

PRESTAZIONE	PACCHETTO ORO	PACCHETTO PLATINUM
APPARTAMENTO		
Appartamento con balcone, incluso: cantina, costi accessori per riscaldamento, acqua calda e fredda, tassa base sui rifiuti (esclusa la tassa sui sacchi)	✓	✓
SICUREZZA		
Uso dell'impianto di chiamata d'emergenza e disponibilità del personale curante, 24 ore	✓	✓
ALTRI COSTI ACCESSORI		
Costi di gestione e manutenzione dei locali e servizi comuni (p.es. ascensori,ecc.)	✓	✓
Manutenzione dell'immobile	✓	✓
Utilizzo dei locali comuni	✓	✓
TRASLOCO		
Appoggio nel disbrigo delle faccende amministrative (entrata-uscita)	•	✓
Appoggio all'entrata da parte del "custode" della casa (materiale escluso)	✓ (3 ore)	✓ (8 ore)
Appoggio all'uscita da parte del "custode" della casa (materiale escluso)	•	✓ (8 ore)
Appoggio all'entrata da parte dell'economia domestica	•	✓ (8 ore)
SERVIZIO TECNICO		
Appoggio per lavori vari (materiale escluso)	•	✓(4 ore ¹)
ECONOMIA DOMESTICA		
Pulizia settimanale dell'appartamento	✓	-
Pulizia a fondo dell'appartamento (una volta all'anno)	✓	✓
Pulizia finale dell'appartamento (dopo uscita)	•	✓
Uso gratuito della lavatrice/asciugatrice in appartamento	✓	✓
Pulizia settimanale extra dell'appartamento	•	-
Sostituzione biancheria letto e spugne ogni due settimane	•	-
Pulizia giornaliera dell'appartamento	•	✓
Sostituzione settimanale della biancheria letto e spugne	•	✓
Lavaggio settimanale gratuito della biancheria privata	•	✓
RICEZIONE		
Servizio ricezione 24 ore da lunedì a domenica	✓	✓
Consegna della posta e pacchetti in appartamento	•	✓

PRESTAZIONE	PACCHETTO ORO	PACCHETTO PLATINUM
RISTORAZIONE		
Pasto principale giornaliero (pranzo o cena, senza bevande); scelta tra diversi menu	✓	-
Colazione (Buffet Continental)	•	-
Tre pasti giornalieri compreso bevande non alcoliche	•	✓

Room service compreso	•	✓
ACCOMPAGNAMENTO		
In caso di bisogno, accompagnamento da e per il ristorante	•	✓
ANIMAZIONE		
Uso della piscina interna	✓	✓
Uso dell'attrezzatura della palestra (fitness)	✓	✓
Partecipazione alle attività culturali interne (conferenze, concerti, letture,)	✓	✓
Tutte le attività di animazione sono gratuite	•	✓

✓	= compreso nel prezzo del pacchetto
•	= Disponibile con supplemento. Troverete le tariffe delle prestazioni sull'apposito listino prezzi (Allegato II)

Prezzi dei pacchetti PLATINUM

PREZZI VENDITA PACCHETTI	PACCHETTO ORO	PACCHETTO PLATINUM
Supplemento mensile per una persona	–	2'500.00
Supplemento mensile per la seconda persona	–	1'000.00

Rimborsi riconosciuti dei pacchetti PLATINUM e ORO

RIMBORSI IN CASO DI ASSENZA	PACCHETTO ORO	PACCHETTO PLATINUM
Assenza per pasto principale (pranzo – cena); al giorno e per persona	15.00	17.00
Assenza dalla colazione; al giorno e per persona	–	5.00

Prezzi validi dal 1 gennaio 2024, con riserva di modifica da parte della Tertianum AG.
Prezzi in CHF inclusi di IVA secondo le prescrizioni legali vigenti.