dei nostri processi e standard, che costituiscono il fondamento del nostro lavoro quotidiano. Con questa certificazione abbiamo raggiunto uno dei nostri tre obiettivi di sostenibi-

lità nel quadro della dimensione «vivere bene la terza e quarta età». Siamo riusciti ad adempiere gli obiettivi previsti anche per le altre due dimensioni «responsabilità sociale» e «responsabilità ambientale». Questi risultati sono stati presentati nel nostro primo rapporto di sostenibilità, pubblicato nel 2022, in cui potrete trovare informazioni più dettagliate.

Infine, l'anno scorso abbiamo organizzato per la prima volta la Giornata dell'innovazione Tertianum all'insegna del motto MOVE! presso l'Innovationspark di Dübendorf. In quest'occasione più di 120 dipendenti provenienti da categorie professionali molto diverse e da tutte e tre le regioni linguistiche hanno avuto l'opportunità di conoscere diverse novità e concetti innovativi, di discutere e sviluppare insieme idee concrete. Sono orgoglioso dei miei tanti colleghi che con la loro partecipazione entusiasta hanno decretato il pieno successo di quest'evento e impreziosiscono il valore del nostro gruppo con il loro spirito innovativo.

Date queste premesse attendo con impazienza gli sviluppi del prossimo anno, con tutte le sfide interessanti e appassionanti che ci riserverà. Ho molta fiducia nel futuro, perché so che posso contare sulla motivazione, sul dinamismo e sulla passione dei nostri quasi 6000 collaboratori. A nome mio e dell'intera direzione generale, ringrazio ciascuno di voi per il vostro grande impegno quotidiano!

Dr. Luca Stäger
CEO

«Non mi sono mai pentito della mia decisione»

Nel gennaio 2022 mi sono trasferito alla Tertianum La Venise. A causa dei problemi di salute di mia moglie, eravamo alla ricerca di una soluzione abitativa con assistenza. Anche se mi rattrista che lei non abbia più avuto la possibilità di entrare in quest'appartamento, non mi sono mai pentito della mia decisione. Abbiamo guardato dappertutto, e la Tertianum La Venise ci offriva tutto quello che desideravamo: una magnifica vista sulle montagne, un prezzo adeguato e una posizione ideale al centro di Monthey, così da rimanere molto vicino alla mia famiglia. Una piccola passeggiata di sette minuti e sono già a casa di mia figlia a bere il caffè. Abito in Svizzera dal 1965, ma il mio cuore batte ancora per la Bretagna. Ho conosciuto mia moglie nella panetteria dove lavoravo. Ricordo che la mia capa di allora mi aveva dato 50 franchi per poter invitare a cena la mia futura moglie. È stato l'incontro più bello della mia vita, lo penso ancora oggi, e quel ricordo mi accompagna ogni giorno. Sebbene sia una persona timida, ho stretto buone amicizie con i collaboratori della Tertianum. Qui mi sento bene e al sicuro, e mi è ritornata la voglia di condividere con gli altri la mia passione per la pasticceria, preparando dolci e torte per alcuni eventi. Per questo il mio secondo nome qui è «papà torta».

Jean Lelièvre si sente a proprio agio nel suo appartamento presso la Tertianum La Venise di Monthey. E si è già fatto molti amici tra i collaboratori della struttura.





«Quando c'è qualcosa in programma, noi non manchiamo mai»

Un matrimonio felice da più di 70 anni. Se lo staff della Residenza Tertianum Huob di Pfäffikon (SZ) sul Lago di Zurigo dovesse menzionare una coppia felice, senza dubbio nominerebbe i coniugi Burtscher. Quando si sono conosciuti Annemarie aveva 17 anni e Franz Rudolf 22. Nel frattempo sono passati più di 70 anni di matrimonio. Qual è la ricetta? «Trattare sempre con rispetto, mai una brutta parola e ogni tanto tenere la bocca chiusa», spiega Annemarie Burtscher. Anche a 101 anni, suo marito ama andare a fare la spesa. «Mi comprerebbe ancora tutto quello che voglio», esclama la donna, che di anni ne ha 95. Ma nella residenza la coppia ha bisogno solo di poche cose per la colazione e la cena. Per il pranzo si recano al ristorante. Quando il marito va al supermercato, Annemarie Burtscher gli stringe la mano e lo saluta amorevolmente con un bacio. Rudolf non ne voleva sapere di una casa per anziani: «Ho sempre amato la mia indipendenza». L'idea di trasferirsi a Pfäffikon gli è venuta spontaneamente dopo aver assistito a un concerto nella residenza. «Volevamo avere un aiuto vicino se uno di noi si fosse ammalato. Inoltre, qui c'è un reparto di cura, nel quale gli ospiti hanno diritto a un posto», spiega l'uomo. Ma entrambi sono ancora mobili e attivi. «Quando c'è qualcosa in programma, noi non manchiamo mai», confessano i coniugi Burtscher.

Annemarie e Franz Rudolf Burtscher sono felicemente sposati da più di 70 anni, e da cinque abitano nella Residenza Tertianum Huob di Pfäffikon.

«Qui imparo molte cose nuove»

All'inizio volevo diventare assistente di studio veterinario. Poi però ho fatto uno stage di prova come apprendista di commercio alla Tertianum che mi è piaciuto molto, inoltre conoscevo già la Giessenturm perché ci abita mia nonna. L'apprendistato è veramente bello. Ho iniziato qui al Corporate Service Center e ho potuto vedere tutti i reparti: direzione generale, contabilità, marketing e comunicazione. Lavoro in segreteria come assistente della direzione generale e preparo riunioni dei dirigenti e workshop nel nostro LifeLAB, frequentati anche da persone di altre residenze. Inoltre rispondo alle e-mail, smisto la posta e ordino il materiale da ufficio. Qui posso imparare molte cose nuove, ma spesso devo chiedere spiegazioni, perché non è tutto già predefinito come a scuola. Devo dire però che tutti i colleghi sono molto gentili e quindi non mi pesa più tanto. Dopo il lavoro spesso devo studiare per gli esami. La Tertianum Giessenturm per me è un bel posto di lavoro anche perché mia nonna sta molto bene qui. Dal suo appartamento all'11° piano la vista è magnifica e, sebbene abbia 89 anni, mi cucina sempre il pranzo quando vado a trovarla. Il mio piatto preferito sono i pomodori ripieni. Me li preparava sempre anche prima.

Larissa Grzanna ha 16 anni e segue un apprendistato di commercio nel luogo in cui abita sua nonna, la Tertianum Giessenturm di Dübendorf.



Tertianum in breve

Azienda



Crescita

Nuove aperture	1
Tertianum Glasi, Bülach (ZH): 40 letti, 62 abitazioni	
Nuove costruzioni sostitutive	2
Tertianum Etzelblick, Richterswil (ZH): 64 letti, 27 abitazioni	
Tertianum Casa Fiora, Zizers (GR): 73 letti, 15 abitazioni	
Ampliamenti	1
Tertianum Bärholz, Wohlen (AG): 18 letti, 4 abitazioni	
Acquisizioni	2
Tertianum Les Vergers, Aproz (VS): 78 letti	
Tertianum Les Boveresses, Lausanne (VD): 42 letti *	

* Acquisizione 2023

Fatturato in milioni di CHF **597** +11,6%

Strutture **89** +2

In 16 cantoni

Progetti **8**

Terreni	3	Ampliamenti / nuove costruzioni	5
In costruzione	2	In costruzione	4
In fase di sviluppo	1	In fase di sviluppo	1

Certificazione

Ricertificazione ISO 9001:2015 di tutte le strutture della Romandia nel 2022

Ricertificazione ISO 9001:2015 delle strutture Villa Sarona, Coira, e Casa Fiora, Zizers nel 2022

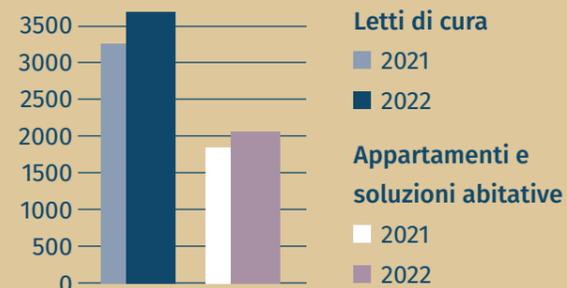
Prima certificazione ISO 9001:2015 delle strutture della Svizzera tedesca e del Ticino nel 2022



