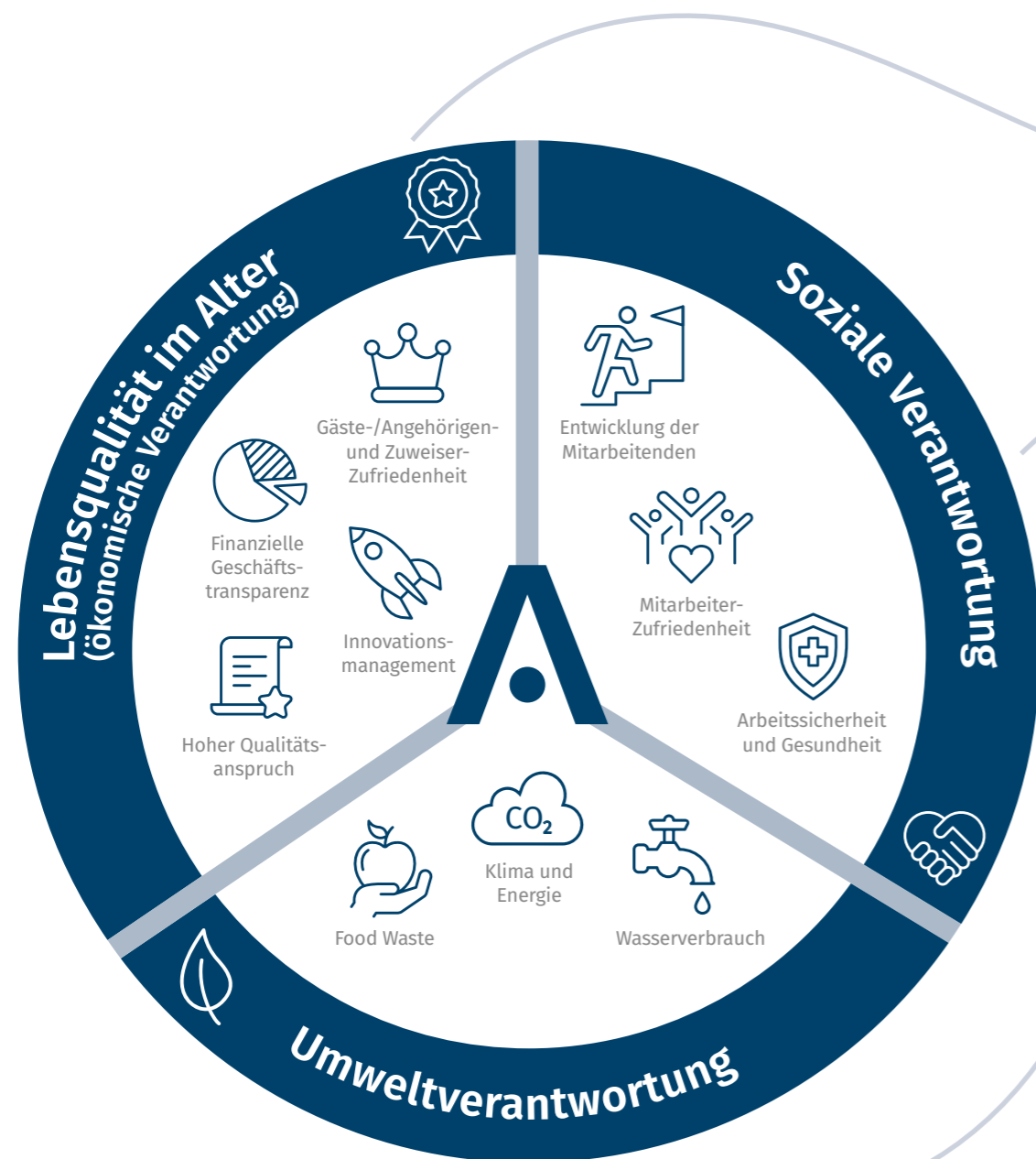


«Wir nehmen
die Verantwortung
gegenüber den
Menschen, der
Gesellschaft und
der Umwelt wahr.»



Inhalt

- 3 Nachhaltigkeit bei Tertianum
- 4 Lebensqualität im Alter
- 6 Soziale Verantwortung
- 8 Umweltverantwortung
- 10 Unsere Nachhaltigkeitsziele für das Jahr 2022



Nachhaltigkeit bei Tertianum

Unser Verständnis von Nachhaltigkeit beruht darauf, dass wir unsere Aufgabe als Dienstleister in einen grösseren Rahmen stellen. Wir nehmen die Verantwortung gegenüber den Menschen und der Gesellschaft sowie der Umwelt wahr. Wir verpflichten uns, die für unsere Geschäftstätigkeit und Dienstleistungen anwendbaren regionalen, nationalen und internationalen Umweltschutzmassnahmen und sozialen Standards einzuhalten. Zudem orientieren wir uns an den Nachhaltigkeitszielen der UN (Nachhaltigkeitsagenda 2030; Sustainable Development Goals).



