

## Tertianum Residenz Zürich Enge

Preise und Leistungen

### Pensionspreise Appartements

Anzahl	Grösse	Fläche in m2	Preis pro Monat	2. Person	Garagenplatz
50	2½-Zimmer	60.0 – 80.0	5'500.00 – 8'200.00	1'200.00	350.00
22	3½-Zimmer	75.0 – 120.0	7'500.00 – 10'600.00	1'200.00	350.00
5	4½-Zimmer	100.0 – 113.0	9'100.00 – 10'800.00	1'200.00	350.00

Die Pensionspreise gelten bei Belegung durch eine Person und sind abhängig von Haus, Stockwerk und Wohnfläche. Preise in CHF, inkl. gesetzlich vorgeschriebener MWST.

### Wesentliche Leistungen, die im Pensionspreis inbegriffen sind:

- Appartement mit Loggia oder Dachterrasse, inkl. Kellerabteil
- Nebenkosten für Heizung, Kalt- und Warmwasser, Antennenanschlüsse für Radio und Fernseher, Kehrrechtgrundgebühr (exkl. Kehrrechtsackgebühr)
- tägliche Hauptmahlzeit mit 4-Gang-Menü (Mittag- oder Abendessen, ohne Getränke)
- wöchentliche Reinigung des Appartements
- 24 Stunden Notruf- bzw. Pflegebereitschaftsdienst
- Benützung der Waschmaschinen und Tumbler in den drei Waschküchen
- Mitbenützung der Gemeinschaftsräume, des Mehrzweckraums mit kleinem Fitnessraum
- Gymnastiklektionen mit dipl. Vitaltrainerin (wöchentlich)
- Rezeptionsdienste (Empfang geöffnet tagsüber)
- Hauswartung
- Teilnahme an hausinternen Veranstaltungen wie Konzerten, Vorträgen, Ausflügen etc.

# TERTIANUM

## Ambulante Krankenpflege (Spitex)

Die Verrechnung der ambulanten Krankenpflege (Spitex) erfolgt gemäss den kantonalen Vorschriften nach Zeitaufwand. Wir unterscheiden:

Grundpflege	CHF 52.60/Std.	Gesamte Körperpflege, Anziehen, Begleitungen zur Toilette etc.
Behandlungspflege	CHF 63.00/Std.	Medikamente richten, Injektionen, Wundverbände, etc.
Massnahmen der Abklärung und Beratung	CHF 76.90/Std.	

## Aufteilung für die Kosten der ambulanten Krankenpflege (Spitex)

Im Rahmen der Neuordnung der Pflegefinanzierung ab 1. Januar 2011 hat der Bundesgesetzgeber beschlossen, dass sich die Klienten der ambulanten Krankenpflege (Spitex) an den Pflegekosten zu beteiligen haben. Diese Kostenbeteiligung von 10% der Krankenkassenbeiträge – höchstens aber CHF 7.65 pro Tag – erfolgt zusätzlich zur individuellen Franchise und Selbstbehalt-Regelung mit der jeweiligen Krankenkasse.

## Gäste-Service-Dienstleistungen

Die Mitarbeitenden der Residenz bieten unseren Gästen gerne viele weitere auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen an (Haushaltshilfe, Begleitungen, Betreuung, Room-Service, etc.). Die Preise sind den separaten Preislisten zu entnehmen.

## Servicezeiten

Die Servicezeiten sind grundsätzlich von Montag bis Sonntag von 08.00 bis 17.00 Uhr. Abweichungen sind möglich und können individuell besprochen werden.

## Preisänderungen

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2024. Tertianum behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer.

## Beschwerdeweg

Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftsleitung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Giessenplatz 1, 8600 Dübendorf). Als oberste Instanz können Sie sich an die KESB der Stadt Zürich und an den Bezirksrat wenden.

KESB Stadt Zürich  
Stauffacherstrasse 45  
Postfach 8225  
8036 Zürich  
Tel: 044 412 11 11  
[www.stadt-zuerich.ch/KESB](http://www.stadt-zuerich.ch/KESB)

Bezirksrat  
Löwenstrasse 17  
8001 Zürich  
Telefon 043 258 58 00  
Email: [bezirksrat.zuerich@ji.zh.ch](mailto:bezirksrat.zuerich@ji.zh.ch)