Numero di letti di cura **3707**
(2021: 3242)**

Numero di appartamenti e soluzioni abitative **2005**
(2021: 1846)**

** rideterminato



Formazione professionale e continua



Numero di apprendisti **499**

Studenti Infermieri SSS **36**

Fine apprendistato **174**

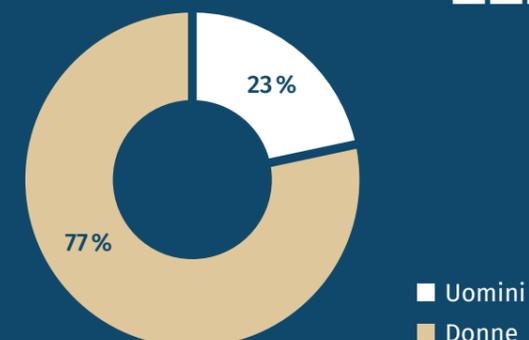
Formazioni professionali offerte da Tertianum **10**

Collaboratori



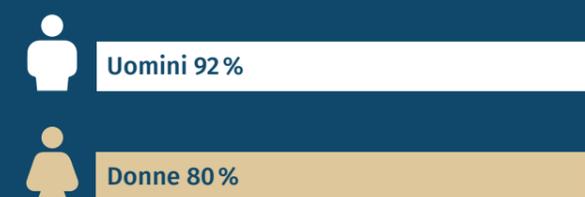
Collaboratori in totale **5633**

Regione del Lemano (GE, VD, VS)	936
Espace Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO)	1461
Svizzera nordoccidentale (BS, BL, AG)	335
Zurigo (ZH)	1407
Svizzera orientale (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR)	1009
Svizzera centrale (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR)	173
Ticino (TI)	312



Regioni secondo l'UST

Grado di occupazione medio in % **83**



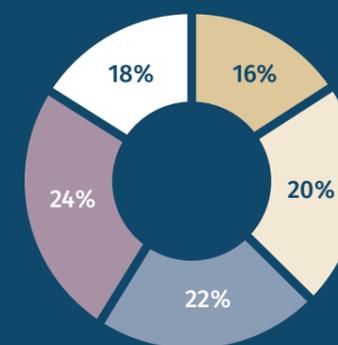
Grado di occupazione



Età media dei collaboratori **41**

Fasce di età

- Sotto i 25 anni
- 25-35 anni
- 36-45 anni
- 46-55 anni
- Sopra i 55 anni



Quota di donne con funzioni dirigenziali in % **55**

Nazionalità **105**

Giorni di congedo di paternità **382**

Giorni di congedo di maternità **12567**

Sostenibilità

Per Tertianum, sostenibilità significa collocare il nostro ruolo di fornitori di prestazioni in uno scenario più ampio, pienamente coscienti della nostra responsabilità nei confronti delle persone, della società e dell'ambiente. Ci impegniamo a rispettare le misure di protezione ambientale e gli standard sociali regionali, nazionali e internazionali che si applicano alle nostre attività e prestazioni. Inoltre, ci atteniamo agli obiettivi di sostenibilità delle Nazioni Unite (Agenda di sostenibilità 2030; Obiettivi di Sviluppo Sostenibile).

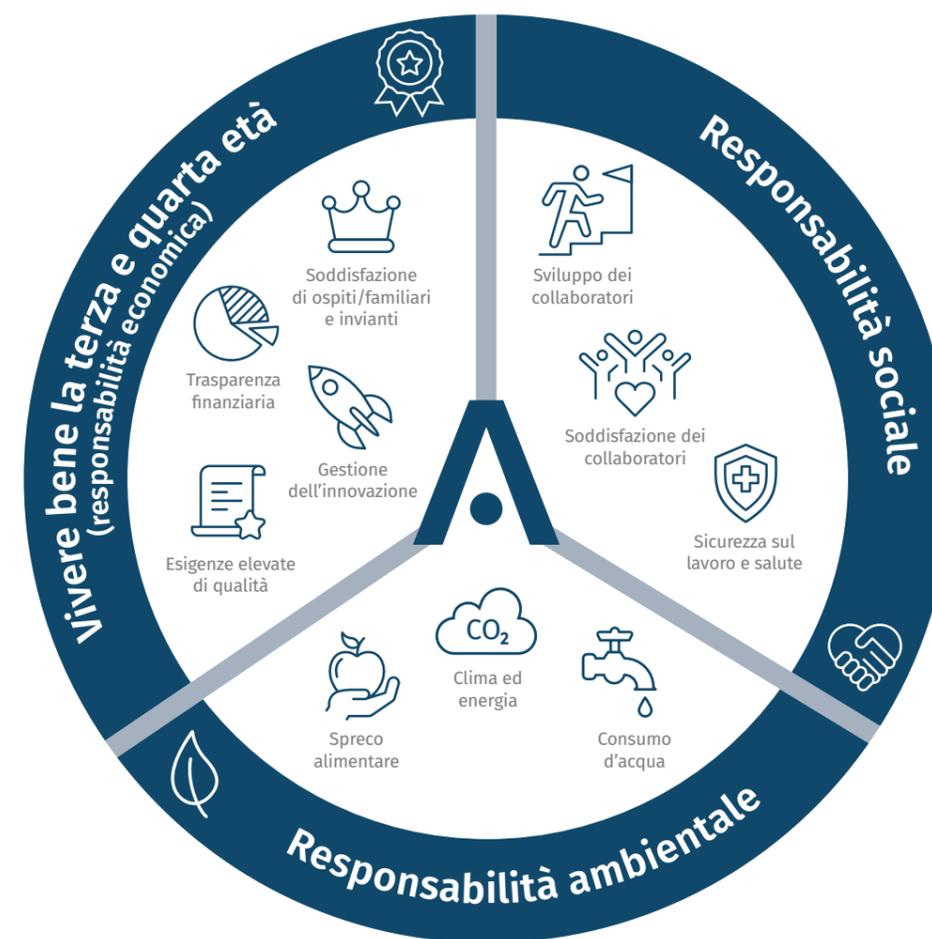
Nel 2022 Tertianum ha pubblicato il suo primo rapporto di sostenibilità per l'anno 2021, consultabile anche sul nostro sito web. Nel rapporto abbiamo presentato le tre dimensioni più importanti per il gruppo Tertianum: qualità della vita nella terza e quarta età, responsabilità sociale e responsabilità ambientale.

Per il 2022 sono stati definiti e raggiunti i seguenti obiettivi.



Qualità della vita nella terza e quarta età: certificazione ISO 9001 per l'intero gruppo Tertianum

La qualità delle prestazioni e l'applicazione corretta degli standard e dei processi nei diversi settori di attività sono alla base del nostro lavoro quotidiano. Un'elevata qualità del lavoro garantisce il massimo beneficio per i clienti della Tertianum. Siamo molto lieti di aver superato con successo la certificazione ISO 9001 per l'intero gruppo nel 2022.



Responsabilità sociale: programma per lo sviluppo culturale

Un obiettivo centrale di Tertianum è una buona qualità della leadership. Oltre al livello fattuale (piano finanziario/strategia, ecc.), questa comprende anche il livello psicologico (valori/cultura/imprenditorialità, ecc.). A tal fine Tertianum collabora con un'azienda specializzata nello sviluppo della personalità. Siamo soddisfatti di essere riusciti a condurre con successo un programma di sviluppo culturale con i circa 120 dirigenti più alti del gruppo Tertianum, nel corso del quale tutti i partecipanti hanno frequentato almeno quattro-sei giorni di formazione continua.



