

# Residenza Du Lac– Tertianum

## Prezzi e prestazioni

### Tariffe 2025 Reparto Cure

#### Tariffe alberghiere giornaliere in CHF

Reparto cure	Prezzo
Suite privata	da 160.00 a 240.00
Suite privata con porta comunicante, per persona	da 320.00 a 440.00

#### Prestazioni aggiuntive

##### Tariffa pacchetto Dolce Vita

Tariffe mensili in CHF.

Le prestazioni che non vengono utilizzate non potranno essere recuperate o rimborsate in nessun caso.

<b>Pacchetto Dolce vita</b>	320.00
Pedicure mensile, lavaggio+taglio+piega mensile, lavanderia due volte a settimana	
<b>Pacchetto Dolce Vita RC PLatinum</b>	420.00
Pedicure mensile, lavaggio+taglio+piega mensile, lavanderia due volte a settimana, igienista dentale due volte all'anno.	

#### Costi riconosciuti dal Canton Ticino

I costi di cura utilizzati per il calcolo della fatturazione giornaliera sono stabiliti annualmente dal Cantone e variano a seconda del grado di cura RAI/Rug.

#### Partecipazione cassa malati

La cassa malati partecipa alla copertura del costo cura secondo le direttive LAMal e l'ammontare dipende dal grado di cura RAI/Rug

## Partecipazione dell'ospite

---

Secondo le direttive LAMal l'ospite è tenuto a partecipare al costo di cura. Tuttavia l'ammontare giornaliero, a dipendenza dal grado di cura RAI/Rug, è di massimo CHF 23.00.

Agli ospiti che non sono affiliati alla cassa malati (ospiti esteri) verranno fatturati tutti gli importi riguardanti le cure mediche e la totalità del grado RAI/Rug, così come qualsiasi altra prestazione sanitaria e materiale di cura, oltre la tariffa alberghiera.

## Assenza

---

Nel caso di assenze, ad esempio per vacanze o soggiorno in ospedale, a partire dal secondo giorno non vengono fatturate le prestazioni riconosciute dalla LAMal. I giorni di partenza e rientro vengono conteggiati per intero.

## Spese obbligatorie

---

Deposito cauzionale (alla firma del contratto)	CHF	5000.00
Tassa apertura e/o chiusura Dossier	CHF	295.00
Pulizia finale	CHF	320.00

## Spese accessorie

---

Tutto quello che non è espressamente menzionato nelle tariffe segue listino prezzi separato

## Variazioni di prezzi

---

Prezzi validi dal 1° settembre 2025. Il Gruppo Tertianum si riserva il diritto di modificarli. I prezzi sono in CHF al giorno, IVA inclusa. I contributi pubblici (Cantone/comune) possono variare e influire sull'importo finale.

## Reclamazioni

---

I reclami devono essere indirizzati alla direzione della struttura. Dopodiché può rivolgersi alla direzione del Gruppo Tertianum (Tertianum Management AG, Giessenplatz 1, 8600 Dübendorf). La massima istanza è l'ufficio di Sanità a Bellinzona, indirizzo:

Ufficio di Sanità  
Via Orico 5  
6501 Bellinzona