In diesem Bericht werden die Tätigkeiten von Tertianum in den drei Dimensionen Lebensqualität im Alter, Soziale Verantwortung und Umweltverantwortung vorgestellt. Die nebenstehende Abbildung stellt die Tätigkeiten zusammengefasst dar und zeigt auf, in welche Nachhaltigkeitszielen der UN diese einzahlen.

Lebensqualität im Alter



«Hier will ich leben» – und zwar selbstbestimmt und individuell betreut. Dieser Anspruch unserer Gäste ist Ziel und Ansporn für alle Tertianum Mitarbeitenden. Entscheidend für den Erfolg unseres Unternehmens ist die nachhaltige Entwicklung – und das erreichen wir nur, wenn wir tagtäglich die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicherstellen.



Gäste-/Angehörigen- und Zuweiser-Zufriedenheit

Aktivitäten für Leib und Seele

Wir bieten unseren Gästen ein abwechslungsreiches Programm. Sonntagsbrunchs, Modeschauen, Konzerte, Tierbesuche in den Betrieben, Spielnachmittage und vieles mehr. Bei diesen Anlässen treffen sich Bewohnerinnen und Bewohner und

schliessen Bekanntschaften. Das Zusammensein wird dadurch aktiv gefördert. Wir sind ein Ort, wo ein weiteres Kapitel in der Geschichte unserer Gäste beginnt und weitergeschrieben wird.



Innovationsmanagement

Innovationen zur Verbesserung der Lebensqualität der Gäste

Der Umzug des Hauptsitzes nach Dübendorf ermöglichte die Einrichtung eines eigenen Innovation Lab auf über 400 Quadratmetern. Das LifeLAB soll ein Ort für angewandte Innovationen zur Verbesserung der Lebensqualität der Gäste werden und den Mitarbeitenden kreativen Freiraum bieten.

Beispielsweise hat das Start-up MovementSciences im Oktober 2021 den offiziellen Firmensitz ins LifeLAB verschoben und entwickelt nun vor Ort seine Vibrationsplatte sowie die dazugehörige Applikation weiter. Zusammen mit dem Projekt MOVE! wird dadurch die Mobilität der Tertianum-Gäste gefördert.



Finanzielle Geschäftstransparenz

Corporate Governance: starke gemeinsame Werte

Tertianum setzt auf eine transparente Unternehmensführung und auf starke gemeinsame Werte. Der Verwaltungsrat der Aktiengesellschaft besteht aus drei Mitgliedern. Geführt wird die Gruppe durch die Geschäftsleitung, welcher der CEO, der CFO, die CHRO, der CMO und die zwei COO (Region Deutschschweiz und Region Romandie/Tessin) angehören.

Diese Richtlinien sind Bestandteil der Tertianum Corporate Governance:

- Verhaltenskodex
- Korruptionsbekämpfung/Bestechung
- Handhabung von Geschenken
- Whistleblowing – Ombudsstelle
- Privatsphäre und Datensicherheit



Hoher Qualitätsanspruch

Qualitätssicherung durch interne und externe Audits

Jeder unserer Betriebe durchläuft mindestens alle anderthalb Jahre ein internes Audit. Geprüft werden dabei unter anderem die Pflege und Betreuung, das Gästemanagement, die Hauswirtschaft und der Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Kontrollen werden selbstverständlich auch von externen Stellen wie Behörden und Versicherungen durchgeführt. Zur Sicherstellung der hohen Standards bezüglich Sauberkeit und Ordnungsmässigkeit finden zusätzlich Prüfungen in den Betrieben statt. Diese Inspektionen durch die Firma Eurofins erfolgen auf Wunsch von Tertianum zwei Mal pro Jahr.

Soziale Verantwortung



Unter sozialer Verantwortung verstehen wir in erster Linie die Weiterentwicklung der Mitarbeitenden, ihre Zufriedenheit und Freude an der Arbeit, die Sicherheit des Arbeitsplatzes und den Schutz ihrer Gesundheit. Dabei nimmt Tertianum auch ihre Verantwortung für die Ausbildung der Jugendlichen wahr und baut deshalb das Lehrlingswesen weiter aus.



Entwicklung der Mitarbeitenden

Aus- und Weiterbildungsprogramme in allen Fach- und Führungsbereichen

Unsere Mitarbeitenden sind einer unserer wichtigsten Stakeholder. Im Einklang mit dem UN-Nachhaltigkeitsziel 4 «Hochwertige Bildung» bieten wir unseren Mitarbeitenden einen optimalen Zugang zu beruflicher Aus- und Weiterbildung.

