

Listino prezzi

(Stato: 1° gennaio 2023)

**Allegato I al contratto di cura
per residenze
e centri abitativi e di cura**

Tutte le camere dispongono di locale servizi – WC, doccia e lavabo, impianto per le chiamate d'emergenza, telefono con selezione diretta, TV, letto elettrico, tavolo e sedia. Su richiesta è possibile aggiungere mobilio privato. Sono disponibili anche un locale d'incontro e un giardino.

1 Tariffe alberghiere giornaliere in CHF

Reparto cure	Prezzo
Camera singola	da 280.00 a 320.00
Camera doppia	160.00
Camera semi-privata stanza privata con bagno in comune	220.00

2 Costi di cura riconosciuti

Partecipazione Canton Ticino

I costi di cura utilizzati per il calcolo della fatturazione giornaliera sono stabiliti annualmente dal Cantone e variano a seconda del grado di cura RAI/Rug.

Partecipazione cassa malati

La cassa malati partecipa alla copertura del costo cura secondo le direttive LAMal e l'ammontare dipende dal grado di cura RAI/Rug.

Partecipazione dell'ospite

Secondo le direttive LAMal l'ospite è tenuto a partecipare al costo di cura. Tuttavia l'ammontare giornaliero, a dipendenza dal grado di cura RAI/Rug, è di massimo CHF 23.00.

Agli ospiti che non sono affiliati alla cassa malati (ospiti esteri) verranno fatturati tutti gli importi riguardanti le cure mediche e la totalità del grado RAI/Rug, così come qualsiasi altra prestazione sanitaria e materiale di cura, oltre la tariffa alberghiera.

3 Assenze

Nel caso di assenze, ad esempio per vacanze o soggiorno in ospedale, a partire dal secondo giorno non vengono fatturate le prestazioni riconosciute dalla LAMal. I giorni di partenza e rientro vengono conteggiati per intero.

4 Materiale di consumo e di cura

Materiale di consumo e di cura personale, che non viene coperto dalla cassa malati, verrà messo in fattura.

5 Apertura del dossier

Apertura del dossier	CHF	280.00
----------------------	-----	--------

6 Costi di lavanderia / sartoria

Costi di lavanderia esterna per lavaggi speciali	secondo costo effettivo
oppure:	
Biancheria personale	secondo listino prezzi separato
Forfait etichettaggio obbligatorio biancheria privata	CHF 90.00
Sartoria	secondo costo effettivo

7 Accompagnamento / servizi di trasporto

Servizio di accompagnamento all'ora	CHF	68.00
Servizio di trasporto con taxi	secondo costo effettivo	

8 Diverse prestazioni

Tariffe pacchetti Dolce Vita

Tariffe mensili in CHF.

Le prestazioni che non vengono utilizzate non potranno essere recuperate o rimborsate in nessun caso.

Pacchetto Dolce Vita RC	305.00
Pedicure mensile, taglio+lavaggio capelli mensile, lavanderia due volte a settimana	
Pacchetto Dolce Vita RC Plus	355.00
Pedicure mensile, taglio+lavaggio capelli+colore mensile, lavanderia due volte a settimana	
Pacchetto Dolce Vita RC Platinum	399.00
Pedicure mensile, taglio+lavaggio capelli+colore mensile, lavanderia due volte a settimana, igiene dentale due volte all'anno	

Servizio in camera per motivi di confort (per servizio)	CHF	10.00
Consumazione dei pasti presso il ristorante	CHF	19.00
Braccialetto d'allarme al mese	CHF	38.00
Inoltro della posta fuori struttura al mese	CHF	80.00
Prestazioni servizio tecnico all'ora	CHF	68.00
Costi di smaltimento	secondo costo effettivo	
Consumazioni presso il ristorante	secondo listino prezzi separato	
Altri lavori di supporto all'ora	CHF	70.00
Spese amministrative		
per pagamento senza addebito diretto, al mese	CHF	20.00

Prestazioni esterne (parrucchiera, podologa, ecc.) vengono fatturate separatamente secondo costo effettivo.

9 Pulizia finale

Camera di cura (singola)	CHF	300.00
Sgombero della stanza all'ora	CHF	68.00

10 Forfait d'uscita

Attività infermieristiche e amministrative	CHF	280.00
--	-----	--------

11 Deposito di sicurezza

Vedi Disposizioni generali: Appendice I al contratto di cura per residenze e centri abitativi e di cura, punto 9.

12 Adeguamento dei prezzi

La società si riserva la facoltà di adeguare i prezzi.

13 Reclamazioni

I reclami devono essere indirizzati alla direzione della struttura. Dopodiché può rivolgersi alla direzione del Gruppo Tertianum (Tertianum Management AG, Giessenplatz 1, 8600 Dübendorf). La massima istanza è l'ufficio di Sanità a Bellinzona, indirizzo:

Ufficio di Sanità

Via Orico 5

6501 Bellinzona