

## Tertianum Le Manoir

Preise und Leistungen

### Tarife 2025 für Pflegewohnbereich

#### Pauschale Hotellerie pro Tag in CHF

Grundpauschale im Einzelzimmer	CHF 188.00
Grundpauschale im Doppelzimmer mit 2er Belegung	CHF 180.55
Grundpauschale im Doppelzimmer zur Einzelbenutzung	CHF 280.00
Zuschlag Hotellerie für ausserkantonale Gäste	CHF 20.00

#### Pflegeleistungen und Betreuung gemäss Pflegestufe nach RAI in CHF pro Tag

Pflegestufe	Kosten im Total		Anteil KK (1) Pflege- taxe	Anteil Kanton / Gemeinde Pflege- taxe	Anteil Pflegegast	
	Pflege- taxe	Hotellerie u. Betreuung			Pflege- taxe	Hotellerie u. Betreuung
1	11.75	188.00	9.60	0.00	1.95	188.00
2	35.25	188.00	19.20	0.00	15.45	188.00
3	58.75	188.00	28.80	6.95	23.00	188.00
4	82.25	188.00	38.40	20.85	23.00	188.00
5	105.75	188.00	48.00	34.75	23.00	188.00
6	129.25	188.00	57.60	48.65	23.00	188.00
7	152.75	188.00	67.20	62.55	23.00	188.00
8	176.25	188.00	76.80	76.45	23.00	188.00
9	199.75	188.00	86.40	90.35	23.00	188.00
10	223.25	188.00	96.00	104.25	23.00	188.00
11	246.75	188.00	105.60	118.15	23.00	188.00
12	270.25	188.00	115.20	132.05	23.00	188.00

(1) Anteil KK = Anteil Krankenkasse  
Zimmerspezifischer Zuschlag gemäss Liste

## Zuschläge

Zuschlag Parterre mit Terrasse oder Sitzplatz	CHF 30.00
Zuschlag 1. Stock	CHF 20.00
Zuschlag 2. Stock	CHF 10.00

## Sicherheitsleistung und Dossier-Eröffnung

Beim Eintritt des Gastes ist eine Sicherheitsleistung zu hinterlegen, sowie eine Administrationspau-  
schale für die Dossier-Eröffnung zu entrichten.

## Abwesenheit

Bei Abwesenheit, z.B. Ferien oder Spitalaufenthalt, werden ab dem zweiten Tag die KVG-pflichtigen  
Pflegekosten nicht fakturiert. An- und Abreisetag werden voll verrechnet.

## Preisänderungen

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2025. Die Tertianum Gruppe behält sich Preisänderungen vor.  
Preise in CHF pro Tag inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer. Im Weiteren verweisen wir  
auf die Allgemeinen Bedingungen Pflegewohnbereich. Je nach Kanton/Gemeinde können die Bei-  
träge der öffentlichen Hand an die Pflegeleistungen variieren und dadurch zu unterschiedlichen  
Rechnungsstellungen führen.

## Beschwerdeweg

### Beschwerdemöglichkeiten:

Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftslei-  
tung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Giessenplatz 1, 8600 Dübendorf).

### Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen:

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Bümplizstrasse 128,  
3018 Bern, Tel. 031 372 27 27, Fax 031 372 27 37, [info@ombudsstellebern.ch](mailto:info@ombudsstellebern.ch), [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch).

### Aufsichtsbehörde:

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb  
in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen las-  
sen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden. Die Adresse lautet wie folgt:

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern, Rathausgasse 1, Postfach, 3000  
Bern 1, Tel. 031 636 98 98, [info.aufsicht.ga@be.ch](mailto:info.aufsicht.ga@be.ch)