

Dokument

Rechte der Gäste

Wahrung der Persönlichkeit

Sie haben das Recht, ein Ihrer Persönlichkeit und Ihrem Gesundheitszustand entsprechendes Leben zu führen.

Sie haben das Recht auf Respektierung Ihrer bisherigen Gewohnheiten, sofern es das Zusammenleben in der Institution nicht beeinträchtigt.

Autonomie und Selbstbestimmung

Sie haben das Recht, über sich selber zu bestimmen und Ihre bürgerlichen Rechte auszuüben. Grundsätzlich sollen Sie über Ihre Einkünfte und Vermögenswerte selber verfügen können.

Sie haben das Recht, Verantwortung zu tragen und Risiken auf sich zu nehmen; auch haben Sie das Recht, die Institution wieder zu verlassen.

Sie haben das Recht, einer Behandlung zuzustimmen oder sie abzulehnen, nachdem Sie über die Konsequenzen informiert wurden.

Ihre Privatsphäre wird respektiert.

Sie haben das Recht, zu jeder Zeit Besuche zu empfangen oder auch abzulehnen.

Sie haben das Recht auf ein Ihnen zugewiesenes Zimmer mit dem entsprechenden Zugang.

Pflege und Betreuung

Sie haben das Recht auf eine sorgfältige Pflege und Betreuung.

Im Krankheitsfalle haben Sie das Anrecht auf eine rechtzeitige Untersuchung, Pflege und Konvaleszenz.

Sie haben das Recht auf eigene Arztwahl.

Mitsprache und Beschwerderecht

Sie haben das Recht, in den Entscheidungsprozess über Dienstleistungen der Institution und andere unmittelbar Sie betreffende Fragen einbezogen zu werden.

Sie haben Anrecht auf Transparenz der anfallenden Institutionskosten.

Sie haben das Recht, Einsicht in Ihre Pflegedokumentation zu nehmen.

Sie haben das Recht auf eine lückenlose Information über Angelegenheiten, die Sie betreffen.

Sie haben das Recht, sich bei den Mitarbeitenden, der Pflegedienstleistung, der Geschäftsführung und bei den übergeordneten Instanzen zu beschweren, ohne Repressalien befürchten zu müssen.

Spiritualität und Religiosität

Sie haben das Recht, Ihre Spiritualität und Ihren Glauben in der Institution leben zu dürfen und in Verbindung zu Ihrer Glaubensgemeinschaft und deren Vertretern zu stehen.

Auf Wunsch dürfen Sie seelsorgerische Unterstützung verlangen.

Begleitung in der letzten Lebensphase

Sie haben das Recht auf eine persönliche und ganzheitliche Betreuung und Begleitung im Sterben, die Ihnen hilft, Ihren Lebensweg in Würde und möglichst ohne Schmerzen zu vollenden. Ihr letzter Wille wird von uns respektiert.

Sie haben das Recht auf die freie Wahl eines Bestattungsunternehmens.