# Residenz Du Lac- Tertianum

### Preise und Leistungen

## Tarife 2025 für den stationären Pflegewohnbereich

### Tägliche Hoteltarife in CHF

Pflegeabteilung	Preis
Private Suite	CHF 160.00 bis 240.00
Private Suite mit Verbindungstür, pro Person	CHF 320.00 bis 440.00

### Zusätzliche Leistungen

# Tarif Paket "Dolce Vita" Monatliche Tarife in CHF. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden in keinem Fall rückerstattet oder nachgeholt. Paket Dolce Vita CHF 320.00 Monatliche Pediküre, monatliches Waschen+Schneiden+Föhnen, Wäscheservice zweimal pro Woche. Paket Dolce Vita RC Platinum CHF 420.00 Monatliche Pediküre, monatliches Waschen+Schneiden+Föhnen, Wäscheservice zweimal pro Woche, Dentalhygiene zweimal jährlich.

### Von der Gesundheitsdirektion des Kantons Tessin anerkannte Pflegekosten

Die für die tägliche Abrechnung verwendeten Pflegekosten werden jährlich vom Kanton festgelegt und variieren je nach Pflegegrad RAI/Rug.

### Beteiligung der Krankenkasse

Die Krankenkasse beteiligt sich gemäss LAMal-Richtlinien an den Pflegekosten. Der Betrag hängt vom RAI/Rug-Pflegegrad ab.

### Beiteiligung des Gastes

Gemäss LAMal-Richtlinien ist der Gast verpflichtet, sich an den Pflegekosten zu beteiligen.

Der tägliche Maximalbetrag, je nach RAI/Rug-Pflegegrad, beträgt CHF 23.00.

Gästen ohne Schweizer Krankenversicherung (ausländische Gäste) werden sämtliche medizinischen Pflegekosten und der gesamte RAI/Rug-Pflegegrad, sowie alle weiteren Gesundheitsleistungen und Pflegematerialien zusätzlich zum Hoteltarif verrechnet.

### Abwesenheit

Bei Abwesenheiten, z. B. Ferien oder Spitalaufenthalt, werden ab dem zweiten Tag keine von der LAMal anerkannten Leistungen verrechnet. Die Abreise- und Rückreisetage werden voll berechnet.

### Obligatorische Kosten

Kautionshinterlegung (bei Vertragsunterzeichnung):	CHF	5000.00
Dossiereröffnungs- und/oder Abschlussgebühr:	CHF	295.00
Endreinigung	CHF	320.00

### Nebenkosten

Alle nicht ausdrücklich im Tarif enthaltenen Leistungen folgen einer separaten Preisliste.

### Preisänderungen

Die Preise gelten ab dem 1. Januar 2025. Die Tertianum Gruppe behält sich das Recht vor, diese zu ändern.

Die Preise sind in CHF pro Tag, inkl. MwSt. Öffentliche Beiträge (Kanton/Gemeinde) können variieren und sich auf den Endbetrag auswirken.

### Reklamationen

Reklamationen sind an die Heimleitung zu richten. Danach kann man sich an die Leitung der Tertianum Gruppe wenden (Tertianum Management AG, Giessenplatz 1, 8600 Dübendorf).

Die höchste Instanz ist das Gesundheitsamt in Bellinzona, Adresse:

Ufficio di Sanità

Via Orico 5

6501 Bellinzona