

Angehörige der Gäste im Rosengarten  
Soziale und gesetzliche Betreuungsdienste von  
Spitälern, Kliniken, Psychiatrien, Kirchen und  
Gemeinden sowie Ärzte

Tertianum Rosengarten  
Tertianum AG  
Hauptstrasse 19  
9214 Kradolf  
Tel. 071 544 25 25  
Fax 071 544 25 00  
www.tertianum.ch

Daniel Kübler  
Direktwahl 071 626 55 81  
daniel.kuebler@tertianum.ch

12. Januar 2021

## Ein Gruss zum Jahresanfang und ein herzliches Beziehungsangebot



Sehr geehrte Damen und Herren

Kurz vor Weihnachten fragte mich eine Lernende, was denn *gute Führung* – im Besonderen *gute Menschenführung* in einer Organisation ausmachen würde? Die Frage überraschte mich und ich war geneigt, ihr eine spontane Antwort im Sinne von *begeistern und zuhören können, vernetzt denken, zwar visionär – in der täglichen Interaktion aber vorhersehbar sein, Komplexität bewältigen und delegieren können, den Mut haben, Entscheidungen zu treffen, etc.* zu geben.

Stattdessen bedankte ich mich bei ihr für die Frage – zu meiner eigenen Überraschung – und meinte: „Du, gute Frage – darüber möchte ich etwas nachdenken, bevor ich dir eine Antwort gebe.“ Nur; Führung kann ich doch, woher kommt jetzt, dieses darüber nachdenken wollen – dieses *thinking the BOX*?

Ein Gedanke manifestierte sich im Laufe des Denkens immer wieder – Führung ist die *Fähigkeit zum Dialog*. Das Wort Dialog selbst ist griechischen Ursprungs. *Dia* bedeutet *durch* oder *mittels*. *Logos* lässt sich übersetzen mit *Wort* oder aber mit der ursprünglichen Bedeutung – nämlich *Beziehung*. Demnach wird gute Führung durch gelebte Beziehung respektive durch den bewusst gestalteten Dialog erbracht. Dabei geht es ...

- darum, solange offen über etwas zu diskutieren, bis neues Wissen, neue Möglichkeiten oder neue Einsichten gewonnen werden.
- Ums Teilen der eigenen Ansichten, Annahmen, Zweifel, Fragen, Ängste und Vorschläge.
- Darum, die Meinung und die Motive der anderen zu verstehen und zu respektieren.
- Darum, zu zuhören was die Meinung der anderen in uns auslöst respektive bewirkt.
- Darum, den eigenen Standpunkt zurück zu stellen und zu verstehen.

Um so letzten Endes auf der Basis der gemeinsamen Erkenntnis eine nachhaltige, klare und nachvollziehbare Entscheidung für alle Involvierten zu treffen und umzusetzen.

Gute Führung – insbesondere gute Menschenführung in einer Organisation – ist demnach aktive und damit *vorgelebte* Beziehungsgestaltung. Vorgelebt, weil Mann oder Frau als Führungsperson immer *ein Vorbild* sind und dieses *Vorleben* die Kultur eines Ortes, die Art des gelebten Umgangs miteinander, entscheidend prägt. Zusätzlich belegen Studien in der Traumapädagogik, dass sich gute Führung, also die aktive vorgelebte Beziehungsgestaltung, über die Mitarbeitenden unmittelbar auch auf die Betreuung und Pflege unserer Gäste auswirkt. Etwas salopp ausgedrückt, sind die Mitarbeitenden gut ver- und umsorgt, werden auch die Gäste gut ver- und umsorgt.

Als gute Führungsperson stelle ich demnach mittels aktiv vorgelebter Beziehungsgestaltung sicher, dass ...

- die Vernetzung zwischen den Gästen, deren Angehörigen, den zuweisenden Stellen und dem Rosengarten gefördert wird.
- der Übergang respektive Eintritt in den Rosengarten erleichtert stattfinden kann, weil er verstanden wird.
- Betroffene bewusst mit einbezogen werden und sich so selbstwirksam und handlungsfähig erleben können.
- bisherige Lebensweltbezüge und Erfahrungen berücksichtigt und im Idealfall weiterentwickelt werden können.
- auch unter erschwerten Bedingungen neue und positive Lebenserfahrungen möglich sind.
- Wohlbefinden und Akzeptanz der Situation möglich werden und der Willen mitzuwirken erhalten bleibt.

Ich bin sehr gespannt darauf, wie die fragende Lernende die Führungsarbeit des Kaders im Rosengarten vor dem Hintergrund dieser Antwort erlebt.

An dieser Stelle möchte ich mich auch im Namen aller Mitarbeitenden des Rosengartens bei Ihnen ganz herzlich für Ihren wertvollen Beitrag zur guten Zusammenarbeit mit uns bedanken. Wir freuen uns auf viele neue Begegnungen und ein *dialogreiches* Jahr mit Ihnen.

Ich wünsche Ihnen ein wunderbares 2021.

Freundliche Grüsse  
Tertianum Rosengarten  
Tertianum AG



Daniel Kübler  
Geschäftsführer