

Comunicato stampa

Gli ospiti di Tertianum restano in contatto con i loro cari grazie ai tablet

Locarno, 8 aprile 2020 – Nonostante i divieti di visita prescritti dai cantoni, gli ospiti della terza e quarta età che si trovano nelle strutture di Tertianum non devono rinunciare completamente ai propri cari. L'interruzione improvvisa dell'abituale contatto personale con familiari e amici viene ora aggirata da Tertianum con l'impiego di tablet e altre idee creative.

Gli ospiti nelle soluzioni abitative e nel reparto cure di tutte le strutture di Tertianum sul territorio svizzero hanno infatti a disposizione tablet e postazioni con computer. Molti di loro, però, non hanno ancora dimestichezza con la videotelefonata. Per questo motivo, gli ospiti della terza e quarta età vengono assistiti dai collaboratori che illustrano loro le possibilità offerte dalla videotelefonata e la relativa semplicità d'uso. L'offerta viene già utilizzata attivamente.

«È meraviglioso osservare gli occhi luccicanti degli ospiti della terza e quarta età quando vedono i visi dei loro cari sullo schermo. Il contatto con i familiari è fondamentale per la salute psichica dei nostri ospiti», afferma Philipp Schaerrer, Direttore della Tertianum Residenza Al Parco di Muralto-Locarno. «Nonostante le limitazioni attuali, rendiamo il più piacevole possibile la quotidianità. Anche lo scambio sociale ha luogo come d'abitudine nella nostra struttura. I nostri ospiti continuano, ad esempio, a mangiare insieme nel ristorante, anche se la distanza tra i tavoli è stata modificata a causa della situazione odierna. Da noi gli ospiti sono in compagnia di persone che condividono gli stessi valori e nessuno si sente solo.»

Giusto in tempo per le imminenti festività pasquali è stata inoltre configurata sulla pagina web aziendale all'indirizzo www.tertianum.ch/cartolina la possibilità di allestire un biglietto di auguri. Con un paio di clic, i familiari possono caricare un testo e foto personali. I collaboratori delle strutture stampano poi il biglietto di auguri a colori e lo consegnano personalmente all'ospite.

Sul Gruppo Tertianum

Il Gruppo Tertianum è il principale fornitore privato svizzero di servizi di assistenza, residenza e cura per la terza e la quarta età. Da marzo 2020 è diventato un'azienda della società d'investimento svizzera Capvis AG con sede a Baar.

TERTIANUM

In qualità di leader indiscusso del mercato, il Gruppo Tertianum conta 80 strutture in tutta la Svizzera con ben 1700 appartamenti e soluzioni abitative, nonché oltre 3100 letti di cura. All'incirca 4900 collaboratori, di cui 400 apprendisti, si occupano direttamente o indirettamente del benessere degli ospiti. www.tertianum.ch

Per ulteriori domande:

Tertianum Management AG

Alain Gozzer, specialista in comunicazione

043 544 15 15, kommunikation@tertianum.ch

Tertianum Residenza Al Parco, Muralto–Locarno

Philipp Schaerrer, Direttore

091 759 12 12, alparco@tertianum.ch