Das Team Personalentwicklung der Tertianum Gruppe ist verantwortlich für die Mitarbeiterentwicklung und die Aus- und Weiterbildungsprogramme in allen Fach- und Führungsbereichen. Dazu gehören auch die Unterstützung und das Qualitätsmanagement der Betriebe, die junge Talente fördern und auf die neuen Aufgaben vorbereiten.

Tertianum bietet in den Berufskategorien Pflege, Administration, Gastronomie, Hotellerie und Technischer Dienst Lehrstellen an. 2021 haben 172 Lernende ihre Lehre abgeschlossen (rund 10 Prozent mehr als 2020), während 197 Lernende ihre Lehre im 2021 begonnen haben. Ende 2021 waren es 478 Lernende, die bei Tertianum in Ausbildung sind. Bis 2024 streben wir eine Lehrlingsquote von 8 Prozent in Bezug auf die Anzahl Mitarbeitende sowie eine Weiterbeschäftigungsquote von über 45 Prozent an.

Seit 2017 besitzt die Tertianum Gruppe ein eigenes Weiterbildungszentrum (WBC) mit einem breiten Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten. Tertianum führt das WBC in Zusammenarbeit mit Careum, dem Bildungszentrum für Gesundheitsberufe. Das Weiterbildungsprogramm wird gezielt ausgebaut, um talentierte Mitarbeitende zu fördern.

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Strategie ist die Förderung von Leadership. Eine gute Führung und ein gemeinsames Verständnis über die Führungskultur sind unabdingbar für ein nachhaltiges und gesundes Unternehmen.



Mitarbeiter-Zufriedenheit

Regelmässige Umfragen mit neuem Tool

Regelmässige Umfragen bei unseren Mitarbeitenden sind sehr wichtig. Eine hohe Zufriedenheit hat eine direkte Auswirkung auf die Zufriedenheit unserer Gäste. Bisher wurde alle drei Jahre die Mitarbeiterzufriedenheit anhand einer Umfrage erhoben. Die letzte fand 2020 statt; 2022 wird nun ein Umfragetool evaluiert, das regelmässige und häufigere Umfragen ermöglichen soll.



Arbeitssicherheit und Gesundheit

Schutz der Mitarbeitenden als zentrales Anliegen

Die Gesamtverantwortung für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz liegt bei der Geschäftsleitung. Der Schutz unserer Mitarbeitenden vor Unfällen, Krankheiten und psychosozialen Risiken ist uns ein zentrales Anliegen. Es werden die persönliche Sicherheit, der Mutterschutz und das Wohlbefinden gefördert. Sicheres und gesundheitsbewusstes Handeln setzt entsprechendes Wissen voraus, deshalb führen wir regelmässige und gezielte Schulungen für alle unsere Mitarbeitenden durch.

Umweltverantwortung



Es ist unser Bestreben, die Abfallmengen und Emissionen sowie den Ressourcen-, Wasser- und Energieverbrauch in der Gruppe kontinuierlich zu reduzieren. Im Fokus stehen dabei die Themen Food Waste und der Energieverbrauch.



Food Waste

Massnahmen gegen Food Waste

Tertianum bietet ein breites gastronomisches Angebot in qualitativ hochstehenden Restaurants, die auch Dritten offenstehen. Im Kampf gegen Food Waste wurde im 2021 ein Menükalkulationsprogramm eingeführt, das die Küchenchef/innen bei der Menüplanung und Kalkulation der benötigten Menge an Lebensmitteln unterstützt. Der Einsatz der neuen Software ermöglicht auch,

Rezepturen zentral anzulegen und somit das Know-how und die hohe Qualität in den Betrieben zu gewährleisten und weiterzugeben.

Zudem werden verschiedenste Massnahmen umgesetzt, um den Lebensmittelabfall zu reduzieren. So werden zum Beispiel die Menügrössen dem Wunsch der Gäste angepasst.



Wasserverbrauch

Wasserverbrauch wird kontinuierlich gesenkt

Tertianum ist bestrebt, den Wasserverbrauch in der Wäscherei und bei der Reinigung der Liegenschaften sowie bei der persönlichen Hygiene der Gäste zu senken. Der Einsatz von Spardüsen, Strahlreglern und Durchflussbegrenzern an Wasserhähnen trägt zur Erreichung dieses Ziels bei.