Responsabilità ambientale: sostituzione dei refrigeranti

A partire dal 2030, le aziende svizzere sono obbligate a utilizzare solo refrigeranti ecologici per i loro sistemi di refrigerazione. Nella Svizzera tedesca sono state identificate numerose strutture della Tertianum che soddisfano i criteri del programma di promozione di refrigeranti rispettosi del clima della Fondazione Klik. Siamo lieti di essere riusciti a sostituire i refrigeranti dannosi per l'ambiente nei sistemi di raffreddamento delle principali strutture della Svizzera tedesca nel 2022 (nella Svizzera francese i refrigeranti erano già stati sostituiti nel 2020 e nel 2021).



«Qui siamo di nuovo in mezzo agli altri»

«Abbiamo traslocato a Etzelblick il 1° giugno 2022. Nostra figlia ha sentito della nuova costruzione e ci ha chiesto se non fosse una buona soluzione per noi. L'idea mi ha subito entusiasmato. Volevamo scegliere noi stessi la nostra sistemazione», afferma Gottfried Eichenberger. All'inizio la moglie Myrtha ha esitato. «È stato un grande cambiamento, ma adesso ci troviamo bene. Finalmente niente più faccende domestiche, e non devo nemmeno più cucinare». La coppia gestiva una fattoria con un allevamento di cavalli Franche-Montagnes. Al Sechseläuten di Zurigo, Eichenberger guidava la carrozza della corporazione di Wiedikon. Adesso è la figlia che manda avanti la fattoria a Samstagen, sopra Richterswil. Ma Gottfried Eichenberger adora andarci ancora quasi tutti i giorni a dar da mangiare ai cavalli e vendere legna. Myrtha Eichenberger fa ginnastica una volta alla settimana. Spesso poi con il suo gruppo va a bere un caffè. Con alcuni si era già incontrata qualche volta al ristorante. «La dimora è davvero lussuosa e il personale è molto disponibile. La si può paragonare a un hotel a cinque stelle», è il giudizio di Gottfried Eichenberger. Alla Tertianum Etzelblick incontra continuamente vecchie conoscenze: gli insegnanti dei figli, amici dei pompieri, artigiani e un collega di 97 anni di un'altra fattoria. «Qui è molto più vivace che in fattoria. Ci sentiamo rivitalizzati e siamo di nuovo in mezzo agli altri».

A Myrtha e Gottfried Eichenberger piace incontrare vecchi amici alla Tertianum Etzelblick di Richterswil.

«Vedere la felicità dei nostri ospiti mi riempie di gioia»

La mia prima formazione è da maestra d'asilo. In seguito ho frequentato stage pratici in diversi centri di cura come operatrice sociosanitaria e pedagogica per servizi di assistenza collettivi. Quest'esperienza mi ha fatto capire che il mio desiderio era lavorare con le persone anziane, perciò ho concluso una formazione come specialista in attivazione e dal 2021 svolgo questo lavoro alla Tertianum Parco Maraini di Lugano. Il nostro centro abitativo e di cura è situato in un parco meraviglioso con alberi secolari e una vista mozzafiato sul lago e le montagne. Qui diamo un'importanza centrale alle cure di attivazione e mi dà molta gioia vedere quanto sono felici i nostri ospiti durante le attività quotidiane, soprattutto quando facciamo insieme cose che prima per loro erano scontate ma ora non riescono più a svolgere senza aiuto. Tra le attività più apprezzate ci sono la ginnastica dolce e il bricolage. Alcuni mesi fa, per il compleanno di un ospite abbiamo preparato varie torte e invitato tutti gli ospiti e i collaboratori. È stato davvero bello. Provo sempre dispiacere quando una persona non sta bene o è sotto stress. In quei casi cerco di distrarla. Di solito riesco anche a risolverle il morale o a calmarla.

Laura Mistretta è specialista in attivazione (SSS) alla Tertianum Parco Maraini in Lugano. Vedere gli ospiti felici la riempie di gioia.



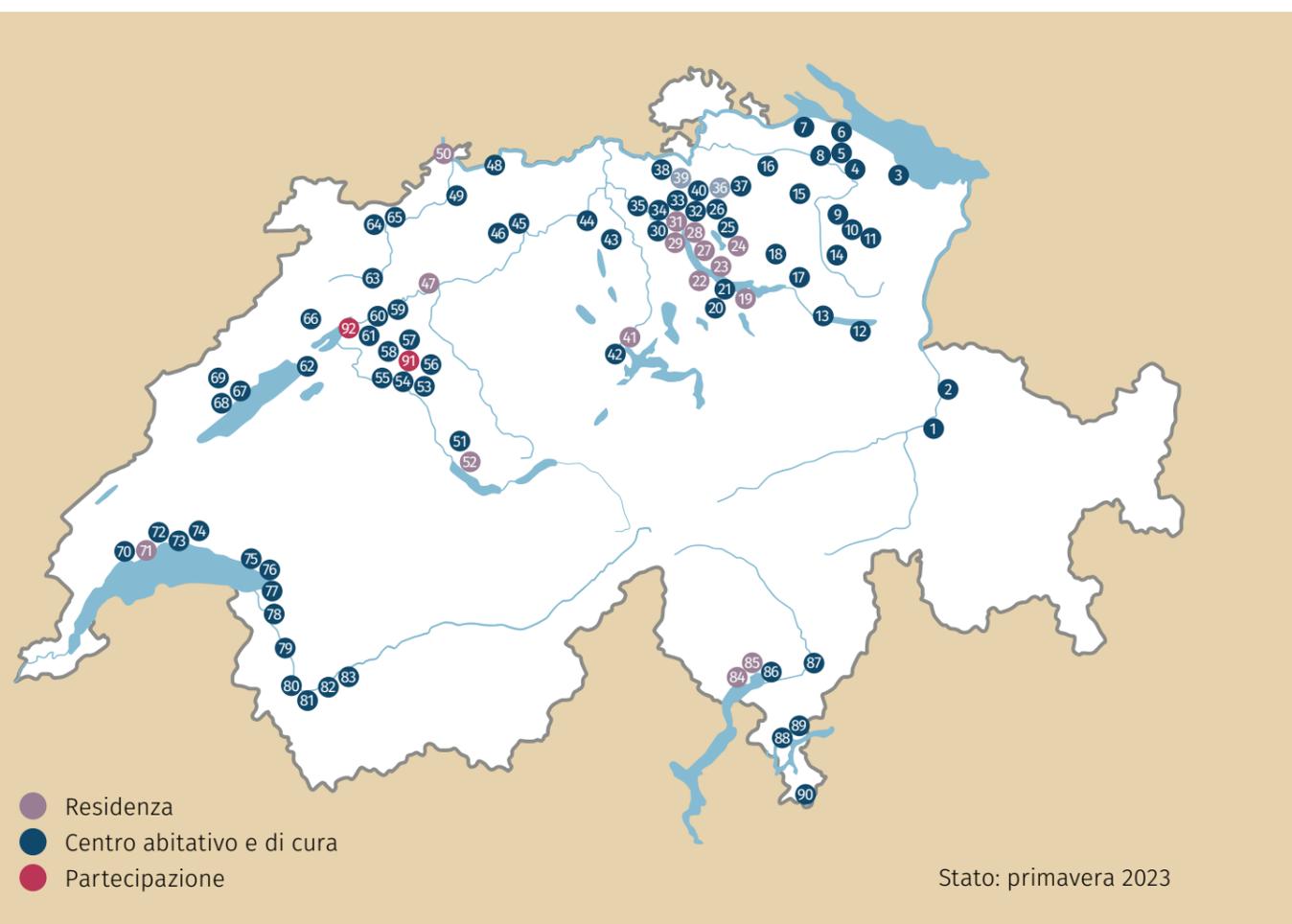


«Ho bisogno del contatto con i miei ospiti»

Amo il mio lavoro. Anche se ho più di 60 anni non riesco a immaginare una vita lontana dal mio impiego. Per decenni ho lavorato in hotel a cinque stelle: Ginevra, St. Moritz, Zermatt e da ultimo al «Palace» a Lucerna come chef de bar. Occuparmi del servizio alla Residenza Tertianum Bellerive mi viene naturale. Non c'è una grande differenza con gli alberghi più blasonati. Ho persino incontrato diversi ospiti di un tempo ed è stato un grande piacere. Alcuni dei nostri ospiti hanno esigenze molto elevate, ma i servizi sono molto ben organizzati e abbiamo un buon team. Quello che serve qui è soprattutto una certa sensibilità. Per alcuni ospiti il pranzo è l'unico momento della giornata in cui incontrano qualcuno. Grazie alla posizione meravigliosa sul lago dei Quattro Cantoni accogliamo anche ospiti in vacanza. Alcuni si iscrivono direttamente nella lista d'attesa dopo il soggiorno da noi. La gioia maggiore di questo lavoro è il riconoscimento e l'elogio degli ospiti. Spero di rimanere attivo e sano il più a lungo possibile. Anche quando andrò in pensione mi piacerebbe continuare a lavorare come collaboratore ausiliario. Per me il lavoro è parte integrante della vita. Ho bisogno del contatto con i miei ospiti e adoro perfezionarmi continuamente, provare cose nuove e tramandare le mie conoscenze alle giovani generazioni.

