

Tertianum Residenz Zollikerberg

Preise und Leistungen

Gäste-Service-Dienstleistungen

Mit diesem ergänzenden Dienstleistungsangebot kommen wir dem Wunsch unserer Gäste nach individueller Unterstützung und Betreuung nach und tragen zur Entlastung der Familienangehörigen bei. Die Dienstleistungen werden durch uns koordiniert und von unseren Gästen bestens bekannten und vertrauten Mitarbeitenden in gewohnt hoher Qualität erbracht.

Dienstleistungsangebot

Room-Service vom Restaurant rondo (Mahlzeiten und Getränke)	CHF 10.00 pro Bestellung
Haushaltshilfe (Reinigungsarbeiten, Wäsche waschen und/oder bügeln, etc.)	CHF 11.50 pro 15 Minuten
Begleitungen (Spital- und Arzttermine, Spaziergänge, Theaterbesuche, etc.)	CHF 15.00 pro 15 Minuten zzgl. allfällige Spesen
Wocheneinkauf (jeweils am Mittwoch)	CHF 18.00
Persönliche Betreuung (Stundenweise, halbtags (4 Std.), ganztags (8 Std.))	CHF 60.00 pro Stunde zzgl. allfällige Spesen

Die Beratung erfolgt in einem persönlichen Gespräch mit Frau Miriam Koller, Leitung Hauswirtschaft. Die Gäste-Service-Dienstleistungen werden von Montag bis Sonntag von 08.00 bis 18.00 Uhr angeboten. Abweichungen sind möglich und können individuell mit Frau Koller besprochen werden. Bei Abweichungen auf Nacht- oder Wochenendzeiten werden weitere Zuschläge verrechnet.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Krankenkasse allenfalls Teile der Leistungen aus der Zusatzversicherung übernimmt. Wir empfehlen Ihnen, mit ihrer Krankenkasse abzuklären, in welchem Umfang die Leistungen übernommen werden.

Die Abrechnung erfolgt in 15-Minuten-Schritten (analog Spitexleistungen) bei Haushaltshilfe und Begleitungen. Bei persönlicher Betreuung erfolgt die Abrechnung stundenweise.

Preisänderungen

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2019. TERTIANUM behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF pro Tag inklusive gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer.

Beschwerdeweg

Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftsleitung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Seminarstrasse 28, 8057 Zürich). Als oberste Instanz können Sie sich an die KESB der Stadt Zürich und an den Bezirksrat wenden.

KESB Stadt Zürich
Stauffacherstr. 45
Postfach 8225
8036 Zürich
Tel: 044 412 11 11
www.stadt-zuerich.ch/KESB

Bezirksrat
Löwenstrasse 17
8001 Zürich
Telefon 043 258 58 00
Email: bezirksrat.zuerich@ji.zh.ch