

## BRUNNEHOF

### PREISE & LEISTUNGEN

#### › Pensionspreise Appartements

| Anzahl | Grösse    | Fläche in m <sup>2</sup> | Preis pro Monat     | 2. Person | Garagenplatz |
|--------|-----------|--------------------------|---------------------|-----------|--------------|
| 1      | 1½-Zimmer | 53.1                     | 4'500.00            | -         | 125.00       |
| 28     | 2½-Zimmer | 46.0 – 63.8              | 4'300.00 – 5'200.00 | 1'000.00  | 125.00       |
| 2      | 3-Zimmer  | 59.6                     | 4'646.00 – 4'765.00 | 1'000.00  | 125.00       |
| 1      | 3½-Zimmer | 76.1                     | 5'800.00            | 1'000.00  | 125.00       |

Die Pensionspreise gelten bei Belegung durch eine Person und sind abhängig von Haus, Stockwerk und Wohnfläche. Preise in CHF, inkl. gesetzlich vorgeschriebener MWST.

#### › Wesentliche Leistungen, die im Pensionspreis inbegriffen sind:

- Appartement mit grossem Balkon, inkl. Kellerabteil, Nebenkosten für Heizung, Kalt- und Warmwasser,
- Antennenanschlüsse, Kabelanschlussgebühren und Kehrrechtgrundgebühr (exkl. Kehrrechtsackgebühr)
- Tägliches Mittagessen mit drei 4-Gang-Auswahlmenüs (ohne Getränke)
- Wöchentliche Reinigung des Appartements
- 24 Stunden Notruf- bzw. Pflegebereitschaftsdienst
- Benützung der Waschmaschinen und Wäschetrockner (exkl. Strom)
- Benützung des Wellnessbades im Pflegewohnbereich
- Benützung der Gemeinschaftsräume
- Montag bis Freitag tagsüber Réceptionsdienste
- Hauswartung
- Teilnahme an hausinternen Veranstaltungen wie Vorträgen, Konzerten, Lesungen etc.

# TERTIANUM

## › Ambulante Krankenpflege (Spitex)

Die Verrechnung der ambulanten Krankenpflege (Spitex) erfolgt gemäss den kantonalen Vorschriften nach Zeitaufwand. Wir unterscheiden:

|  |                |  |
|--|----------------|--|
| <b>Grundpflege</b>                           | CHF 54.60/Std. | gesamte Körperpflege, anziehen, Begleitungen zur Toilette etc. |
| <b>Behandlungspflege</b>                     | CHF 65.40/Std. | Medikamente richten, Injektionen, Wundverbände                 |
| <b>Massnahmen der Abklärung und Beratung</b> | CHF 79.80/Std. |  |

### **Aufteilung für die Kosten der ambulanten Krankenpflege (Spitex)**

Im Rahmen der Neuordnung der Pflegefinanzierung ab 1. Januar 2011 hat der Bundesgesetzgeber beschlossen, dass sich die Klienten der ambulanten Krankenpflege (Spitex) an den Pflegekosten zu beteiligen haben. Diese Kostenbeteiligung von 10% der Krankenkassenbeiträge – höchstens aber CHF 8.00 pro Tag – erfolgt zusätzlich zur individuellen Franchise und Selbstbehalt-Regelung mit der jeweiligen Krankenkasse.

## › Gäste-Service-Dienstleistungen

Die Mitarbeitenden der Residenz bieten unseren Gästen gerne viele weitere auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen an (Haushaltshilfe, Begleitungen, Betreuung, Room-Service, etc.). Die Preise sind den separaten Preislisten zu entnehmen.

### **Servicezeiten**

Die Servicezeiten sind grundsätzlich von Montag bis Freitag von 09.00 bis 15.00 Uhr. Abweichungen sind möglich und können individuell besprochen werden.

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2017. TERTIANUM behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF pro Tag inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer. Im Weiteren verweisen wir auf die Allgemeinen Bedingungen Pflegewohnbereich. Je nach Kanton/Gemeinde können die Beiträge der öffentlichen Hand an die Pflegeleistungen variieren und dadurch zu unterschiedlichen Rechnungsstellungen führen.

### **Beschwerdeweg**

Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Unternehmensleitung (Tertianum, Seminarstrasse 28, 8042 Zürich). Als letzte Instanz können Sie sich an die offizielle Beschwerdeinstanz gemäss Kanton wenden (Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern, Telefon 031 372 27 27, E-Mail: info@ombudsstellebern.ch).