

## La porta dell'affetto

Ogni mercoledì e giovedì,  
dalle ore 15.00 – 17.00



Liebe Familienangehörige

Seit der Schliessung unserer Pflegeabteilung ist viel Zeit vergangen und Ihre Abwesenheit fällt unseren Gästen sehr schwer. Wir verstehen die drastischen Massnahmen des Kantons, wollen aber auch, dass der wertvolle zwischenmenschliche Kontakt mit Ihnen erhalten bleibt.

Wir möchten Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Liebsten bei uns zu besuchen. Nach wie vor müssen die Räumlichkeiten getrennt bleiben, jedoch mittels moderner Kommunikation und unserer gläsernen Eingangsscheibe können Sie sich jedoch wieder auf nicht digitalem Weg zuwinken.

### Wie können Sie Ihre Verwandten besuchen?

- Bitte rufen Sie unsere Animateurin Monia unter der Nummer: 091 601 22 31 an um ein Zeitfenster zu reservieren (erreichbar von 10.30 – 12.30 Uhr sowie 15.00 – 18.00 Uhr).
- Die "Türe der Zuneigung" findet bis auf Weiteres jede Woche **mittwochs und donnerstags von 15.00 – 17.30 Uhr statt. Um allen Gästen einen Besuch zu ermöglichen, bitten wir Sie lediglich an einem dieser Tage ein Zeitfenster zu reservieren.**
- Während diesen Tagen finden aus organisatorischen Gründen keine Skype-Anrufe statt.
- Parken Sie Ihr Auto auf dem Ärzte-Parkplatz bei der Bushaltestelle Stella d'Oro.
- Am Eingang zur Pflegeabteilung stehen Ihnen Sitzmöglichkeiten zur Verfügung und Monia wird Ihre Familienangehörigen zur "Türe der Zuneigung" bringen.
- Falls bei Ihrer Ankunft noch andere Gäste anwesend sein sollten, bitten wir Sie auf dem Parkplatz zu warten und den Mindestabstand von 2 Metern einzuhalten.
- Bitte tragen Sie aus hygienischen Gründen auch weiterhin einen Mundschutz und benutzen Sie für die Anrufe Ihr eigenes Handy.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei diesem neuen Service und hoffen, dass wir diese schwierige Zeit so etwas schneller und einfacher überbrücken können. Nochmals vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Cordiali saluti

Ihr Team Al Vigneto