Benoît Meny ama servire gli ospiti della Residenza Tertianum Bellerive di Lucerna. Del suo lavoro gli piace il riconoscimento della clientela.

Strutture del Gruppo Tertianum



Svizzera tedesca

- 1 Tertianum Villa Saron, Chur
- 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3 Tertianum Seerose, Egnach
- 4 Tertianum Rosengarten, Krادolf
- 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7 Tertianum Neutal, Berlingen
- 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9 Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10 Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11 Tertianum Feldeg, Degersheim
- 12 Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13 Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14 Tertianum Krone, Wattwil
- 15 Tertianum Rosenau, Bazenhaid
- 16 Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 17 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 18 Tertianum Grüneegg, Wald
- 19 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ
- 20 Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagen
- 21 Tertianum Etzelblick, Richterswil*
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen

- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Giessenturm, Dübendorf
- 27 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 28 Tertianum Residenz Segeten, Zürich-Witikon
- 29 Tertianum Residenz Zürich Enge, Zürich
- 30 Tertianum Etzelgut, Zürich
- 31 Tertianum Residenz Im Brühl, Zürich-Höngg
- 32 Tertianum Villa Böcklin, Zürich
- 33 Tertianum Villa Restelberg, Zürich
- 34 Tertianum Letzipark, Zürich-Altstetten
- 35 Tertianum Am Rietpark, Schlieren
- 36 Tertianum Gartenhof, Winterthur-Wülflingen
- 37 Tertianum Papillon, Winterthur
- 38 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 39 Tertianum Glasi, Bülach
- 40 Tertianum Bubenzholz, Opfikon
- 41 Tertianum Residenz Bellerive, Luzern
- 42 Tertianum Sternmatt, Luzern
- 43 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 44 Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 45 Tertianum Oasis, Trimbach
- 46 Tertianum Brunnematt, Wangen b. Olten
- 47 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Solothurn
- 48 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 49 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 50 Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basel
- 51 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 52 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun
- 53 Tertianum Fischermätteli, Bern
- 54 Tertianum Viktoria, Bern
- 55 Tertianum Résidence, Bern
- 56 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 57 Tertianum Lindeneegg, Oberlindach
- 58 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 59 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 60 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 61 Tertianum Lyssbachpark, Lyss
- 62 Tertianum Le Manoir, Gampelen

Romandia

- 63 Tertianum La Fontaine, Court
- 64 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 65 Tertianum La Sorne, Delémont
- 66 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 67 Tertianum Domaine du Littoral, Bevaix
- 68 Tertianum Chantevent, Fresens
- 69 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 70 Tertianum Le Pacific, Etoy
- 71 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 72 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 73 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 74 Tertianum Les Boveresses, Lausanne**
- 75 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 76 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 77 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 78 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 79 Tertianum La Venise, Monthey
- 80 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 81 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 82 Tertianum Les Sources, Saxon
- 83 Tertianum Les Vergers, Aproz

Ticino

- 84 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 85 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto-Locarno
- 86 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 87 Tertianum Turrita, Bellinzona
- 88 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 89 Tertianum Cornaredo, Porza-Lugano
- 90 Tertianum Comacini, Chiasso

Partecipazioni

- 91 Zentrum Schönberg AG, Bern
- 92 Geras Pflegehotel AG, Sutz-Lattrigen

*Nuova costruzione sostitutiva per la Tertianum «Pavillon» di Samstagen

**Acquisizione 2023

Progetti e crescita

Nuove aperture



Novembre 2022
Tertianum Glasi,
Bülach (ZH)

Il nuovo centro abitativo e di cura Tertianum Glasi ha aperto le porte a novembre 2022 e offre soluzioni abitative confortevoli e sicure per anziani a Bülach. Gli appartamenti e le camere con prestazioni di cura fanno parte del nuovo Glasi Areal, un quartiere vivace con appartamenti, negozi, uffici, ristoranti e una piazza centrale come luogo d'incontro. La struttura include 62 soluzioni abitative per anziani, di cui 44 da 2,5 locali e 18 da 3,5 locali, più 40 camere singole nel reparto con prestazioni di cura. Un bistrò aperto al pubblico sette giorni su sette, 365 giorni all'anno arricchisce ulteriormente l'ampia offerta della Tertianum Glasi. Gli ospiti beneficiano non solo della posizione in un quartiere pieno di vita, ma anche di numerose possibilità interne alla struttura, tra cui una vasta gamma di prestazioni sanitarie.

Ampliamenti



Novembre 2022
Tertianum Bärholz,
Wohlen (AG)

Il centro abitativo e di cura Tertianum Bärholz di Wohlen (AG) è stato ampliato a novembre 2022 con l'aggiunta di cinque camere di cura, quattro appartamenti protetti con giardino e locali collettivi molto spaziosi. Gli appartamenti da 2,5 locali al pianterreno sono composti da un soggiorno con cucina integrata, una stanza da letto con accesso al giardino e un bagno completo di doccia/WC e set lavatrice-asciugatrice. Immersa nel verde, la Tertianum Bärholz è la dimora ideale per una vita confortevole nella terza e quarta età.

Nuove costruzioni sostitutive



Giugno 2022
Tertianum Etzelblick,
Richterswil (ZH)

Il centro abitativo e di cura Tertianum Etzelblick di Richterswil (ZH) si è spostato a metà del 2022 dalla sede provvisoria di Samstagern al nuovo edificio di Richterswil. La nuova struttura composta da tre elementi è situata direttamente sul Mülibach, in un quartiere residenziale tranquillo, e si è ampliata di 27 soluzioni abitative con assistenza. Inoltre ospita un nuovo reparto di cura composto da 64 camere e in grado di fornire numerose prestazioni sanitarie. Gli ospiti a Richterswil non solo risiedono in una magnifica località vicino al lago, ma godono anche di un'ampia offerta di attività interne, tra cui numerose prestazioni sanitarie. Inoltre, il pianterreno ospita anche un reparto per persone affette da demenza.



Agosto 2022
Tertianum Casa Fiora,
Zizers (GR)

La prima tappa della nuova costruzione sostitutiva della Tertianum Casa Fiora di Zizers (GR) si è conclusa ad agosto 2022, con l'edificazione di Casa Salvia, dotata di 54 camere con prestazioni di cura. Con il nuovo edificio all'offerta si aggiungono 19 posti di cura. La seconda tappa con il risanamento di Casa Malva, composta da 15 soluzioni abitative, è già stata avviata e si prevede che le abitazioni saranno disponibili a giugno 2023. Il centro abitativo e di cura è situato in un grande parco al confine settentrionale del villaggio vinicolo di Zizers, e dalle sue finestre si gode il panorama mozzafiato della catena montuosa del Calanda.

Acquisizioni



Gennaio 2022
Tertianum Les Vergers,
Aproz (VS)

Il 1° gennaio 2022, il gruppo Tertianum ha acquisito il centro di cura Les Vergers di Aproz (VS), aperto nel 2017. Il moderno edificio include 78 letti e una struttura diurna e notturna con 15 posti. È stato costruito tra il 2015 e il 2017 e attualmente è in corso un ampliamento con 32 camere aggiuntive e altri locali di soggiorno. Si prevede che i lavori si concluderanno verso la metà del 2023; da quel momento l'offerta comprenderà 110 camere con prestazioni di cura. Grazie alla vicinanza geografica con i centri Tertianum Les Sources di Saxon e Les Tourelles e Les Marronniers di Martigny, le strutture possono appoggiarsi l'una all'altra e sfruttare le sinergie con il gruppo Tertianum. L'integrazione amministrativa è avvenuta a gennaio 2023.



