

## Tertianum Fischermätteli

Preise und Leistungen

### Tarife 2020 für Pflegewohnbereich

> Einzelzimmer: Pflegeleistungen nach RAI, Hotellerie und Betreuung pro Tag in CHF

Pflege- stufe	Pflege-, Hotellerie- und Betreuungskosten									
	Kosten im Total			Anteil KK (2)	Anteil Kanton / Gemeinde			Anteil Pflegegast		
	Pflege- taxe	MiGeL (1)	Hotellerie u. Betreuung	Pflege- taxe	Pflege- taxe	MiGeL	Pflege- taxe	MiGeL	Hotellerie u. Betreuung	
1	11.00	0.00	181.00	9.60	0.00	0.00	1.40	0.00	181.00	
2	33.00	0.00	183.00	19.20	0.00	0.00	13.80	0.00	183.00	
3	55.00	0.80	185.00	28.80	3.20	0.80	23.00	0.00	185.00	
4	77.00	1.10	187.00	38.40	15.60	1.10	23.00	0.00	187.00	
5	99.00	1.40	189.00	48.00	28.00	1.40	23.00	0.00	189.00	
6	121.00	1.75	191.00	57.60	40.40	1.75	23.00	0.00	191.00	
7	143.00	2.05	193.00	67.20	52.80	2.05	23.00	0.00	193.00	
8	165.00	2.35	195.00	76.80	65.20	2.35	23.00	0.00	195.00	
9	187.00	2.65	197.00	86.40	77.60	2.65	23.00	0.00	197.00	
10	209.00	3.00	199.00	96.00	90.00	3.00	23.00	0.00	199.00	
11	231.00	3.30	201.00	105.60	102.40	3.30	23.00	0.00	201.00	
12	253.00	3.60	203.00	115.20	114.80	3.60	23.00	0.00	203.00	

(1) Mittel- und Gegenständeliste MiGeL / (2) Anteil KK = Anteil Krankenkasse

### Zuschlag Hotellerie pro Tag in CHF

Zuschlag auf Doppelzimmer für Einzelnutzung	20.00
Zuschlag Hotellerie für ausserkantonale Gäste	20.00

## Abwesenheit

Bei Abwesenheit, z.B. Ferien oder Spitalaufenthalt, werden ab dem zweiten Tag die Kosten für Hotellerie und Betreuung um CHF 20.00 pro Tag reduziert. An- und Abreisetag werden voll verrechnet. Die KVG-pflichtigen Pflegekosten werden nicht in Rechnung gestellt.

## Preisänderungen

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2020. Tertianum behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF pro Tag inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer. Im Weiteren verweisen wir auf die Allgemeinen Bedingungen Pflegewohnbereich. Je nach Kanton/Gemeinde können die Beiträge der öffentlichen Hand an die Pflegeleistungen variieren und dadurch zu unterschiedlichen Rechnungsstellungen führen.

## Beschwerdeweg

### **Beschwerdemöglichkeiten:**

Jeder Gast hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Heims wird durch die Heim- und Pflegedienstleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen. Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftsleitung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Seminarstrasse 28, 8057 Zürich).

### **Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen:**

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern  
Tel. 031 372 27 27, Fax 031 372 27 37

[info@ombudsstellebern.ch](mailto:info@ombudsstellebern.ch), [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

### **Aufsichtsbehörde:**

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden.

Die Adresse lautet wie folgt:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern, Rathausgasse 1, 3011 Bern

Tel. 031 633 79 37, Fax 031 633 40 19

[info.alba@gef.be.ch](mailto:info.alba@gef.be.ch)