

## Tertianum Residenza Al Parco

Preise und Leistungen

### Tarife 2024 für Pflegewohnbereich

Pauschale Hotellerie pro Tag in CHF

Pflegeabteilung	Preis
Einzelzimmer	ab 285.00 bis 325.00
Doppelzimmer	165.00
Zimmer Halb-privat	225.00
Privates Zimmer mit gemeinsames Badezimmer	

### Zusatzangebote Dolce Vita

Pauschalen pro Monat in CHF. Dienstleistungen die nicht ausgenutzt werden können nicht nachgeholt oder rückvergütet werden.

<b>Packet Dolce Vita RC</b>	320.00
Monatliche Pedicure, Coiffeure monatlich Schnitt+Waschen, Wäsche zweimal pro Woche	
<b>Packet Dolce Vita RC Plus</b>	375.00
Monatliche Pedicure, Coiffeure monatliche Schnitt+Waschen+Färben, Wäsche zweimal pro Woche	
<b>Packet Dolce Vita RC Platinum</b>	420.00
Monatliche Pedicure, Coiffeure monatliche Schnitt+Waschen+Färben, Wäsche zweimal pro Woche, Dentalhygiene zwei Mal pro Jahr.	

### Beteiligung Kanton Tessin

Die Pflege tarife, welche für die Berechnung der Tagestaxe angewandt werden, werden jährlich vom Kanton neu bestimmt und variieren je nach Pflegegrad gemäss Pflegebedarfs-Erfassungssystem RAI/Rug.

### Beteiligung Krankenkassen

Die Krankenkassen beteiligen sich an den Pflegekosten gemäss der Direktiven des KVG, auch hier je nach Pflegegrad RAI/Rug.

# TERTIANUM

## **Beteiligung des Gastes**

Gemäss der Direktiven des KVG muss sich auch der Gast an den Pflegekosten beteiligen. Der höchste Tagesansatz beträgt CHF 23.00.

Gäste die keiner Krankenkasse angeschlossen sind (Ausländer), werden, zusätzlich der Hotellerietaxe, alle Beträge bezüglich ärztliche Leistungen, die Gesamtheit der Pflegestufe RAI/Rug, wie auch jede weitere Pflegeleistung und Pflegematerial verrechnet.

## **Diverses**

Alle Zimmer sind mit Dusche, WC, Notruf, Direktwahl-Telefon, TV, Pflegebett, sowie einem Tisch und einem Stuhl ausgestattet. Auf Anfrage können einzelne, eigene Möbelstücke mitgebracht werden. Ein Aufenthaltsraum sowie ein Garten stehen zur Verfügung.

## **Sicherheitsleistung und Dossier-Eröffnung**

Beim Eintritt des Gastes ist eine Sicherheitsleistung zu hinterlegen, sowie eine Administrationspauschale für die Dossier-Eröffnung zu entrichten.

## **Abwesenheit**

Bei Abwesenheit, z.B. Ferien oder Spitalaufenthalt, werden ab dem zweiten Tag die KVG-pflichtigen Pflegekosten nicht fakturiert. An- und Abreisetag werden voll verrechnet.

## **Preisänderungen**

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2024. Die Tertianum Gruppe behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF pro Tag inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer. Im Weiteren verweisen wir auf die Allgemeinen Bedingungen Pflegewohnbereich. Je nach Kanton/Gemeinde können die Beiträge der öffentlichen Hand an die Pflegeleistungen variieren und dadurch zu unterschiedlichen Rechnungsstellungen führen.

## **Beschwerdeweg**

Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftsleitung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Giessenplatz 1, 8600 Dübendorf). Als oberste Instanz können Sie sich an die offizielle Beschwerdeinstanz gemäss Kanton wenden: Ufficio di Sanità, Via Orico 5, 6501 Bellinzona