Gennaio 2023
Tertianum Les Boveresses,
Losanna (VD)

Con effetto retroattivo al 1° gennaio 2023, Tertianum ha acquisito il centro di cura Les Boveresses Sàrl di Losanna (VD), aperto nel 1999. Il centro si trova in un edificio preso in affitto nel quartiere «Les Boveresses», nella zona Nord-Est di Losanna. Nelle immediate vicinanze si trovano un supermercato, un asilo nido, un centro di incontro e animazione e diversi spazi verdi, che attorniano questa zona ideale per le famiglie. La struttura include 42 letti disponibili agli ospiti per soggiorni di breve e lunga durata, inoltre è dotata di un reparto psicogeriatrico. Al suo interno ospita anche un ristorante aperto al pubblico. L'integrazione amministrativa avverrà nel corso del 2023.

Progetti Tertianum

Stato: primavera 2023

Aperture 2023



Aperture giugno 2023
Tertianum Casa Fiora, Zizers (GR)

Nuova costruzione sostitutiva: Seconda tappa costituita dal risanamento dell'edificio di appartamenti Casa Malva con 15 soluzioni abitative

In costruzione



Aperture primavera 2024
Tertianum USEGO-Park, Olten (SO)

Nuova costruzione sostitutiva per la Tertianum Brunnematt
24 soluzioni abitative, 60 letti di cura



Aperture 2024
Tertianum Residenza Du Lac, Lugano-Paradiso (TI)

58 soluzioni abitative, 40 letti di cura

In fase di sviluppo



Aperture 2026
Tertianum Gubler-Park, Unterengstringen (ZH)

64 letti di cura



Aperture 2027
Tertianum Wohn- und Pflegezentrum, Egnach (TG)

Nuova costruzione sostitutiva per la Tertianum Seerose
17 soluzioni abitative, 56 letti di cura

Innovazione e processi

Giornata dell'innovazione 2022: una prima di grande successo con partecipanti entusiasti

La prima edizione della Giornata dell'innovazione, che ha coinvolto l'intero gruppo Tertianum, si è svolta all'insegna del motto MOVE! a settembre 2022 presso l'Innovationspark di Dübendorf. In quest'occasione più di 120 dipendenti appartenenti a diverse categorie professionali e provenienti da tutte e tre le regioni linguistiche hanno avuto

l'opportunità di conoscere diverse innovazioni, condividere opinioni e sviluppare insieme idee concrete. All'evento erano presenti anche varie start-up e altri partner che hanno esposto i loro prodotti. La Giornata dell'innovazione si terrà in futuro una volta all'anno.

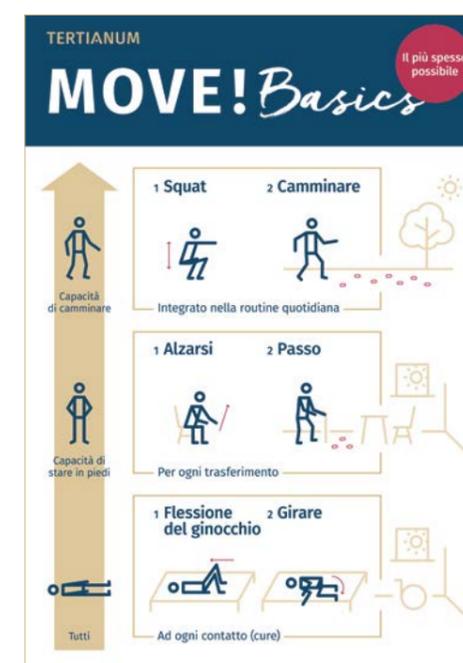
Giornata dell'innovazione a Dübendorf



MOVE! prende il via in tutto il gruppo

Il movimento e la mobilità sono pilastri centrali per la salute dei nostri ospiti. Dopo una fase preliminare avviata nella primavera del 2021 in alcune strutture pilota, il progetto MOVE! è stato ridisegnato nel 2022 e in futuro sarà attuato in tutte le strutture del gruppo Tertianum. MOVE! si prefigge di sviluppare un programma di attività fisica semplice ma efficace, in grado di essere condotto da tutti i collaboratori insieme ai nostri ospiti. Il fulcro del progetto è il modulo Basics (uno dei vari moduli), che consiste in sei esercizi di base molto semplici finalizzati a promuovere in modo mirato la mobilità dei nostri ospiti. Tutti i moduli di MOVE! hanno in comune l'estrema ripetibilità e la facilità di integrazione nel processo di cura quotidiano. Vogliamo che il movimento e la promozione della mobilità diventino parte integrante della cultura della Tertianum, con un impegno

attivo per preservare ogni giorno l'autonomia, la qualità della vita e con essa la gioia di vivere dei nostri ospiti.





Sensore QUMEA

Progetti di ricerca innovativi con QUMEA e Innosuisse

Dalla primavera del 2022, Tertianum ha stretto una partnership con la giovane azienda di tecnologia sanitaria QUMEA, che ha sviluppato un sistema per la prevenzione delle cadute e il monitoraggio della mobilità nelle strutture di degenza acuta e cronica. Il gruppo Tertianum, in qualità di maggiore operatore privato in Svizzera nel settore vita, abitazione e cure nella terza e quarta età, collabora come partner di ricerca e sviluppo e sta testando insieme a QUMEA i possibili vantaggi dei sensori nelle strutture di cura per lungodegenti. Nel dicembre 2022 i sensori di QUMEA sono stati installati in un reparto del centro abitativo e di cura Tertianum Giessenturm e sono operativi da metà gennaio 2023. Contemporaneamente, da gennaio sono iniziate la raccolta e l'analisi dei dati di movimento nell'ambito di un progetto sostenuto da Innosuisse condotto dalla Scuola universitaria professionale di Berna, con Tertianum che funge da partner per l'applicazione pratica. L'analisi verte sul riconoscimento precoce delle alterazioni cognitive e sull'esame dei parametri di deambulazione, per garantire e perfezionare la sicurezza e l'efficacia dell'assistenza agli ospiti in futuro.

Certificazione ISO: gestione professionale della qualità come fattore di successo

Una gestione professionale della qualità nelle aziende è essenziale per molti motivi, tra cui i principali sono sicuramente garantire la qualità delle nostre prestazioni nel settore vita, abitazione e cure, ridurre al minimo i rischi e aumentare l'efficienza con l'aiuto di processi standardizzati e sostenibili. Per questo da cinque anni Tertianum lavora con un sistema di gestione integrato. Nel 2022, i nostri settori specializzati nel Corporate Service Center di Dübendorf e tutte le strutture nella Svizzera tedesca, nella Svizzera francese e in Ticino hanno superato con successo la verifica nel quadro della certificazione di gruppo ISO 9001:2015

Una struttura stabile e sostenibile dei processi è la base di un lavoro di elevata qualità. Oltre alle certificazioni ISO, agli audit delle autorità di vigilanza e alle ispezioni nell'ambito dell'igiene alimentare, eseguiamo anche periodici audit interdisciplinari interni in tutte le strutture per migliorare continuamente i nostri processi.



Formazione e perfezionamento

Un ricco programma di livello sempre elevato

Anche nel 2022 la formazione professionale e continua è stata un pilastro importante dello sviluppo aziendale del gruppo Tertianum. 174 apprendisti hanno concluso il loro tirocinio nelle strutture del gruppo in vari ambiti professionali. Di questi ne abbiamo assunti 62, quindi siamo lieti di constatare che in confronto all'anno scorso la quota di apprendisti che hanno continuato a lavorare da noi è aumentata dal 31 al 36 per cento. Inoltre 220 giovani hanno iniziato il loro apprendistato nel 2022 e 36 studenti hanno seguito la formazione di cure infermieristiche SSS presso Tertianum. L'evento saliente è stato di nuovo il campo estivo a Savognin, che ha fatto segnare un record con la partecipazione di 102 giovani collaboratori da tutta la Svizzera.