Klima und Energie

Massnahmen gegen den Klimawandel

Als Mieter von Gebäuden ergreifen wir Massnahmen (LED-Beleuchtung, Wasserstrahlbrecher, etc.), um einen positiven Beitrag für die Umwelt zu leisten. Beim Kauf von Energie verpflichten wir uns, nur erneuerbare Energiequellen zu beziehen (Solar, Wasserkraft, Wind und Biomasse). In Bezug auf den ökologischen Fussabdruck ist zu beachten, dass unsere Gäste über 65 Jahre alt sind und somit höhere Zimmertemperaturen (24 Grad) benötigen als die jüngeren Generationen. Dies bewirkt zwar eine erhöhte Umweltbelastung, garantiert aber andererseits eine gute Lebensqualität und somit die Zufriedenheit unserer Gäste.

Seit drei Jahren führen wir in den grössten vier Betrieben in der Westschweiz ein Projekt durch, das zum Ziel hat, den Energie-, Heizung- und Wasserverbrauch auf ein für die Umwelt optimales Niveau zu reduzieren. Das Energiemanagement richtet sich nach ISO 50001 und wird von EnergieSchweiz – der zentralen Plattform des Bundes für Energieeffizienz und erneuerbare Energien – und von den Kantonen, in denen sich die Betriebe befinden, finanziell unterstützt.

Die Massnahmen haben bis heute zu folgenden Einsparungen geführt:



Energieverbrauch:
-16 %



Heizung und CO₂:
-13 %



Wasserverbrauch:
-5 %

Im Berichtsjahr wurde die Umrüstung von Kälteanlagen (HFKW) mit natürlichen Kältemitteln in einem Betrieb gestartet. Dieses nachhaltige Projekt wird 2022 in den grössten Betrieben fortgesetzt.

Auch bei der Beschaffung von Textilien (Berufsbekleidung und Flachwäsche) wird auf die Umwelt Rücksicht genommen. Einerseits durch hohe Qualitätsstandards und andererseits dadurch, dass bewusst nur europäische und keine Lieferanten aus dem asiatischen Raum berücksichtigt werden. Geschäftsreisen ins Ausland werden keine unternommen, weshalb keine Umweltbelastung durch Flugreisen durch Tertianum vorkommen.

Unsere Nachhaltigkeitsziele für das Jahr 2022



Wir verpflichten uns, die für unsere Geschäftstätigkeit und Dienstleistungen anwendbaren regionalen, nationalen und internationalen Umweltschutzvorschriften und sozialen Standards einzuhalten. Dazu gehören auch die gesellschaftliche Verantwortung und die Achtsamkeit gegenüber den Menschen.

1

Austausch von Kühlmitteln

Die Unternehmen in der Schweiz sind verpflichtet, ab 2030 nur noch umweltfreundliche Kältemittel für ihre Kälteanlagen zu verwenden. In der Deutschschweiz wurden mehrere Tertianum-Standorte bestimmt, welche die Kriterien des Förderprogramms für klimafreundliche Kälteanlagen der Stiftung Klik erfüllen. Die Kälteanlage eines Betriebes wurde bereits im vergangenen Jahr umgerüstet; weitere Standorte folgen bis Ende 2022.

2

Programm zur kulturellen Entwicklung

Tertianum will sich auf eine gute Führungsqualität konzentrieren. Dazu gehört neben der sachlogischen Ebene (Finanzplan/Strategie etc.) auch die psychologische Ebene (Werte/Kultur/Unternehmertum etc.). Tertianum arbeitet dafür mit einem auf Persönlichkeitsentwicklung spezialisierten Unternehmen zusammen. Im 2022 werden alle Führungskräfte mindestens vier bis sechs Tage weitergebildet.

3

Zertifizierung nach ISO 9001 für die gesamte Tertianum Gruppe

Die Qualität der Dienstleistungen und die korrekte Anwendung der Standards und Prozesse in den verschiedenen Tätigkeitsbereichen bilden die Grundlage der täglichen Arbeit von Tertianum. Qualitativ hochwertige Arbeit sichert den höchstmöglichen Nutzen für die Kundinnen und Kunden von Tertianum. Ziel ist es, bis Ende 2022 die ISO 9001-Zertifizierung für die gesamte Gruppe zu erreichen (bisher sind der französischsprachige Teil und zwei Betriebe im Kanton Graubünden nach ISO 9001 zertifiziert).

Hauptsitz Tertianum Schweiz

Tertianum Management AG
Giessenplatz 1
8600 Dübendorf
Tel. 043 544 15 15
Fax 043 544 15 00
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direction régionale Romandie

Tertianum Romandie Management SA
Ch. des Lentillières 24
1023 Crissier
Tel. 021 805 49 00
Fax 021 805 49 01
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direzione regionale Ticino

c/o Tertianum Residenza Al Lido
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
Fax 091 756 37 38
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch