

Communiqué de presse

## Les hôtes de Tertianum restent en contact avec leurs proches grâce à des tablettes

*Montreux, le 8 avril 2020* – Malgré les interdictions de visite imposées par les cantons, les seniors des établissements Tertianum ne doivent pas renoncer entièrement à la présence de leurs proches. L'interruption abrupte des contacts habituels avec les membres de la famille et les amis est désormais compensée par le recours à des tablettes et d'autres idées judicieuses.

Des tablettes et des ordinateurs sont désormais à la disposition des hôtes et des personnes nécessitant des soins dans l'ensemble des établissements Tertianum à travers la Suisse. Beaucoup de seniors ne sont pas à l'aise avec l'utilisation des outils de vidéotéléphonie. Par conséquent, des collaborateurs sont à la disposition des hôtes pour leur présenter les diverses possibilités des outils de vidéotéléphonie et leur simplicité d'utilisation. Ces dispositions sont déjà largement appliquées.

«C'est formidable de voir les yeux des seniors briller lorsqu'ils peuvent à nouveau voir les visages de leurs proches à l'écran. Le contact avec les proches est essentiel pour la santé psychique de nos hôtes», déclare Eric Lascombe, directeur de Tertianum Le Bristol. «Malgré la situation actuelle, nous nous efforçons de rendre le quotidien aussi agréable que possible. L'échange social reste l'une de nos préoccupations. Par exemple, nos hôtes continuent à déjeuner ensemble dans le restaurant, cependant, la distance entre les tables a été adaptée en conséquence. Chez nous, les hôtes font partie d'un ensemble et personne n'est laissé à l'écart.»

Afin de garantir quelques distractions et proposer des moments de détente aux hôtes du Bristol, des promenades accompagnées sont organisées sur la terrasse du restaurant, laquelle jouit d'une vue magnifique sur le lac Léman. Par ailleurs, des concerts ont lieu depuis ce même endroit afin que les hôtes puissent profiter d'un petit spectacle musical depuis leur balcon.

La direction et les équipes se relaient plusieurs fois par jour afin de rendre visite aux hôtes et bavarder un instant avec eux tout en récoltant une éventuelle liste d'achats personnelle qui sera confiée aux bons soins des animateurs.

L'outil Famileo est très utile en ces jours de confinement, puisqu'il propose la création d'un journal sur la base de photos et texte transmis par les familles.

# TERTIANUM

La période de Pâques approchant, les proches ont également la possibilité d'envoyer un carte de vœux depuis le site Internet de Tertianum sous le lien [www.tertianum.ch/cartedevoeux](http://www.tertianum.ch/cartedevoeux). Ceux-ci peuvent écrire un texte et charger des photos personnelles en seulement quelques clics. Les collaborateurs de l'établissement impriment ensuite la carte de vœux en couleur et apportent personnellement la bonne nouvelle à l'hôte.

## **A propos du groupe Tertianum**

Le groupe Tertianum est le plus grand acteur privé en Suisse dans le secteur du logement, de la vie et des soins aux personnes âgées. Depuis le mois de mars 2020, c'est une entreprise de la société suisse d'investissement Capvis AG, sise à Baar.

Leader incontesté du marché, le groupe Tertianum comprend 80 établissements dans toute la Suisse totalisant 1700 appartements et logements de même que plus 3100 lits médicalisés. Environ 4900 collaborateurs dont 400 apprentis veillent directement ou indirectement au bien-être des hôtes.  
[www.tertianum.ch](http://www.tertianum.ch)

## **Pour toute question supplémentaire:**

Tertianum Management AG

Alain Gozzer, spécialiste communication

043 544 15 15, [kommunikation@tertianum.ch](mailto:kommunikation@tertianum.ch)

Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet

Eric Lascombe, directeur

021 962 60 60, [lebristol@tertianum.ch](mailto:lebristol@tertianum.ch)