Anche quest'anno l'accento è stato posto sullo scambio di esperienze e sull'incontro con la direzione generale e i responsabili regionali nell'atmosfera informale della grigliata serale in riva al lago di Savognin.

Per la Tertianum è molto importante che tutti i collaboratori beneficino sempre della possibilità di aggiornarsi sulle ultime novità. Di conseguenza il nostro programma di formazione continua è stato fittissimo anche nel 2022: su 353 corsi pianificati siamo riusciti a realizzarne 310. Oltre all'offerta interna, i collaboratori di Tertianum frequentano regolarmente anche corsi di formazione esterni. Nell'insieme, tra corsi interni ed esterni ogni collaboratore ha assolto in media più di tre giorni di formazione, ossia mezza giornata in più rispetto all'anno scorso.

Campo estivo a Savognin





«Qui è come se avessi fatto sei al lotto»

Non ho avuto bisogno di riflettere molto per venire all'Etzelblick. Sono di Richterswil e volevo assolutamente restare nei miei luoghi. Mio marito è morto tanto tempo fa, ma mia figlia abita ancora qui con la sua famiglia. Già a prima vista questo posto mi è sembrato molto bello. Mi sono piaciuti soprattutto i vecchi alberi nel cortile, sotto i quali spesso ci sediamo le sere d'estate. Ogni tanto qualcuno porta un gioco da tavolo o si fanno due chiacchiere. Ho fatto molto presto conoscenza con altri ospiti e dopo poco tempo mi sentivo già a casa. È facile stringere nuovi contatti, e ne esce sempre una bella chiacchierata. Quello che mi manca ancora è una vera amica, ma per quello occorre naturalmente tempo. Talvolta ho nostalgia anche della vista del lago che avevamo dalla nostra bella casa sopra Richterswil. Ma mi manca solo la vista, perché il lago è a due minuti a piedi e ci vado spesso. Mia figlia, i miei nipoti e anche i miei tre bisnipoti vengono regolarmente a trovarmi. Andiamo a mangiare al ristorante o ci sediamo al fresco sotto il grande faggio del cortile. Sono grata di poter stare qui. Mi rifanno il letto ogni giorno e la biancheria è sempre fresca di bucato. È molto comodo, e anche il personale è molto gentile. Tutti mi conoscono per nome e al ristorante sanno già cosa bevo. Qui è come se avessi fatto sei al lotto.

Sonja Denzler si è sentita subito a casa alla Tertianum Etzelblick di Richterswil, che le è piaciuta fin dal primo momento.

«Il team mi piace e gli orari di lavoro sono flessibili»

Prima di Tertianum, ho lavorato per 20 anni nelle cure infermieristiche acute. Quando hanno chiuso l'ospedale ho riflettuto sul mio futuro. Mi sono reso conto che la ricerca di un nuovo posto di lavoro da un lato costituiva un'opportunità, ma dall'altro volevo restare nel settore sanitario con un ruolo dirigenziale. Un aspetto importante era anche la conciliabilità con la famiglia. Anche mia moglie lavora in ambito sanitario e i nostri figli sono ancora piccoli. A ottobre 2021 ho quindi iniziato un impiego all'80% come responsabile Cure e assistenza e vicedirettore presso la Tertianum Feldegg e la Tertianum Steinegg di Degersheim. Il team mi piace e gli orari sono flessibili. Da casa a qui ci metto solo 15 minuti, quindi riesco a conciliare bene lavoro e famiglia. Sono molto libero di organizzare il mio tempo di lavoro, ma mi rendo disponibile a venire nella struttura anche nel weekend o in un giorno libero se c'è un appuntamento importante. Apprezzo particolarmente l'atmosfera familiare. Siamo molto flessibili e accogliamo ospiti in ogni momento, a volte anche lo stesso giorno, ad esempio nei casi di emergenza assistenziale. Offriamo dieci letti per le persone affette da demenza che hanno accesso a un'area protetta nel giardino in cui alleviamo galline, accudite anche dagli ospiti. Una soluzione intelligente sono anche i soggiorni di breve durata, ad esempio dopo un ricovero in ospedale. I familiari si sentono molto sollevati quando percepiscono che l'ospite si sente bene da noi.

Samuel Gantenbein è vicedirettore e responsabile Cure e assistenza presso le dimore Tertianum Feldegg e Tertianum Steinegg di Degersheim. Del suo posto di lavoro apprezza l'atmosfera familiare.



Salute e qualità

Ogni passo conta

Intervista al PD Dr. med. Ryan Tandjung, Chief Medical Officer del gruppo Tertianum

L'assistenza medica delle persone nella terza e quarta età nelle case di cura assume un ruolo sempre più importante. Tertianum ha reagito a questa tendenza includendo nel 2021 un medico, il PD Dr. Ryan Tandjung, nella direzione generale. In quest'intervista Tandjung, che prima lavorava in uno studio di medicina di famiglia, ci spiega come anche semplici esercizi mattutini a letto facciano bene e un'alimentazione ricca di proteine non serva soltanto ai culturisti.

Dottor Tandjung, lei oggi ha 44 anni. Ha mai pensato a dove vorrà vivere quando ne avrà 88?

Beh, manca ancora molto. Tuttavia, quando ho iniziato a lavorare per Tertianum ho riflettuto su come avrei desiderato vivere nella mia terza età. A dire il vero mi piacerebbe rimanere a casa mia il più a lungo possibile. Ma due fattori sono molto importanti per me: l'autodeterminazione e i contatti sociali. Vorrei decidere da solo dove abitare. Questo implica che la scelta di trasferirsi in un centro abitativo e di cura va ponderata precocemente, e messa in atto per tempo. Un altro motivo per trasferirmi sarebbe se casa mia non riuscisse più a soddisfare i miei bisogni, sia qualora dovessi dipendere da un aiuto esterno sia qualora fossi da solo. La solitudine e la mancanza di gioia di vivere me le figuro tremende.

Qual è la sua visione della vita nella terza e quarta età in futuro?

Un tema centrale sarà collocare i centri abitativi e di cura non al margine della società, ma là dove c'è vita. In luoghi dove magari vivono anche famiglie con bambini e i centri con i servizi importanti e i negozi sono facilmente raggiungibili. Già adesso questo è un aspetto molto importante per Tertianum.

Profilo personale

Il **PD Dr. med. Ryan Tandjung** è membro della direzione generale di Tertianum dal 2021 e in veste di **Chief Medical Officer** dirige il settore Salute e qualità. In precedenza ha lavorato per cinque anni presso l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

Tandjung ha studiato a Basilea e per anni ha ricoperto la funzione di capoclinica e collaboratore scientifico all'Ospedale universitario di Zurigo nei settori della medicina di famiglia e della ricerca sull'assistenza sanitaria. Parallelamente ha lavorato come medico di famiglia in uno studio medico collettivo di medicina interna generale e cardiologia. Ha conseguito l'abilitazione in medicina di famiglia presso l'Università di Zurigo (UZH).



Quali sono le maggiori sfide attuali dal punto di vista medico e sanitario?

Tutti noi collaboratori dobbiamo remare nella stessa direzione, quindi è fondamentale la comunicazione. Tutti i gruppi professionali, dalle cure infermieristiche all'economia domestica e alla cucina, devono sapere esattamente cosa si può e si deve fare affinché i nostri ospiti possano preservare il più possibile le loro capacità fisiche e cognitive. La ricetta migliore per la mobilità è il movimento regolare, da soli o con l'aiuto di terze persone. Se ad esempio un ospite usa la sedia a rotelle solo per sicurezza, conta già molto spostarlo su una sedia normale quando mangia. Grazie a quest'attivazione del sistema locomotorio, le persone restano mobili molto più a lungo.

Con lei, Tertianum ha espressamente voluto includere un medico nella direzione generale. Qual è il ruolo dell'assistenza medica nelle residenze per anziani?

