

Tertianum Fischermätteli

Preise und Leistungen

Tarife 2024 für Tagesaufenthalt

Beschreibung		1 Tag / Person
Halbtages-Aufenthalt	von maximal 4 Stunden *	CHF 75.00
Tagesaufenthalt	zwischen 08:30 -17:30 Uhr *	CHF 95.00
Samstag, Sonn- oder Feiertage	zwischen 08:30 -17:30 Uhr *	CHF 113.00

*Alle Pensions- und Pflorgetaxe sind inkl. Hauptmahlzeiten und Zwischenverpflegung.

Preisänderungen

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2024. TERTIANUM behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF pro Tag inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer. Im Weiteren verweisen wir auf die Allgemeinen Bedingungen Tages- oder Nachtaufenthalt. Je nach Kanton/Gemeinde können die Beiträge der öffentlichen Hand an die Pflegeleistungen variieren und dadurch zu unterschiedlichen Rechnungsstellungen führen.

Beschwerdeweg

Beschwerdemöglichkeiten:

Jeder Gast hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Heims wird durch die Heim- und Pflegedienstleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen. Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftsleitung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Seminarstrasse 28, 8057 Zürich).

TERTIANUM

Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen:

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern

Tel. 031 372 27 27, Fax 031 372 27 37

info@ombudsstellebern.ch, www.ombudsstellebern.ch

Aufsichtsbehörde:

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden.

Die Adresse lautet wie folgt:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern, Rathausgasse 1, 3011 Bern

Tel. 031 633 79 37, Fax 031 633 40 19

info.alba@gef.be.ch