Purtroppo il suo ruolo è ancora troppo limitato. Questo perché anche il ruolo di una casa di cura è cambiato radicalmente: ad esempio capita sempre più spesso che serva solo da soluzione transitoria dopo una malattia o un infortunio. Alcuni ospiti possono tornare a casa in seguito. Lo scopo non deve essere soltanto prendersi cura degli ospiti, ma preservare il più possibile la loro forma fisica e soprattutto la loro autonomia, nel caso ideale addirittura migliorarla. E questo prevede altre esigenze nelle cure. Alla Tertianum vogliamo incoraggiare gli ospiti a riprendere a fare alcune cose. Posso servire il caffè in camera, ma posso anche aiutare un ospite ad alzarsi in modo che vada a prendersi il caffè da solo. Tutto ciò implica un impegno maggiore, ma nello stesso tempo contribuisce a preservare una vita quotidiana autonoma e attiva. Si tratta di un elemento importante per l'autodeterminazione dei nostri ospiti.

Qual è il ruolo di MOVE!, il nuovo concetto di mobilità di Tertianum?

MOVE! va proprio in questa direzione. Fa un'enorme differenza se riesco a camminare per 15 passi e raggiungere da solo il bagno o l'interruttore della luce, o se appunto non ci riesco. Pertanto il nostro obiettivo è chiaro: muoversi il più possibile! Anche nei pazienti allettati è possibile preservare la mobilità già solo piegando loro regolarmente le ginocchia. Non è un lavoro in più per gli infermieri. Ma se lo si fa sistematicamente, magari l'ospite riesce di nuovo a compiere due o tre passi. È un progresso molto rilevante che permette di trasferirsi senza aiuto alla sedia a rotelle. Ogni passo conta! Non possiamo invertire il corso naturale dell'invecchiamento, ma basta davvero poco per rallentare il decadimento fisico.

Qual è il ruolo dell'alimentazione?

È fondamentale. Per questo abbiamo elaborato un eccellente concetto di gastronomia. Non è importante solo la scelta dei menù, ma anche il loro valore nutrizionale. La maggior parte di noi assume troppo poche proteine. Nella terza e quarta età, la carenza di proteine combinata con il movimento insufficiente causa un'atrofia dei muscoli. Il discorso vale sia per le proteine animali sia per quelle vegetali. Pertanto, i frullati proteici non sono d'aiuto solo ai culturisti.

Da agosto 2021 dirige il settore Salute e qualità di Tertianum. Quali sono i suoi prossimi obiettivi?

Abbiamo una base molto solida e valide strategie ben studiate. In futuro intendiamo semplificare ulteriormente queste strategie di cura, per alleggerire il lavoro e fare in modo che ogni membro del personale curante capisca immediatamente lo scopo del suo operato e lo integri senza problemi nel lavoro quotidiano. Alla fine va tutto a beneficio dei nostri ospiti. Pertanto è importante che tutte le categorie professionali siano sulla stessa lunghezza d'onda, mirando a preservare il più possibile la salute fisica e cognitiva dei nostri ospiti.

A cosa presterebbe attenzione se dovesse cercare un posto di cura per i suoi genitori?

Presumibilmente darei ascolto al mio istinto. Dall'esterno è difficile valutare quanto bene funzionano le cure e la collaborazione dietro le quinte. È una questione di fiducia e di atmosfera. Il segnale più affidabile è quando, da ospite o visitatore, si ha la percezione che si è presi sul serio. Perché solo in quel caso si crea la necessaria fiducia per sentirsi davvero accuditi e a casa.

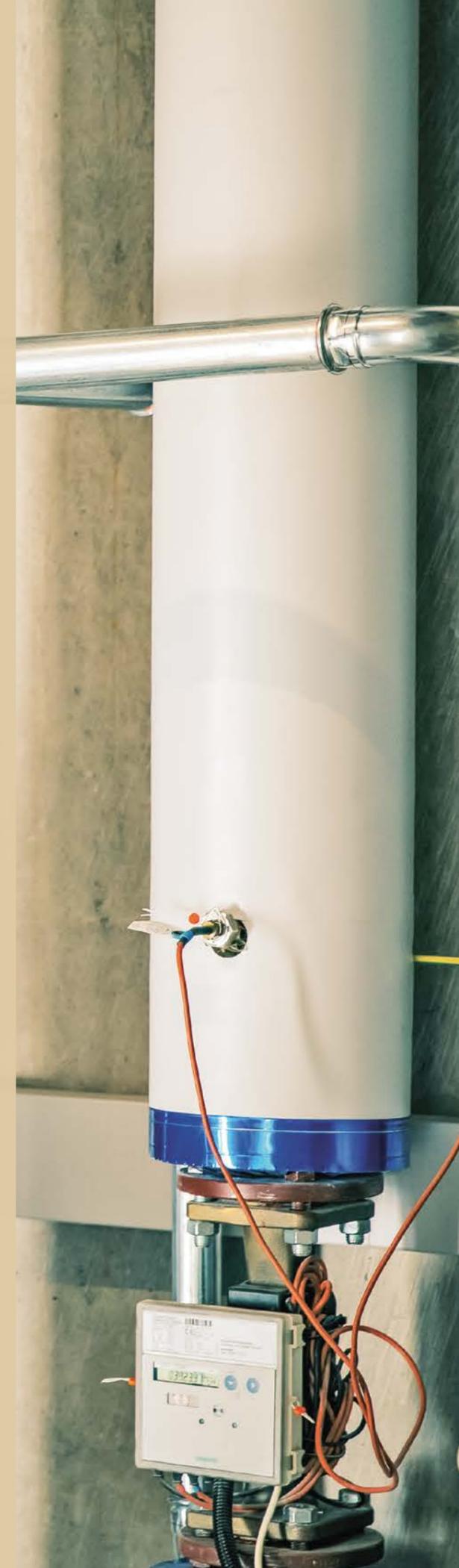




«Non c'è un giorno uguale all'altro»

Ho sempre considerato il lavoro nel suo insieme. Quando ho visto l'annuncio per la posizione di responsabile tecnico nella nuova Tertianum di Monthey ho subito pensato che sarebbe stata una buona opportunità per me. Sono elettricista diplomato e ho lavorato in una piccola azienda nella regione di Champéry, per cui ho avuto a che fare con molte categorie professionali e conosco bene il tessuto economico della regione. Queste conoscenze mi tornano molto utili nella mia attività quotidiana. Gestire una struttura come la Tertianum La Venise non richiede solo competenze in campo elettrotecnico, ma anche in impianti di riscaldamento e sanitari, sistemi di allarme e tecnica degli edifici. Naturalmente bisogna anche saper ascoltare le esigenze dei nostri ospiti. Ogni giorno scopro qualcosa di nuovo. Sono tendenzialmente timido di natura, ma apprezzo la collaborazione con i miei colleghi e mi piace molto istruire i nuovi collaboratori, per esempio nell'ambito della protezione dagli incendi. Un aspetto importante per me è il contatto con gli ospiti: di solito racconto qualcosa sulla mia famiglia o sulla mia passione per l'hockey. Non mi limito a sbrigare i miei compiti, ma ci tengo anche a riflettere su come fare in modo che tutto sia eseguito con cura.

Lionel Berra lavora come responsabile tecnico presso la Tertianum La Venise di Monthey dal giorno della sua inaugurazione. Qui apprezza la collaborazione con i suoi colleghi.



«Qui si viene trattati davvero con amore»

A dire il vero ho solo 77 anni e sarei ancora un po' giovane per una residenza per anziani. Ma una brutta mattina non sono riuscita ad alzarmi dal letto e ho dovuto chiamare il medico d'emergenza. Dopo l'ospedale sono venuta qui per un soggiorno breve di cura. Mi sarebbe sempre piaciuto abitare qui e spesso sono venuta in visita alla Grünegg, ma pensavo di non potermelo permettere. Allora ci siamo messi a fare un po' di conti e abbiamo capito che invece potevo farcela. Per me, il fattore decisivo per trasferirmi qui è stata la possibilità di portare con me il mio cane Colorado. Ho una camera al pianterreno e posso lasciarlo uscire. Talvolta mi alzo già alle quattro del mattino per fare una passeggiata con lui. Questo è molto importante per me. Amo la mia libertà. E il mio caffè. Qui posso averlo praticamente giorno e notte e per me è il massimo. Mi piacciono soprattutto la cordialità e la premura. Mi sento davvero a casa e so che non dovrò mai andar via da qui. Per me questo significa sicurezza e qualità della vita. Qui si viene trattati davvero con amore. Siamo una grande famiglia. Quando qualcuno compie gli anni, al tavolo arriva tutto il personale e canta «tanti auguri». E poi si brinda ogni volta che un collaboratore va in pensione o ha avuto un bambino.

Elsa Caviezel abita alla Tertianum Grünegg di Wald. È contenta di aver potuto portare con sé il suo cane Colorado.



Gestione aziendale

Stato: primavera 2023

Consiglio di amministrazione



Dr. med. Ole Wiesinger
Presidente del Consiglio di amministrazione



Boris Zoller
Vicepresidente del Consiglio di amministrazione, rappresentante di Capvis



Julian Popov
Membro del Consiglio di amministrazione, rappresentante di Capvis



Philippe Frutiger
Membro del Consiglio di amministrazione



Prof. Dr. Sabina Misoch
Membro del Consiglio di amministrazione

Direzione generale



Da sinistra a destra: Stefan Knabl, CFO; Sandro Sutter, CSO; PD Dr. med. Ryan Tandjung, CMO; Barbara Schuler, CHRO; Nicolas Crognalotti, CDO, Dr. Luca Stäger, CEO.

Direzione generale allargata



Franko Behrendt
Responsabile regionale centri abitativi e di cura Svizzera orientale



Hans Bühlmann
Responsabile regionale centri abitativi e di cura Zurigo



Stefan Brunner
Responsabile regionale centri abitativi e di cura e residenze Ticino e Vallese



Stefan Keel
Responsabile regionale residenze Svizzera tedesca



Dimitri Mocellin
Responsabile regionale centri abitativi e di cura e residenze Romania



Frank Nehlig
Responsabile Comunicazione, Marketing & Public Affairs



Roger Zintl
Responsabile regionale centri abitativi e di cura Mittelland

Responsabili Corporate Service Center Dübendorf



Marion Helbling
Sviluppo e gestione delle cure infermieristiche



Tanja Hilber
Contabilità



Tatjana Kentischer
Gestione della qualità



Iris Knönagel
Sviluppo della strategia & Corporate Services



Martin Lemke
Acquisti



Christian Platzer
Informatica



Fabienne Schill
Business Controlling



Pavla Schmelz
Sviluppo e gestione delle cure



Esther Schüpbach
Sviluppo e formazione del personale



Alexander Schumach
Corporate Controlling



Bettina Steigmeier
HR Service Center



Françoise Vannotti
Immobili & Portfolio Management

Commissione del personale



Direttori strutture



Berna



Eva Abegglen

Tertianum Bergsicht, Kirchlindach, e Tertianum Lindenegg, Oberlindachf



Stephan Alioth

Tertianum Waldhof e Tertianum Rägeboge, Dotzigen



Micha Blatti

Tertianum Résidence, Berna



Daniela Brunner

Tertianum Le Manoir, Gampelen



Fernando Bühlmann

Tertianum Viktoria, Berna



Florence Fernandes

Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier, e Tertianum La Fontaine, Court



Larissa Hildbrand

Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun



Doris Jordi

Tertianum Fischermätteli, Berna



Thomas Loder

Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen



Roland Nyffenegger

Tertianum Schibistei, Heimenschwand



Michaela Werner

Tertianum Lyssbachpark, Lyss



Soletta



Alfred Dörfli

Tertianum Residenz Sphinxmatte, Soletta



Eve Muggenburg

Tertianum Brunnematt, Wangen presso Olten



Viviane Verheyen

Tertianum Oasis, Trimbach



Lucerna



Sabine Erni

Tertianum Residenz Bellerive, Lucerna



Gertruda Pekas

Tertianum Sternmatt, Lucerna



Argovia



Nadine Courtial

Tertianum Salmenpark, Rheinfelden



Violeta Kostic

Tertianum Bärholz, Wohlen, e Tertianum Im Lenz, Lenzburg



Turgovia



Christian Beck
Tertianum Seerose,
Egnach



Urban Büsser
Tertianum Rosengarten,
Kradolf



Andreas Fehr
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Daniela Gundermann
Tertianum Neutal,
Berlingen



Christine Huschmann
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Daniel Kübler
Tertianum Zedernpark,
Weinfeld



Mark Ziegler
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



San Gallo



Doris Baumann
Tertianum Blumenapark,
Unterterzen



Karin Eggenberger
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Margrit Fässler a. i.
Tertianum Rosenau,
Bazenheid



Jeannette Fink
Tertianum Krone,
Wattwil



Viola Kühnhold
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Désirée Magnin
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Katja Walt
Tertianum Feldegg
e Tertianum Steinegg,
Degersheim



Basilea Campagna



Eve Müggenburg
Tertianum Rebgarten,
Liestal



Basilea Città



Cornelia Braun
Tertianum Residenz
St. Jakob-Park, Basilea



Zurigo



Luljeta Amza
Tertianum Etzelgut,
Zurigo (a.i.)



Rexhep Daki
Tertianum Villa Restelberg
e Tertianum Villa Böcklin,
Zurigo



Daniele Caponio
Tertianum Residenz
Brunnhof, Uster



Felix Germann
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikerberg



Christoph Hamann
Tertianum Letzipark,
Zurigo



Stefan Hartmann
Tertianum Etzelblick,
Richterswil



Ermin Hirkec
Tertianum Giessenturm,
Dübendorf



Beat Huber
Tertianum Residenz
Zürich Enge, Zurigo



Nenad Kragic
Tertianum Gartenhof
e Tertianum Papillon,
Winterthur



Matthias Lux
Tertianum Bubenholz,
Glattbrugg



Christina Militello
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Markus Müller
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Korbinian Pachmann
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Linda Qazimi
Tertianum Residenz Horgen,
Horgen



Michael Reinhardt
Tertianum Glasi,
Bülach



René Rohr
Tertianum Residenz
Segeten, Zurigo



Beat Schmid
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zurigo



Martin Stierli
Tertianum Grünegg, Wald



Paul van Loon
Tertianum Im Vieri,
Schwerzenbach



Ticino



Luca Cimaglia
Tertianum Comacini,
Chiasso



Stefano Cutunic
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Stefano Landi
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Michele Paciello
Tertianum Turrita,
Bellinzona



Nicola Russo
Tertianum Cornaredo,
Porza-Lugano



Philipp Schaerer
Tertianum Residenza
Al Parco, Muralto-Locarno



Gabriele Wüthrich
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Giura



Joël Bindit
Tertianum La Jardinerie,
e Tertianum La Sorne,
Delémont



Elisabete Azevedo
Tertianum Chantevent,
Fresens



Jean-Luc Delay
Tertianum Domaine du
Littoral, Bevaix



Marion Pugin
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Vallese



Steve Bignon
Tertianum Les Sources,
Saxon



Wilfrid Cléménçon
Tertianum La Venise,
Monthey



Géraldine Marchand-Balet
Tertianum Les Marronniers
e Tertianum Les Tourelles,
Martigny



Jean-Michel Savioz
Tertianum Les Vergers,
Aproz



Vaud



Aurélie Héraud
Tertianum Le Bourg,
Aigle (a.i.)



Laurent Isch
Tertianum Le Pacific, Etoy,
e Tertianum Résidence La
Gottaz, Morges



Eric Lascombe
Tertianum Le Bristol e
Tertianum L'Eaudine,
Montreux, Tertianum
Bel-Horizon e Tertianum
Joli Automne, Ecublens (a.i.)



Marina Ziörjen
Tertianum Le Byron,
Villeneuve



Neuchâtel



Corporate Service Center Dübendorf

Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Corporate Service Center Bern

c/o Tertianum Viktoria
Schänzlistrasse 63
3000 Bern 22
www.tertianum.ch

Corporate Service Center Montreux

c/o Tertianum Le Bristol
Avenue de Chillon 63
1820 Montreux
Tel. 021 962 60 60
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Corporate Service Center Locarno

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch

